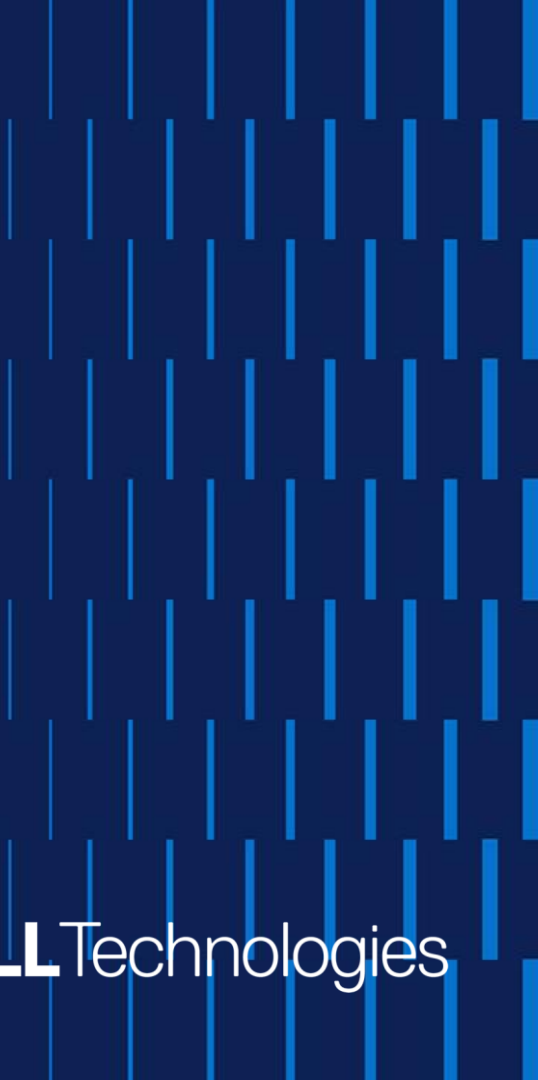


Dell Premier



Szczegółowe informacje o portalu globalnym

DELLTechnologies

Portal globalny to bezpieczna platforma, na której można zrobić zakupy międzynarodowe w jednym miejscu. Dell Premier umożliwia handel w różnych krajach i walutach oraz zapewnia spójność w zakresie zamówień i cen, więc strony regionalne nie są potrzebne.



Wysokopoziomowe funkcje portalu globalnego

Opcje zamówień w różnych walutach i krajach

Katalog produktów, usług i oprogramowania firmy Dell

Konfiguracje standardowe

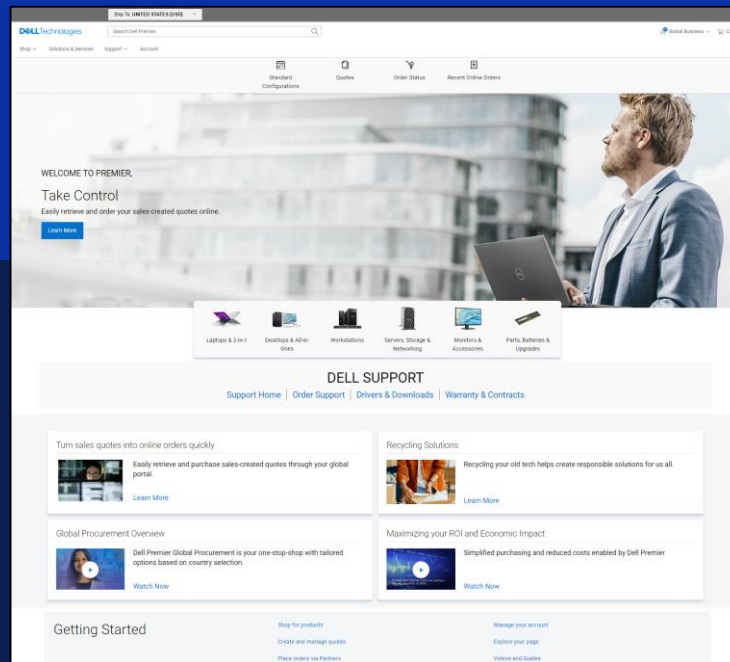
Zarządzanie dostępem użytkowników

Raporty i analizy

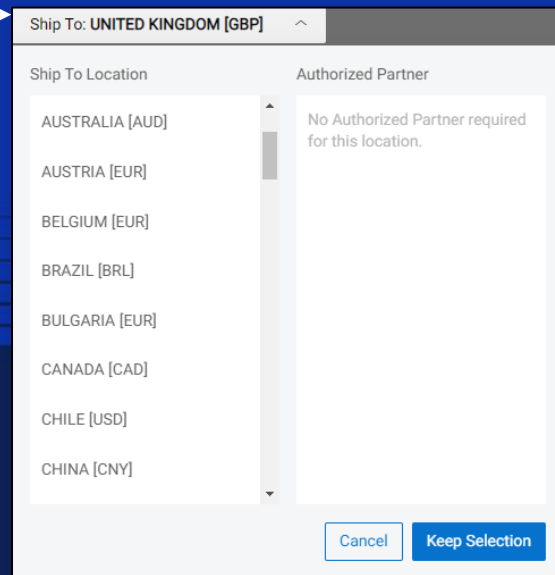
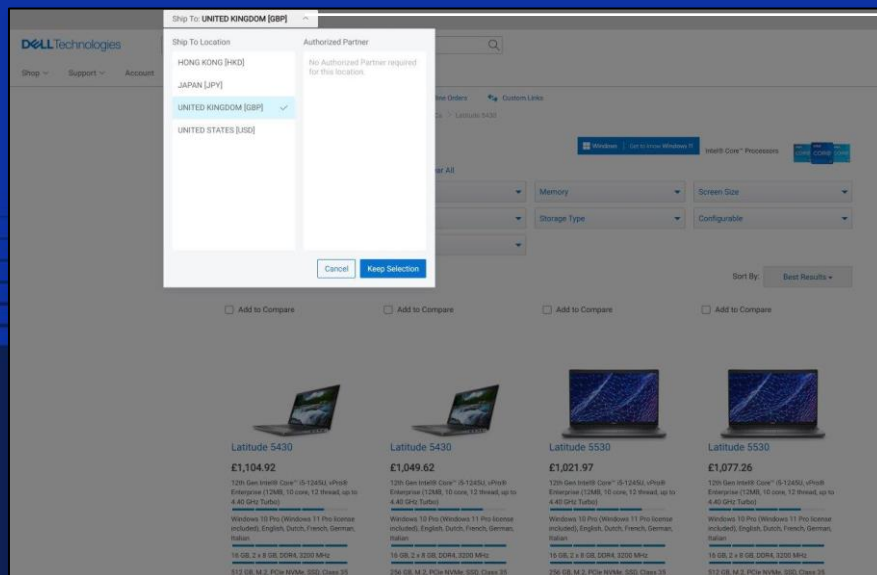
Śledzenie zamówień

Obsługa klienta dostępna całodobowo,
7 dni w tygodniu

Dostęp do wycen



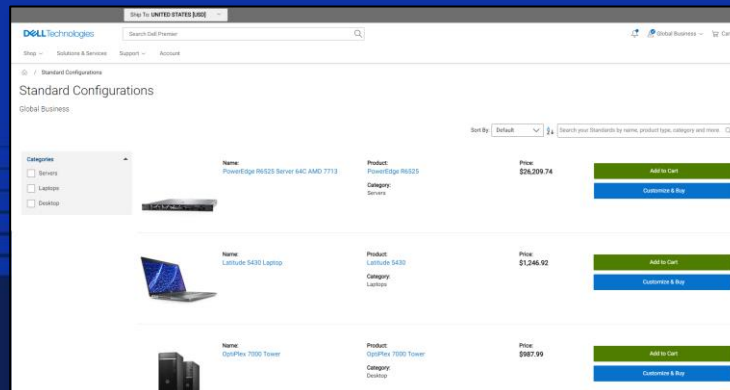
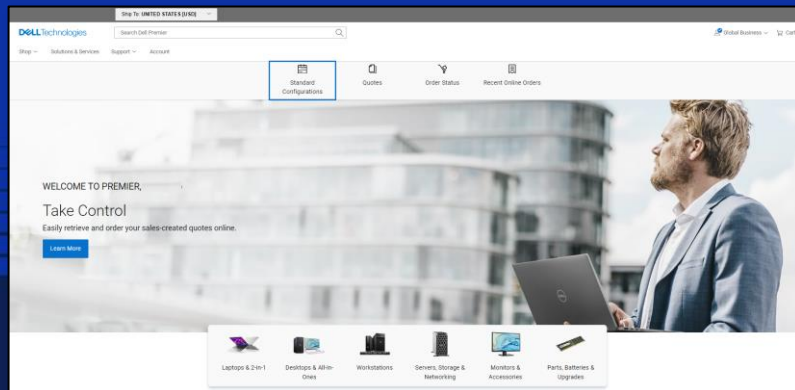
Różne waluty i zakupy w różnych krajach



- Podczas składania zamówienia po wybraniu kraju dostawy wyświetla się waluta oraz produkty i rozwiązania dostosowane do lokalizacji.
- Opcje, takie jak układ klawiatury, język oprogramowania i przewody zasilające, zostają wstępnie automatycznie dostosowane na podstawie wybranego kraju.
- Będziesz otrzymywać aktualne informacje o ostatnich zamówieniach, opóźnieniach, wstrzymaniach, anulowaniach lub tymczasowym braku części.

Konfiguracje standardowe firmy Dell

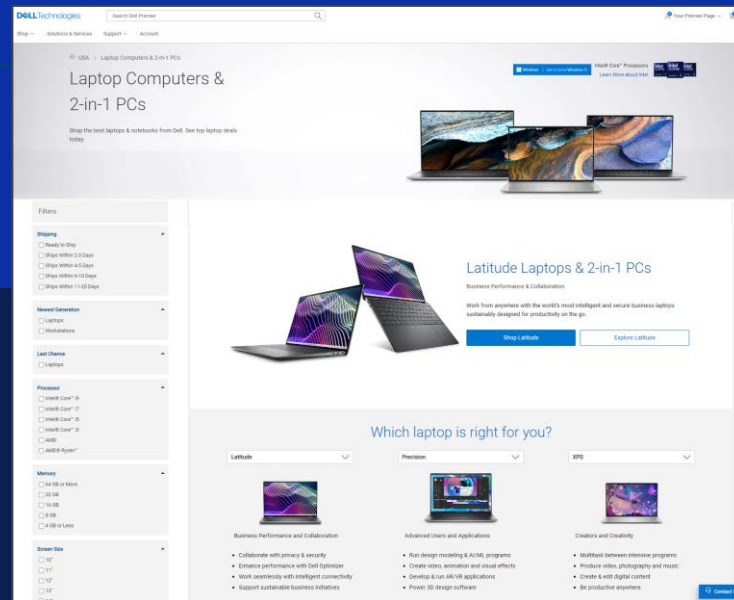
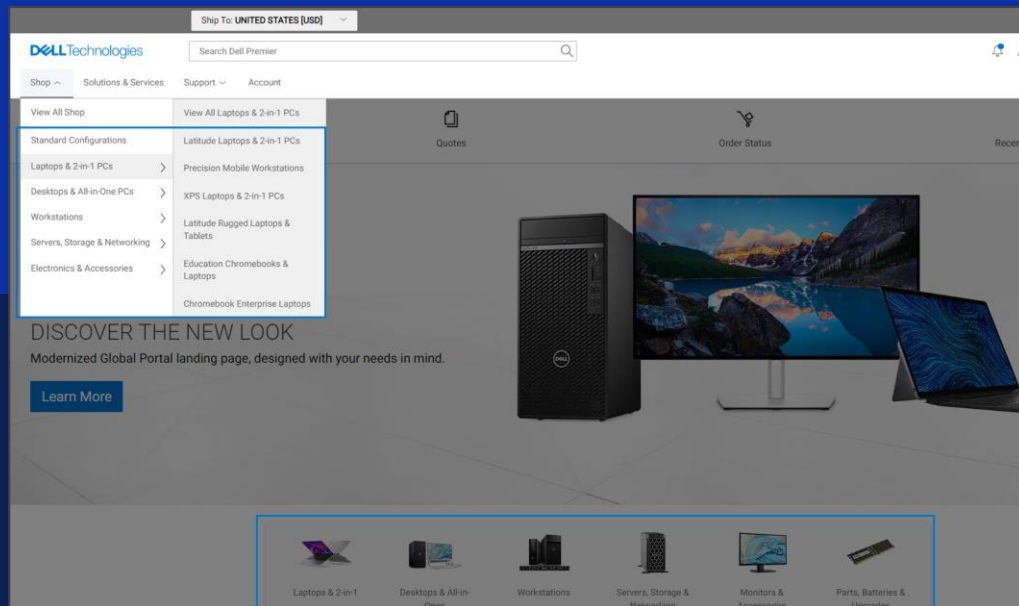
Określaj ogólnofirmowe standardy dotyczące konfiguracji produktów, usług niestandardowych i opcji dostawy po wynegocjowanej cenie.



- Ustawiaj ponowne zakupy w walutach lokalnych i wyświetlaj lokalną ofertę produktów.
- Współpracuj z działem sprzedaży w celu przypisywania nazw i kategorii produktów zgodnie z potrzebami firmy.
- Kontroluj wydatki na IT i blokuj konfiguracje na poziomie wynegocjowanej ceny, zgodnie z umową globalną.
- Dodawaj konfiguracje do koszyka, personalizuj je i kupuj jednym kliknięciem.
- Otrzymuj powiadomienia o zbliżającym się wygaśnięciu konfiguracji standardowej poszczególnych elementów.

Katalogi z ofertą firmy Dell

Przeglądaj wszystkie rozwiązania technologiczne z linii produktowej firmy Dell.

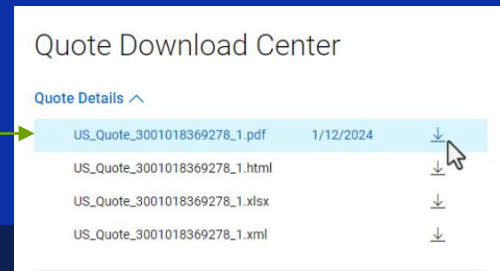
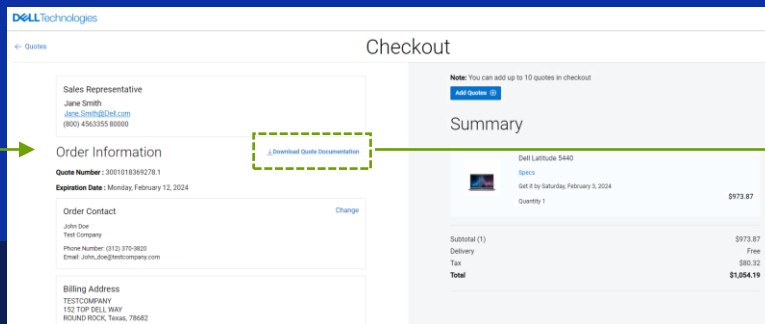
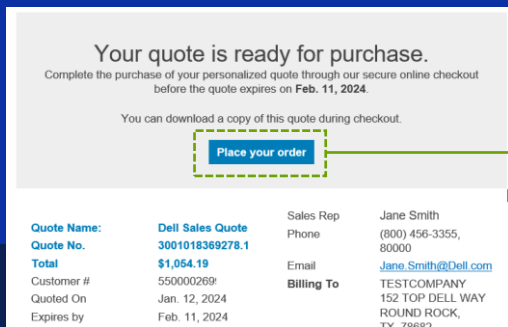


* Ta opcja jest dostępna tylko w przypadku organizacji, które zatwierdziły zamówienia z katalogów oprócz zamówień standardowych.

Łatwo zawężaj wyszukiwanie, aby znaleźć odpowiednie produkty dla swojej firmy.

Wycena zamówienia Premier (PQTO)

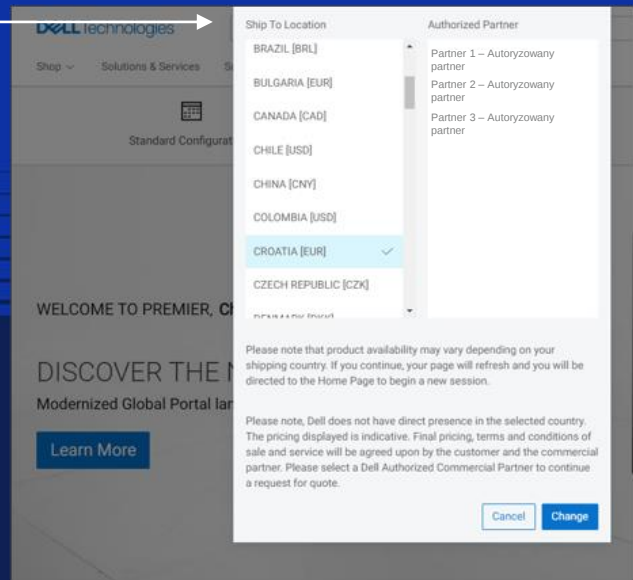
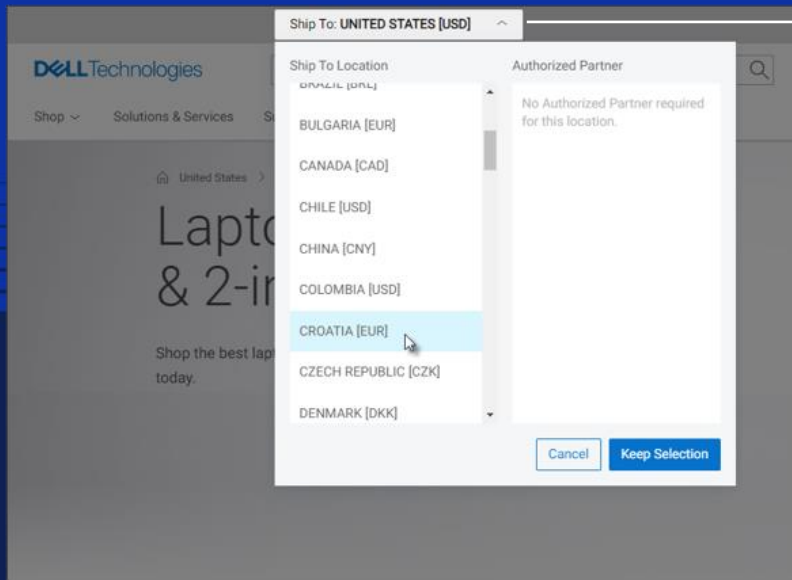
Przekształcaj wyceny offline w zamówienia online dzięki procesowi samoobsługowemu Premier.



- Uzyskuj wyceny przygotowane przez dział obsługi klienta firmy Dell Technologies poza wycenami, które tworzysz samodzielnie online.
- Sprawdzaj/pobieraj wycenę (w formacie PDF, HTML, XML lub XLS) i składaj zamówienia online.
- Otrzymuj aktualizacje w czasie rzeczywistym w ciągu całego procesu realizacji zamówienia.
- Śledź zamówienia i pobieraj listy przewozowe lub faktury.

Zamówienia pośrednie do wybranych krajów za pośrednictwem autoryzowanych partnerów

Nasi sprawdzeni partnerzy zapewniają usługi i wsparcie na najwyższym poziomie w celu realizacji zamówień.



- W przypadku krajów, w których Dell nie prowadzi bezpośrednio działalności, klienci będą mogli wybrać autoryzowanego partnera firmy Dell.
- Administratorzy witryny mogą łatwo wyświetlać i dostosowywać listy autoryzowanych partnerów firmy Dell.
- Śledź swoje zamówienia złożone za pośrednictwem partnerów już od etapu wyceny.

Śledzenie zamówień

Zyskaj kontrolę nad produktami firmy Dell oraz najkrótszy czas realizacji zamówień i dostaw międzynarodowych.

Ship To: UNITED STATES [USD]

Dell Technologies

Search Dell Premier

Shop Solutions & Services Support Account

Standard Configurations Quotes **Order Status**

Global Business

Change account/access group

Order Number PO Number DPG/URN Customer Number Order Status

Activity Location Time Frame From Date To Date

Agreement ID

Showing 1-9 Of 9 orders placed in the last 45 days

ORDER DATE	ORDER NUMBER	PO NUMBER	PRODUCT DESCRIPTION	STATUS	DELIVERY	ACTIVITY
Feb 8, 2023	710915	19	Dell UltraSharp 49 Curv...	Delivered	Delivered Feb 22, 2023	
Feb 7, 2023	614408	20	Dell UltraSharp 27 M...	Delivered	Delivered Feb 8, 2023	



Received By Dell Feb 8, 2023 Confirmed Feb 8, 2023 In Production Feb 8, 2023 Build Complete Shipped Ship date: Feb 18, 2023 Delivered Delivery date: Feb 22, 2023 View Delivery Details

Delivery Details: For detailed tracking and delivery information, visit the carrier's website using the Tracking ID number.

Order Items (6)

Service Tags & Warranty

View the details of payments on this order. Download Pricing and Payment Details

ITEM DESCRIPTION	ITEM NUMBER	UNIT PRICE	QUANTITY	TOTAL PRICE
Dell UltraSharp 49 Curved Monitor - U4919DW	210-ARFB			

View specifications

Sub Total Estimated Tax Order Total

ADDRESS DETAILS

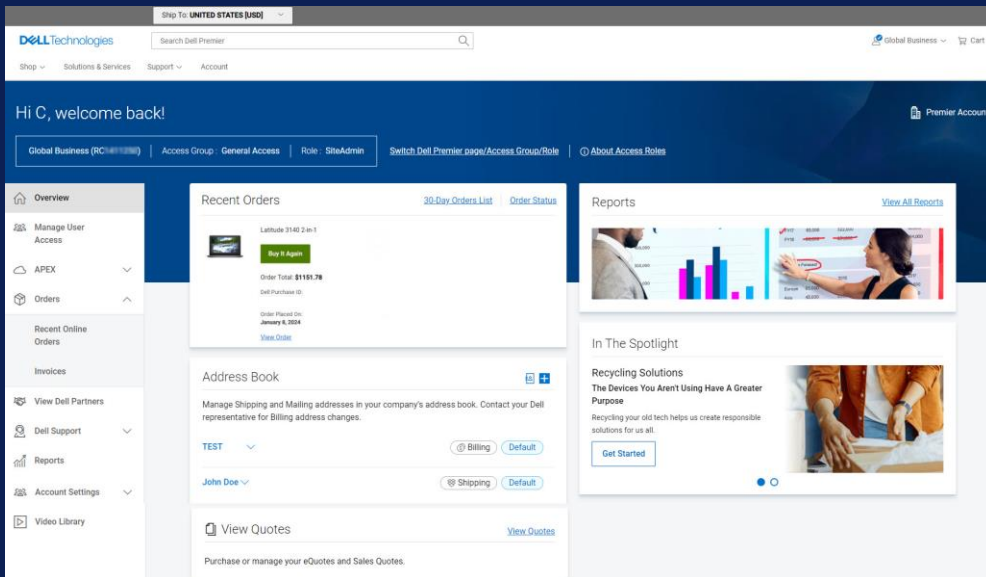
Shipping Address Billing Address End User

Need additional help on this order? Please Contact Customer Support

- Wystarczy kliknąć przycisk, aby łatwo i wygodnie uzyskać dostęp do statusu zamówienia globalnego.
- Łatwo zarządzaj zamówieniami: wyświetlaj listy przewozowe i faktury oraz rozpoczynaj procedurę zwrotu*.
- Kliknij numer zamówienia, aby uzyskać dostęp do przydatnych linków, takich jak kontakt do obsługi klienta i dane przewoźnika.
- Uzyskaj dostęp do wszystkich poprzednich zamówień maksymalnie sprzed 2 lat.
- Włącz powiadomienia e-mail ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi śledzenia zamówienia i potwierdzenia wysyłki.
- Aby śledzić zamówienia złożone za pośrednictwem autoryzowanych partnerów firmy Dell (w krajach, w których firma Dell nie prowadzi bezpośrednio działalności), skontaktuj się z danym partnerem.

Strona konta

Znajdziesz tu zestaw narzędzi samoobsługowych, które zapewniają klientom samodzielność i umożliwiają im kontrolę procesu zakupu.



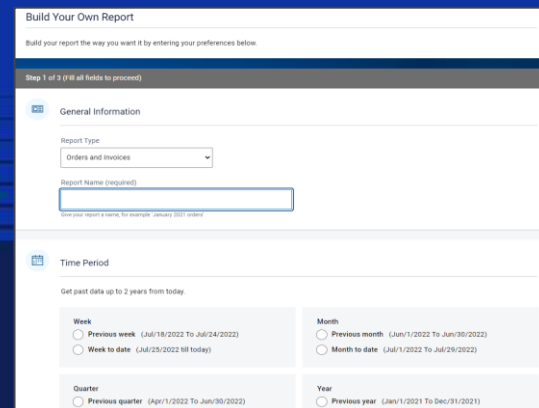
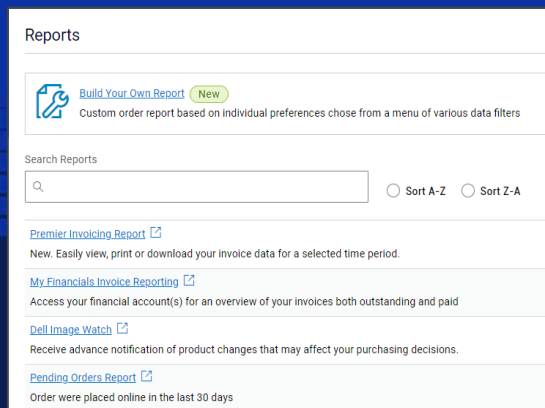
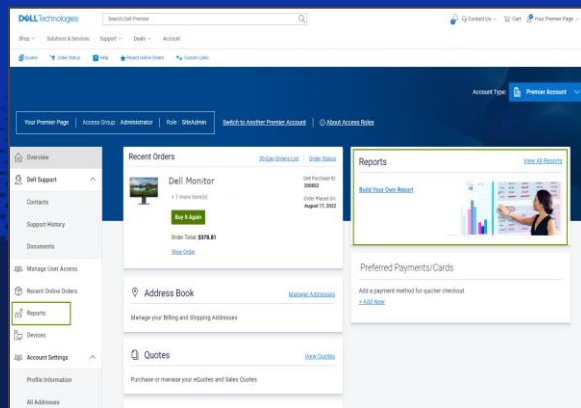
* Funkcje online mogą się różnić w zależności od kraju/regionu.

- Kontakty: Zadzwoń lub wyślij wiadomość e-mail do członków lokalnego działu obsługi klienta.
- Książka adresowa: Uzyskaj dostęp do informacji o dostawie i rozliczeniach oraz zarządzaj nimi.
- Raporty: Wyświetlaj i śledź zamówienia międzynarodowe oraz zarządzaj nimi za pomocą narzędzi samoobsługowych i zaawansowanych funkcji tworzenia raportów.
- Zarządzaj użytkownikami [tylko w przypadku administratora]: Przypisz grupy dostępu i role użytkownikom, aby mieć kontrolę nad tym, co widzą i robią użytkownicy.
- Wyświetlaj partnerów Dell [tylko w przypadku administratora]: Wyświetlaj listę autoryzowanych partnerów Dell.
- * Skonfiguruj funkcję jednokrotnego logowania (SSO), aby zintegrować system Dell Premier ze swoją firmą.

* Pracujemy nad globalnym wdrożeniem tej funkcji.

Raportowanie

Łatwo personalizuj i pobieraj raporty na portalu globalnym.



- Stwórz pulpit nawigacyjny z raportami za pomocą wielu dostępnych filtrów, aby mieć dostęp do szczegółowych informacji dotyczących zamówienia, klienta, śledzenia zamówienia i daty dostawy. To szybkie w konfiguracji i sprawdzone rozwiązanie samoobsługowe.
- Wyświetlaj szereg raportów dotyczących obecnych i wcześniejszych zakupów w firmie Dell. Skontaktuj się z działem obsługi klientów firmy Dell Technologies, aby dowiedzieć się, który typ raportowania jest najlepszy dla Twojej firmy.

* Jeśli raportowanie jest niedostępne na Twoim koncie, skontaktuj się z działem obsługi klienta firmy Dell Technologies.

* Uwaga: zamówienia złożone u autoryzowanych partnerów firmy Dell nie będą widoczne w raporcie historii zakupów.

Skalowalne rozwiązanie

Zintegruj portal globalny bezpośrednio ze swoim systemem zamówień, aby usprawnić proces zakupu.

- Elektroniczny proces przepływu zamówień między systemami
- Brak dodatkowego loginu użytkownika
- Spersonalizowane katalogi produktowe
- Obsługa integracji z interfejsem API
- Środowisko dostosowane do użytkownika
- Automatyczny status zamówienia
- Możliwe do dostosowania raporty na potrzeby zarządzania zasobami IT i śledzenia zamówień



Jak skorzystać z oferty?

- 1 Dołącz do Customer Success Program firmy Dell, aby robić zakupy międzynarodowe.
- 2 Wprowadź ogólnofirmowe standardy dotyczące konfiguracji produktów, usług i opcji dostawy; określ, co mogą wyświetlać i robić użytkownicy.
- 3 Współpracuj z zespołem firmy Dell od etapu konfiguracji do wdrożenia w celu bezproblemowej implementacji.

