

Zaprojektowana dla biznesu. Dostosowana do Ciebie.

Witryna Premier daje dostęp do zestawu dostosowanych, bezpiecznych narzędzi online, które umożliwiają dokonywanie zakupów, obsługę raportów i wyszukiwanie informacji o produktach i pomocy technicznej. W niniejszym przewodniku przedstawiono sposoby pełnego wykorzystania możliwości narzędzi do zamówień i zakupów.

Przejdź do odpowiedniej sekcji:

- [Zakupy i wyszukiwanie produktów \(standardowe konfiguracje, systemy, oprogramowanie i urządzenia peryferyjne\)](#)
- [Dodawanie do koszyka lub listy i konfigurowanie](#)
- [Konfigurowanie systemu](#)
- [Obsługa ofert online](#)
- [Składanie zamówień](#)
- [Stan zamówienia](#)
- [Zarządzanie dostępem użytkowników](#)
- [Raporty programu Premier](#)
- [Informacje o pomocy technicznej](#)

? Aby uzyskać pomoc podczas korzystania ze strony Premier, wystarczy kliknąć łącze „Pomoc” u dołu strony.

Zakupy i wyszukiwanie produktów

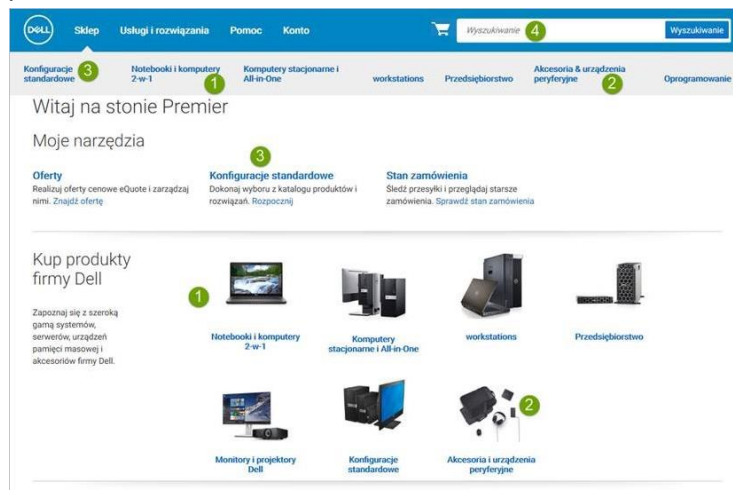
1. Katalog systemów

Katalog systemów zapewnia dostęp do pełnej oferty produktów marki Dell. Katalog można dostosować w celu wyświetlania tylko produktów odnoszących się do organizacji. Dla każdego produktu można skonfigurować dostępne opcje w zależności od potrzeb.

Aby uzyskać dostęp do katalogu systemów, przejdź do sekcji **Kup produkty firmy Dell** na stronie głównej Premier. Możesz również kliknąć na liście opcję **Sklep** i z menu nawigacyjnego wybrać segment produktów (notebooki, komputery stacjonarne, stacje robocze, serwery itd.). Pojawi się pasek nawigacji trzeciego poziomu, który umożliwia wybranie kategorii systemu.

2. Katalog oprogramowania i urządzeń peryferyjnych

Na stronie Premier dostępny jest szeroki wybór oprogramowania i urządzeń peryferyjnych firmy Dell i innych producentów.



Aby uzyskać szybki dostęp do katalogu systemów oprogramowania i urządzeń peryferyjnych, przejdź do sekcji **Kup produkty firmy Dell** na stronie głównej Premier. Możesz również kliknąć na liście opcję **Sklep** i z menu nawigacyjnego wybrać pozycję **Oprogramowanie** lub **Akcesoria i urządzenia peryferyjne**. Pasek nawigacji trzeciego poziomu pozwala zawęzić wybór w kategorii **Akcesoria i urządzenia peryferyjne**.

3. Konfiguracje standardowe

Jeśli w przypadku zakupów zbiorczych organizacja wymaga wyboru systemów z ograniczonymi opcjami konfiguracji (pamięci, dysków twardych, grafiki itd.), skontaktuj się z przedstawicielem handlowym firmy Dell. Gdy przedstawiciel doda określone kategorie do Twojej

strony Premier, będą one dostępne na stronie Standardowe konfiguracje w sekcji **Moje narzędzia** na stronie głównej Premier. Możesz również kliknąć na liście opcję **Sklep** i z menu nawigacyjnego wybrać pozycję **Standardowe konfiguracje**.

