



Encomendado por: **Dell EMC**

Autores:

Richard L. Villars
Eric Sheppard
Matthew Marden

Outubro de 2017

Destaques do retorno comercial

66%

a mais de eficiência nas operações de TI

61%

a menos de custo das operações

34%

a mais de rapidez no ciclo de vida de desenvolvimento de aplicativos

99%

a mais de tempo de inatividade não planejado

8 meses

para o payback

640%

de ROI em 5 anos

O retorno comercial da modernização de aplicativos essenciais à operação com os Dell EMC VxBlock Systems

OPINIÃO DA IDC

Transformação digital é o processo de criação de valor, crescimento e vantagem competitiva por meio de novas ofertas, modelos de negócios e relações de negócios, que são orientados e voltados aos dados. Trata-se de mudar a forma em que os negócios são feitos. Essa transformação também coloca a TI na vanguarda com a tomada de decisões estratégicas de negócios para redefinir os processos de negócios e as eficiências operacionais, alterar o trabalho e a produtividade do funcionário, mudar as relações com os clientes, aumentar a fidelidade do comprador e transformar os fluxos de receita de produtos e serviços. A IDC acredita que os departamentos de TI deverão assumir uma função fundamental na iminente reinvenção digital, ocupando a posição de uma plataforma de inovação essencial aos negócios.

Como parte desse novo reposicionamento da TI, os usuários finais estão constantemente indo além das tradicionais implementações independentes de computação, armazenamento e rede, adotando soluções convergentes que permitam executar suas operações com mais eficiência e aproveitar mais rapidamente tecnologias como a infraestrutura definida por software, a computação acelerada (por exemplo, GPUs), o SSS (Solid State Storage) e as redes de última geração, que oferecem mais flexibilidade e funcionalidade. Essas modernas soluções convergentes oferecem uma plataforma estável, confiável e operacionalmente eficiente de aplicações essenciais aos negócios e à operação, garantindo que esses sistemas tenham o desempenho e a escalabilidade para serem elementos essenciais das novas iniciativas de negócios digitais.

Para entender o impacto sobre os negócios e as operações de TI, a IDC entrevistou organizações que escolheram os Dell EMC VxBlock Systems,¹ a infraestrutura convergente da Dell EMC, como a principal plataforma de TI. Os participantes do estudo relataram que os VxBlock Systems permitiram oferecer e executar melhor as aplicações modernas e centrais para suas empresas.

¹ Obs.: os clientes entrevistados tinham os Dell EMC VxBlock ou Vblock Systems. Como os VxBlock Systems podem ser configurados de modo semelhante aos Vblock Systems e como eles oferecem níveis adicionais de flexibilidade com suporte ao VMware NSX, no restante deste documento utilizaremos VxBlock Systems como o termo da solução.

Como resultado do aumento de desempenho, agilidade e confiabilidade, essas organizações estão capturando mais negócios, enquanto ao mesmo tempo se beneficiam de uma plataforma de negócios eficiente e econômica. A IDC calcula o valor médio anual dos benefícios de executar esses aplicativos nos VxBlock Systems em US\$ 274.642 por 100 usuários ao longo de 5 anos, o que resulta em um ROI de 640% em 5 anos. Os VxBlock Systems ajudam as organizações a alcançar essas melhorias ao:

- Aumentar o desempenho e a agilidade da TI para aproveitar mais oportunidades de negócios.
- Reduzir o impacto de paralisações não planejadas nas operações de negócios.
- Exigir menos tempo da equipe para implementar, gerenciar e dar suporte, liberando assim tempo para a inovação e outras atividades.
- Custar menos do que outras plataformas de TI consideradas.

A TECNOLOGIA ESTÁ IMPULSIONANDO A NOVA ONDA DE INOVAÇÃO DOS NEGÓCIOS

As conversas da IDC com grandes empresas de todo o mundo revelam que uma chave para o sucesso da transformação digital é a conversão do departamento de TI: de um ativador de back-office dos processos de negócios internos para um papel importante como a força motriz que possibilita os fluxos de negócios digitais entre pessoas, coisas e dados. A IDC determinou que os líderes que mais impulsionam essa transformação essencial da TI se concentram em três objetivos:

- Modernizar a infraestrutura central de TI para atender aos aumentos exponenciais de desempenho e escala dos sistemas essenciais de registro que sustentam as iniciativas de transformação sem sacrificar a integridade nem a confiabilidade.
- Automatizar o provisionamento e a entrega de recursos de TI por meio da adoção de uma infraestrutura de TI baseada em nuvem a fim de acelerar o tempo para desenvolver, implementar e fazer upgrade dos sistemas existentes de participação e percepção que são a essência da transformação digital.
- Acelerar a inovação dos negócios por meio da adoção de uma infraestrutura modular e padronizada, que permita a rápida criação e exploração de grandes conjuntos de dados centrais de rápido crescimento e/ou a implementação oportuna de novos serviços com uso intenso de dados em vários locais remotos sem sacrificar a segurança.

O departamento de TI é a equipe que deve impulsionar esta nova forma de pensar e assegurar que esses esforços sejam complementares, resilientes, dimensionáveis e seguros.

A transformação digital exige um datacenter modernizado

Uma infraestrutura de datacenter moderna é ágil, flexível, pronta para operação, baseada na nuvem e favorável ao investimento (CAPEX). Além disso, ela é padronizada, definida por software e segura. Em vez do foco monolítico e isolado da infraestrutura tradicional, um datacenter moderno deve ter uma infraestrutura que dê suporte a aplicações de última geração e versões modernizadas das aplicações existentes essenciais à operação, que estão evoluindo para se utilizar ainda mais a memória estendida e os recursos de SSS.

