

Estímulo à transformação digital para o principal grupo automotivo da Nova Zelândia



“A Dell ofereceu tudo, desde soluções de client até soluções de infraestrutura, o que foi fundamental para escolhê-la como a parceira de tecnologia preferencial.”

Simon Pope

Gerente geral de operações de TI, Giltrap Group

Necessidades dos negócios

O Giltrap Group precisava de novos conjuntos de tecnologia para proporcionar uma experiência líder do setor aos clientes em todos os seus showrooms, escritórios e oficinas. Isso incluía a implementação de uma infraestrutura em nuvem híbrida com proteção de dados aperfeiçoada, recursos de backup para o ambiente do Office 365 e oportunidades de trabalho remoto para os funcionários.

Resultados de negócios

- Experiências de personalização imersivas por meio da tecnologia touchscreen
- Desenvolvimento de uma infraestrutura escalável
- Mais rapidez na proteção de dados com o Dell APEX Backup Services
- Redução do tempo de inatividade com o ProSupport Plus
- Orçamento simplificado com o modelo de preços de OpEx

Resumo geral das soluções

- [Notebooks Dell Latitude](#)
- [Dell OptiPlex](#)
- [Monitores grandes da Dell](#)
- [Dell ProSupport Plus for PCs](#)
- [Dell APEX Backup Services](#)

Velocidade para a jornada comercial do Giltrap Group

Em um setor estimulado por inovações constantes, o Giltrap Group tem a missão de se tornar o melhor grupo automotivo do mundo. Ele buscava conjuntos de tecnologia que pudessem evoluir no mesmo ritmo que os veículos que ele vende e que oferecessem às equipes as ferramentas necessárias nos escritórios, showrooms e oficinas de reparo. Depois de avaliar uma série de opções, o Giltrap Group escolheu a Dell Technologies como a principal provedora de soluções de cliente e de infraestrutura.

Fundado por Sir Colin Giltrap em 1966, o Giltrap Group é o principal grupo automotivo da Nova Zelândia. Oferecendo serviços de varejo, atacado, locação, assinatura e leasing, o grupo sediado em Auckland representa 18 das mais desejadas marcas automotivas de todo o mundo. Esta empresa familiar acredita que seus funcionários — e, em especial, sua paixão por carros — coloca à frente da concorrência os clientes que buscam possuir um carro de luxo sob medida.

A toda velocidade neste setor de ritmo acelerado

O Giltrap Group precisava de uma tecnologia que atendesse aos requisitos dos clientes e das equipes em inúmeros pontos de atendimento. As equipes de vendas da empresa foram equipadas com PCs Dell OptiPlex All-in-One, que foram escolhidos em virtude do design elegante, do espaço mínimo ocupado e do desempenho impressionante. Grandes monitores interativos também foram instalados nos showrooms para que os clientes pudessem configurar seus veículos. Esse upgrade na antiga configuração sem touchscreen dos showrooms foi ideal para proporcionar uma experiência superior de compra e permitir que os clientes visualizem e adaptem os veículos segundo necessidades específicas.



“A tecnologia tem uma função muito importante nas oficinas de reparo de veículos. Nossos mecânicos usam o OptiPlex All-in-One para ter acesso às informações e ferramentas certas.”

Simon Pope

Gerente geral de operações
de TI, Giltrap Group



Suporte completo para o setor automotivo

Os clientes que aguardam os carros serem reparados podem contar com cronogramas precisos. Os desktops OptiPlex instalados nas oficinas de reparos de veículos do Giltrap Group garantem que os mecânicos tenham acesso às informações certas e às ferramentas necessárias para trabalhar dentro do prazo e devolver os carros aos clientes o mais rápido possível.

Funcionários e dados seguros o tempo todo

Como parte da transformação digital contínua, o Giltrap Group abandonou o data center no local e adotou uma infraestrutura em nuvem híbrida. A transformação da força de trabalho se radicalizou ainda mais durante o período de confinamento de 107 dias em Auckland em 2021.

Essa mudança repentina em favor do trabalho remoto exigiu que os funcionários tivessem a tecnologia adequada e necessária para trabalhar de casa. A empresa optou pelo Latitude Série 7000 na transição para um ambiente de trabalho híbrido. Um leve e compacto notebook de classe empresarial com longa duração da bateria e o recurso ExpressCharge, o Latitude 7000 pode ser transportado facilmente entre as residências dos funcionários e o escritório corporativo. Esses modelos Latitude permitiram que os funcionários do Giltrap Group trabalhassem com eficiência e segurança. Quando as equipes estavam no escritório, elas também aproveitavam os monitores, as docking stations e os periféricos da Dell.

A segurança de dados para os funcionários remotos se tornou uma preocupação cada vez maior para o Giltrap Group. A solução adotada anteriormente não oferecia a proteção adequada. A Dell ofereceu uma alternativa pronta com o Dell APEX Backup Services, uma oferta as a service que fornece proteção e backup para o ambiente do Office 365 do Giltrap Group.

Impressionada com a simplicidade da solução e com o econômico modelo de OpEx, a equipe de TI da empresa conseguiu implementar o Dell APEX Backup Services em apenas meia hora. Na manhã seguinte, o conteúdo do grupo de usuários do Office 365 da organização já havia sido incluído em um backup pela Dell com toda a segurança. A mesma solução Dell APEX continua a ser usada atualmente, pois fornece tranquilidade contínua aos funcionários que usam o Microsoft Exchange, o OneDrive, o SharePoint e o Teams.



"Ficamos impressionados com a simplicidade da solução e seu modelo econômico de OpEx. Nossa equipe de TI implementou o Dell APEX Backup Services em apenas meia hora."

Simon Pope

Gerente geral de operações de TI, Giltrap Group



“A Dell tem sido crucial para nós. Desde as equipes da conta e de remessa até a logística, nada é muito complexo. Ela nos fornece as ferramentas de que precisamos para ter sucesso.”

Simon Pope

Gerente geral de operações
de TI, Giltrap Group

O Dell ProSupport Plus oferece suporte automatizado a todos os dispositivos usados em todos os escritórios, showrooms e oficinas do Giltrap Group. Com serviços que incluem acesso 24x7 a engenheiros especialistas, monitoramento proativo de problemas e proteção contra danos acidentais, o ProSupport Plus reduz o tempo de inatividade não esperado em toda a empresa. Isso aumenta a produtividade dos funcionários, oferece aos visitantes um showroom com um visual sempre atrativo e permite que as oficinas minimizem os atrasos.

Uma parceria campeã

Para o Giltrap Group, encontrar um parceiro de confiança era crucial — e a Dell Technologies cumpriu sua promessa. Trabalhando em sólida colaboração com a Dell, o Giltrap Group continua a usar as experiências tecnológicas personalizadas para realizar os sonhos dos clientes que buscam uma experiência automotiva sob medida. Enquanto isso, a melhoria da confiabilidade — graças ao ProSupport Plus e ao APEX Backup Services — permite que os funcionários do Giltrap Group se concentrem no que mais importa: fornecer aos clientes um atendimento consistentemente excelente. De modo crucial para uma empresa que atua no agitado setor automotivo, a Dell fornece ao Giltrap Group flexibilidade para evoluir a infraestrutura quando necessário — sem abrir mão de nada.