



O uso do Dell ProDeploy Plus for Infrastructure pode reduzir o tempo de implantação das tecnologias Dell

Economize o valioso tempo dos administradores internos recorrendo a um engenheiro certificado da Dell Technologies para a instalação e configuração das soluções Dell

Expandir ou atualizar sua infraestrutura com novos recursos de processamento, armazenamento e rede pode ser vital para aperfeiçoar as operações de sua organização. No entanto, preparar esses recursos de produção pode demandar um tempo considerável dos administradores de TI. Para as organizações que adquirem soluções de data center Dell Technologies™, a Dell oferece o Dell ProDeploy Plus for Infrastructure para reduzir o peso da implantação para a equipe de TI.

Para ver como o Dell ProDeploy Plus for Infrastructure pode poupar tempo, comparamos o tempo que um engenheiro certificado da Dell Technologies e um de nossos administradores de nível básico levaram para instalar e configurar uma solução da Dell em nosso data center. A solução consistia em dois servidores Dell PowerEdge™ R750, um switch Dell PowerSwitch S5248F-ON e uma matriz Dell PowerStore 3200T. Usando o ProDeploy Plus for Infrastructure, nosso administrador precisou apenas auxiliar no planejamento, o que permitiu que ele se concentrasse em outras prioridades de negócios durante a implantação. **O engenheiro certificado da Dell Technologies implantou a solução mais rapidamente que nosso administrador interno, poupando cerca de 16 horas ou dois dias de trabalho.**

3x

mais rapidez no planejamento e implantação em comparação com administradores internos

53%

menos tempo de instalação do software em comparação com administradores internos

67%

menos tempo de planejamento do projeto em comparação com administradores internos

Priorize o que é mais importante: economize tempo crucial planejando sua implantação com os especialistas da Dell Technologies

O planejamento do projeto pode ajudar a simplificar até mesmo a mais complexa das implantações. As fases do planejamento permitirão que as equipes de TI entendam os processos necessários, leiam a documentação de suporte e aprendam sobre conjuntos de ferramentas antes de pôr as mãos no hardware. Planejar uma implantação pode (e alguns diriam que deve) incluir a validação dos requisitos de energia e conectividade, determinação da adequação do local e revisão das práticas recomendadas. Essas tarefas ajudam as organizações a evitar sérios atrasos e problemas de desempenho.

A principal vantagem do ProDeploy Plus for Infrastructure é que a Dell oferece gerentes de projeto, arquitetos de soluções e engenheiros que conhecem as práticas, abordagens e ferramentas recomendadas para as soluções.

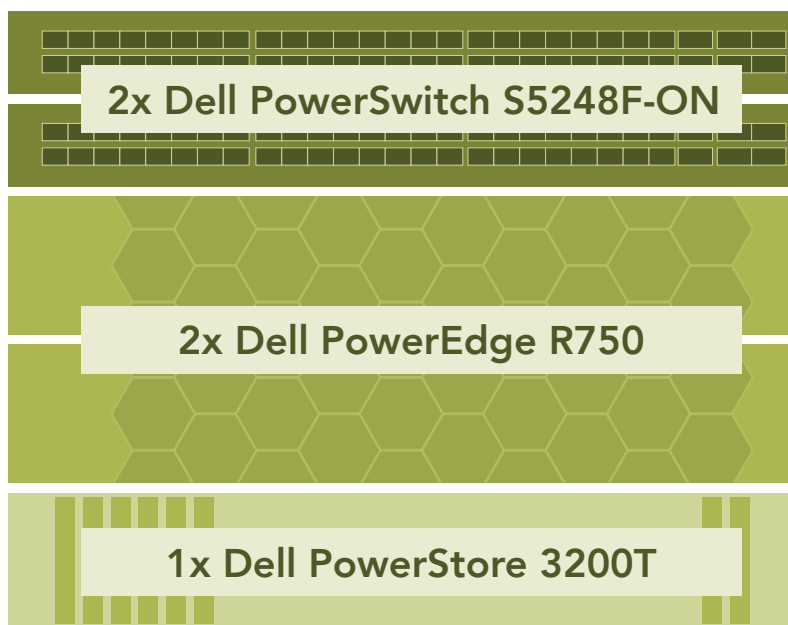


Figura 1: ilustração da solução da Dell. Fonte: Principled Technologies.

