

SERVIÇO DE RETENÇÃO DE PEÇADA EMC

RETENÇÃO DE PEÇAS DA EMC

Com a retenção de peças da EMC[®], o cliente pode manter determinadas peças de hardware defeituosas da EMC que teria que devolver à EMC de acordo com a garantia e/ou contrato de manutenção com opção de suporte. A retenção de peças da EMC ajuda clientes que precisam manter peças de hardware defeituosas para eliminá-las de acordo com suas políticas de segurança e privacidade. A seguir, especificamos o escopo da retenção de peças da EMC, bem como os produtos e peças qualificadas.

REQUISITOS DE RETENÇÃO DE PEÇAS DA EMC

O pré-requisito para a aquisição da retenção de peças da EMC é que o cliente tenha uma garantia da EMC ou um contrato de manutenção com opção de suporte vigente para o produto EMC específico. A retenção de peças da EMC não é reembolsável e está disponível para compra em incrementos com a mesma duração da garantia ou do contrato de manutenção com opção de suporte da EMC para o produto EMC específico.

ESCOPO DA RETENÇÃO DE PEÇAS DA EMC

A retenção de peças da EMC está sujeita aos termos e condições especificados na garantia ou no contrato de manutenção com opção de suporte da EMC (o "Contrato"), conforme as modificações deste documento. Com a retenção de peças da EMC, os termos e condições do Contrato são modificados da seguinte forma:

- O cliente não é responsável por devolver à EMC peças de hardware defeituosas cobertas por um contrato de retenção de peças vigente, substituídas como parte da garantia ou suporte de manutenção da EMC para o produto. A peça de hardware coberta pela retenção de peças da EMC passará a ser de propriedade do cliente, e ele será responsável pela segurança e pela eliminação dessa peça.

Em caso de conflito entre os termos e condições do Contrato e este documento, os termos e condições aqui especificados devem prevalecer.

PRODUTOS EMC E PEÇAS QUALIFICADAS

Produto EMC	Peças de hardware qualificadas
EMC VFCache™	Todas as peças de hardware
EMC XtremSF™	Todas as peças de hardware
Equipamento Isilon®	Drives de disco rígido, drives de estado sólido e dispositivos de armazenamento de dados em cache

EMC², EMC, o logotipo da EMC, EMC VFCache, EMC XtremSF e Isilon são marcas registradas ou comerciais da EMC Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Todas as outras marcas comerciais aqui mencionadas pertencem a seus respectivos proprietários. © 2012, 2013 EMC Corporation. Todos os direitos reservados. Folheto H9596.4 - 5 de setembro de 2013