

# TRAZENDO ESPERANÇA E CURA AOS MAIS NECESSITADOS DO MUNDO

A Mercy Ships traça um roteiro para duplicar seus serviços da área de saúde ao construir um novo hospital em um navio e dois data centers definidos por software com equipamentos hiperconvergentes da Dell EMC



Sem fins lucrativos | Estados Unidos

## Necessidades de negócios

A Mercy Ships precisava projetar um data center para um novo navio quase quatro anos antes de sua viagem inaugural. Portanto, ela buscava uma plataforma de TI de última geração que fosse rápida e flexível o suficiente para dar suporte aos diversos requisitos futuros e, ao mesmo tempo, minimizasse o espaço e a complexidade. A organização também precisava melhorar a eficiência das operações em terra.

## Resumo geral das soluções

- [Equipamento Dell EMC Data Domain](#)
- [Software de proteção de dados da Dell EMC](#)
- [Armazenamento do Dell EMC Isilon](#)
- [Equipamentos de infraestrutura hiperconvergente Dell EMC VxRail G410F, V470F e V570F](#)
- [VMware Horizon 7](#)

## Resultados de negócios

- Garante a viabilidade em longo prazo do data center localizado no navio
- Aumenta a eficiência das equipes e melhora o atendimento aos pacientes
- Libera mais espaço e recursos do navio para a equipe médica
- Aumenta a simplicidade e a capacidade de gerenciamento da TI
- Simplifica a proteção de dados e as implementações de TI
- Minimiza os riscos

*“Recebemos as plataformas consolidadas de que precisávamos da Dell EMC para otimizar nosso trabalho e causar um impacto maior nas vidas das pessoas que atendemos.”*

**Jonathan Dyson**  
Diretor de infraestrutura empresarial, Mercy Ships

Até 5 bilhões de pessoas não têm acesso a serviços cirúrgicos seguros. A Mercy Ships, uma organização global sem fins lucrativos, está ajudando a solucionar esse problema com hospitais móveis instalados em navios que viajam para as costas dos países mais carentes. Desde 1978, mais de 2,5 milhões de pessoas receberam assistência médica gratuita da Mercy Ships, inclusive operações que transformaram e salvaram vidas.

Para atender mais pessoas, a Mercy Ships decidiu adicionar um segundo navio à sua frota — e melhorar a eficiência de suas operações em terra em Golden Valley, Texas. O armazenamento e os servidores do local não conseguiam acompanhar a demanda dos aplicativos por recursos. Jonathan Dyson, diretor de infraestrutura empresarial da Mercy Ships, diz: “Pelo menos uma vez ao dia, tínhamos problemas com aplicativos que ficavam lentos ou travavam. E o suporte era muito difícil, pois, ao longo dos anos, adicionamos muitas tecnologias de diferentes fornecedores.”

Embora a nova embarcação não seria usada ainda por quatro anos, os construtores precisavam de imediato do projeto do data center do navio para cumprir seus requisitos. Para garantir a consistência, a Mercy Ships usaria um modelo semelhante no data center em terra.

Além de oferecer excelente longevidade, a nova plataforma de TI precisava ser suficientemente flexível para dar suporte aos sistemas hospitalares, inclusive registros médicos, aplicativos diversos para o gerenciamento de funções de segurança e de negócios, como a logística, e uma escola de ensino fundamental a bordo frequentada pelos filhos dos membros das equipes. Ao trabalhar com a Technologent, a Mercy Ships avaliou as ofertas da Dell EMC, Nutanix e Cisco — e escolheu uma solução uniforme e definida por software da Dell EMC. “Queríamos consolidar os fornecedores e ter apenas alguns parceiros que poderiam ajudar a promover a visão da Mercy Ships”, explica Dyson. “Sabíamos que a Dell EMC forneceria a solução e o suporte que atenderiam às nossas necessidades no futuro. Não se trata de uma empresa iniciante e inexperiente.”

*“Sabíamos que a Dell EMC forneceria a solução e o suporte que atenderiam às nossas necessidades no futuro. Não se trata de uma empresa iniciante e inexperiente.”*

**Jonathan Dyson**

Diretor de infraestrutura empresarial,  
Mercy Ships

*“Aprimoramos significativamente nossos serviços depois que começamos a usar os equipamentos totalmente flash Dell EMC VxRail. Os aplicativos são rápidos e confiáveis.”*

**Jonathan Dyson**

Diretor de infraestrutura empresarial,  
Mercy Ships

# Uma plataforma consolidada

O data center do novo navio contém 12 equipamentos VxRail: os modelos da Série G comportam os servidores virtuais e o armazenamento, e os modelos da Série V executam os desktops virtuais VMware Horizon 7. A Mercy Ships também implementou quatro equipamentos VxRail no local do Texas para fins de teste e desenvolvimento. No entanto, depois de ver a nova plataforma em ação, a Mercy Ships acelerou sua atualização tecnológica em terra, migrando os principais aplicativos da organização para os sistemas VxRail inicialmente planejados para testes e desenvolvimento. “O processo de migração para a nova plataforma VxRail foi impecável”, afirma Dyson. “Não houve tempo de inatividade, e foi impressionante ver a rapidez com que tudo aconteceu.”

Para expandir seu ambiente de teste e desenvolvimento, a organização adicionou outros seis equipamentos VxRail. A Mercy Ships implementou também os equipamentos Dell EMC Data Domain com o software de proteção de dados e o armazenamento de conexão com a rede Dell EMC Isilon para automatizar os processos de proteção de dados e reduzir os requisitos de armazenamento e rede ao compactar os dados e eliminar a duplicação.

# Operações em ordem — a bordo e em terra firme

Com a nova plataforma, a Mercy Ships impulsionou a eficiência das operações em terra e há menos risco de interrupções. “Aprimoramos significativamente nossos serviços depois que começamos a usar os equipamentos totalmente flash Dell EMC VxRail”, diz Dyson. “Os aplicativos são rápidos e confiáveis, e os dados estão disponíveis quando as pessoas precisam.”

A Mercy Ships também está aproveitando melhor seus recursos. “A abordagem condensada que ganhamos com uma arquitetura hiperconvergente da Dell EMC economiza espaço em rack e dinheiro”, comemora Dyson. “Isso inclui não ter que fazer dispendiosas modificações de espaço em nosso data center no Texas.”

Como a equipe de TI gasta menos tempo resolvendo problemas e gerenciando operações, a organização pode manter o mesmo número de funcionários de TI daqui em diante, embora o novo navio seja 50% maior do que o existente. “Quanto mais pessoas conseguirmos colocar na linha de frente, administrando o hospital e prestando atendimento aos pacientes, mais eficientes e eficazes seremos como organização. “Recebemos as plataformas consolidadas de que precisávamos da Dell EMC para otimizar nosso trabalho e causar um impacto maior nas vidas das pessoas que atendemos.”



Saiba mais sobre as soluções hiperconvergentes da Dell EMC



Entre em contato com um especialista da Dell EMC



Conecte-se pelas redes sociais