Simplifique a comunicação com a Dell sobre a implantação utilizando o TechDirect

Nas fases iniciais da aquisição, um membro da equipe da Dell Technologies nos orientou durante o processo de integração, fornecendo acesso e um passo guiado do nosso projeto na interface do Enterprise Project Services do Dell TechDirect. O TechDirect é um portal de autoatendimento que permite que os especialistas e clientes da Dell colaborem na criação do projeto do ambiente antes da instalação no local. O portal TechDirect serve como um repositório de informações centralizado onde os participantes da criação do projeto da parte do cliente e da Dell podem consultar informações e fornecer feedback antes de aprovar e agendar a instalação no local. Os clientes também podem confirmar se há preparação para a implantação agendada e consultar os relatórios finais da verificação.

Durante nossa primeira reunião com os especialistas da Dell para discutir a implantação, eles nos apresentaram o TechDirect e explicaram como usá-lo, garantindo que todos os administradores pudessem acessar e consultar o portal e o nosso projeto. Nas reuniões seguintes, os especialistas da Dell usaram o portal TechDirect para colaboração, comunicação sobre o projeto e aprovação.

O portal simplificou o processo de planejamento, fornecendo uma orientação clara para que nossa equipe soubesse quais informações fornecer antes da instalação e tivesse todos os dados de configuração em um só lugar para garantir um planejamento e uma revisão tranquilos antes da instalação.

Principal vantagem:

O Dell ProDeploy Plus for Infrastructure pode minimizar o envolvimento da sua equipe de TI no planejamento, permitindo que se concentrem em outras prioridades de negócios.

Simplifique o processo de planejamento com o Dell ProDeploy Plus for Infrastructure

Antes que um engenheiro certificado da Dell Technologies implantasse a solução na Figura 1*, um especialista interno da Dell Technologies orientou a fase de planejamento. A equipe da Dell reuniu e documentou as exigências do projeto e desenvolveu o roteiro do projeto e o plano de implementação detalhados, que destacaram as práticas e meios de implantação recomendados.

Nossa equipe interna teve apenas o papel de fornecer informações durante a fase de planejamento da implantação do ProDeploy Plus for Infrastructure. Ela forneceu informações sobre o ambiente — como configurações de switch, atribuição de endereço IP, etc. — e aprovou as propostas dos arquitetos de soluções para a rede, o armazenamento e o servidor. Nossa equipe não precisou desembalar, montar ou implantar o hardware, já que o engenheiro certificado da Dell Technologies lidou com cada uma dessas tarefas e outros especialistas da Dell auxiliaram fazendo o planejamento.