4. Wyszukiwanie według słowa kluczowego lub numeru części

Aby znaleźć produkty w dowolnym z trzech katalogów, można użyć pola wyszukiwania w prawym górnym rogu strony.

Dodawanie do koszyka lub listy i konfigurowanie

5. Dodaj do koszyka

Podczas kupowania produktów z kategorii Konfiguracje standardowe, Systemy lub Oprogramowanie i urządzenia peryferyjne po prostu kliknij opcję „Dodaj do koszyka” dla każdego produktu, aby go kupić lub zapisać jako ofertę online.

6. Porównaj

Możesz łatwo porównywać wiele produktów i oferowanych konfiguracji oraz wyświetlać szczegółowe dane techniczne. Aby włączyć pasek narzędzi porównywania, zaznacz pola obok odpowiednich produktów i wybierz opcję **Dodaj do porównania**. Kliknij przycisk Porównaj produkty, aby wyświetlić porównanie danych technicznych.

7. Konfiguracja

Jeśli produkt można skonfigurować, kliknij opcję „Skonfiguruj”, aby rozpocząć dostosowywanie.

Konfigurowanie systemu

Opcje strony konfiguracji

- Podczas konfigurowania produktu na stronie konfiguracji jest wyświetlany system ze wszystkimi opcjami wybieranymi przez użytkownika, które są dostępne dla organizacji. Aby rozwinąć lub zwinąć widok komponentów do rozbudowy lub obniżenia konfiguracji, kliknij strzałkę w lewym górnym rogu każdego pola opcji konfiguracji.
- Cena konfiguracji jest aktualizowana automatycznie po każdej zmianie opcji. Oznacza to, że łączna cena systemu zawsze obejmuje aktualnie dokonane wybory.
- Karty w górnej części umożliwiają szybkie dodawanie akcesoriów lub pomocy technicznej do systemu.
- Po zakończeniu konfiguracji systemu wybierz opcję **Sprawdź podsumowanie** lub **Dodaj do koszyka**.

i Nawigacja na jednej stronie ma czytelny, prosty układ.

The screenshot shows the Dell configuration interface for the Latitude 3190 2in1. At the top, there's a navigation bar with 'Sklep', 'Usługi i rozwiązania', 'Pomoc', and 'Konto'. Below it, a search bar and a breadcrumb trail. The main content area displays the product name 'Latitude 3190 2in1' and its price, showing a discount from 2,799.00 zł to 2,279.40 zł. A sidebar on the left contains tabs for 'Składniki', 'Usługi i wsparcie', and 'Elektronika i akcesoria'. The 'Składniki' tab is active, showing a list of components like 'Procesor' (Intel Pentium N5000) and 'System operacyjny' (Windows 10 Pro). Numbered callouts (1-6) point to specific elements: 1. Składniki tab, 2. Price information, 3. 'Elektronika i akcesoria' tab, 4. 'Dodaj do koszyka' button, 5. 'Udostępnij konfigurację' button, and 6. 'Drukuj lub zapisz jako PDF' button.

The screenshot shows the Dell website's 'Notebooki i tablety' category page. It features a navigation bar with 'Produkty', 'Usługi i rozwiązania', and 'Załaduj cytowania'. Below the navigation, there are filters for 'Zarejestruj adres wyszukawania', 'Procesor', 'Pamięć', 'Rozmiar ekranu', 'System operacyjny', 'Typ klawiatury', 'Typ pamięci masowej', 'Możliwości konfiguracji', and 'Marka'. The main content area displays several product categories: 'Zobacz wszystkie oferty notebooków i tablety', 'Notebooki Latitude Dla firmy', 'Przeznaczone dla biznesu Precision', 'XPS Dostosowana wydajność', 'Notebooki i tablety 2-w-1 Reliable Business Class Security', 'Notebooki Insipiron Dla użytkowników indywidualnych i biur domowych', and 'Notebooki z serii G Zoptimalizowane pod kątem gier'. Below this, there's a section for 'Notebooki Latitude Dla firmy' with sub-sections for '3000 Series', 'Seria 5000', and 'Seria 7000'. Each sub-section includes a brief description and a table of specifications.

