



Zapewnij angażującą i spersonalizowaną obsługę dzięki własnym asystentom cyfrowym

Przyspiesz wdrażanie sztucznej inteligencji dzięki rozwiązaniu Dell AI Factory with NVIDIA

Generatywna sztuczna inteligencja wprowadza przełomowe zmiany. Czy Twoje przedsiębiorstwo jest gotowe?

151 mld
USD

przewidywanych
wydatków do 2027 r.¹

3,5x

Za każdego 1 dolara
zainwestowanego
w generatywną
sztuczną inteligencję
firmy uzyskują średnio
3,5 dolara zwrotu.²



Generatywna sztuczna inteligencja (GenAI) szturmem podbiła świat dzięki swojej zdolności do tworzenia treści, sztuki, muzyki i nie tylko. A z pomocą transformatorów i dużych modeli językowych (LLM) generatywna sztuczna inteligencja zapewnia jeszcze większe możliwości.

Łącząc konwersacyjną sztuczną inteligencję z generatywną sztuczną inteligencją i umieszczając osobowość awatara AI jako front-end, organizacje mogą dostarczać spersonalizowane interakcje (dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i na dużą skalę) przy użyciu naturalnej mimiki twarzy i mowy ciała.

Asystenci cyfrowi:

- potrafią rozmawiać z ludźmi, używając mowy i tekstu w ich własnym języku;
- obsługują ponad 60 języków;
- rozumieją intencje i kontekst;
- reagują w sposób naturalny.

Ci cyfrowi asystenci mogą pomóc w nawiązaniu kontaktu z klientami, pracownikami, studentami i obywatelami na zupełnie nowym poziomie.

Jesteśmy gotowi pomóc, bez względu na to, na jakim etapie przygody ze sztuczną inteligencją jesteś, ponieważ te technologie zmieniają sposób, w jaki prowadzisz działalność.

¹ IDC, *Worldwide Core IT Spending for GenAI Forecast, 2023–2027: GenAI Is Triggering Hyper-Expansion of AI Spending*, grudzień 2023 r.

² Sponsorowana przez firmę Microsoft infografika IDC *The Business Opportunity of AI*, listopad 2023 r.

When will I get my package if I order today?



The fastest delivery option will arrive on Wednesday by 1:00 PM if you order within 7 hours and 40 minutes.



Asystent cyfrowy



Generatywna sztuczna inteligencja i duże modele językowe



Przetwarzanie języka naturalnego (NLP) i rozumienie języka naturalnego (NLU)



Zamiana mowy na tekst, zamiana tekstu na mowę i tłumaczenie mowy

Ułatwiamy wdrażanie cyfrowych asystentów

Uprość wdrażanie asystentów cyfrowych dzięki przetestowanemu i sprawdzonemu rozwiązaniu, które pomaga szybciej rozpocząć pracę. Teraz możesz bez obaw wdrażać infrastrukturę lokalną zaprojektowaną z myślą o potrzebach biznesowych, dzięki czemu możesz spędzać mniej czasu na planowaniu, tworzeniu i testowaniu.

Dell AI Factory with NVIDIA® zapewnia kompleksowy pakiet technologii sztucznej inteligencji, wyselekcjonowane środowisko współpracy z partnerami ekosystemu oraz zintegrowane rozwiązania, które mogą pomóc w szybszym i bezpieczniejszym osiągnięciu wyników w zakresie sztucznej inteligencji.



Zwiększ przychody dzięki nowym możliwościom, zapewniając jednocześnie wzrost produktywności i zmniejszenie kosztów w wielu różnych przypadkach użycia.



Korzyści

- Przyspiesz procesy wdrożeniowe i zmniejsz ryzyko, unikając pułapek planowania.
- Szybko skaluj spersonalizowane środowiska samoobsługowe.
- Spraw, aby rozmowy z klientami były atrakcyjne i wciągające, wykorzystując swoje własne dane.
- Angażuj użytkowników 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu dzięki naturalnej rozmowie w preferowanym przez nich języku.



