

Cuidados farmacêuticos resilientes, protegendo serviços de saúde vitais

A Drogaria Araujo conta com o Dell PowerStore e o PowerProtect para minimizar riscos e maximizar as experiências dos clientes.



Necessidades de negócios

Enfrentando um rápido crescimento, o aumento das ameaças cibernéticas e a dependência diária da receita na continuidade operacional, a Drogaria Araujo precisava de soluções de TI escaláveis e resiliência cibernética robusta para evitar interrupções e minimizar perdas.

Resultados de negócios



Redução do espaço ocupado pelo data center em 50%, liberando espaço físico.



Aceleração do tempo de recuperação em 75–80%, garantindo resiliência operacional.



Proteção contra a possível perda diária de dois a três milhões de dólares em receita durante ataques cibernéticos.



Insights em tempo real com análises 30% mais rápidas.

Resumo geral das soluções

- [Dell PowerStore](#)
- [Dell PowerProtect Data Domain](#)
- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery with CyberSense](#)



Aceleração do tempo de recuperação em 75–80%, garantindo resiliência operacional.

Modernização de um legado de cuidados com confiança

Como uma das maiores e mais confiáveis cadeias farmacêuticas do Brasil, a Drogaria Araujo tem sido um pilar da saúde e do varejo em Minas Gerais há mais de 119 anos. Começando como uma farmácia tradicional, ela se transformou em uma moderna provedora de serviços de saúde e varejo, com mais de 350 lojas oferecendo de tudo, desde vacinas e consultas clínicas a produtos de bem-estar, itens essenciais para o cotidiano e serviços digitais.

Com milhões de pessoas dependendo de experiências online e nas lojas, o tempo de atividade é essencial. O tempo de inatividade durante um único dia não só poderia atrasar o acesso a medicamentos essenciais, mas também interromper os serviços clínicos, afetando o bem-estar das famílias e arriscando uma perda de receita de dois a três milhões de dólares. Com sua rápida expansão, surgiu uma complexidade inevitável em seu ambiente de TI. As crescentes ameaças cibernéticas, juntamente com a necessidade de proteger dados confidenciais de saúde e negócios, tornaram evidente a necessidade de uma transformação.

Reconhecendo a urgência, a Drogaria Araujo firmou uma parceria com a Dell Technologies para modernizar sua infraestrutura e solidificar sua base digital. "Toda decisão que tomamos é orientada por dados", afirma Rodrigo Soares, líder de operações de TI. "E as soluções seguras da Dell garantem que nada atrapalhe nosso fluxo operacional, para que possamos continuar atendendo nossos clientes quando eles mais precisarem."

Resiliência que protege os pacientes e a continuidade dos negócios

Com o aumento da presença digital da Drogaria Araujo, também cresceram os desafios — backups fragmentados, tempos de recuperação lentos e riscos cibernéticos crescentes ameaçavam tanto as operações quanto o atendimento aos clientes. A resiliência cibernética se tornou essencial e não negociável.

Para resolver essas vulnerabilidades, a Drogaria Araujo implementou o Dell PowerProtect e o Dell PowerStore, unificando seu ambiente de backup, reduzindo os tempos de recuperação em até 80% e fortalecendo as defesas contra ransomware. Essas melhorias garantem um serviço ininterrupto para milhões de clientes que dependem de acesso à saúde no devido momento. "Imagine precisar de um medicamento infantil às três da manhã e nossos sistemas estarem off-line", lembra Rodrigo Soares, líder de operações de TI. "As soluções da Dell nos dão a confiança para garantir resiliência, independentemente das circunstâncias."

Garantir a receita e construir a confiança dos clientes

No centro da transformação de TI de Drogaria Araujo está um conjunto poderoso e integrado de soluções da Dell Technologies, projetadas para simplificar operações, melhorar a resiliência e impulsionar a inovação.

Com o PowerStore, a empresa efetivamente dobrou sua capacidade de armazenamento e, ao mesmo tempo, reduziu o espaço ocupado pelo data center em 50%. Essa solução combina automação inteligente e uma tecnologia de redução de dados avançada e sempre ativa, com taxas de redução de dados de mais de 5:1, o que permite que a Drogaria Araujo execute aplicações críticas, como análises e clusters do Kubernetes, com velocidade e confiabilidade.

