



Estudo de pesquisa técnica



Qual fornecedor oferece o portfólio de IA mais amplo para inovação escalável?

Uma pesquisa da Prowess Consulting determinou que a Dell Technologies fornece o portfólio mais abrangente de soluções de IA, juntamente com serviços, suporte, segurança e um TCO atrativo.

Resumo executivo

A pesquisa conduzida pela Prowess Consulting descobriu que a Dell Technologies oferece o portfólio completo de IA mais amplo do mundo a partir de um único fornecedor. Essa conclusão é corroborada por nossa análise dos portfólios prontos para IA com 13 fornecedores, e por ela descobrimos que a Dell Technologies oferece soluções que compreendem 12 das 13 categorias avaliadas. Entre elas estavam dispositivos client, armazenamento, rede, computação e resiliência cibernética, e serviços profissionais.

À medida que as organizações adotam cada vez mais a IA em todas as funções corporativas, da análise à automação e à geração de conteúdo e gêmeos digitais, elas adquirem uma necessidade imediata de infraestrutura escalável e moderna e dispositivos client. O suporte a essas cargas de trabalho complexas requer mais do que computação de alto desempenho; ele exige tratamento de dados adaptável, segurança de nível empresarial e recursos abrangentes de suporte. Descobrimos que um fator-chave para a liderança da Dell Technologies é a Dell™ AI Factory, que oferece uma abordagem flexível completa para a implantação de IA. Essa abordagem sustenta todo o ciclo de vida da IA e abrange o planejamento e a preparação de dados até o projeto de modelos, testes, implementação e gerenciamento contínuo da infraestrutura. A Dell AI Factory também abrange ambientes no local, multicloud e híbridos. A arquitetura modular e o ecossistema aberto ajudam as organizações a evitar a dependência de fornecedores, ao mesmo tempo em que se integram perfeitamente à infraestrutura existente.

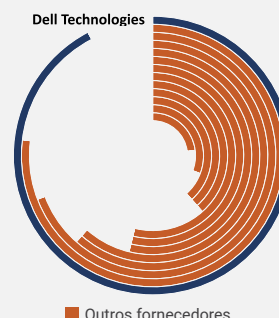
Ao combinar a amplitude de portfólios de infraestrutura e dispositivos client com profundo conhecimento específico em serviços e modelos de implementação econômicos, a Dell Technologies oferece uma solução atrativa para organizações que buscam dimensionar suas iniciativas de IA com mais segurança e eficiência.

Dell Technologies
oferece soluções que abrangem

12 de 13

das categorias analisadas
neste estudo.

A Dell Technologies
oferece o portfólio
completo de IA mais
amplo do mundo a partir
de um único fornecedor.



Quem oferece o portfólio de IA mais amplo?

À medida que a adoção da inteligência artificial se acelera em todas as funções de negócios, as organizações precisam de infraestrutura escalável e dispositivos client capazes de suportar cargas de trabalho complexas. A McKinsey & Company relata que 92% das empresas planejam aumentar seus investimentos em IA nos próximos três anos.¹

Para organizações que buscam atualizar sua infraestrutura e dispositivos client e permanecerem à frente na era da IA, a questão é se há um fornecedor que melhor atenda a essas considerações, oferecendo às empresas um amplo portfólio de soluções que abrangem hardware, serviços e suporte. As organizações buscam parceiros que entendam o cenário de IA atual e que possam ajudá-las a lançar soluções abrangentes no mercado para que não apenas resolvam suas necessidades atuais, mas também estejam preparados para o sucesso no futuro.

Para responder a essa pergunta, a Prowess Consulting comparou portfólios prontos para IA disponíveis globalmente dos 13 fornecedores que abrangem a maior parte do mercado em 13 categorias de soluções de IA, escolhidas para cobrir de forma abrangente a relevância do mercado, os padrões do setor e as tendências tecnológicas. Nossa análise encontrou um vencedor claro, com a Dell Technologies oferecendo o portfólio de infraestrutura de IA mais abrangente do mundo, compreendendo dispositivos de nuvem a client.