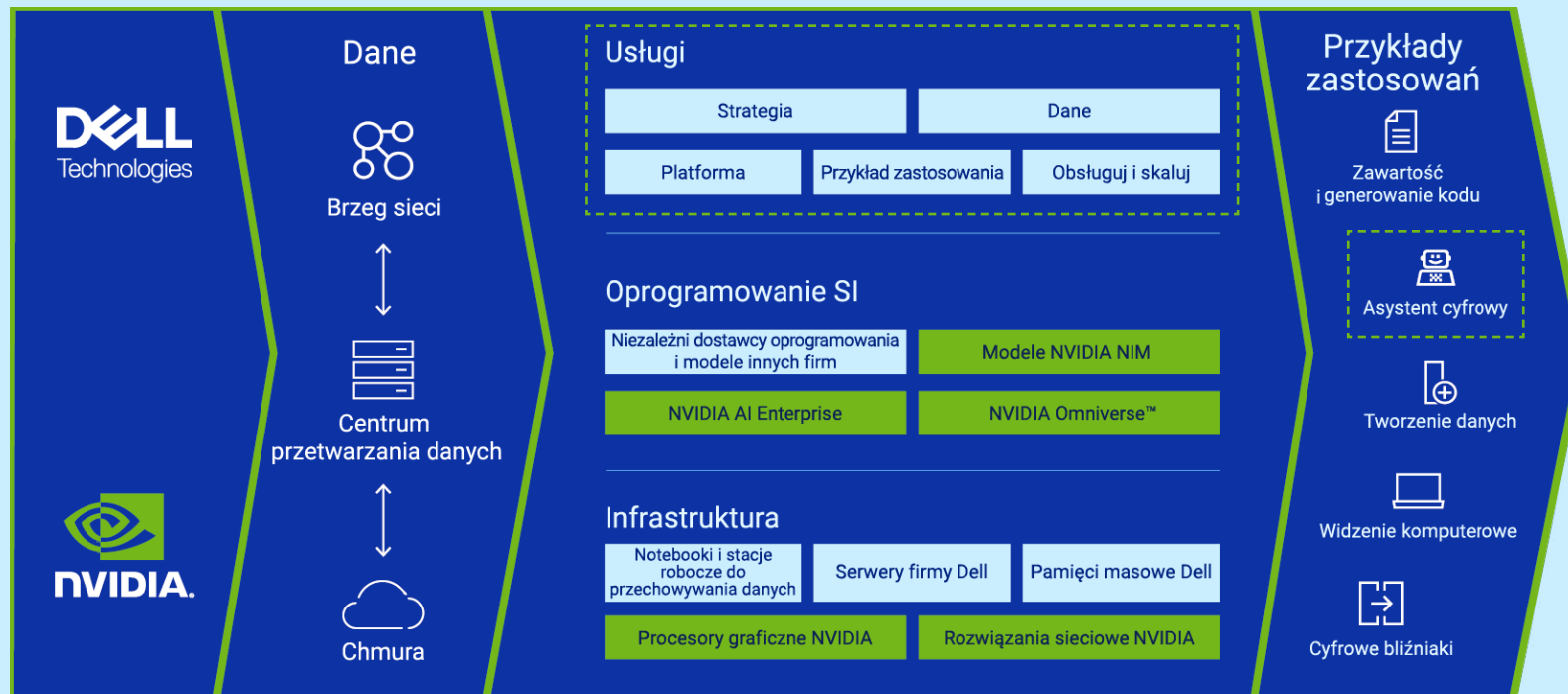
Ponad 340 tys.

godzin inżynierskich spędzonych na projektowaniu, opracowywaniu i weryfikowaniu rozwiązań GenAI.³

³ Na podstawie analizy wewnętrznej przeprowadzonej przez firmę Dell Technologies.

Dell AI Factory with NVIDIA

Pierwsze w branży kompleksowe rozwiązanie sztucznej inteligencji dla przedsiębiorstw



Dane napędzają fabrykę sztucznej inteligencji i konkretne przypadki

Najcenniejsze dane są przechowywane lokalnie i na brzegu. Firma Dell Technologies pomaga wdrażać sztuczną inteligencję w zakresie przetwarzania danych i jest liderem pod względem ich przechowywania i ochrony oraz zarządzania nimi.