Os sistemas de infraestrutura convergente desempenham um papel essencial no cumprimento desses requisitos e, ao mesmo tempo, oferecem uma plataforma testada, expansível e confiável. As empresas podem aproveitar a infraestrutura convergente para gerenciar a mudança para as aplicações modernas baseadas em memória. E o mais importante é que esses sistemas são mais fáceis de manter e dar suporte do que a tradicional infraestrutura construída de modo independente.

A oferta de infraestrutura convergente consiste normalmente em um ou dois racks pré-configurados com produtos de servidor, armazenamento e sistema de rede, e geralmente é pré-carregada com o software de um ou mais fornecedores e, geralmente, apresenta uma GUI (Graphical User Interface, ou interface de usuário gráfica) de gerenciamento integrada que oferece um único ponto de administração para todos os produtos da pilha. Essas ofertas podem ser adquiridas em uma única unidade de produto e podem acelerar a implementação (em virtude de sua natureza pré-configurada). Além disso, elas frequentemente são mais fáceis de gerenciar (devido à GUI de gerenciamento ou monitoramento única e integrada) e mais simples de manter e dar suporte (pela abordagem de fornecedor único e as abordagens de gerenciamento do ciclo de vida das soluções), em comparação aos produtos adquiridos separadamente de vários fornecedores, que são gerenciados por meio de GUIs separadas.

Os departamentos de TI de organizações de todos os setores estão cada vez mais recorrendo aos sistemas convergentes para melhorar as taxas de utilização de sua infraestrutura, reduzir o tempo de implementação de novos aplicativos, facilitar as cargas de gerenciamento e suporte da infraestrutura e reduzir o risco de tempo de inatividade.

RETORNO COMERCIAL DOS VXBLOCK SYSTEMS

As entrevistas da IDC com organizações que executam uma parte substancial de suas operações de negócios em VxBlock Systems demonstram o valor significativo que elas estão obtendo em termos de custo e bom desempenho da equipe, resiliência e desempenho aprimorados da infraestrutura e um datacenter moderno que dá suporte a novas oportunidades de negócios. As infraestruturas do VxBlock dos participantes do estudo se tornaram a base das aplicações modernas e essenciais à operação que impulsionam o sucesso dos negócios de suas organizações.

Dados firmográficos dos participantes do estudo

A IDC entrevistou dez organizações para este estudo, fazendo a elas uma variedade de perguntas quantitativas e qualitativas relacionadas ao impacto dos Dell EMC VxBlock Systems implementados sobre as operações, as empresas e os custos. O número médio de funcionários nas organizações entrevistadas foi de 11.515, enquanto a base média de receita foi de US\$ 6,2 bilhões por ano, demonstrando a escala das operações das organizações. O número médio de aplicações de negócios em todas as empresas era 236. A amostra de empresas envolvidas no estudo representou as experiências de diversos setores verticais, inclusive entretenimento, área de saúde, farmacêutico, varejo e transporte. A Tabela 1 resume essas informações, juntamente com outros atributos demográficos relevantes.

TABELA 1 Dados demográficos das organizações entrevistadas

| | Média | Mediana |
|-----------------------------------|------------------|------------------|
| Número de funcionários | 11.515 | 6.300 |
| Número de funcionários de TI | 275 | 230 |
| Número de aplicativos de negócios | 236 | 250 |
| Receita por ano | US\$ 6,2 bilhões | US\$ 4,0 bilhões |

n = 10 Fonte: IDC, 2017

Uso dos VxBlock Systems pelos participantes do estudo

As organizações pesquisadas relataram a implementação dos VxBlock Systems porque precisavam de uma plataforma de infraestrutura que pudesse apoiar os negócios em termos de agilidade, confiabilidade e desempenho necessários, mas que também garantisse a eficiência operacional. A maioria das organizações entrevistadas migrou para os VxBlock Systems a partir de infraestruturas legadas de três níveis, que não eram mais suficientemente eficazes nem eficientes para a escala das operações às quais precisavam dar suporte. Um profissional de uma organização entrevistada comentou sobre a decisão de migrar para os VxBlock Systems: “Os desafios de TI de nossa infraestrutura anterior estavam afetando os negócios – em particular, a complexidade para dimensionar a infraestrutura e a sobrecarga administrativa associada à infraestrutura.”

As organizações pesquisadas modernizaram seus datacenters, transferindo a maioria das operações de TI para seus VxBlock Systems, com mais de 80% dos aplicativos de negócios totais executando, em média, 3 VxBlock Systems com 149 servidores. A Tabela 2 apresenta informações detalhadas sobre o uso da infraestrutura dos VxBlock Systems implementados pelos participantes do estudo.