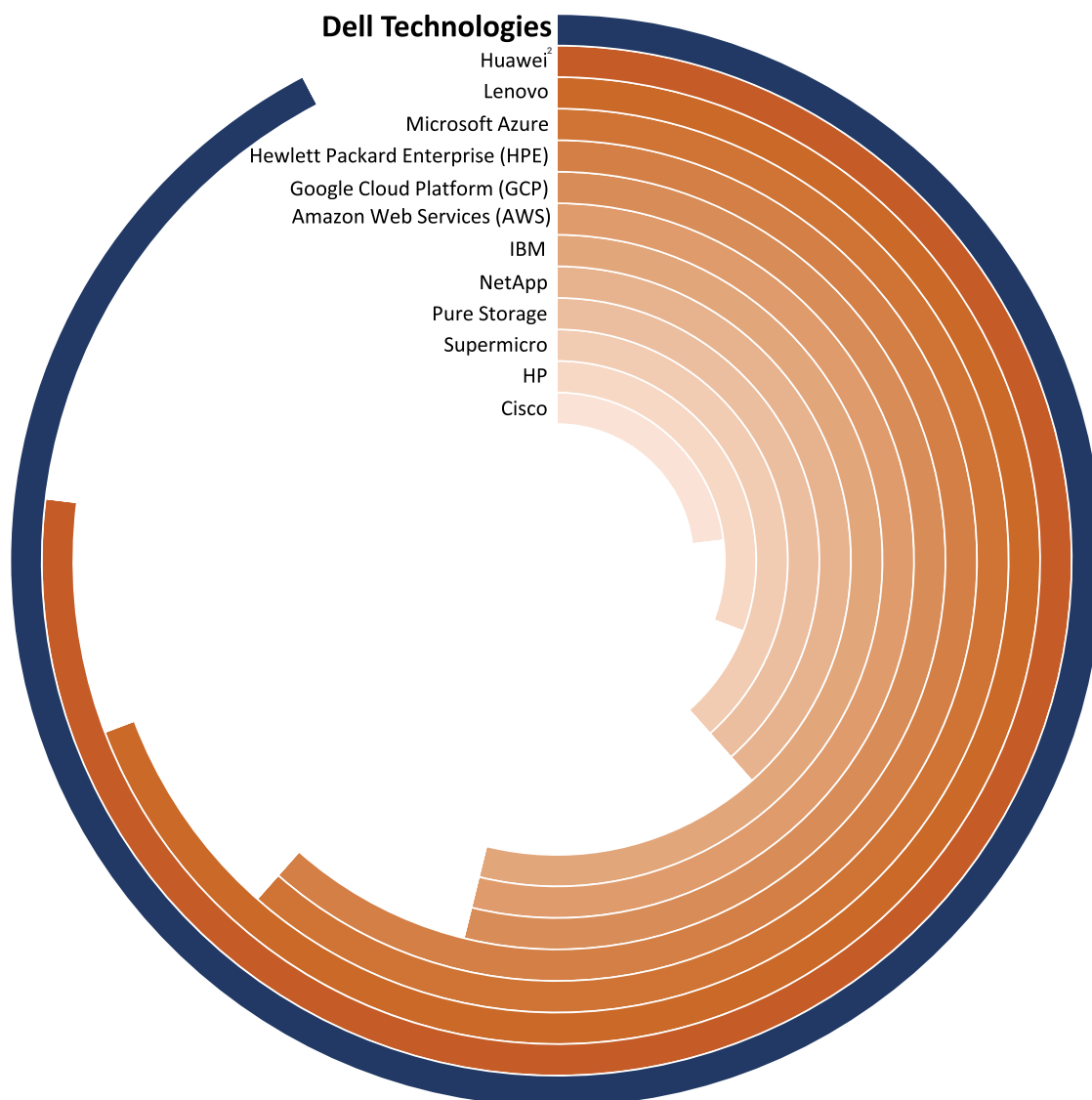


Figura 1. Gráfico de barras radiais que exibe o número de categorias analisadas neste documento, em que a Dell Technologies figura como o único fornecedor com soluções que abrangem 12 das 13 categorias

Tabela 1. Número de categorias compreendidas por fornecedor analisadas neste artigo; consulte as Tabelas A1 e A2 para obter detalhes completos.