Zapisywanie konfiguracji

- Kliknij łącze **Sprawdź podsumowanie**, aby przejrzeć aktualnie wybrane opcje konfiguracji lub sformatować informacje do wydrukowania. Spowoduje to wyświetlenie podsumowania określonej konfiguracji wraz z powiązаныmi kodami SKU, opisami i aktualną ceną.
- Kliknięcie opcji **Udostępnij konfigurację** pozwala udostępnić łącze. Opcja **Wydrukuj lub zapisz jako PDF** umożliwia skorzystanie z informacji w układzie do wydruku.
- Polecenie **Dodaj do koszyka** pozwala kontynuować zakupy, zapisać konfigurację jako ofertę online, lub zaktualizować liczbę sztuk i przejść do realizacji transakcji.

The screenshot shows the 'Składniki' (Components) table for the Latitude 3190 2in1 configuration. The table lists various components and their specifications.

Opcja	Wybór	Kod SKU/produktu	Ilość
Procesor	Intel Pentium N5000 (cztery rdzenie, do 2,7 GHz, 4MB pamięci podręcznej, 6 W)	379-8C2J	1
System operacyjny	Windows 10 Pro (64-bitowy), wersja polska	619-AD-ID	1 Edycja
Oprogramowanie firmy Microsoft	30-dniowa wersja próba pakietu Microsoft Office – bez licencji na pakiet Office	630-ABDT	1 Edycja
Konfiguracja podstawowa	Procesor Intel® Pentium® N5000, karta Intel® 8265 WLAN, 4 GB pamięci	338-BNND	1
Dell Data Security and Threat Protection	Bez oprogramowania EDPP	321-1345A	1 Edycja
Pamięć	4GB pamięć LPDDR4 2400 MHz	370-4E9V	1 Edycja
Dysk twardy	Dysk SSD SATA Class 20 M.2 o pojemności 128 GB	400-45JL	1
Ścieżka bezprzewodowa	Bezprzewodowa karta Intel® Wireless AC 8265 (802.11ac) 2x2 z modułem Bluetooth 4.1	555-8E3M	1
LED	Ekran dotykowy HD 11,6"	391-8D3AN	1
Dell Data Protection Encryption Security Hardware	Brak oprogramowania DRPE	611-3015S	1
Klawiatura	Amerkańska/interdyscyplinarna wbudowana klawiatura QWERTY bez podstawienia	581-8D7W	1

Pobieranie najnowszych zamówień online i ponowne kupowanie

Twoje najnowsze zakupy online są dostępne bezpośrednio na stronie głównej oraz w innych miejscach witryny Premier. Łącze **Niedawne zamówienie online** prowadzi bezpośrednio do listy zamówień złożonych online w ciągu ostatnich 30 dni, więc możesz dodać produkty do koszyka jednym kliknięciem.

Strona z niedawnymi zamówieniami online w witrynie Premier umożliwia wyświetlanie ostatnich zamówień według daty, identyfikatora zakupu w firmie Dell, łącznej liczby zamówień, formy płatności, zakupionych artykułów oraz nazwiska nabywcy. Zamówienia można szybko znajdować za pomocą pola wyszukiwania, wprowadzając odpowiednie informacje.

i Możesz wyświetlać najnowsze zamówienia i ponownie dodawać je do koszyka jednym kliknięciem.

Obsługa ofert online

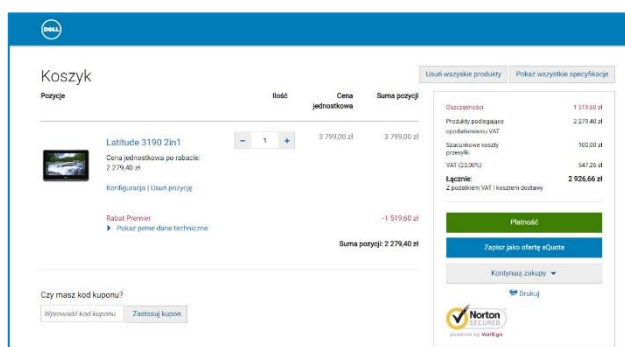
Zapisywanie ofert online

Funkcja ofert online pozwala wcześniej przygotować zamówienie i zapisać je w celu późniejszego zakupu albo wysłania do sprawdzenia przez upoważnionego nabywcę.

