

## Uma rede com mais agilidade, visibilidade e dimensionamento

A team.blue migra para uma solução de rede de classe empresarial, fortalecida para a produção e totalmente compatível com o Enterprise SONiC Distribution da Dell Technologies.



Perfil do cliente

**team.blue**

Serviços digitais | Europa



“Acreditamos que o SONiC é o futuro do sistema de rede.”

**Michael Munk Lassen**

Chefe de tecnologia, Infraestrutura para a Região Nórdica, team.blue

## Necessidades dos negócios

A team.blue, uma provedora de serviços gerenciados em rápido crescimento, precisava migrar para uma solução de rede de código aberto mais flexível e confiável.

## Resultados de negócios

- Uma rede automatizada, baseada em intenção e protegida em contêineres
- Solução escalável para apoiar o crescimento dos negócios
- Redução do custo total de propriedade
- Mais visibilidade e conscientização com a telemetria de rede

## Resumo geral das soluções

- Enterprise SONiC Distribution da Dell Technologies
- Switches Dell PowerSwitch Séries Z9264F-ON e S5200-ON
- Automação de rede baseada no Red Hat® Ansible®

A team.blue é uma prestadora de serviços gerenciados em rápido crescimento com operações em mais de 10 países do continente europeu, que planeja se expandir para todo o mundo. Atualmente com 1.700 funcionários, a empresa hospeda mais de 2,5 milhões de clientes — em sua maioria, pequenas e médias empresas e empresários.

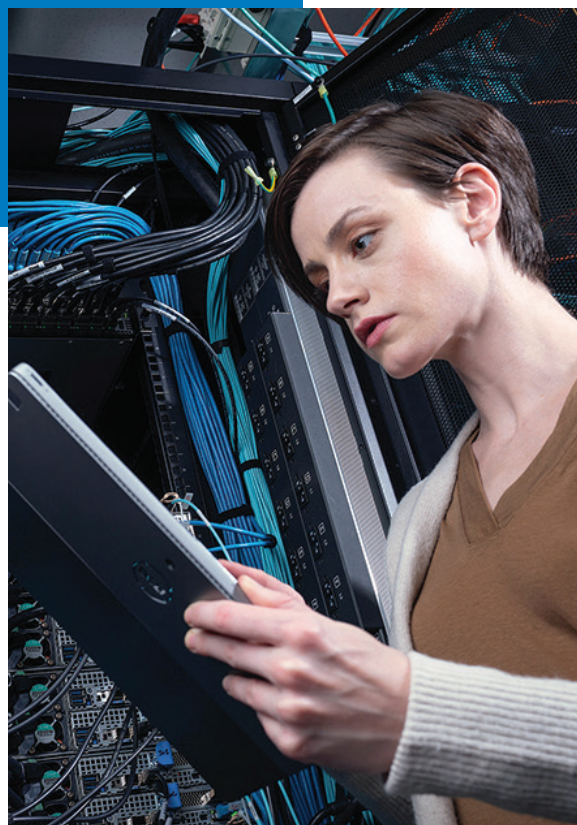
A team.blue é o resultado de várias fusões importantes ocorridas em 2019, ou seja, o Combell Group, o TransIP Group e o Register Group. Nos últimos anos, ela se concentrou na criação de plataformas que servem como base para serviços digitais avançados. A empresa supera as necessidades dos clientes com ofertas de produtos diversificados, o mais alto nível de conhecimento especializado e o melhor suporte local da classe.

## O desejo de um tipo de rede diferente

Como em muitas organizações atuais, a rede existente da team.blue era baseada em tecnologias próprias. Embora seu fabric de rede fosse relativamente estável, ele não oferecia muita flexibilidade nem controle. A team.blue sabia que desejava algo novo para o futuro — essencialmente, um tipo diferente de rede que oferecesse controle total dos conjuntos de tecnologia a um custo ideal e sem restrição de fornecedor.