Usługi eksperckie w zakresie sztucznej inteligencji

Firma Dell Technologies ma duże doświadczenie w przeprowadzaniu klientów przez ich przygodę ze sztuczną inteligencją, przyspieszaniu osiągnięcia wyników AI zgodnie z celami biznesowymi przy jednoczesnym wykorzystywaniu odpowiednich rozwiązań technicznych na dużą skalę.

Od zastosowania do wyników

Fabryka sztucznej inteligencji generuje wyniki biznesowe w oparciu o priorytetowe przykłady zastosowań. Dell Technologies upraszcza wdrażanie najważniejszych przykładów zastosowań sztucznej inteligencji dzięki sprawdzonym rozwiązaniom i usługom dopasowanym do potrzeb.

Popraw jakość samoobsługi w całej firmie



Wykorzystanie

Obsługa klienta

- Odpowiedzi na pytania dotyczące produktów/usług i pomoc w zakupach.

Pomoc techniczna

- Pomoc dotycząca typowych zgłoszeń technicznych i rozwiązywania podstawowych problemów.

Szkolenia i edukacja

- Zapewnij spersonalizowane i interaktywne środowisko szkoleniowe.

Konsjerż informacyjny

- Dawaj wskazówki i odpowiadaj na najczęściej zadawane pytania.

Planowanie

- Pomoc w dokonywaniu rezerwacji, zmianie harmonogramu i nie tylko.



Branże

Sprzedaż detaliczna

- Wykorzystaj asystentów cyfrowych na stronach internetowych do podsuwania klientom sugestii, poprawiając wrażenia z zakupów online.
- Popraw wrażenia klientów, dostarczając spersonalizowane rekomendacje oparte na preferencjach klientów i historii zakupów.

Władze federalne i inteligentne miasta

- Asystenci ds. angażowania obywateli w celu uzyskania dostępu do usług rządowych, płacenia rachunków/grzywnien i zdobywania informacji.
- Pomoc w zakresie infrastruktury publicznej w zgłaszaniu problemów, takich jak dziury w jezdni, zepsute latarnie uliczne itp.

Opieka zdrowotna i nauki przyrodnicze

- Wdrożenie cyfrowych asystentów procesu rejestracji lub wypisu pacjenta w celu usprawnienia zadań administracyjnych.
- Rozszerzenie wykorzystania cyfrowych asystentów na sale chorych, oferujących towarzystwo i wsparcie oraz działających jako interfejs między pacjentami a zespołami opieki.
- Przekształcenie procesu prowadzenia badań klinicznych przez wykorzystanie asystentów cyfrowych do rekrutacji pacjentów, angażowania ich i efektywnego gromadzenia danych.

Bankowość i usługi finansowe

- Wdrażaj asystentów cyfrowych jako doradców finansowych, aby udzielać spersonalizowanych porad dotyczących kart kredytowych i innych produktów finansowych.
- Korzystaj z wdrożeń typu kiosk w każdym oddziale, aby usprawnić obsługę klienta i zapewnić natychmiastową pomoc.

Drużyny sportowe i stadiony

- Wykorzystaj cyfrowych asystentów jako internetowe wersje maskotek, aby angażować fanów i tworzyć interaktywne doświadczenia.
- Dostarczaj interaktywnych wrażeń na arenie sportowej, poprawiając wrażenia kibiców i tworząc niezapomniane interakcje.

Podróże i hotelarstwo

- Asystenci konsjerża w hotelach rezerwują atrakcje, dokonują rezerwacji i udzielają lokalnych rekomendacji.
- Asystenci linii lotniczych rezerwują loty, aktualizują plany podróży i uzyskują informacje dotyczące podróży.

Nieruchomości

- Asystenci wyszukiwania nieruchomości pomagają kupującym znaleźć oferty spełniające ich kryteria.
- Asystenci hipoteczni wyjaśniają opcje finansowania i obliczają szacunkowe koszty.