Fornecedor	Número de categorias compreendidas
Dell Technologies	12
Huawei ²	10
Lenovo	9
Microsoft Azure [®]	8
Hewlett Packard Enterprise (HPE)	8
IBM	7
Amazon Web Services [®] (AWS [®])	7
Google Cloud Platform [™] (GCP [™])	7
Supermicro	5
Pure Storage	5
NetApp	5
HP	4
Cisco	3

AI-Ready Solutions

Para cada uma das categorias avaliadas, classificamos uma solução como "otimizada para IA" ou "pronta para IA" se ela tiver sido criada para dar suporte à inferência e ao ajuste fino de modelos e cargas de trabalho de IA. Nossa análise não incluiu software de IA, grandes modelos de linguagem (LLMs) ou ferramentas de desenvolvedor porque eles são amplamente disponíveis e de código aberto. A lista completa de categorias é mostrada na Tabela A1 no **Apêndice**. Das 13 categorias analisadas, a Tabela 2 detalha as categorias em que a Dell Technologies oferece soluções (a Tabela A2 no **Apêndice** apresenta uma lista completa de como todos os fornecedores avaliados se comparam em termos de cobertura de todas as 13 categorias).

Tabela 2. Lista de categorias avaliadas, considerando aquelas em que a Dell Technologies fornece soluções

Categoria	Dell Technologies
PCs para IA	Sim
Workstations móveis para PC (laptops)	Sim
Workstations em torre para PC (desktops)	Sim
Workstations em rack para PC	Sim
Armazenamento em arquivo	Sim
Armazenamento em block	Sim
Compartimentos de	Sim
Infraestrutura hiperconvergente (HCI)	Requer hipervisor de terceiros
Computação acelerada (servidores)	Sim
Soluções nativas em nuvem (para implantação a partir de marketplaces em nuvem)	Sim
Equipamentos de backup de uso específico	Sim
Switches de rede	Sim
Serviços profissionais	Sim

Observação: só consideramos soluções oferecidas totalmente por um único fornecedor; caso um fornecedor conte com parceiros terceirizados para oferecer parte de uma solução, excluiremos a oferta em questão do total. Isso está prescrito na Tabela A2 do **Apêndice** como aquisição de crédito parcial. Assim, a Dell Technologies obteve crédito parcial pela infraestrutura hiperconvergente (HCI) porque oferece as soluções Dell VxRail[™] e Dell[™] XC Series em parceria com a VMware e a Nutanix, respectivamente.

A Dell Technologies oferece infraestrutura de IA em todas as escalas, de desktops e notebooks, servidores e infraestrutura de data center até a borda. Sua ampla variedade de soluções de IA oferece flexibilidade para se adaptar ao ambiente existente de uma organização, seja no local, em uma nuvem multicloud ou híbrida. Em comparação com outras soluções que avaliamos, o amplo portfólio da Dell Technologies e o ecossistema aberto podem ajudar a minimizar interrupções e dar suporte a integrações legadas. Dessa forma, as organizações podem estender os recursos de IA sem precisar rearquitar grandes partes de suas pilhas de TI ou comprometer sua postura de segurança já estabelecida.

A Dell™ AI Factory

Para entender melhor a abordagem da Dell Technologies em relação à IA, analisamos a **Dell AI Factory**, uma abordagem modular e escalável projetada para auxiliar cargas de trabalho de IA em ambientes de borda, data center e nuvem. A Dell AI Factory constitui um portfólio de produtos, soluções e serviços otimizados para cargas de trabalho de IA. Ela reúne esses elementos com um ecossistema aberto de parceiros, soluções de infraestrutura e gerenciamento de dados validadas e integradas, serviços especializados e melhores práticas para ajudar os clientes a alcançar rapidamente resultados com a IA. Essa abordagem enfatiza a flexibilidade, a segurança e a personalização, permitindo que as organizações adaptem as implementações de IA às suas necessidades específicas.

Principais benefícios da Dell AI Factory:

- Recursos completos de IA, da borda à nuvem
- Interoperabilidade e um ecossistema aberto
- Suporte e serviços profissionais
- Economia e eficiência para IA em escala
- Proteção de dados e resiliência cibernética

A Dell Technologies oferece uma estrutura de suporte unificada em todo o ecossistema Dell AI Factory, atuando como o único ponto de contato para suporte técnico em hardware, software e serviços de implementação. Essa abordagem simplificada elimina a complexidade da coordenação com vários fornecedores e garante suporte contínuo para infraestrutura, aceleradores de IA, sistemas operacionais e operações no dia 2. Com suporte opcional ininterrupto e gerenciamento de contas dedicado, os ambientes essenciais podem se beneficiar de uma eficiência operacional inigualável.