TABELA 2 Uso dos VxBlock Systems pelas organizações entrevistadas

| | Média | Mediana |
|-----------------------------------|-------|---------|
| Número de VxBlock Systems | 3 | 2 |
| Número de servidores | 149 | 66 |
| Número de aplicativos de negócios | 197 | 200 |
| Número de usuários | 6.860 | 1.700 |
| Número de terabytes | 827 | 343 |

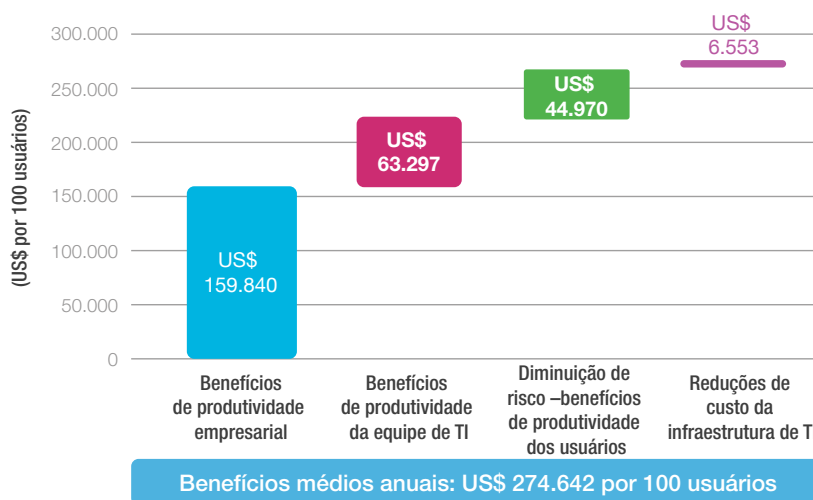
n = 10 Fonte: IDC, 2017

Quantificando o valor dos VxBlock Systems

A pesquisa da IDC demonstra que os participantes do estudo estão obtendo retornos significativos sobre o investimento nos VxBlock Systems como uma plataforma para a execução de seus principais aplicativos modernos de negócios. Embora a maior parte desses benefícios seja obtida em termos de geração de receita adicional e conquista de bom desempenho dos negócios, as organizações também estão percebendo o valor das eficiências operacionais e de custo. A IDC calcula o valor médio que as organizações pesquisadas alcançarão com os VxBlock Systems em US\$ 274.642 por 100 usuários ao longo de 5 anos (US\$ 18,84 milhões por organização) nas seguintes áreas (consulte a Figura 1):

- **Benefícios de produtividade dos negócios.** A melhoria da confiabilidade, da agilidade e do desempenho do sistema e do aplicativo permite às organizações aproveitar mais oportunidades de negócios e apoiar melhor as operações. A IDC estima que os participantes do estudo alcançarão um valor médio de US\$ 159.840 por 100 usuários (US\$ 10,96 milhões por organização) ao longo de 5 anos em ganhos maiores e reconhecidos de receita e produtividade dos usuários.
- **Benefícios de produtividade da equipe de TI.** A facilidade de gerenciamento e implementação e o alto desempenho significam que é necessário menos tempo da equipe de TI para as operações diárias, enquanto as equipes de desenvolvimento de aplicações podem trabalhar com recursos mais ágeis. A IDC calcula que essas equipes economizarão tempo ou alcançarão maior eficiência equivalente a US\$ 63.297 por 100 usuários (US\$ 4,34 milhões por organização) ao longo de 5 anos.
- **Diminuição de risco – benefícios de produtividade dos usuários.** As reduções na frequência e na duração das paralisações do sistema e dos aplicativos minimizam o impacto financeiro de tais interrupções sobre a produtividade do funcionário e as operações de negócios. A IDC estima o valor da melhoria da produtividade da equipe e das perdas de receita evitadas em uma média de US\$ 44.970 por 100 usuários (US\$ 3,08 milhões por organização) ao longo de 5 anos.
- **Reduções de custo da infraestrutura de TI.** A consolidação dos recursos do datacenter significa menos despesas com energia, instalações e licenciamento. A IDC projeta que os participantes do estudo economizarão uma média de US\$ 6.553 por 100 usuários (US\$ 0,45 milhões por organização) ao longo de 5 anos, enquanto os custos totais de infraestrutura serão 30% menores com os VxBlock Systems, em comparação às abordagens legadas ou alternativas.

FIGURA 1 Benefícios anuais médios por 100 usuários



Fonte: IDC, 2017

Benefícios de produtividade dos negócios: habilitando os negócios

Os participantes do estudo relataram que utilizam seus VxBlock Systems para capacitar consideravelmente as respectivas empresas. Os VxBlock Systems integram recursos de computação, rede, armazenamento, virtualização e gerenciamento em um só sistema projetado, montado em fábrica e pré-testado, que elimina os processos lentos, complexos e custosos associados às abordagens tradicionais de infraestrutura, enquanto o armazenamento flash e o pool de recursos de computação e armazenamento garantem capacidade suficiente para atender à demanda dos negócios. Esses atributos são agrupados para garantir uma plataforma de TI moderna, de alto desempenho, ágil e confiável, que pode executar um conjunto completo de aplicativos de negócios e serviços. Para os participantes do estudo, isso forneceu uma infraestrutura de base para a expansão dos negócios, o que aumentou a receita, bem como as eficiências operacionais.

Confiabilidade, escalabilidade e desempenho

Os clientes da Dell EMC entrevistados citaram a confiabilidade, a escalabilidade e o desempenho de seus VxBlock Systems como responsáveis pelo valor significativo como uma plataforma para a execução de seus aplicativos mais essenciais aos negócios.

