USŁUGI FINANSOWE
STANY ZJEDNOCZONE

Zoptymalizuj wydajność usług IT dzięki prostej, ustandaryzowanej strategii

Firma Northwestern Mutual nawiązała współpracę z firmą Dell Technologies w celu wdrożenia nowego rozwiązania infrastrukturalnego w mniejszej obudowie, które zapewnia wysoką wydajność, zrównoważony rozwój i redukcję kosztów.

Potrzeby biznesowe

W miarę rozwoju na przestrzeni lat firma Northwestern Mutual rozbudowała swoją infrastrukturę, tworząc sieć wielu centrów przetwarzania danych. Starzejący się sprzęt i oprogramowanie od różnych dostawców obniżyły wydajność i zwiększyły koszty. Firma musiała zmodernizować swoją infrastrukturę w celu zwiększenia wydajności, usprawnienia integracji, osiągnięcia celów zrównoważonego rozwoju i obniżenia kosztów.

Rezultaty biznesowe

- Zwiększenie wydajności pamięci masowej o 40% w porównaniu z poprzednimi systemami.
- Obsługa ok. 80% głównej infrastruktury firmy, w tym oprogramowania pośredniczącego, aplikacji internetowych i baz danych.
- Zmniejszenie zajmowanej przez serwery powierzchni o ok. 35% — zmniejszenie zajmowanej przez centrum przetwarzania danych powierzchni i zużycia energii.
- Umożliwienie firmie skrócenia czasu potrzebnego na spełnienie żądań klientów — coś, co było kwestią tygodni, teraz zajmuje dni lub godziny.
- Zmniejszenie zużycia czasu i zasobów potrzebnych do migracji danych o ok. 50% i, w efekcie, dalsze obniżenie kosztów.

Rozwiązania w skrócie

- Dell PowerEdge
- Dell PowerMax
- Dell VxRail
- Kontroler Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)
- Dell CloudIQ

> **Rozwiązania PowerEdge i Dell PowerMax zapewniają razem wyjątkową wydajność i efektywność”.**
>
> **Adel Bekhiet,**
> starszy dyrektor ds. infrastruktury i usług w chmurze, Northwestern Mutual

Northwestern Mutual to 167-letnia firma widniejąca na liście Fortune 500 z przychodami na poziomie 35 mld dolarów i łączną wartością zasobów na poziomie 350 mld dolarów. Firma oferuje szereg produktów, takich jak ubezpieczenia na życie, ubezpieczenia opieki długoterminowej, renty, fundusze inwestycyjne i inne inwestycje.

Będąc w czołówce najlepiej ocenianych firm w branży, firma Northwestern Mutual jest pośród najbardziej podziwianych i zaufanych dostawców. Polega na niej ponad pięć milionów właścicieli polis i klientów, aby poradzić sobie z wyzwaniami finansowymi w ich życiu.

Jednak z biegiem czasu firma ta doświadczyła znacznego rozproszenia infrastruktury IT między centrami przetwarzania danych. Doszło do nagromadzenia sprzętu i oprogramowania od wielu dostawców, co z kolei doprowadziło do obniżenia skuteczności i wywindowania kosztów do nieakceptowalnego poziomu.

„Aby sobie z tym poradzić, nawiązaliśmy współpracę partnerską z Dell Technologies", wyjaśnia Adel Bekhiet, starszy dyrektor ds. infrastruktury i usług w chmurze w firmie Northwestern Mutual. „Chcieliśmy uprościć i ustandaryzować naszą infrastrukturę IT. Firma Dell Technologies pomogła nam na wszystkich etapach tego procesu — od oceny i określenia zakresu do wdrożenia".

Większa wydajność

Podróż ku innowacji firmy Northwestern Mutual cały czas trwa. Firma spodziewa się przyspieszenia modernizacji dzięki strategii wielochmurowej. Firma wdrożyła na terenie swoich placówek pody infrastruktury składające się z serwerów Dell PowerEdge i pamięci masowej Dell PowerMax.

„Dell PowerEdge i Dell PowerMax zapewniają razem wysoką wydajność", oświadcza Bekhiet. „Sam PowerMax podniósł naszą wydajność nawet o 40%. Oprócz tego PowerEdge pozwala nam wiele oszczędzić na zasilaniu i chłodzeniu. Dla nas przekłada się to na zrównoważony rozwój i większy zwrot z inwestycji".

Serwery PowerEdge zasilają główną infrastrukturę zwirtualizowanego środowiska firmy Northwestern Mutual, obsługując 80% oprogramowania pośredniczącego, aplikacji internetowych i baz danych średniego poziomu, takich jak Microsoft SQL Server, Sybase i Informatica. Oprogramowanie Dell OpenManage i Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) — które jest zainstalowane w każdym serwerze PowerEdge — usprawnia zarządzanie, umożliwiając działowi IT firmy wdrażanie, aktualizowanie i monitorowanie operacji IT w bardziej wydajny sposób.

Oprócz tego bardziej skondensowana i mniejsza obudowa serwerów PowerEdge pozwoliła firmie Northwestern Mutual zmniejszyć zajmowaną powierzchnię o ok. 35%, gdyż teraz korzysta ona z ok. 300, a nie 460 serwerów.

„Serwery PowerEdge pozwalają zaoszczędzić miejsce w szafach serwerowych", dodaje Bekhiet. „Ośmiowęzłowe klastry podów są powtarzalne i bardzo ekonomiczne".

Responsywność dla aplikacji o znaczeniu krytycznym

PowerMax to idealne rozwiązanie dla firmy, ponieważ oferuje ono różne warstwy systemu składowania danych i zakresy wydajności o czasie reakcji na poziomie od 60 do 100 milisekund.

„Wiele z naszych aplikacji o znaczeniu krytycznym działa na serwerach PowerMax", wyjaśnia Bekhiet. „W przypadku naszego poprzedniego dostawcy czas reakcji wynosił czasem kilka sekund. PowerMax sprawia, że nasze podstawowe aplikacje zapewniają najwyższy wskaźnik IOPS i dostępność na poziomie 99,9999%, czego wymagają od nas nasi użytkownicy".

Wbudowane funkcje PowerMax gotowe do użycia od razu po wdrożeniu usprawniły integrację i zapewniły natychmiastowe zwiększenie wydajności. Na przykład — firma używa PowerMax SRDF do replikacji danych między macierzami, zarówno w ramach jednego centrum przetwarzania danych, jak i tych znajdujących się wiele kilometrów od siebie. Wydajna technologia kompresji pozwala osiągnąć redukcję rozmiaru danych nawet 4:1, stosując rozwiązanie PowerMax.

> **"Istnieje pewien poziom synergii z zespołem Dell Technologies. Nawiązaliśmy współpracę partnerską na poziomie strategicznym. Firma Dell odgrywa kluczową rolę w każdej fazie innowacji i modernizacji w naszej firmie".**
>
> **Adel Bekhiet,**
> starszy dyrektor ds. infrastruktury i usług w chmurze, Northwestern Mutual

> **Kiedyś spełnienie żądań klientów zajmowało tygodnie. Dzięki integracji PowerEdge i PowerMax możemy skrócić ten czas do kilku godzin”.**
>
> **Adel Bekhiet,**
> starszy dyrektor ds. infrastruktury i usług w chmurze, Northwestern Mutual

„Proaktywne informacje dostępne w Dell CloudIQ — w tym kontrole stanu zdrowia i analizy predykcyjne — również okazały się przydatne, pozwalając nam mieć wszelkie kwestie pod kontrolą”, dodaje Bekhiet. Gdy na kolejnych etapach swojego rozwoju firma Northwestern Mutual zacznie korzystać z PowerMax 8500, przyspieszy to wdrażanie modelu zabezpieczeń „zero trust” we wbudowanym szyfrowaniu systemów i podniesienie poziomu cyberbezpieczeństwa, dzięki m.in. sprzętowemu źródłu zaufania, uwierzytelnianiu wieloskładnikowemu oraz wykrywaniu anomalii ransomware i ostrzeganiu o nich.

Spójna integracja oszczędza czas

Northwestern Mutual polega na zwirtualizowanym środowisku obsługiwanym przez VMware vSphere. VMware Cloud Foundation (VCF) na VxRail umożliwia pracownikom IT firmy skutecznie zarządzanie potrzebami wirtualnego środowiska komputerowego klienta dla różnych obciążeń roboczych, zapewniając korzyści chmurowe dla rozwiązań takich jak infrastruktura wirtualnego środowiska komputerowego oparta na VMware Horizon (VDI) dla zdalnych pracowników firmy.

„Nasze środowisko komputerowe było przestarzałe”, opowiada Bekhiet. „Spójna integracja VMware z PowerEdge i PowerMax pozwoliła nam działać na pełnych obrotach — skracając czas i zużycie zasobów o około 50% w migracji naszych danych i obciążeń ze starszych i starzejących się systemów”.

Kontynuuje: „Spełnienie żądań klientów kiedyś zajmowało tygodnie. Dzięki integracji PowerEdge i PowerMax możemy skrócić ten czas do dni lub nawet godzin w niektórych przypadkach”.

Korzystna współpraca

Zespół Bekhiet nieustannie współpracuje ze swoimi odpowiednikami w firmie Dell Technologies, aby spełnić potrzeby firmy z sektora usług finansowych.

Bekhiet podsumowuje: „Istnieje pewien poziom synergii w naszych interakcjach z zespołem Dell Technologies. Nawiązaliśmy współpracę partnerską na poziomie strategicznym. Firma Dell odgrywa kluczową rolę w każdej fazie innowacji i modernizacji w naszej firmie”.

> **Spójna integracja VMware z PowerEdge i PowerMax obniżyła nasze zużycie czasu i zasobów o ok. 50% dzięki migracji w migracji danych i obciążeń roboczych ze starszych i starzejących się systemów”.**
>
> **Adel Bekhiet,**
> starszy dyrektor ds. infrastruktury i usług w chmurze, Northwestern Mutual

Dowiedz się więcej o **Dell PowerEdge** i **Dell PowerMax.**
Skontaktuj się z ekspertem firmy Dell Technologies.

Znajdź nas w mediach społecznościowych.

DELL Technologies

Copyright © 2023 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell Technologies, Dell and other trademarks are trademarks of Dell Inc. or its subsidiaries. Other trademarks may be trademarks of their respective owners. This case study is for informational purposes only. Dell believes the information in this case study is accurate as of its publication date, November 2023. The information is subject to change without notice. Dell makes no warranties — express or implied — in this case study.