1. Po dodaniu wszystkich żądanych produktów do koszyka wyświetl koszyk i kliknij opcję **Zapisz jako ofertę online**.
2. Ukończ tworzenie oferty online, wypełniając wszystkie wymagane pola. Jeśli oferta online ma zostać wysłana pocztą e-mail do przedstawiciela ds. zakupów lub innego odbiorcy, wybierz z listy pozycję **Upoważniony nabywca**. Wskazany upoważniony nabywca może zatwierdzać/realizować oferty online ze strony programu Premier.
3. Kliknij opcję **Zapisz ofertę online**. Otrzymasz potwierdzenie e-mail z informacjami o zapisanej ofercie online w celu wykorzystania w przyszłości.

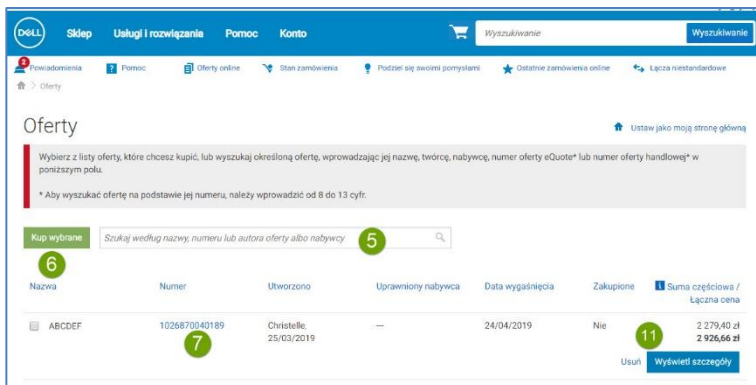
Pobieranie ofert online

4. Oferty online i oferty sprzedaży można pobierać na dwa sposoby. Można kliknąć łącze **Oferty** znajdujące się tuż poniżej górnego menu nawigacji lub wyświetlić i pobrać oferty w sekcji **Moje narzędzia** na stronie głównej portalu Premier.
5. Listy ofert online można sortować i wyświetlać według różnych pól. Najszybszym sposobem uzyskania dostępu do ofert jest użycie pola wyszukiwania z dynamicznym filtrowaniem.
6. Aby zakupić ofertę, kliknij jej numer i przejdź do realizacji transakcji. Aby zakupić kilka ofert, zaznacz je i kliknij przycisk Kup zaznaczone.



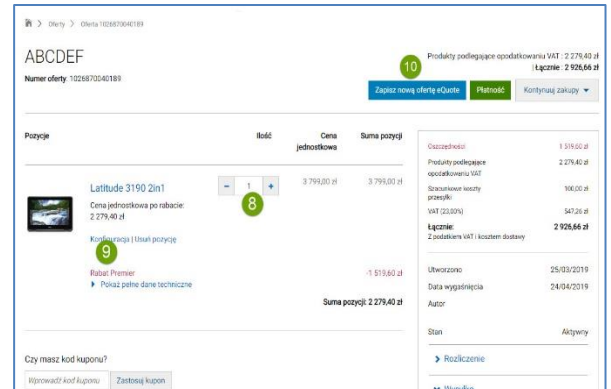
Edytowanie ofert online

- Na liście ofert online kliknij numer oferty.
- Sprawdź liczbę wszystkich wybranych elementów. Użyj przycisków (+/-) lub wpisz odpowiednią wartość, aby zmienić liczbę sztuk. Cena zostanie przeliczona automatycznie.
- Aby wprowadzić zmiany produktu, kliknij łącze **Edytuj**. Po otwarciu strony konfiguracji wybierz nowe opcje i kliknij łącze **Powrót do oferty online**.
- Aby zapisać zmiany, kliknij łącze **„Zapisz jako nową ofertę online”**. Zaktualizowana konfiguracja zostanie zapisana jako nowa oferta online o innym numerze. Oryginalna oferta nie ulegnie zmianie i pozostanie na liście aż do utraty ważności lub usunięcia.



Ponowne wycenianie wygasłej oferty online

- U dołu strony ofert dostępna jest lista ofert online, których ważność wygasła w ciągu ostatnich 30 dni. Kliknięcie przycisku **Wyceń ponownie** spowoduje przeniesienie oferty online do koszyka i wygenerowanie jej nowego numeru. Nowa oferta online może zawierać zmiany w zależności od dostępności artykułów i bieżących cen.