A confiabilidade dos VxBlock Systems permite que as organizações executem com confiança na plataforma suas aplicações de negócios mais importantes. Os clientes da Dell EMC entrevistados relataram menos paralisações não planejadas impactantes (91%) e que reduziram as perdas de produtividade causadas pelo tempo de inatividade não planejado para apenas alguns minutos por usuário por ano (redução de 99%) (consulte a Tabela 3). Essas organizações indicaram que a capacidade de prestar serviços mais confiáveis está ajudando a minimizar os riscos e se concentrar nos negócios. Um participante do estudo explicou: *“Como o VxBlock é mais confiável de modo geral, isso nos permitiu focar em outros aspectos e resolver outros problemas, o que, de outra forma, não teríamos tempo para fazer. Não apenas estamos reduzindo todos os problemas no ambiente do VxBlock, como também somos capazes de reduzir os problemas além dele.”*

TABELA 3 Impacto dos VxBlock Systems sobre o tempo de inatividade não planejado

| | Antes do VxBlock | Com VxBlock | Diferença | Benefício (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------|
| Paralisações não planejadas por ano por organização | 3,8 | 0,3 | 3,5 | 91 |
| Tempo médio de resolução (MTTR) (horas) | 5,3 | 3,3 | 2 | 37 |
| Horas de perda de produtividade por usuário por ano | 6,8 | 0 | 6,8 | 99 |
| Impacto sobre o funcionário em tempo integral, perda de produtividade dos usuários por ano | 24,9 | 0,2 | 24,7 | 99 |

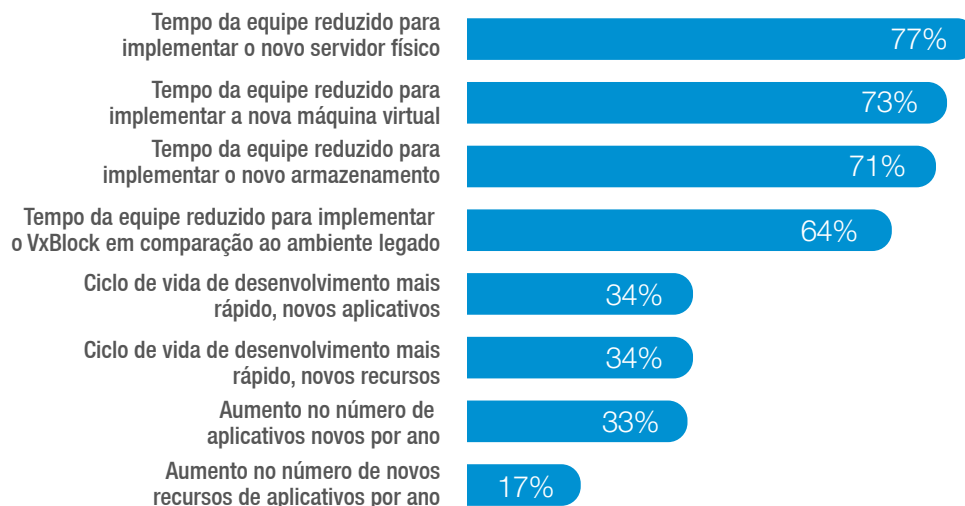
n = 10 Fonte: IDC, 2017

Os participantes do estudo também citaram o sólido desempenho como essencial para a proposta de valor dos VxBlock Systems como uma plataforma de modernização de aplicativos (consulte a Figura 2). Nos VxBlock Systems, essas organizações relataram níveis de latência mais baixos, desempenho aprimorado do aplicativo e um processamento mais rápido das transações comerciais, com o aumento da capacidade de armazenamento flash contribuindo significativamente para esses benefícios. As organizações podem aproveitar esse desempenho aprimorado do sistema e dos aplicativos para servir melhor suas empresas. Um funcionário de uma organização disse: *“O desempenho é uma grande vantagem do VxBlock. Ele aumentou em sete vezes. O mesmo ocorre com a padronização, o que nos ajuda pela sua característica reproduzível e nos permite ser mais rápidos no fornecimento de serviços e servidores. Definimos registros para quantos servidores conseguimos oferecer em um mês para os picos de demanda.”*

FIGURA 2 Impacto dos VxBlock Systems sobre o desempenho



Enquanto isso, os VxBlock Systems também habilitaram os participantes do estudo ao aprimorar a capacidade de dimensionamento para atender à demanda dos negócios (consulte a Figura 3). A implementação de novos servidores físicos e recursos de armazenamento exige, respectivamente, 77% e 71% menos tempo, enquanto o aumento da capacidade e da densidade de virtualização possibilita o crescimento. A agilidade da TI é garantida pelo provisionamento 73% mais rápido e automatizado da computação e de outros recursos de TI. Um dos resultados consiste nos esforços mais eficientes e eficazes de desenvolvimento de aplicativos, com os participantes do estudo relatando a entrega de novos aplicativos em 34% menos tempo com os VxBlock Systems. Um gerente de TI entrevistado comentou: *“Para um servidor físico com o VxBlock, depois que ele chega, precisamos apenas de algumas horas para implementá-lo. Antes, não tínhamos a definição de perfis e, portanto, isso provavelmente levaria um dia inteiro – ou seja, duas horas do tempo da equipe versus oito horas anteriormente.”*

FIGURA 3 Impacto dos VxBlock Systems sobre a agilidade da TI e o desenvolvimento de aplicações

Fonte: IDC, 2017

(% de melhoria)