Recursos completos de IA, da borda ao data center e à nuvem

O portfólio da Dell Technologies oferece suporte a fluxos de trabalho de IA em diversos ambientes, desde dispositivos client até infraestrutura em nuvem. Descobrimos que essa integração acelera o time-to-market para iniciativas de IA, pois simplifica o ciclo de vida da IA, desde a coleta e preparação de dados até a implementação e otimização de modelos. Ela também oferece a escalabilidade necessária para dar suporte ao crescimento da IA à medida que as demandas aumentam. As organizações podem obter eficiência e interoperabilidade em todos os ambientes porque a infraestrutura se alinha ao local em que seus dados residem: na borda, no núcleo ou na nuvem.

Interoperabilidade e um ecossistema aberto

As soluções da Dell Technologies são projetadas para operar em um amplo ecossistema de parceiros, tecnologias e plataformas validados que aderem aos padrões do setor. Essa abordagem aberta não apenas garante a compatibilidade entre diversos sistemas, mas também capacita as organizações a criar ambientes híbridos adaptados às suas necessidades exclusivas. Por oferecer suporte a várias pilhas de software e permitir uma integração conveniente com tecnologias existentes e emergentes, a Dell Technologies reduz a complexidade frequentemente associada a ambientes de vários fornecedores e ajuda as organizações a evitar a dependência de fornecedores.

Suporte e serviços profissionais

A Dell Technologies oferece um pacote de serviços projetados para ajudar as organizações durante suas jornadas de IA. Esses serviços incluem orientação sobre desenvolvimento de casos de uso, design de arquitetura, implementação e gerenciamento contínuo. O objetivo é ajudar os clientes a alinhar as iniciativas de IA aos objetivos de negócios enquanto lidam com desafios técnicos e operacionais.

Economia e IA eficiente em escala

As organizações que avaliam implementações de IA na nuvem versus no local podem encontrar valor nas soluções da Dell Technologies. Um [estudo separado da Prowess Consulting](#) descobriu que as soluções de nuvem privada da Dell Technologies podem oferecer vantagens de custo em relação às alternativas de nuvem pública para determinadas cargas de trabalho.³ Para compreender as diversas estratégias orçamentárias, a Dell Technologies oferece modelos de consumo flexíveis, incluindo despesas

de capital tradicionais (CapEx) e opções "as a service", além de financiamento interno fornecido por meio do Dell Financial Services. A flexibilidade do modelo de financiamento e consumo oferecida pela Dell Technologies aos clientes os ajuda a simplificar as aquisições, otimizar o orçamento e reduzir os riscos financeiros associados ao provisionamento excessivo ou à subutilização, assim, as organizações obtêm melhores resultados com mais confiança.

Proteção de dados e resiliência cibernética

À medida que as cargas de trabalho de IA crescem, aumenta também a necessidade de proteção de dados robusta. As soluções de cibersegurança e resiliência cibernética da Dell Technologies, incluindo AIOps, Dell PowerProtect™, Dell™ SafeBIOS, Dell SafeID™ e uma cadeia de suprimentos segura, entre outras, foram projetadas para proteger os dados em ambientes físicos, virtuais e multicloud. Essas ofertas têm como objetivo apoiar as necessidades de recuperação e governança, ajudando as organizações a manter a continuidade e a resiliência diante de interrupções operacionais ou ameaças cibernéticas

Criando uma estratégia de IA para o sucesso

Para criar fluxos de trabalho de IA eficientes, escaláveis e seguros, as organizações precisam de um fornecedor capaz de oferecer soluções abrangentes de infraestrutura em todo o espectro. Com base em nossa pesquisa, determinamos que a Dell Technologies oferece o mais amplo portfólio de soluções de IA, desde PCs e workstations até data center e nuvem. A abordagem da Dell AI Factory de trazer a IA para os dados no local onde eles residem - clients, servidores, nuvens privadas ou híbridas, ou na borda - ajuda a manter a segurança e a acessibilidade dos dados, reduzindo os riscos e os custos associados à movimentação de conjuntos de dados massivos para ambientes de nuvem externos. Além disso, as ofertas de serviços e suporte personalizáveis e abrangentes da Dell Technologies permitem que as organizações adotem e escalonem a IA com mais facilidade e alcancem resultados mais rápidos e impactantes.