Para evitar as armadilhas de uma solução própria, a team.blue começou a analisar as opções de fornecedores terceirizados e de código aberto. Ela começou a trabalhar com a Dell Technologies em virtude da reputação comprovada e da liderança em rede aberta. À medida que seu interesse em soluções de código aberto aumentou, ela começou a concentrar seus esforços no SONiC (software para rede aberta na nuvem). “Acreditamos que o SONiC é o futuro do sistema de rede”, diz Michael Munk Lassen, chefe de tecnologia, Infraestrutura da team.blue na Região Nórdica. “Considerando suas origens na Microsoft®, o SONiC é continuamente mantido e atualizado, além de ser usado no Microsoft Azure® e em outros grandes provedores de serviços em nuvem.”

Quando a Dell Technologies anunciou o lançamento de uma distribuição comercial do SONiC, além do suporte empresarial para essa solução, a team.blue entendeu o que queria. De acordo com Lassen, “Basicamente, nós dissemos: 'Queremos isso. Vamos lá!'”.



“A Dell Technologies oferece funcionalidades e suporte de software empresarial, o que nos permite executar o SONiC com toda a confiança.”

### **Michael Munk Lassen**

Chefe de tecnologia, Infraestrutura para a Região Nórdica, team.blue

## A promessa da tecnologia aberta

Antes desse anúncio, a team.blue estava limitada pelas restrições do fabric de rede existente. “O produto que usávamos tinha uma curva de aprendizado difícil. Ele era menos ágil e não se dimensionava da maneira que precisávamos”, explica Lassen.

A falta de visibilidade também era uma preocupação. “Tudo era como uma caixa preta”, acrescenta Lassen. “O tráfego entrava em um lugar e surgia em outro, e não tínhamos como saber o que estava acontecendo nesse intervalo. Estávamos essencialmente cegos.”

A empresa decidiu dar um passo atrás e entender o que ela realmente precisava sob a perspectiva da rede. Foi determinado que a team.blue precisava de uma plataforma confiável que trouxesse mais flexibilidade e controle. Eles sabiam que queriam um código aberto, recursos melhores de telemetria e um conjunto de recursos empresariais. O suporte de um parceiro de confiança que pudesse ajudar a empresa durante a migração foi um bônus adicional.

A Dell Technologies também oferece um valor distinto, não apenas no suporte empresarial da distribuição, mas também na funcionalidade que ela traz para a solução. “Quando começamos a jornada do SONiC, a implementação do código aberto do SONiC não era compatível com aspectos como a agregação de links de vários chassis (MLAG)”, diz Lassen. “No entanto, a Dell Technologies oferece funcionalidades e suporte de software empresarial, o que nos permite executar o SONiC com toda a confiança.”

Com o Enterprise SONiC Distribution da Dell Technologies, Lassen e sua equipe obtêm uma solução de hardware e software previsível, que prioriza seus requisitos empresariais específicos.

## Mais controle, dimensionamento e suporte

Um fabric de rede aberta foi projetado para oferecer mais controle. Para a team.blue, isso significa prosseguir em seus próprios termos. A tecnologia de código aberto oferece um novo nível de liberdade e, nesse sentido, proteção do investimento.

Eles consideram o SONiC “muito interessante”. A tecnologia já é comprovada em campo, e a empresa está satisfeita em aproveitar o dimensionamento e a funcionalidade que ele oferece. “A capacidade de fazer a orquestração baseada em API, a telemetria e tudo mais são muito importantes para nós”, diz Lassen. “Reconhecemos que isso não é exclusivo ao SONiC, pois muitos fornecedores podem fazer isso.” Mas ele acrescenta: “Alguns simplesmente tornam tudo mais difícil do que outros.”

Assim, a Dell Technologies quer facilitar ao máximo as coisas por meio da tecnologia aberta, de recursos aprimorados integrados à distribuição do SONiC e do suporte de nível empresarial.

A Dell Technologies permite que a team.blue obtenha tudo o que deseja do SONiC. Por exemplo, Lassen está impressionado com o nível completo de controle que ele tem agora. “A diferença do SONiC é que ele é baseado em API desde o início. Portanto, não há praticamente nada que não conseguimos fazer com ele.”

