

## Reforçando a resiliência cibernética em situações essenciais

A implementação das soluções Dell PowerProtect reforçou a segurança cibernética da Lafayette Utilities System, protegendo as informações do cliente e os dados da infraestrutura física durante ataques cibernéticos e interrupções.



### Necessidades dos negócios

A Lafayette Utilities System (LUS) presta serviços de eletricidade, água e esgoto de alta qualidade e com preços competitivos aos cidadãos de Lafayette. Como parte de uma modernização geral do data center, a LUS precisava reforçar sua solução de proteção de dados e resiliência cibernética para minimizar a interrupção causada por desastres naturais e se defender proativamente contra ameaças cibernéticas.

### Resultados de negócios



**Oferece proteção de dados inteligente**, aumentando a resiliência cibernética.



**Permite a proteção proativa contra ameaças** resultantes de desastres naturais e ataques cibernéticos.



**Acelera as janelas de backup** de 20 horas para 4-5 horas e os tempos do Exchange Server de 4 horas para 20 minutos.

### Resumo geral das soluções

- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery](#)
- [CyberSense](#)
- [Transparent Snapshots](#)



**Usando o Dell PowerProtect Data Manager, a LUS reduziu as tarefas diárias de administração em 80%.**

## Mantendo a comunidade em atividade

Constituído no final do século XIX, a Lafayette Utilities System (LUS) presta serviços essenciais de eletricidade, água e esgoto para as pessoas e as empresas de Lafayette, LA. Para cumprir as normas rigorosas do setor acerca de gerenciamento de dados e manter-se ativo em um ambiente de ameaças cibernéticas em constante evolução, a LUS precisava de uma solução para evitar ataques e proteger proativamente as informações do cliente e a infraestrutura física.

A infraestrutura da LUS é de vital importância para a cidade. Uma interrupção causada por um desastre natural ou por um ataque cibernético pode afetar gravemente a população do (Condado de) Lafayette Parish, de cerca de 245 mil pessoas. A LUS recorreu à Dell Technologies, sua parceira de longo prazo, para receber suporte na modernização de seu data center para oferecer uma solução de resiliência cibernética sólida, ágil e simples em todos os seus diversos sistemas e cargas de trabalho.

## Potencializando a proteção

Há uma década, a Dell Technologies é a consultora de confiança da LUS, que já usa os servidores PowerEdge para executar sua infraestrutura principal. Ao implementar o Dell PowerProtect Data Manager e o PowerProtect Cyber Recovery, a LUS pode se preparar para quaisquer ameaças imprevistas e se recuperar delas proativamente. Essas soluções garantem que os dados essenciais permaneçam seguros e rapidamente recuperáveis após uma interrupção, uma falha do sistema ou um ataque cibernético.

Como um dos principais objetivos de sua estratégia de Maturidade cibernética, a LUS implementou o PowerProtect Cyber Recovery – um cofre isolado para proteger e separar dados essenciais de ransomware e outras ameaças sofisticadas do ambiente de produção. O CyberSense se integra continuamente ao Cyber Recovery, usando o aprendizado de máquina para monitorar e detectar atividades suspeitas, protegendo as informações do cliente e a infraestrutura de serviços públicos contra criminosos cibernéticos.

A LUS migrou de um software legado de proteção de dados para o moderno software PowerProtect Data Manager, que entrega proteção de dados em várias nuvens. Com os Transparent Snapshots, um recurso exclusivo do Data Manager, a LUS aumentou a eficiência do espaço de armazenamento e garantiu que ele tivesse pouca ou nenhuma interrupção de serviço. Agora, a LUS pode minimizar a perda de dados e restaurar serviços essenciais de maneira rápida e eficiente.

## Sistemas mais inteligentes, operações mais estáveis

O PowerProtect Data Manager reduziu o risco de perda de dados ao diminuir o tempo que a LUS leva para fazer backup de Exchange Servers de 4 horas para apenas 20 minutos. Os tempos de conclusão de backup dos principais aplicativos operacionais, inclusive Oracle, MySQL e Linux, foram reduzidos pela metade: de 20 horas para menos de 5, o que resulta em Recovery Point Objectives (RPOs) menores que permitem backups mais frequentes. O Data Manager garante que os aplicativos essenciais sejam protegidos sem afetar seu desempenho.

O PowerProtect Data Manager também potencializa o Mapa de interrupções da LUS, uma ferramenta de análise preditiva que coleta dados de diferentes sistemas e prevê possíveis problemas em tempo real, proporcionando ações mais rápidas. Usando o Mapa de interrupções, as equipes de resposta podem identificar rapidamente em um mapa de calor onde as equipes são necessárias, e os moradores e as empresas podem ficar a par de onde ocorreram interrupções e quando elas serão corrigidas. Com o apoio de sistemas mais inteligentes, a LUS pode gerenciar seus recursos com mais eficiência. Além de prestar um serviço eficiente à comunidade de Lafayette, a LUS agora também tem a largura de banda para oferecer acordos de assistência mútua com outros prestadores de serviços regionais. Isso significa que ele pode enviar equipes de linhas elétricas para regiões em risco, como as Costas Leste e do Golfo, para ajudar a restaurar a energia em caso de desastre natural.



**Com a lógica analítica de dados, nós podemos prever onde ocorreram interrupções e restaurar a energia o mais rápido possível".**

**Matthew Suire**

Network Engineering and Operations  
Supervisor da Lafayette Utilities System

“

**Trabalhar com a Dell Technologies permitiu que a LUS reforçasse todos os seus sistemas para se preparar para quaisquer desastres desconhecidos e ameaças cibernéticas que possam surgir futuramente”.**

**Matthew Suire**

Network Engineering and Operations  
Supervisor da Lafayette Utilities System



## Uma parceria resiliente para uma cidade em crescimento

As soluções de proteção de dados Dell PowerProtect foram fundamentais para que a LUS modernizasse sua resiliência cibernética e garantisse a integridade de sua infraestrutura em caso de desastres. Ao entender a importância de oferecer soluções sólidas para a infraestrutura essencial, a Dell está ajudando a LUS a se preparar para o futuro com as ferramentas e os serviços necessários para proteger as pessoas, empresas e comunidades da cidade de Lafayette, à medida que não para de crescer.

“

**Uma das coisas de que gostamos no Dell PowerProtect Data Manager é o recurso Transparent Snapshots, que causa pouca ou nenhuma interrupção de serviço enquanto nós realizamos backups em nossos sistemas”.**

**Matthew Suire**

Network Engineering and Operations  
Supervisor da Lafayette Utilities System

[Saiba mais](#) sobre as soluções de proteção de dados PowerProtect.

Fale conosco nas redes sociais.



**DELL** Technologies

Copyright © 2024 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer a seus respectivos proprietários. Este estudo de caso serve apenas a fins informativos. A Dell acredita que as informações neste estudo de caso estão corretas na data da publicação, [Month Year]. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Dell não oferece garantias expressas nem implícitas neste estudo de caso.

Versões de isenção de responsabilidade da Intel:

Se houver apenas menção a Intel Xeon, use: Intel, o logotipo da Intel, Xeon e Xeon Inside são marcas comerciais ou registradas da Intel Corporation nos EUA e/ou em outros países.

Se houver menção a Intel Xeon e Intel Core, use: Ultrabook, Celeron, Celeron Inside, Core Inside, Intel, o logotipo Intel, Intel Atom, Intel Atom Inside, Intel Core, Intel Inside, o logotipo Intel Inside, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, vPro Inside, Xeon, Xeon Phi e Xeon Inside são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e/ou em outros países.