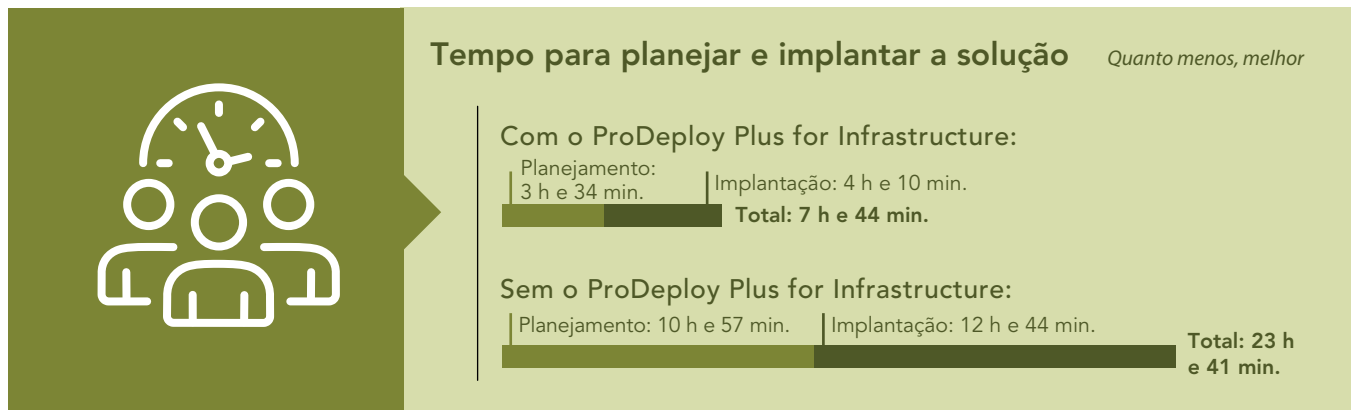


Figura 2: tempo para planejar e implantar nossa solução com e sem o Dell ProDeploy Plus for Infrastructure. Fonte: Principled Technologies.

Sem o ProDeploy Plus for Infrastructure, nosso administrador precisou de **quase 11 horas, cerca de um dia útil e meio**, para planejar a implantação da solução da Figura 1. Ambas as implantações (com e sem o ProDeploy Plus for Infrastructure) precisaram de uma fase de planejamento de projeto, mas, como mostra a Figura 2, a equipe de planejamento da Dell economizou quase 16 horas para nossa equipe de TI em comparação com a implantação sem o ProDeploy Plus for Infrastructure. Organizações de todos os tamanhos podem economizar tempo e trabalho com o ProDeploy Plus for Infrastructure.

*Para informações detalhadas de configuração da solução, consulte a **ciência por trás do relatório**.



Poupe o trabalho prático de seus administradores de TI com o engenheiro certificado da Dell Technologies

Utilizando o serviço ProDeploy Plus for Infrastructure, nosso administrador dedicou 3 horas e 34 minutos de trabalho ao processo de planejamento da implantação, concluindo assim seu envolvimento. Nenhum membro da nossa equipe foi requisitado para o restante do planejamento e da implantação. O engenheiro certificado da Dell Technologies dedicou 4 horas e 10 minutos de trabalho de um dia útil para a instalação física e configuração dos servidores PowerEdge, componentes de rede, matriz PowerStore e software.

Como mostra a Figura 3, **sem o ProDeploy Plus for Infrastructure, nosso administrador precisou de 19 horas e 53 minutos para planejar, instalar e configurar a solução ao longo de três dias úteis após nossa fase de pré-planejamento.**