De modo semelhante, o dimensionamento é uma prioridade para a team.blue, e a Dell Technologies facilita a utilização da escalabilidade do SONiC. “O hardware da Dell Technologies pode oferecer esse dimensionamento”, diz Lassen, “o que é bastante impressionante”. A Dell Technologies consegue nos oferecer tudo o que outras empresas não conseguem.

A team.blue já está observando outros benefícios em termos de facilidade de configuração do fabric, provisionamento automatizado e flexibilidade na criação de um monitoramento personalizado a partir de exportações de telemetria.

O fato de o SONiC ser uma tecnologia nova e empolgante também funciona a favor da team.blue. “Trabalhar com tecnologias muito novas e modernas também nos torna mais atraentes para possíveis candidatos, o que é muito importante devido ao mercado competitivo em que operamos”, acrescenta Lassen.



## O parceiro ideal

A implementação e a migração foram relativamente rápidas e simples com a ajuda das equipes de contas e suporte da Dell Technologies. “O SONiC tem código aberto, e isso pode ser complicado”, admite Lassen. “er a Dell Technologies à disposição para ajudar e acelerar tudo foi ótimo.” A implementação levou aproximadamente um mês, e a migração inicial foi de apenas uma semana. Além disso, a empresa entrou diretamente em produção. “O fato de o SONiC já ser comprovado em escala e o compromisso da equipe da Dell Technologies nos deixaram confiantes de que ele estava pronto para a produção”, diz Lassen.

A team.blue admite que prefere *não* atuar sozinha. “Embora sejamos uma empresa de hospedagem de porte relativamente grande, ainda estamos longe do ponto no qual queremos desenvolver ou dar suporte a essa tecnologia por conta própria”, diz Lassen. “Em vez de investir na criação dos conjuntos de tecnologia, nosso foco é automatizar as tarefas diárias. E, se algo der errado, gostamos de ter alguém que seja especialista na tecnologia para quem podemos ligar.”

Escolher trabalhar com a Dell Technologies fez toda a diferença. “Estamos incrivelmente impressionados com o nível de comprometimento e envolvimento da equipe de contas, de gerenciamento de produtos, de engenharia e de suporte da Dell Technologies”, diz Lassen. Isso foi o que convenceu a team.blue a recorrer à Dell Technologies e é o que mantém todos na empresa satisfeitos.

## Confiança para seguir em frente

Atualmente, a team.blue está executando uma arquitetura leaf-spine de dois níveis usando o Dell PowerSwitch Série Z na camada de spine e o Dell PowerSwitch Série S com MCLAG e VXLAN EVPN na camada de leaf — ou topo de rack.

Ela começou com uma instalação de 10 racks como uma forma de validar a solução. “Isso nos permitiu migrar da solução anterior para o Dell Enterprise SONiC”, diz Lassen. “Mas nos permitiu também colocar cargas de trabalho significativas nele desde o primeiro dia.”

A partir daí, a empresa implementou um novo data center com 20 racks baseados no sistema de rede Dell PowerSwitch. A team.blue continua o dimensionamento com planos de lançar outro data center com 40 racks. Toda a migração será baseada no Enterprise SONiC Distribution da Dell Technologies. “O SONiC substituirá todos os PODs spine-leaf em todos os cinco data centers nos próximos anos, e a quantidade total de racks será superior a 100”, acrescenta Lassen.

“Além de nos oferecer confiança total no produto, a Dell Technologies também nos apoiou e nos permitiu avançar com mais rapidez e facilidade, em comparação ao que seria possível sem a ajuda dela. Em vez de levar cerca de um ano, fizemos isso em aproximadamente metade do tempo. Isso foi incrível para nós.”



“A diferença do SONiC é que ele é baseado em API desde o início. Portanto, não há praticamente nada que não conseguimos fazer com ele.”

**Michael Munk Lassen**

Chefe de tecnologia, Infraestrutura para a Região Nórdica, team.blue