

Servindo a comunidade com tecnologia simples e fácil de usar

O People's Emergency Center concentra-se em capacitar a comunidade com a parceria e o suporte da Dell Technologies.



Perfil do cliente



PEC

Sem fins lucrativos, beneficente e ONG |
Estados Unidos



"Ajudamos as pessoas a mudar suas vidas, e os dispositivos confiáveis da Dell Technologies nos permitem fazer isso."

Kelly Durand

Diretora de aprendizado organizacional,
People's Emergency Center

Necessidades da organização

Para dar melhor suporte aos funcionários em seu trabalho, o People's Emergency Center precisava equipar os funcionários com dispositivos confiáveis e fáceis de usar que incorporassem de forma transparente inovações de ponta em suas vidas diárias, independentemente de seus níveis de habilidade tecnológica. A organização também queria um suporte forte para que ela pudesse voltar rapidamente à sua missão caso surgissem problemas de TI.

Resultados da organização

- Permite que os funcionários realizem melhor seus trabalhos em uma variedade de locais.
- Oferece suporte a todos os funcionários em todos os níveis de habilidade de TI.
- Simplifica a administração de TI, uma vez que necessita de uma equipe menor.
- Aumenta a produtividade e a eficiência em toda a organização para que os funcionários possam colaborar com mais eficiência e atender melhor à comunidade.
- Diminui o tempo de inatividade.

Resumo geral das soluções

- [Dell Optimizer](#)
- [Notebooks Dell Latitude](#)
- [Desktops Dell OptiPlex de formato pequeno \(SFF\)](#)
- [Dell ProSupport e ProSupport Plus](#)

O People's Emergency Center (PEC) tem uma missão poderosa: promover a autossuficiência individual e ajudar a comunidade da Filadélfia com o fornecimento de moradia, serviços sociais e suporte à qualidade de vida. Para cumprir essa missão, o PEC emprega uma equipe de mais de 100 pessoas que trabalham em vários ambientes, inclusive home offices, um abrigo de emergência e residências de membros da comunidade.

Os funcionários do PEC estavam usando dispositivos de sete anos, e chegou o momento de fazer uma atualização. "Nossa equipe está focada em ajudar e capacitar os membros mais vulneráveis da nossa comunidade, e precisamos da tecnologia certa para atendê-los melhor", compartilha Kelly Durand, diretora de aprendizado organizacional do People's Emergency Center.

A organização precisava de tecnologia confiável e fácil de usar para dar suporte à equipe com vários níveis de conhecimento técnico. A solução ideal permitiria que os funcionários desempenhassem melhor seus trabalhos com uma combinação de hardware, software e suporte.

Durand avaliou de forma agnóstica muitas das soluções no mercado, mas acabou retornando ao parceiro de tecnologia original do PEC: a Dell Technologies. "Sempre fico feliz com o quão inovadoras e confiáveis são as soluções da Dell Technologies", comenta ela. Incorporar a inovação de ponta na vida diária dos funcionários é importante para Durand. Ela continua: "Nossos funcionários podem desempenhar melhor seus trabalhos com uma tecnologia fácil de usar e que se ajusta automaticamente para atender às suas necessidades."

Trazendo novas eficiências para o suporte da comunidade

O PEC selecionou uma variedade de notebooks Latitude para funcionários que viajam e escolheu desktops OptiPlex de formato pequeno (SFF) para uso em espaços comuns, como na recepção. Todos os dispositivos são aprimorados com o Dell Optimizer, uma plataforma inteligente que melhora automaticamente áreas essenciais do PC em segundo plano, incluindo o desempenho dos aplicativos e o tempo de execução da bateria. Seus recursos mais recentes aprimoram chamadas em conferência e a conectividade. Assim, os usuários de PC da Dell conseguem trabalhar melhor em qualquer lugar.

"Quando selecionei os dispositivos, não percebi que o Dell Optimizer seria incluído", afirma Durand. "É isso que eu amo em trabalhar com a Dell Technologies; nossas necessidades são antecipadas e atendidas com uma solução." Expandindo ainda mais, ela acrescenta: "Tem sido um valor agregado incrível porque todos os funcionários, independentemente do conhecimento técnico que possuem, se beneficiam automaticamente com o Dell Optimizer".



"O hardware, o software e o suporte que a Dell Technologies oferece têm sido inestimáveis para mim e para minha organização."

Kelly Durand

Diretora de aprendizado organizacional, People's Emergency Center



"Todos os funcionários, independentemente do conhecimento técnico que possuem, se beneficiam automaticamente com o Dell Optimizer."

Kelly Durand

Diretora de aprendizado organizacional, People's Emergency Center

Agora os funcionários têm um estresse a menos ao viajarem pela comunidade. Durand explica: "Quando estão trabalhando em campo, nossos funcionários precisam de dispositivos móveis que carreguem rapidamente. Nossas velocidades de carregamento realmente melhoraram com os notebooks Dell Latitude e o ExpressCharge do Dell Optimizer."

Agora, os funcionários do PEC podem se comunicar e colaborar com mais eficiência em seus trabalhos com essas ferramentas novas e inovadoras. "Podemos tomar decisões melhores mais rapidamente porque o recurso de redução de distorção no Intelligent Audio do Dell Optimizer reduz o ruído de fundo e leva sua voz para o primeiro plano", diz Durand.

Os programas de computador também estão sendo executados mais rapidamente, de modo que os funcionários podem obter rapidamente a ajuda de que os membros da comunidade precisam. "Não esperamos a abertura de programas, atrasos

ou mensagens de erro ao alternar entre aplicativos com o ExpressResponse do Dell Optimizer", diz Durand.

Além disso, a segurança é simplificada para o PEC. "Embora sempre tenhamos cuidado com as informações privadas, adoramos que o ExpressSign-in do Dell Optimizer bloqueie automaticamente o computador quando alguém se afasta", observa Durand.

Foco na comunidade com suporte confiável

Como uma pequena organização sem fins lucrativos, o PEC precisa saber que problemas com o dispositivo serão resolvidos rapidamente. "Qualquer tempo de inatividade do dispositivo afeta negativamente as pessoas que atendemos", compartilha Durand. "Os dispositivos e serviços de suporte confiáveis que a Dell Technologies oferece são essenciais."

Os notebooks do PEC têm o ProSupport e os desktops têm o ProSupport Plus. Esses serviços oferecem suporte de hardware e software e monitoram proativamente os problemas para que eles possam ser corrigidos rapidamente.

Embora o PEC não precise do ProSupport com frequência, as poucas interações que Durand teve com ele foram positivas. "É essencial que todos os dispositivos inativos voltem a funcionar rapidamente porque não temos extras", observa ela. "Recebemos ajuda em 24 horas, o que significa que nossos funcionários podem voltar a ajudar a comunidade mais rapidamente por causa do ProSupport."

O mais importante é que as novas soluções estão ajudando o PEC a se concentrar em sua missão. "Meu papel é apoiar as pessoas que prestam serviços cruciais à comunidade", explica Durand. "O hardware, o software e o suporte que a Dell Technologies oferece têm sido inestimáveis para mim e para minha organização."

Quando perguntado por que o PEC faz parceria com a Dell Technologies, a resposta de Durand é simples. "Ajudamos as pessoas a mudar suas vidas, e os dispositivos confiáveis da Dell Technologies nos permitem fazer isso", conclui ela. "Sabemos que estamos em boas mãos com a Dell Technologies."

3

Saiba mais sobre as soluções inteligentes da Dell Technologies.

Entre em contato com um especialista em soluções da Dell Technologies.

DELL Technologies

Siga-nos nas redes sociais