Geração de novas receitas e eficiências operacionais

Os benefícios citados anteriormente em termos de confiabilidade, desempenho e escalabilidade ajudam as equipes de TI e da LOB (Line of Business, linha de negócios) a atingir metas de negócios, aproveitar novas oportunidades e oferecer novos aplicativos e serviços de alto desempenho em tempo hábil para clientes e funcionários. Isso permitiu aos participantes do estudo capturar receita adicional, o que eles atribuem aos VxBlock Systems, e aumentar substancialmente a produtividade do funcionário:

- **Aumento de receita.** Um respondente da pesquisa comentou: *“Acredito que houve um impacto sobre nossos resultados de negócios com o VxBlock. Estamos crescendo 10% ao ano. Sem o VxBlock, não seria possível continuar a crescer nessa proporção – que provavelmente seria de 6%.”* Outro observou: *“A agilidade, a escalabilidade e o desempenho do VxBlock nos ajudam a aumentar a receita. Quanto mais rápido um produto ou serviço chega ao mercado, mais rápida é nossa obtenção de receita.”*
- **Desempenho das aplicações habilitando usuários.** Uma organização entrevistada descreveu quanto o desempenho melhorou em seus VxBlock Systems em termos de operação da folha de pagamento. Anteriormente, a operação levava duas a três horas para ser concluída. Agora, ela é concluída em cerca de 30 minutos, disponibilizando as informações necessárias aos funcionários substancialmente mais cedo.

A Tabela 4 detalha as especificações adicionais referentes aos impactos sobre a produtividade dos negócios resultantes da implementação dos VxBlock Systems. O impacto sobre os negócios é especialmente notável, com uma média de US\$ 47,4 milhões em receita adicional por organização por ano. Além disso, os participantes do estudo estão evitando uma perda média de US\$ 9,0 milhões em receita em virtude da redução do tempo de inatividade.

TABELA 4 Impacto dos VxBlock Systems sobre interrupções não-planejadas

| | Por organização | Por 100 usuários |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|
| Impacto sobre a receita resultante do aproveitamento melhor das oportunidades de negócios | | |
| Receita adicional por ano | US\$ 47,4 milhões | US\$ 690.682 |
| Receita reconhecida por ano – Modelo da IDC* | US\$ 7,1 milhões | US\$ 103.602 |
| Impacto sobre a receita devido ao tempo de inatividade não planejado | | |
| Receita adicional por ano | US\$ 9,0 milhões | US\$ 131.511 |
| Receita reconhecida por ano – Modelo da IDC* | US\$ 1,4 milhão | US\$ 19.727 |
| Impacto sobre a produtividade dos usuários | | |
| Número de usuários afetados | 2.828 | 41 |
| Ganho equivalente a funcionário de período integral | 55 | 0,8 |

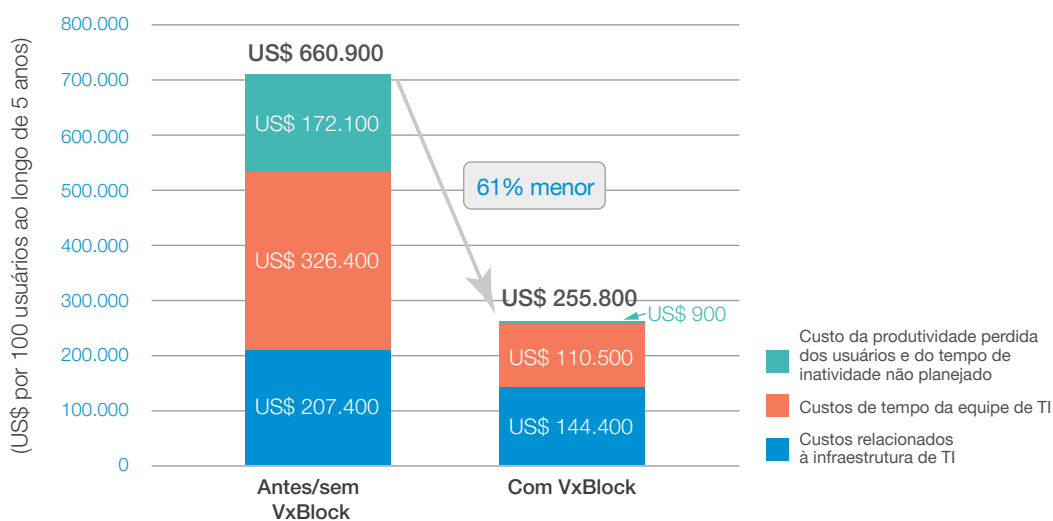
* O modelo da IDC presume uma margem operacional de 15% para toda a receita adicional.

Fonte: IDC, 2017

Eficiências operacionais dos VxBlock Systems

Um componente central da proposta de valor dos VxBlock Systems é a eficiência operacional em termos de custo e requisitos de tempo de suporte da equipe. Os participantes do estudo relataram que os VxBlock Systems custam significativamente menos para operar em comparação ao ambiente anterior ou a uma plataforma alternativa que eles consideraram em termos de custo de hardware, tempo da equipe de TI e produtividade dos usuários. Funcionários de uma organização mencionaram os ciclos de vida mais eficientes com os VxBlocks como um fator especialmente impactante: *“Sem o VxBlock, o ciclo de vida seria mais caro... Estamos em um ciclo em que, nos próximos anos, faremos a consolidação e a migração de menos VxBlock Systems. Além disso, economizamos vários meses de trabalho para 10 a 15 pessoas a cada migração.”* A IDC calcula que as organizações entrevistadas para este estudo aproveitarão um custo total das operações 61% menor durante 5 anos, inclusive custos de infraestrutura de TI 30% menores e custos de tempo da equipe de TI 66% menores, conforme mostrado na Figura 4.