Para proteger volumes crescentes de dados confidenciais, a Drogaria Araujo implantou o PowerProtect Data Domain, juntamente com o PowerProtect Data Manager e o Cyber Recovery com CyberSense. Essa solução completa simplifica o armazenamento e o backup, reforçando as defesas cibernéticas. Desde a implementação, a Drogaria Araujo reduziu os tamanhos de dados de backup em até 55% e acelerou os tempos de recuperação em até 80%. Com isso, é possível realizar backups diários de 80 a 100 terabytes com facilidade. Esses resultados refletem um compromisso profundo com a segurança dos dados, a excelência operacional e a confiança dos clientes.

Expansão da inteligência com infraestrutura segura no local

Para impulsionar suas iniciativas de IA e análise em expansão, a Drogaria Araujo está investindo em uma infraestrutura flexível e pronta para o futuro. Com o PowerStore exercendo um papel central, a empresa acelerou o processamento de dados em tempo real,



O Dell PowerProtect Cyber Recovery acelerou os tempos de recuperação em 80%, permitindo restaurar as operações em dias, não semanas.



Rodrigo Soares
Líder de operações de TI, Drogaria Araujo

“

O PowerStore nos oferece o desempenho para executar cargas de trabalho críticas e a flexibilidade para expandir sem comprometer a capacidade. É o que impulsiona nossa agilidade digital.

”

Rodrigo Soares

Líder de operações de TI, Drogaria Araujo



permitindo previsões mais precisas, um gerenciamento de estoque mais inteligente e experiências personalizadas dos clientes.

A Drogaria Araujo adotou uma abordagem de IA que coloca a privacidade em primeiro lugar, optando por implantar modelos internos no local em vez de na nuvem pública. Protegida pelo PowerProtect, essa estratégia garante a privacidade de dados, o controle operacional e a agilidade para inovar com confiança.

Ao modernizar os sistemas legados e reforçar sua arquitetura digital, a Drogaria Araujo está oferecendo serviços mais rápidos e inteligentes em toda a sua rede de varejo de saúde, aprofundando o engajamento com os clientes e impulsionando o crescimento sustentável.

Inovação do varejo farmacêutico com propósito

A transformação digital da Drogaria Araujo está transformando a forma como ela agrega valor tanto para a saúde quanto para o varejo. Impulsionada pela Dell Technologies, a empresa utiliza IA, insights em tempo real e fluxos de trabalho eficientes para operar com mais agilidade e segurança. De práticas de inventário mais inteligentes ao engajamento personalizado com os clientes, a Drogaria Araujo está estabelecendo uma nova referência para as áreas de saúde e varejo com foco digital no Brasil.

Pensando no futuro, a empresa está impulsionando o uso de IA para melhorar a tomada de decisões clínicas, automatizar cadeias de suprimentos e aprimorar

as experiências dos clientes por meio de chatbots inteligentes e recomendações personalizadas. Essas inovações são desenvolvidas não apenas com tecnologia de ponta, mas com confiança.

Há mais de uma década, a Dell Technologies tem sido uma parceira estratégica, oferecendo a experiência e a inovação necessárias para impulsionar o crescimento da Drogaria Araujo. "A Dell é mais do que uma fornecedora, é uma parceira alinhada com a nossa visão", conclui Soares. "A confiança transforma os clientes de primeira viagem em clientes vitalícios. E com a Dell, sentimos o mesmo."

“

Com uma estratégia robusta de resiliência cibernética e as soluções escaláveis e seguras da Dell, podemos nos adaptar com confiança às mudanças e, ao mesmo tempo, proteger nossos ativos mais valiosos: nossos dados.

”

Rodrigo Soares

Líder de operações de TI, Drogaria Araujo

Saiba mais sobre as soluções Dell Technologies.

Conecte-se pelas redes sociais.



DELLTechnologies

Copyright © 2025 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer a seus respectivos proprietários. Este estudo de caso serve apenas a fins informativos. A Dell acredita que as informações neste estudo de caso são consideradas precisas a partir da data de publicação em julho de 2025. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Dell não oferece garantias expressas nem implícitas neste estudo de caso.