Składanie zamówień

Po dodaniu wszystkich produktów do koszyka lub pobraniu oferty online kliknij opcję **Do kasy** i wykonaj wskazane czynności. Pasek postępu u góry strony w czytelny sposób przedstawia aktualny etap realizacji transakcji.

Informacje kontaktowe

- Wprowadź informacje kontaktowe dla zamówienia (wymagane pola są oznaczone gwiazdką *).

Informacje o wysyłce

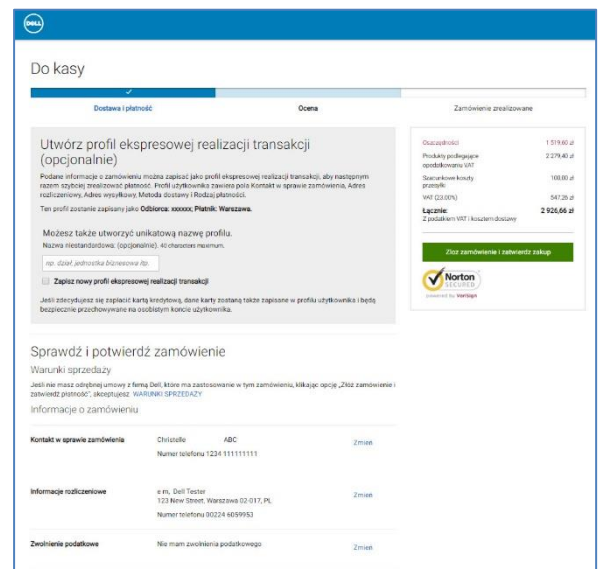
- Wprowadź podstawowe informacje kontaktowe.
- Wprowadź informacje rozliczeniowe/wysyłkowe.
- Wybierz sposób dostawy, status zwolnienia podatkowego i opcję zgodności handlowej.

Płatność

- Wprowadź typ płatności.

Przejrzyj i prześlij zamówienie

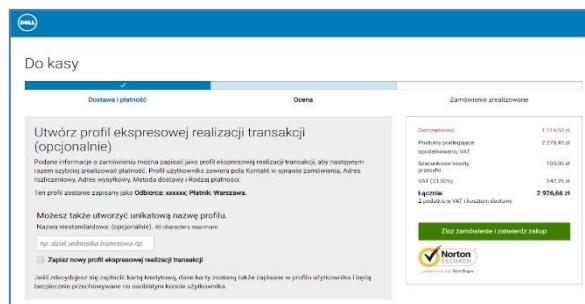
- Sprawdź szczegóły zamówienia i edytuj je w razie potrzeby.
- Kliknij przycisk **„Złóż zamówienie i potwierdź płatność”**, aby ukończyć procedurę. Zostanie wyświetlony ekran potwierdzenia zamówienia z numerem identyfikacyjnym zakupu w firmie Dell (DPID), który umożliwia śledzenie przesyłki.
- Przed złożeniem zamówienia możesz użyć funkcji **Wyświetl/wydrukuj jako zamówienie zakupu**, aby wydrukować kopię podsumowania lub szczegółów zamówienia.



Przyspieszanie transakcji w witrynie Premier

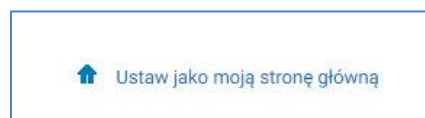
Podczas realizacji transakcji możesz utworzyć profil Express Checkout, aby w przyszłości szybciej dokonywać zakupów. Aktywne profile Express Checkout są widoczne w koszyku na stronie Premier. Wybierz profil, wprowadź informacje o zgodności z przepisami dotyczącymi handlu i wpisz dane płatności bezpośrednio w koszyku Premier. Kliknięcie przycisku Express Checkout powoduje przejście do ostatniego etapu realizacji transakcji, co upraszcza zakupy.

i Tworząc profil Express Checkout, możesz przyspieszyć realizację transakcji.