FIGURA 4 Custo das operações em cinco anos



Fonte: IDC, 2017

Reduções de custo da infraestrutura de TI: plataforma econômica de TI

Os participantes do estudo relataram que os VxBlock Systems servem como uma plataforma de TI econômica para as cargas de trabalho que estão sendo executadas. A análise da IDC mostra que os VxBlock Systems são 30% mais econômicos em termos de hardware, manutenção e custos contínuos em comparação com as soluções legadas ou alternativas, mesmo quando elas oferecem recursos superiores de desempenho. Além disso, os clientes confirmaram que os VxBlock Systems acomodam o crescimento de modo econômico, pois é possível implementar rapidamente recursos adicionais. Além disso, os VxBlock Systems têm capacidade suficiente de computação e armazenamento para lidar com o crescimento dos serviços e aplicativos de negócios. Conforme comentou um gerente: *“Os projetos chegam consistentemente abaixo do orçamento e em tempo hábil. Não precisamos sair à procura de recursos adicionais. Não importa se o requisito exige 2 ou 30 servidores... Se tivéssemos escolhido outras soluções, seria preciso adquirir mais recursos para os projetos mais recentes. Calculamos que os aumentos de alguns desses recursos teriam somado milhões de dólares sem o VxBlock.”* Funcionários de outra organização comentaram: *“Nossa capacidade de armazenamento cresceu significativamente com o VxBlock, e nossa taxa de utilização é muito mais alta. Não nos preocupamos com o armazenamento necessário para executar as cargas de trabalho nem agora nem no futuro, conforme a empresa continuar a crescer.”*

Os VxBlock Systems impulsionam o bom desempenho, aumentando a densidade de virtualização (79% mais VMs) e oferecendo muito mais capacidade de armazenamento flash (29 vezes mais). A natureza consolidada do VxBlock e sua capacidade de acomodar mais densidade de virtualização significam que as organizações precisam de menos servidores físicos para dar suporte às cargas de trabalho crescentes. As organizações

também estão aproveitando a infraestrutura convergente para cortar custos de hardware, energia, instalações e licenças de software. Com relação aos custos de licenciamento, a possibilidade de “reduzir os pacotes”, como foi descrito em uma organização, pode gerar economias substanciais. Em termos de energia e instalações, a consolidação substancial fica evidente com as reduções no número de racks, evitando assim a proliferação de servidores e hardware, que, por sua vez, resulta no uso mais eficiente de energia e refrigeração.

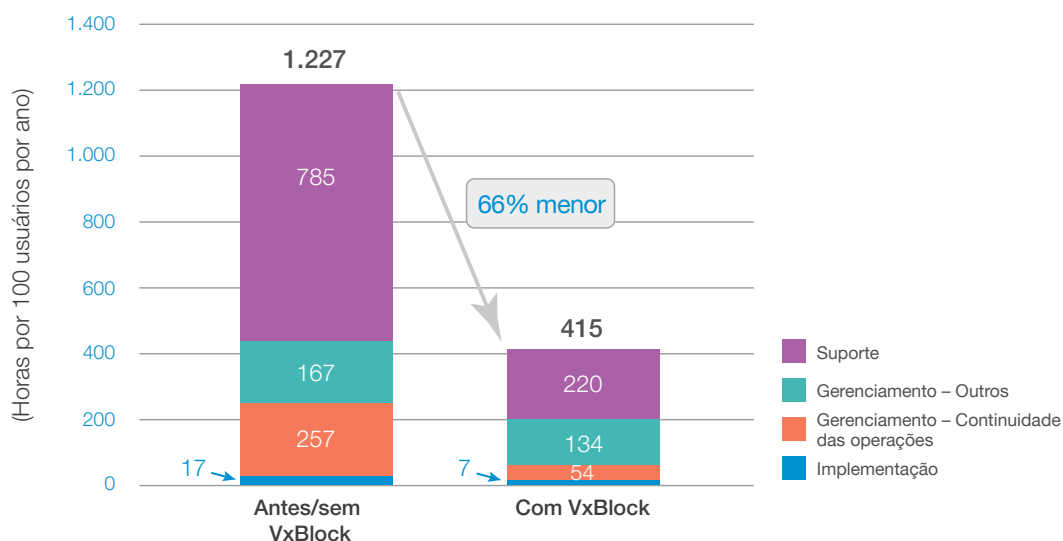
Benefícios de produtividade da equipe de TI

Os participantes do estudo relataram que as implementações dos VxBlock Systems também influenciaram a eficiência geral das operações de TI, especialmente em termos de administração e gerenciamento diários. O rompimento das barreiras departamentais e técnicas combinado com as vantagens de automatização contribui para uma plataforma mais eficiente. Um gerente comentou: *“Antes de aproveitarmos totalmente a implementação dos VxBlock Systems, tínhamos sete pessoas gerenciando os servidores, duas pessoas gerenciando os bancos de dados e três pessoas responsáveis pelo armazenamento. Hoje, temos apenas uma pessoa gerenciando os servidores, uma pessoa, gerenciando os bancos de dados e ninguém responsável pelo armazenamento – que é supervisionado por um só profissional de suporte a servidores... Em vez disso, estamos trabalhando em serviços proativos e identificando problemas antes que eles ocorram.”*

Outros participantes entrevistados confirmaram que aproveitam o tempo economizado com os VxBlock Systems para se concentrarem em atividades mais valiosas. Essas atividades geralmente resultam em uma camada adicional de valor para os participantes do estudo em termos de capacitação dos usuários ou economia. Os exemplos apresentados incluem:

- Implementação de uma solução de comunicações unificada, que está economizando “toneladas de dinheiro” e garantindo melhores níveis de serviço aos usuários.
- Tempo para testar e verificar exaustivamente os aplicativos que aumentam a produtividade a serem usados pelas LOBs, garantindo assim sua funcionalidade e robustez.
- Tempo para assumir outros projetos de infraestrutura, tais como fazer upgrade de uma rede sem fio.