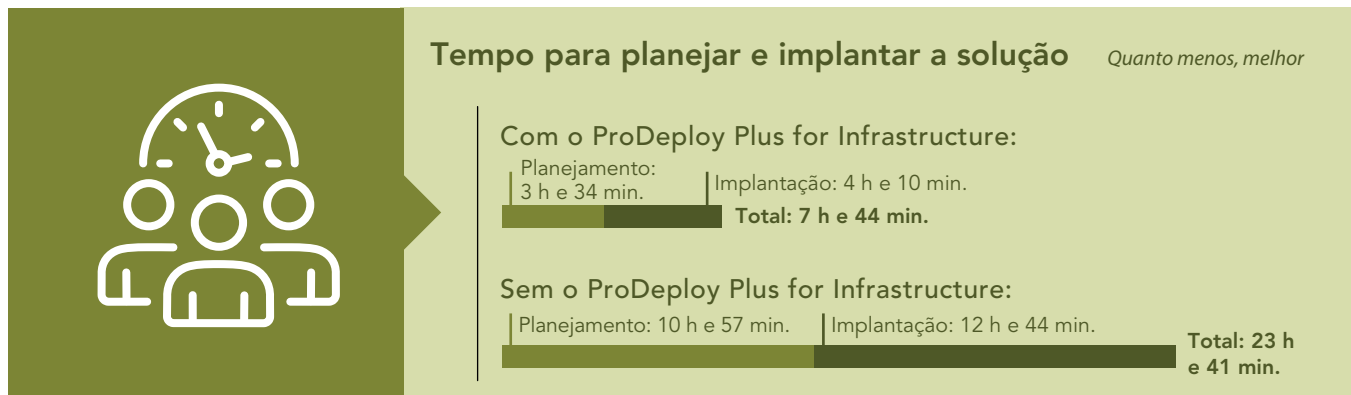


Figura 3: tempo em dias úteis e em horas e minutos para que o engenheiro certificado da Dell Technologies e nosso administrador implantem a solução da Dell. Fonte: Principled Technologies.

A Tabela 1 detalha o tempo de implantação por fase de instalação e configuração em horas e minutos.

Tabela 1: tempo em horas e minutos para que nosso engenheiro certificado da Dell Technologies e nosso administrador concluíssem cada fase do processo de implantação. Fonte: Principled Technologies.

Fase	Nosso administrador	Engenheiro certificado da Dell Technologies	Porcentagem de tempo a menos com o ProDeploy Plus
Planejamento	10:58	3:34	67,45%
Desembalagem e montagem	0:34	0:17	50,69%
Cabeamento inicial	0:49	0:14	70,57%
Configuração do armazenamento	3:09	1:34	50,54%
Atualização do firmware do switch de Ethernet e do SO	2:13	0:19	85,58%
Configuração do switch de Ethernet	2:24	0:07	95,00%
Atualização do firmware do servidor	2:11	0:30	76,94%
Instalação do ESXi	0:34	0:35	N/A
Configuração do vCenter	0:49	0:34	31,31%
Tempo total de implantação sem a fase de planejamento	12:43	4:10	67,21%
Tempo total de planejamento e implantação	23:41	7:44	67,32%

Principais vantagens da implantação:

- Nosso administrador levou mais tempo para seguir as práticas recomendadas de implantação porque precisou consultar a documentação de implantação para obter orientações. **O ProDeploy Plus for Infrastructure conta com anos de experiência e competência para otimizar a implantação da infraestrutura.**
- Com o ProDeploy Plus, a desembalagem e montagem dos servidores PowerEdge, componentes de rede e matriz PowerStore levou **51% menos tempo** em comparação com o tempo gasto por nosso administrador.
- O ProDeploy Plus **economizou 35 minutos e seguiu as práticas recomendadas do setor** para o cabeamento da solução.
- Com o ProDeploy Plus, houve uma **economia de 4 horas e 10 minutos (90% menos tempo)** na instalação e configuração dos componentes de rede.
- Com o ProDeploy Plus, houve uma **economia de 1 hora e 36 minutos (50% menos tempo)** na configuração do Dell PowerStore.
- Com o ProDeploy Plus, houve uma **economia de cerca de 2 horas (53% menos tempo)** na instalação do SO, atualização do firmware do servidor, configuração do VMware vCenter® e atualização do VMware ESXi™.

Detalhamento dia a dia: implantação com ProDeploy Plus for Infrastructure vs. interna

A Tabela 2 compara como o engenheiro certificado da Dell Technologies e nosso administrador utilizaram seu tempo durante a implantação.

O engenheiro certificado da Dell Technologies concluiu a implantação em quatro horas e 17 minutos em um dia, enquanto nosso administrador precisou de cerca de 20 horas ao longo de três dias para concluir as mesmas tarefas. Isso significa que uma organização pode ter seus novos servidores PowerEdge, componentes de rede e matriz PowerStore funcionando **dois dias antes** com o uso do ProDeploy Plus for Infrastructure.

Principal vantagem:

O engenheiro certificado da Dell Technologies concluiu a implantação prática da solução da Dell em um dia útil.