Dostosuj swoich cyfrowych asystentów do wszystkich odbiorców

Spersonalizuj swojego awatara, aby reprezentował tożsamość i ton głosu, które odpowiadają odbiorcom.



Wygląd

Dostosuj rysy twarzy, kolor włosów, styl ubioru i nie tylko.



Głos i język

Dostosuj ton, akcent, dialekt i język, aby uzyskać bardziej inkluzywne, spersonalizowane wrażenia.



Osobowość

Kształtuj cechy osobowości, takie jak życzliwość, pewność siebie, empatia, profesjonalizm i inne.



Gesty

Dostosuj czynności i ruchy, w tym gesty rąk, skinięcia głową i mimikę twarzy.



Interakcje

Zdefiniuj konkretne dialogi i konwersacje z rozgałęziającymi się ścieżkami w oparciu o dane wejściowe użytkownika.



Najważniejsze informacje dla klientów: Prace społeczne stają się bardziej dostępne dzięki generatywnej sztucznej inteligencji



Wyzwania wielokulturowości

- **24%** populacji Amarillo nie mówi po angielsku.
- Jedno gimnazjum ma **62 języki i dialekty**.
- Od ponad dekady Amarillo ma **największą liczbę uchodźców** (w przeliczeniu na mieszkańca) spośród wszystkich miast w Stanach Zjednoczonych.

Miasto Amarillo, Teksas

Miasto Amarillo buduje bardziej połączoną i zaangażowaną społeczność, która sprzyja budowaniu pomyślnej przyszłości dla swoich różnorodnych obywateli.

Mieszkańcy uzyskują dostęp do informacji za pośrednictwem **Emmy**, cyfrowej asystentki GenAI, która mieszka na stronie internetowej miasta. Celem jest przekształcenie interakcji między mieszkańcami a urzędem w interesującą rozmowę.



Zaprojektowana z oznaczeniem miasta i odpowiednim tonem głosu



Odpowiada na zapytania i pomaga w zamawianiu usług urzędowych



Świadczy usługi w ponad 62 językach

„Nie boimy się przyszłości.
Przyjmujemy ją całym sercem.”

— Rich Gagnon, zastępca administratora i CIO

[Zapoznaj się z przykładem wdrożenia.](#)



Cześć, jestem Emma.

W czym mogę Ci
dziś pomóc?

Nowy sposób interakcji z mieszkańcami

Wypełniając lukę językową dla mieszkańców, miasto Amarillo dostarcza swoim mieszkańcom ważnych informacji w sposób bardziej wydajny i skuteczny, niezależnie od języka ojczystego.



Wdrożenie asystenta cyfrowego, który zapewnia użytkownikom dokładne odpowiedzi na dużą skalę, wymaga testowania, a potem dalszego testowania. Miasto Amarillo używa anonimowych dzienników podczas testów, aby uzyskać informacje zwrotne w czasie rzeczywistym na temat tego, o co pytają użytkownicy końcowi.

Zbieranie wczesnych informacji zwrotnych

- Używanie recenzji w postaci kciuka w górę lub w dół w celu uzyskania natychmiastowych ocen/opinii na temat rozmów i sprawdzania, czy Emma dobrze zrozumiała odpowiedzi
- Pomaganie zespołowi w tworzeniu procesów biznesowych, które zajmują się danymi zaplecza i pozyskanie odpowiedniego zespołu do dostarczania właściwych informacji

Przechwytywanie pytań

- Uzyskiwanie informacji w czasie rzeczywistym na temat tego, o co pytają mieszkańcy

Rozumienie uczuć

- Korzystanie z bardziej tradycyjnych narzędzi sztucznej inteligencji, które potrafią analizować uczucia oraz tworzyć pulpity nawigacyjne i dane statystyczne
- Mierzenie realizacji celu, jakim są szczęśliwi obywatele

„Narzędzia wspomagane sztuczną inteligencją, które tworzymy z firmą Dell, pomogą stworzyć bardziej efektywne organy administracji w erze cyfrowej i zapewnią im nowe narzędzia do poprawy zaangażowania obywatelskiego oraz rezultatów działań”.