Conforme mostrado na Figura 5, o bom desempenho da equipe de TI foi significativo de modo geral em termos de implementação, gerenciamento e suporte. A análise da IDC mostra que, em geral, essas operações de TI exigirão 66% menos tempo da equipe com os VxBlock Systems, em comparação aos ambientes anteriores das organizações pesquisadas. A mudança do tempo da equipe, que deixou de se ocupar com as atividades diárias de manutenção das operações e passou a priorizar outras atividades, inclusive a inovação, foi igualmente expressiva. Como uma porcentagem do tempo geral de gerenciamento da equipe, as organizações gastam 52% menos tempo (redução de 61% para 29% do tempo) para manter a continuidade das operações, enquanto em uma comparação dos cenários anterior e posterior, a equipe consegue gastar 79% menos tempo (redução de 257 horas para 54 horas por 100 usuários por ano) nesses tipos de atividade. Como observado anteriormente, essa transformação disponibiliza mais tempo para a equipe investir em outras tarefas que contribuem ao sucesso dos negócios.

FIGURA 5 Benefícios de produtividade da equipe de TI

Análise de ROI

A IDC fundamentou a análise de ROI em entrevistas com organizações que estão usando os VxBlock Systems como uma plataforma primária de infraestrutura de TI para suas cargas de trabalho de negócios. Com base nessas entrevistas, a IDC calculou os benefícios e custos para essas organizações relacionados à implementação e execução dos VxBlock Systems.

A IDC usou o seguinte método de três etapas para fazer a análise do ROI:

- **Reuniu informações sobre benefícios quantitativos durante as entrevistas usando uma avaliação do impacto dos VxBlock Systems antes e depois.** Nesse estudo, os benefícios incluíram ganhos de receita, eficiências operacionais, economia de tempo e benefícios de produtividade da equipe e reduções de custos relacionados à TI.
- **Criou um perfil de investimento completo (análise de custos totais em cinco anos) com base nas entrevistas.** Os investimentos vão além dos custos iniciais e anuais de utilização dos VxBlock Systems e podem incluir custos adicionais relacionados a migrações, planejamento, consultoria e treinamento da equipe ou dos usuários.
- **Calculou o ROI e o período de payback.** A IDC fez uma análise de fluxo de caixa depreciado quanto aos benefícios e investimentos do uso dos VxBlock Systems pelas organizações ao longo de cinco anos. O ROI é a relação entre o valor líquido presente (VPL) e o investimento descontado. O período de retorno financeiro é o ponto em que os benefícios cumulativos igualam o investimento inicial.

A Tabela 5 apresenta a análise da IDC quanto aos benefícios e custos da utilização dos VxBlock Systems para os participantes do estudo. A IDC estima que essas organizações investirão uma média descontada de US\$ 131.984 por 100 usuários ao longo de 5 anos (US\$ 9,05 milhões por organização) e podem esperar alcançar US\$ 976.761 por 100 usuários em benefícios descontados (US\$ 67,00 milhões). Esses níveis de benefícios e custos significariam um ROI de 640% em 5 anos, com a média do ponto de equilíbrio do investimento nos VxBlock Systems acontecendo em 8 meses.

TABELA 5 Análise de ROI

| | Média de 5 anos por organização | Média de 5 anos por 100 usuários |
|------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| Benefício (descontado) | US\$ 67,00 milhões | US\$ 976.761 |
| Investimento (descontado) | US\$ 9,05 milhões | US\$ 131.984 |
| Valor presente líquido (VPL) | US\$ 57,95 milhões | US\$ 844.776 |
| Retorno sobre o investimento (ROI) | 640% | 640% |
| Período de payback | 8 meses | 8 meses |
| Taxa de desconto | 12% | 12% |

Fonte: IDC, 2017

DESAFIOS/OPORTUNIDADES PARA A DELL EMC

Para os clientes corporativos fazerem a transição de um ambiente tradicional para um datacenter modernizado e definido por uma série contínua de aplicativos e serviços de dados core-to-edge, a Dell EMC está bem posicionada para atuar como parceira de tecnologia essencial. A IDC observa que a Dell EMC tem ofertas de nuvem híbrida corporativa e nativa que operam nos VxBlock Systems e em outras infraestruturas da Dell EMC no local, integrando-se também às principais ofertas de nuvem pública, inclusive Amazon AWS, Microsoft Azure e Virtustream. A Dell EMC deve continuar seu trabalho para garantir que as soluções VxBlock se integrem bem com a crescente variedade de soluções de nuvem que as empresas também estão usando para estender o alcance e escopo de seus novos serviços digitais.

A Dell EMC também deve continuar a expandir as opções aos clientes no que se refere aos modelos de consumo dessas soluções. À medida que mais empresas buscarem associar diretamente os investimentos de TI aos ciclos de negócios e minimizar os riscos de investimento das novas iniciativas, elas desejarão uma gama mais ampla de opções de aquisição e pagamento atrelado ao uso para seus investimentos em sistemas convergentes.

A Dell EMC já começou a apresentar uma variedade de ofertas financeiras que visam a transformação por meio de modelos de consumo de utilização flexível e variável, com opções que variam desde o dispositivo individual até o datacenter. A empresa precisa garantir que os clientes atuais e potenciais conheçam e possam aproveitar essas ofertas.

CONCLUSÃO

As empresas que buscam atualmente estratégias de transformação digital precisam de uma infraestrutura moderna de datacenter, que tenha várias frentes, apoie a criação de aplicações de última geração e garanta que as empresas possam aproveitar rapidamente as versões modernas das aplicações essenciais à operação existentes. Cada vez mais, as organizações estão implementando a infraestrutura convergente para facilitar essa transformação. A IDC estudou as organizações que implementaram os Dell EMC VxBlock Systems para determinar o impacto sobre as operações de TI e os negócios. Nossa pesquisa revela que essas organizações conquistaram benefícios significativos, que incluem a redução dos custos operacionais e de infraestrutura e o aumento da receita adicional.

APÊNDICE

Metodologia

metodologia é fundamentada na coleta de dados dos usuários atuais do Vblock e/ou VxBlock (chamados simplesmente de VxBlock Systems) como a base do modelo. Com base nas entrevistas com dez organizações que usam o Vblock e/ou VxBlock, a IDC executou um processo de três etapas para calcular o ROI e o período de payback:

- Medir os benefícios do uso do VxBlock em termos de economia e redução de custos da infraestrutura de TI, economia de tempo e ganhos de produtividade da equipe de TI, ganhos de produtividade dos usuários e receita atribuída à utilização do Vblock e/ou VxBlock.
- Determinar o investimento feito na implementação do VxBlock e os custos associados de migração, treinamento e suporte.
- Projetar os custos e a economia ao longo de um período de cinco anos e calcular o ROI e o payback do VxBlock.

A IDC baseia os cálculos do ROI e do período de payback nas premissas resumidas abaixo:

- Os valores de hora são multiplicados pela remuneração total (salário + 28% de benefícios e despesas gerais) para quantificar a economia de eficiência e produtividade. A IDC considera uma remuneração total de US\$ 100.000 por ano para a equipe de TI, incluindo os desenvolvedores, e de US\$ 70.000 para outros funcionários, com uma premissa de 1.880 horas trabalhadas por ano.
- Os valores do tempo de inatividade resultam do número de horas de tempo de inatividade multiplicado pelo número de usuários afetados.
- O impacto do tempo de inatividade não planejado é quantificado em termos de produtividade afetada dos usuários finais afetados e de receita perdida.
- A perda de produtividade resulta do tempo de inatividade multiplicado pela remuneração total.
- O valor líquido presente da economia de 5 anos é calculado pela subtração do valor que seria obtido investindo a soma original em um instrumento que renda 12% de retorno para cobrir os custos das oportunidades perdidas. Isso é válido para o custo em espécie presumido e a taxa de retorno presumida.

Como nem toda hora de tempo de inatividade equivale a uma hora perdida de produtividade ou geração de receita, a IDC atribui apenas uma fração do resultado à economia. Como parte de nossa avaliação, perguntamos a cada empresa que fração das horas de tempo de inatividade deveríamos usar no cálculo da economia de produtividade e da redução na receita perdida. Em seguida, a IDC descontou a receita usando essa taxa.

Além disso, como as soluções de TI exigem um período de implantação, os benefícios completos da solução não estão disponíveis durante a implantação. Para capturar essa realidade, a IDC calcula mensalmente os benefícios e então subtrai o tempo da implementação da economia no primeiro ano.

Obs.: os números deste documento podem não ser exatos devido ao arredondamento.

Matriz global da IDC

5 Speen Street
Framingham, MA 01701
EUA
508.872.8200
Twitter: @IDC
idc-insights-community.com
www.idc.com

Copyright Notice

A publicação externa de dados e informações da IDC — qualquer informação da IDC a ser utilizada em propagandas, comunicados de imprensa ou materiais promocionais, exige aprovação prévia e por escrito do vice presidente ou gerente de país da IDC relevante. Um modelo do documento proposto deve acompanhar qualquer requisição. A IDC reserva o direito de negar a aprovação de uso externo por qualquer motivo.

Copyright 2016 IDC.
Reprodução sem permissão por escrito é estritamente proibida.

Sobre a IDC

A IDC (International Data Corporation) é a principal fornecedora global de inteligência de mercado, serviços de consultoria e eventos para os mercados de tecnologia da informação, telecomunicações e tecnologia de consumidores. A IDC ajuda profissionais de TI, executivos de negócios e a comunidade de investidores a tomarem decisões baseadas em fatos sobre aquisições tecnológicas e estratégia empresarial. Mais de 1.100 analistas da IDC fornecem conhecimento local, regional e global sobre oportunidades em tecnologia e no setor e sobre tendências em mais de 110 países no mundo inteiro. Há 50 anos, a IDC fornece informações estratégicas para ajudar nossos clientes a atingir seus principais objetivos de negócios. A IDC é uma subsidiária da IDG, empresa líder mundial em mídia, pesquisa e eventos de tecnologia.