Tabela 2: comparação diária da implantação com e sem o ProDeploy Plus for Infrastructure.

Com o ProDeploy Plus for Infrastructure		Sem o ProDeploy Plus for Infrastructure	
Dia 1		Dia 1	
Planejamento		Planejamento (dia 1)	
Desembalagem e montagem		Desembalagem e montagem	
Cabeamento inicial		Cabeamento inicial	
Configuração do armazenamento		Atualização do firmware do switch de Ethernet e do SO	
Atualização do firmware do switch de Ethernet e do SO		Atualização do firmware do servidor	
Configuração do switch de Ethernet		Tempo no dia 1	
Atualização do firmware do servidor		7:00	
Instalação do ESXi		Dia 2	
Configuração do vCenter		Planejamento (dia 2)	
Tempo total		Configuração do switch de Ethernet	
4:17		Tempo no dia 2	
		6:02	
		Dia 3	
		Planejamento (dia 3)	
		Configuração do armazenamento	
		Instalação do ESXi	
		Configuração do vCenter	
		Tempo no dia 3	
		6:50	
		Tempo total	
		19:52	

Obtenha assistência pós-implantação da Dell Technologies

Depois de instalar e configurar a solução, tanto nosso administrador interno quanto o engenheiro certificado da Dell Technologies realizaram serviços de pós-implantação. Tais serviços consistiram principalmente em verificações para garantir que tudo estava funcionando bem. No entanto, **o engenheiro certificado da Dell Technologies dedicou um tempo a mais para realizar tarefas além da implantação como parte do serviço ProDeploy Plus, incluindo a transmissão de conhecimentos a respeito da solução. Eles coletaram a configuração do ambiente em todos os componentes, verificaram se o ambiente estava íntegro e conectaram os novos componentes do ambiente de volta ao Dell Technologies Services por meio de nosso gateway de conexão segura, um serviço que permite o monitoramento remoto seguro e a emissão de alertas.** Durante a transmissão de conhecimentos, o engenheiro certificado da Dell Technologies nos apresentou o ambiente, confirmou se nosso administrador tinha todas as informações necessárias e registrou as versões atuais do software e do firmware para a manutenção e instalação de patches.



Conclusão

Novos recursos de data center podem ser ótimos para suas cargas de trabalho e aplicações críticas, mas implantar esses recursos pode sobrecarregar a equipe de TI. As organizações que adicionam soluções da Dell Technologies ao seu data center podem usar o serviço de implantação Dell ProDeploy Plus for Infrastructure para simplificar a implantação e economizar tempo.

Descobrimos que o Dell ProDeploy Plus:

- **Planejou a implantação com o mínimo de contribuição da nossa equipe interna**, o que a liberou para se concentrar nas demandas organizacionais e em outras iniciativas estratégicas durante a implantação
- Reduziu o planejamento da implantação em **67%, para apenas três horas e 34 minutos**, poupando um tempo pré-implantação significativo para nossos administradores e como um todo
- Implantou nossa solução Dell Technologies em apenas **um dia útil, em apenas quatro horas e 17 minutos**
- Reduziu o tempo de instalação em **cerca de 16 horas, ou dois dias**, em comparação com nosso administrador. Em outras palavras, implantou a solução **três vezes mais rápido**

Com o ProDeploy Plus for Infrastructure, sua organização pode realizar uma implantação mais rápida e eficiente das tecnologias da Dell com o mínimo de impacto em sua equipe interna de TI.

Conheça a ciência por trás desse relatório em inglês em <https://facts.pt/oTcBN7v>

▶ Veja a versão original em inglês desse relatório em <https://facts.pt/5gOqYFB>



Facts matter.®

Principled Technologies é uma marca registrada da Principled Technologies, Inc. Todos os outros nomes de produtos são marcas comerciais de seus respectivos proprietários. Para obter mais informações, conheça a ciência por trás desse relatório.

Este projeto foi comissionado pela Dell Technologies.