— Rich Gagnon, zastępca administratora i CIO

Spojrzenie w przyszłość

Umieszczenie Emmy na stronie internetowej miasta służy jako projekt dla innych zastosowań w społeczności, w tym:

- Zastosowanie języka angielskiego jako drugiego języka pomocy, aby wspierać nowych uczniów w integrowaniu się z innymi i ułatwiać komunikację między uczniem a nauczycielem
- Poprawa jakości usług w zakresie wsparcia oddalonych klinik i skrócenie czasu reakcji w nagłych wypadkach
- Służenie jako przewodnik po budynkach rządowych

Dane wyróżniają Cię na tle konkurencji

Gdzie znajdują się Twoje dane?

Dane wejściowe – niezależnie od formatu



Powszechny dostęp

- Pozyskiwanie zasobów internetowych, jeśli jest dozwolone
- Artykuły z bazy wiedzy
- Dokumenty i raporty finansowe
- Microsoft Word, Powerpoint, Excel, PDF



Wewnętrzne prywatne

- Raporty roczne
- Wiedza wewnętrzna
- Platforma ServiceNow
- Microsoft Teams
- Salesforce
- Microsoft Word, Powerpoint, Excel, PDF



Ograniczony dostęp

- Dokumenty prawne
- Dokumentacja medyczna
- Dokumentacja bankowa
- Microsoft Word, Powerpoint, Excel, PDF



Łatwa integracja z szeroką gamą źródeł danych i informacji w celu tworzenia dynamicznych, spersonalizowanych środowisk dla użytkowników końcowych.

- Udzielaj bardziej precyzyjnych i wiarygodnych odpowiedzi na podstawie własnych danych.
- Szybkie przyswajanie nowych danych przez bazę danych.
- Jakość i dopasowanie danych to klucz do sukcesu.

Dlaczego lokalnie?

Przekształć dane w zaufane i edukacyjne interakcje dzięki wdrożeniu lokalnemu.



Niższe koszty

Wykorzystanie lokalnych wdrożeń obniża całkowity koszt użytkowania nawet o 75%⁴ (w okresie trzech lat).



Zmniejszenie opóźnień i poprawa wydajności

Dzisiejsze aplikacje wymagają przetwarzania i odpowiedzi w czasie rzeczywistym.



Zapewnienie bezpieczeństwa i prywatności danych

Lepsza kontrola nad bezpieczeństwem danych i przestrzeganie zgodności z przepisami, zwłaszcza w branżach, które przetwarzają dane wrażliwe.