Perguntas frequentes

Esta seção destaca as perguntas mais comuns dos tomadores de decisões técnicas e fornecem respostas concisas e baseadas em evidências extraídas de nossa análise comparativa. Use essas perguntas e respostas para referência rápida durante as discussões de planejamento ou ao informar as partes interessadas.

Pergunta 1 (Benefícios de fornecedor único)

Pergunta: Qual é o valor de ter um único fornecedor?

Resposta: Trabalhar com um único fornecedor simplifica o planejamento, a aquisição, a implementação e o suporte. Reduz os riscos de integração, simplifica as operações e garante um desempenho consistente em todos os ambientes. A Dell Technologies oferece suporte unificado e soluções validadas que abrangem quase toda a pilha de IA, o que ajuda as organizações a migrar mais rapidamente e com mais confiança.

Pergunta 2 (Amplitude do portfólio)

Pergunta: Qual é o único fornecedor que realmente abrange a pilha completa de infraestrutura de IA?

Resposta: Nenhum fornecedor cobre todos os elementos. No entanto, ao abranger 12 das 13 categorias de infraestrutura de IA em nossa análise, descobrimos que a Dell Technologies oferece o mais amplo e completo portfólio de tecnologia e serviços de IA, tudo de um único fornecedor.

Pergunta 3 (Benefícios da Dell Technologies)

Pergunta: Quais são os benefícios das soluções de IA da Dell Technologies?

Resposta: A Dell Technologies oferece soluções prontas para IA em dispositivos client, borda, data center e nuvem. Sua arquitetura modular, ecossistema aberto e modelos de consumo flexíveis ajudam as organizações a dimensionar a IA com segurança e economia. A Dell Technologies também oferece serviços profissionais, ferramentas de resiliência cibernética e suporte ininterrupto.

Pergunta 4 (Evitar dependência de fornecedor)

Pergunta: Como evitar a dependência de fornecedor se escolhermos a Dell Technologies para infraestrutura de IA e dispositivos client?

Resposta: A interoperabilidade baseada em padrões da Dell Technologies, o ecossistema aberto de parceiros validados e o suporte para implementações no local, multicloud e híbridas preservam a escolha entre pilhas de software e nuvens.

Apêndice

A Prowess Consulting analisou 13 categorias de ofertas de IA em 13 fornecedores (conforme mostrado na Tabela A2) para determinar qual fornecedor oferece o portfólio de IA mais amplo. Para que uma categoria se qualificasse como parte das ofertas de um fornecedor, ela precisava:

- Atender às definições fornecidas na Tabela A1
- Ser totalmente oferecida pelo fornecedor específico, em vez de uma solução parceira

Tabela A1. Categorias de infraestrutura prontas para IA incluídas em nossa análise

Categoria	O que a torna pronta para IA?
PCs para IA	Notebooks ou desktops com hardware de unidade de processamento neural (NPU) integrado, especificamente projetado para lidar com cargas de trabalho de IA
Workstations móveis (notebook)	Notebooks criados para executar e gerenciar tarefas de IA de ponta, como análise de dados, treinamento de modelos e fluxos de trabalho de aprendizado profundo (DL), com processadores multinúcleo, GPUs de ponta, alta quantidade de RAM e armazenamento rápido de unidades de estado sólido (SSD) para lidar com grandes conjuntos de dados e modelos de IA
Workstations em torre para PC (desktop)	Desktops criados para executar e gerenciar tarefas de IA de ponta, como análise de dados, treinamento de modelos e fluxos de trabalho DL, com processadores multinúcleo, GPUs de ponta, alta quantidade de RAM e armazenamento SSD rápido para lidar com grandes conjuntos de dados e modelos de IA
Workstations em rack para PC	Computadores projetados especificamente para serem instalados e operados em um rack de servidor padronizado e criados para executar e gerenciar tarefas de IA de ponta, como análise de dados, treinamento de modelos e fluxos de trabalho DL, com processadores multinúcleo, GPUs de ponta, alta quantidade de RAM e armazenamento SSD rápido para lidar com grandes conjuntos de dados e modelos de IA
Dispositivos de armazenamento de arquivos	Soluções de NAS (Network-Attached Storage) scale-out que oferecem suporte ao NFS (Network File System) por acesso remoto direto à memória (NFS por RDMA) para desempenho de alto rendimento para cargas de trabalho de IA e IA generativa
Dispositivos de armazenamento de blocos	GPUs compatíveis com computação de alto desempenho (HPC), IA, IA generativa e cargas de trabalho de ciência de dados
Dispositivos de armazenamento em objeto	Infraestrutura de alto desempenho e escalável que suporta grandes conjuntos de dados não estruturados, incluindo cargas de trabalho de IA e IA generativa
Infraestrutura hiperconvergente (HCI)	Soluções de HCI que oferecem suporte a cargas de trabalho virtualizadas, incluindo cargas de trabalho de IA ou IA generativa.
Servidores de computação acelerada	Servidores com suporte para GPUs avançadas, ideais para cargas de trabalho de IA e IA generativa com requisitos de alto desempenho
Infraestrutura nativa da nuvem (para implantação a partir de marketplaces em nuvem)	Versões definidas por software da infraestrutura de armazenamento pronta para IA e IA generativa que podem ser implementadas em uma nuvem pública
Equipamentos de backup de uso específico	Sistemas de backup de uso específico que oferecem suporte a cargas de trabalho não estruturadas, de IA e de IA generativa com eficiência usando transparent snapshots
Switches de rede	Rede aberta com portas Ethernet (GbE) de 100/400 gigabit de alta densidade que suportam cargas de trabalho de IA e IA generativa
Serviços profissionais	Ofertas de serviços profissionais que ajudam os clientes a projetar, implementar, dar suporte e gerenciar a infraestrutura de IA e IA generativa

Tabela A2. A Prowess Consulting comparou um total de 13 categorias de produtos e serviços de IA em 13 fornecedores

Categoria	Dell Technologies	Lenovo	Supermicro	HPE	HP	Huawei ²	Cisco	IBM	Pure Storage	NetApp	AWS [®]	Azure [®] Microsoft	GCP [™]
PCs para IA	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não
Workstations móveis para PC (laptops)	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Workstations em torre para PC (desktops)	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Workstations em rack para PC	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Armazenamento em arquivo	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Armazenamento em block	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Compartimentos de	Sim	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
HCI	Requer hipervisor de terceiros	Requer hipervisor de terceiros	Não	Sim	Não	Disponibilidade limitada na América do Norte	Requer hipervisor de terceiros	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Computação acelerada (servidores)	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim
Soluções nativas em nuvem (para implantação a partir de marketplaces em nuvem)	Sim	Não	Não	Sim	Não	Disponibilidade limitada na América do Norte	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Equipamentos de backup de uso específico	Sim	Não	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Switches de rede	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim
Serviços profissionais	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Total de categorias de soluções prontas para IA do fornecedor	12	9	5	8	5	10	3	7	5	5	7	8	7

Notas finais

¹ McKinsey & Company. “[Superagency in the workplace: Empowering people to unlock AI’s full potential](#).” Janeiro de 2025.

² A Huawei disponibiliza ofertas de HCI e nuvem que têm disponibilidade limitada no mercado norte-americano devido a restrições governamentais.

³ Com base em um [estudo da Prowess Consulting](#) que compara uma solução da Dell Technologies com uma solução da Amazon Web Services[®] (AWS[®]) em abril de 2025.



Avisos legais e isenções de responsabilidade

A análise contida neste documento foi realizada pela Prowess Consulting e encomendada pela Dell Technologies. Os resultados foram simulados e são apresentados apenas para fins informativos. Qualquer diferença em termos de configuração ou design de hardware ou software do sistema poderá afetar a performance real. Prowess Consulting e o logotipo Prowess são marcas comerciais da Prowess Consulting, LLC. Copyright © 2025 Prowess Consulting, LLC. Todos os direitos reservados. Outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.