Personalizowanie strony głównej Premier

Jeśli Twoja strona docelowa w witrynie Dell Premier umożliwia personalizację przez użytkowników, możesz ją dostosować, ustawiając oferty online lub standardowe konfiguracje jako stronę docelową. Aby wybrać jeden z innych widoków strony docelowej, otwórz odpowiednią stronę kategorii (Oferty lub Standardowe konfiguracje) i kliknij łącze „Ustaw jako moją stronę główną” w prawym górnym rogu. Aby przywrócić domyślny widok strony głównej, kliknij symbol X w prawym górnym rogu.

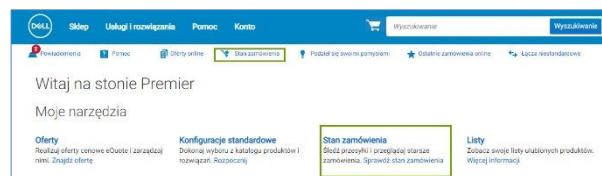


Stan zamówienia

Wiadomości e-mail z potwierdzeniem

Dla każdego zamówienia złożonego online otrzymasz od firmy Dell trzy oddzielne wiadomości e-mail.

- Wiadomość e-mail **Przyjęcie zamówienia** z powiadomieniem o otrzymaniu zamówienia przez firmę Dell.
- Wiadomość e-mail **Potwierdzenie zamówienia** z numerem zamówienia firmy Dell, numerem DPID i przewidywaną datą wysyłki.
- Wiadomość e-mail **Powiadomienie o wysyłce** zawierająca szczegółowe informacje o wysyłce i potwierdzenie jej wysłania.



Sprawdzanie stanu zamówienia

1. Łącze **Stan zamówienia** bezpośrednio pod górnym obszarem nawigacji umożliwia szybkie sprawdzenie stanu jednego lub kilku otwartych zamówień.
2. Możesz również przejść do sekcji **Moje narzędzia** na stronie głównej Premier i kliknąć łącze Stan zamówienia.

Raporty programu Premier

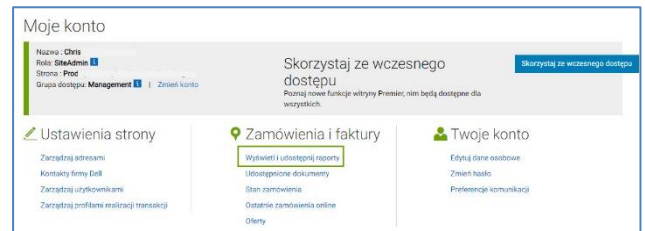
Narzędzie Customer Reporting na stronie Premier to wyjątkowa usługa dla klientów Premier. Gdy składasz zamówienie (**online lub za pośrednictwem działu obsługi klienta firmy Dell**), na stronie Premier dostępna jest lista różnych raportów.

Użytkownicy z dostępem do raportowania mogą wyświetlać różne opcje dotyczące bieżących i wcześniejszych zakupów w firmie Dell. Skontaktuj się z działem obsługi klienta firmy Dell, aby omówić ofertę najlepszą dla Twojej organizacji.

1. **Raport z podsumowaniem wysyłki (nr ref. zamówienia zakupu klienta):** ten raport umożliwia łatwe wyświetlanie szczegółowych danych wszystkich wysłanych do Ciebie systemów w określonym czasie, uporządkowanych wg numeru referencyjnego zamówienia zakupu.



- Raport z podsumowaniem wysyłki (adres wysyłki):** ten raport umożliwia wyświetlanie szczegółowych danych wszystkich wysłanych do Ciebie systemów w określonym czasie, uporządkowanych wg adresu wysyłki.
- Raport z rejestrem zasobów:** ten raport umożliwia wyświetlanie szczegółowych danych wszystkich wysłanych do Ciebie systemów w określonym czasie, uporządkowanych wg kodu Service Tag.
- Raport z podsumowaniem wysyłki (marka):** ten raport umożliwia wyświetlanie szczegółowych danych wszystkich wysłanych do Ciebie systemów w określonym czasie, uporządkowanych wg rodziny produktów.
- Systemowy raport Stan zamówień:** pozwala szybko sprawdzić stan realizacji jednego lub kilku otwartych zamówień. Aby wyświetlić listę załadunkową i inne opcje na poziomie szczegółów zamówienia, po prostu kliknij numer zamówienia.



Wyświetlanie raportu

Wybierz opcję **Konto** w menu nawigacji u góry strony Premier. Kliknij opcję **Wyświetl i udostępnij raporty**, a następnie kliknij raport, który chcesz wyświetlić.

Zarządzanie dostępem użytkowników

W witrynie Premier można przydzielać grupy dostępu i role. Funkcja ta pozwala zarządzać dostępem użytkowników do zawartości witryny z uwzględnieniem ich ról i obowiązków służbowych. Grupy dostępu i role może tworzyć przedstawiciel handlowy firmy Dell.

Możliwości	Poziom indywidualny			Grupa dostępu Poziom		Poziom witryny Premier		
	Kupujący — bez ceny	Kupujący	Nabywca	Nabywca oferty online	Administrator użytkowników	Kupujący ofertę online w witrynie	Nabywca oferty online w witrynie	Administrator witryny
Wyświetlanie własnych ofert online	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wyświetlanie wszystkich ofert online dla grupy dostępu				✓	✓	✓	✓	✓
Wyświetlanie wszystkich ofert online dla strony Premier						✓	✓	✓
Zakupy na stronie Premier			✓	✓	✓		✓	✓
Dodawanie / edytowanie / usuwanie użytkowników w grupie dostępu					✓			✓
Dodawanie / edytowanie / usuwanie użytkowników strony Premier								✓

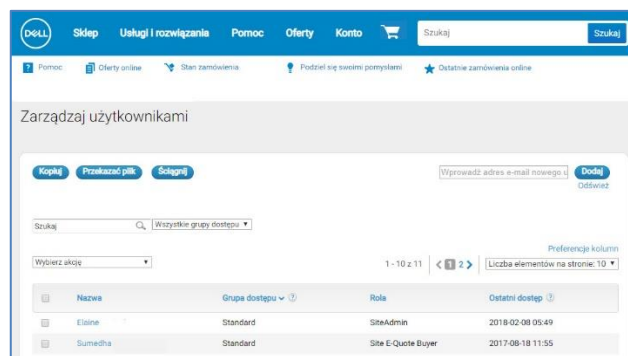
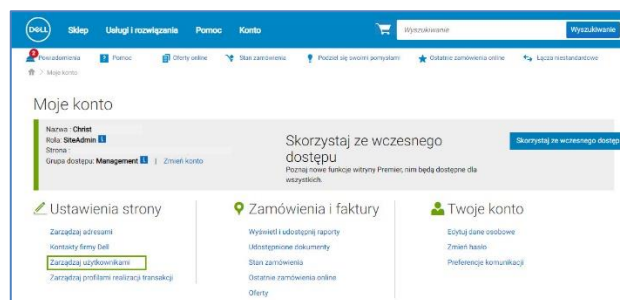
Zarządzanie użytkownikami

Jeśli pełnisz rolę administratora witryny, możesz zarządzać użytkownikami strony Premier.

Wybierz opcję **Konto** w menu nawigacji u góry strony Premier. Strona główna Konto zapewnia prosty dostęp do głównych funkcji, takich jak zarządzanie profilem użytkownika, ustawienia strony, zamówienia i faktury oraz dane osobowe.

Kliknięcie łącza **Zarządzaj użytkownikami** umożliwia wykonanie następujących czynności:

- 1. Dodawanie nowego użytkownika.** Wpisz adres e-mail użytkownika i kliknij przycisk Dodaj. W wyświetlonym oknie wprowadź nazwę nowego użytkownika. Możesz wybrać opcje Wyznaczony nabywca, Zamówienia zakupu (kopia) oraz Wyślij e-mail do użytkownika. Wybierz grupę dostępu i rolę użytkownika w ramach tej grupy. Zapisz dane.
- 2. Usuwanie użytkownika.** Kliknij przycisk Usuń obok użytkowników, których chcesz usunąć.
- 3. Kopiowanie użytkowników** do innych grup dostępu i ról
- 4. Przesyłanie lub pobieranie danych użytkowników.**



Informacje o pomocy technicznej w witrynie Premier

Premier help.

Get support from Premier page experts.

Start Now >

W przypadku pytań technicznych dotyczących witryny Premier prosimy o kontakt przez telefon lub e-mail z zespołem ds. obsługi biznesowej programu Premier. Wsparcie przez telefon i pocztę e-mail (poniedziałek-piątek 9:00-17:00 czasu CET):

E-mail

Numer bezpłatny: 0225795448