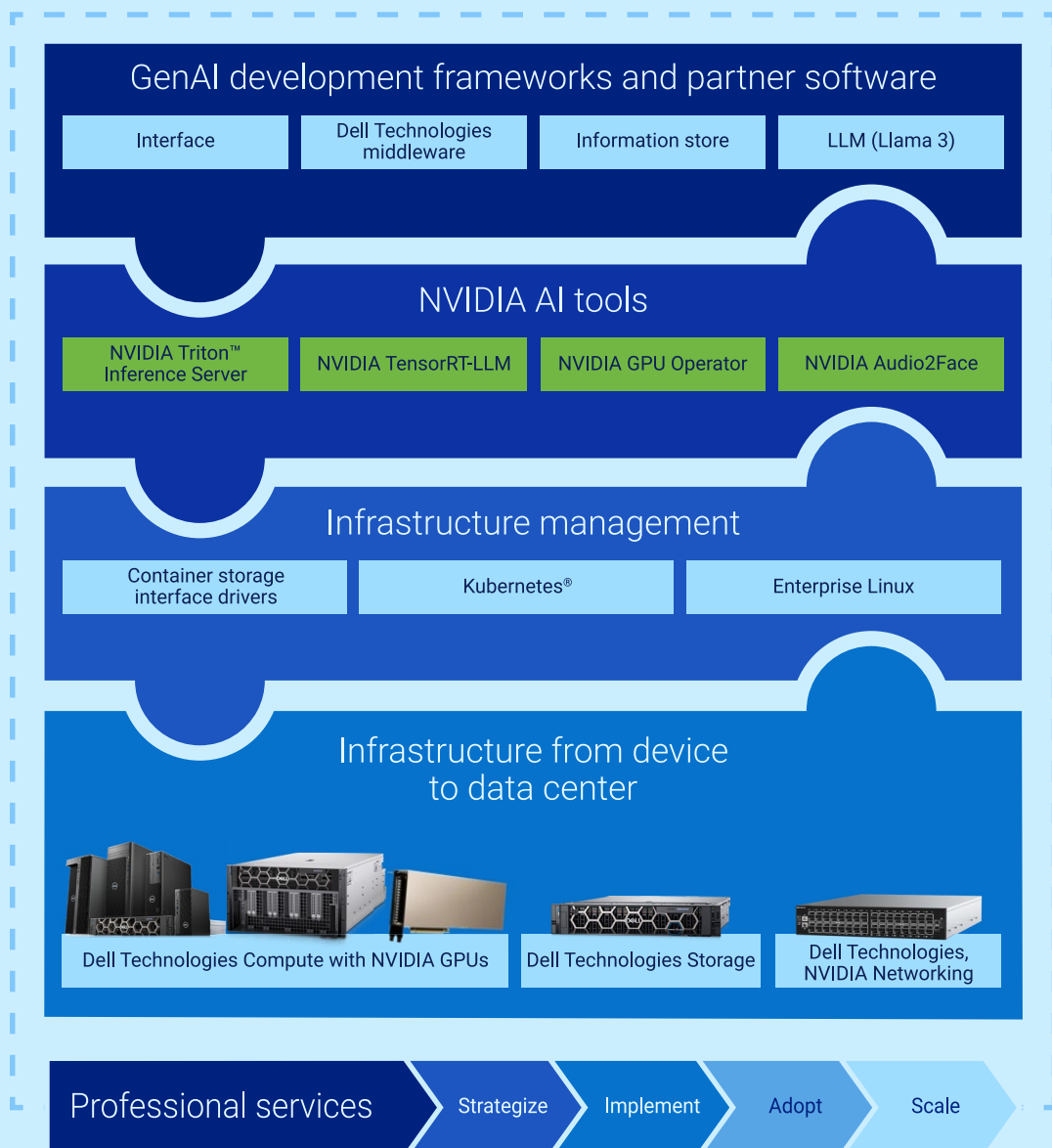


Długoterminowa niezawodność i dostęp

Zyskaj pełną kontrolę nad czasem pracy bez przestojów i harmonogramami konserwacji swoich systemów.

⁴ Na podstawie badania Enterprise Strategy Group zleconego przez firmę Dell Technologies, w ramach którego porównano lokalną infrastrukturę firmy Dell z natywną infrastrukturą chmury publicznej jako usługi, kwiecień 2024 r. Analizowane modele pokazują, że LLM z 7 mld parametrów wykorzystujący RAG dla organizacji 5 tys. użytkowników jest do 38% bardziej opłacalny, podczas gdy LLM z 70 mld parametrów wykorzystujący RAG dla organizacji 50 tys. użytkowników jest do 75% bardziej opłacalny. Faktyczne wyniki mogą być inne. Maksymalizacja zwrotu z inwestycji w rozwiązania AI: Wnioskowanie lokalne dzięki Dell Technologies może być o 75% bardziej opłacalne niż chmura publiczna, kwiecień 2024 r.

Szybkie dostarczanie asystentów cyfrowych dzięki sprawdzonemu rozwiązaniu



Wiele opcji wyświetlania



Witryny internetowe



Aplikacje mobilne



Kioski osobiste i wystawy

Małe i duże wyświetlacze występują w wielu różnych formach w kioskach internetowych, mobilnych i stacjonarnych.

Uprość wdrażanie

dzięki wstępnie przetestowanym rozwiązaniom zapewniającym skalowalną i modułową infrastrukturę.

Ograniczenie ryzyka

i spędzanie mniejszej ilości czasu na projektowaniu, planowaniu i testowaniu.

Łatwy start i skalowanie

z elastycznym zużyciem.

Skuteczne wdrożenie generatywnej sztucznej inteligencji to proces

Firma Dell Technologies może przyspieszyć te działania.

Rezultaty

- Konsensus w sprawie planu działania
- Sprawdzone dane dla modelu
- Platforma wdrożonej generatywnej sztucznej inteligencji
- Dostrojony model
- Uprozczone operacje związane z generatywną sztuczną inteligencją



Eksperci firmy Dell pomogą Ci rozpocząć każdy etap przygody z generatywną sztuczną inteligencją.

Planowanie z myślą o sukcesie

Nasz kompleksowy proces planowania i inicjacji zapewnia płynne i skuteczne rozwiązanie dostosowane do Twoich konkretnych potrzeb i celów.

Opracowanie awatara AI

Nasza wiedza pozwala nam stworzyć unikatowe i angażujące rozwiązanie, które ulepsza Twój przykład zastosowania i poprawia interakcje z klientami.

Wdrożenie

Wdrożenie platformy Dell Technologies zapewnia chronione i skalowalne rozwiązanie, które integruje się z danymi i umożliwia dostosowanie umiejętności do indywidualnych potrzeb.

Optymalizacja i usługi doradcze

Możemy stale dostarczać wsparcia i wskazówek, aby zapewnić ciągłe sukcesy i doskonalenie Twojego awatara AI.

Dwa sposoby, aby zacząć już dziś

Zacznij od razu zapewniać wartość organizacji

Planowanie strategii

Warsztaty Accelerator Workshop dla generatywnej sztucznej inteligencji

- Rozpocznij swoją podróż do opracowania zwycięskiej strategii za pomocą bezpłatnych warsztatów, trwających pół dnia.
- Rozwiązuj problemy i likwiduj luki, ustalaj priorytety dla celów i identyfikuj możliwości.
- Dostępna jest również pełniejsza ocena gotowości, która pozwala na dokładniejsze zapoznanie się z wymaganiami dotyczącymi infrastruktury, modelami sztucznej inteligencji, integracjami operacyjnymi i nie tylko.



Więcej informacji

Przygotowanie techniczne

Gotowe do użycia mobilne laboratorium – w tym mobilna stacja robocza Dell Technologies Precision i dwa dni usług konsultingowych, które pomogą Ci rozpocząć pracę

- Przenośne testowanie i demonstrowanie GenAI.
- Szybkie prototypowanie we wstępnie zweryfikowanym środowisku.
- Oplącalna eksploracja scenariuszy zastosowań GenAI o niskim ryzyku.
- Zacznij zdobywać praktyczne doświadczenie i uzupełnij braki w kompetencjach generatywnej sztucznej inteligencji.

Środowisko piaskownicy do eksperymentowania z generatywną sztuczną inteligencją

- Wdrożenie i konfiguracja architektury generowania rozszerzonego wyszukiwania (RAG).

Platforma NVIDIA AI Workbench gotowa dla programistów

- Wstępnie skonfigurowana na potrzeby uruchamiania oprogramowania i sprawdzona pod kątem wydajności.

Podstawowy przykład zastosowania umożliwiający dalszą eksplorację

- Przykład pierwszego zastosowania chatbota, zaimplementowanego Twoimi danymi.



Mobilna stacja robocza Dell Precision 5690/7780 z procesorami graficznymi NVIDIA

Copyright © 2024 Dell Inc. lub spółki zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej podmiotów zależnych. NVIDIA® i Omniverse™ są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi NVIDIA Corporation w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Kubernetes® jest zarejestrowanym znakiem towarowym firmy Linux Foundation. Inne znaki towarowe mogą być własnością ich odpowiednich właścicieli. Opublikowano w Stanach Zjednoczonych, wrzesień 2024 r., e-book

Firma Dell Technologies jest przekonana, że informacje zawarte w niniejszym dokumencie są rzetelne w dniu jego publikacji. Informacje te mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia.