

Zmaksymalizuj analizę danych dzięki sztucznej inteligencji

Wyznacz swoją ścieżkę do sukcesu, odblokowując moc swoich danych

Dane, czynnik wyróżniający

W dzisiejszym cyfrowym świecie przemierzamy krajobraz zdominowany przez szybkie zmiany i częste zakłócenia, a wszystko to na tle jednego z najważniejszych osiągnięć technologicznych od czasu powstania Internetu – generatywnej sztucznej inteligencji (GenAI).

Dane są siłą napędową organizacji, ale jaką mają wartość, jeśli nie można ich łatwo udostępnić, przetworzyć i wykorzystać? Apetyt i zapotrzebowanie na maksymalizację wartości danych mogą być nienasycone, ale wiele organizacji nadal boryka się z tym problemem. A jeśli chcą wykorzystać GenAI, nie ma czasu do stracenia, ponieważ GenAI jest tak silna, jak pozwalają na to dane. Organizacje znajdują największą wartość, jeśli połączą narzędzia SI z szerokim zakresem danych wewnętrznych, co pozwoli na powstanie bardziej solidnych rozwiązań, które uwzględniać będą każdy możliwy punkt informacji i silniejszy łańcuch danych.

Aby pomóc większej liczbie organizacji zmaksymalizować wgląd w dane, przeprowadziliśmy nowe badanie, **Katalizatory innowacji**, na podstawie odpowiedzi udzielonych przez 6600 decydentów biznesowych i IT (BDM i ITDM) odpowiedzialnych za napędzanie lub wpływanie na innowacje w swoich organizacjach z 40 krajów. W tej trzyczęściowej serii szczegółowo omawiamy kluczowe obszary, w których liderzy innowacji odnoszą sukcesy, a także sprawdzamy, z czym zmagają się organizacje na całym świecie.

Niniejszy raport wykonawczy koncentruje się na drugim temacie: **Maksymalizacja analizy danych.**

1. Zwiększ swoje możliwości innowacji.

Jak zwiększyć innowacyjność organizacji, aby stać się liderem w świecie bazującym na sztucznej inteligencji. *(Dostęp tutaj)*

2. Zmaksymalizuj analizę danych.

Jak zaprojektować inteligentną, elastyczną i odporną infrastrukturę do analizy danych bez względu na sposób ich przechowywania.

3. Współpraca człowieka z maszyną.

Jak kształtować kulturę innowacji i produktywne środowisko pracy, w którym wszyscy dobrze sobie radzą. *(Dostęp tutaj)*

Paradoksalna rzeczywistość

Organizacje są aż nazbyt świadome stale zmieniającego się krajobrazu i tylko poprzez skuteczne wykorzystanie swoich danych do napędzania innowacji będą w stanie dotrzymać kroku swoim konkurentom. Pomimo skali zadania, 82% z nich twierdzi, że ma dobrą pozycję konkurencyjną i wierzy, że ma solidną strategię sukcesu.

Ale czy organizacje działają w fałszywym poczuciu bezpieczeństwa? Wygląda na to, że tak, ponieważ prawie 1 na 2 respondentów nie ma pewności co do krótkoterminowej przyszłości swojej branży. Co więcej, **57% już teraz zgłasza, że z trudem nadąża za obecnym tempem zakłóceń.** Wyjście z tego paradoksu nie będzie łatwe, ale maksymalizując wartość danych i działając w oparciu o możliwości o dużym wpływie, organizacje mają szansę.

Paradoks danych:

Dane są walutą, przepływają przez operacje, napędzając procesy decyzyjne i napędzając innowacje. Ale może to być również coraz bardziej skomplikowane i czasochłonne. W rzeczywistości tylko 1 na 3 organizacje zgłasza, że może przekształcać dane w analizy w czasie rzeczywistym.

Co zachęcające, organizacje dostrzegają wartość danych, a 81% z nich zgadza się, że muszą wprowadzić ulepszenia, aby zapewnić pracownikom szybszy dostęp do danych lub ich udostępnianie. Jednak łatwiej to powiedzieć niż zrobić, a prawie wszyscy (95%) respondenci zgłaszają, że ich organizacja napotyka przeszkody w zarządzaniu danymi.

Paradoks bezpieczeństwa:

Cyberataki stanowią coraz większe zagrożenie — w ciągu ostatnich 12 miesięcy dotknęły one 83% organizacji. Podczas gdy 82% respondentów uznaje rzeczywistość i inwestuje w rozwiązania mające na celu zmniejszenie powierzchni ataku ich ekosystemu IT, wielu nadal uważa, że ich działania w zakresie cyberbezpieczeństwa są niewystarczające.

Podkreślając znaczenie dojrzałej postawy w zakresie bezpieczeństwa, trzy czwarte zgłasza, że ich operacje bezpieczeństwa obejmują zarządzanie poprawkami. Około dwie trzecie organizacji uważa, że pracownicy obchodzą wytyczne i praktyki dotyczące bezpieczeństwa IT, ponieważ opóźniają one efektywność i produktywność.

Organizacje muszą stosować rozwiązania, które nie tylko chronią przed zagrożeniami, ale także zapewniają ochronę w zakresie reagowania i odzyskiwania danych. Przyjmując strukturę „zero trust”, mogą wykorzystać to holistyczne i inteligentne podejście do walki z ewoluującym krajobrazem cyberzagrożeń.

Paradoks infrastruktury IT:

Nowoczesna infrastruktura IT ma kluczowe znaczenie i organizacje o tym wiedzą, postrzegając inwestycje w nowoczesną, skalowalną technologię jako obszar nr 1 do poprawy w celu stymulowania innowacji. A jednak, kontynuując korzystanie z kombinacji środowisk chmurowych w celu utrzymania swojej infrastruktury IT, wraz z przestarzałymi technologiami, organizacje tłumią swoje cele w zakresie innowacji.

Jasne jest, że organizacje dostrzegają potrzebę innowacji i mają do tego zapał, ale jest również rażąco oczywiste, że mają trudności z przechowywaniem, dostępem, ochroną i skutecznym działaniem na danych. Wraz ze wzrostem zapotrzebowania na dane, rośnie również presja, a to rodzi pytanie — jaki wpływ będą miały postępy technologiczne, takie jak generatywna sztuczna inteligencja?

Wpływ generatywnej sztucznej inteligencji

Generatywna sztuczna inteligencja ma zrewolucjonizować sposób prowadzenia działalności przez organizacje **a 81% respondentów zgadza się, że sztuczna inteligencja i generatywna sztuczna inteligencja znacząco zmienią ich branżę**. Zrozumiałe jest zatem, dlaczego wykorzystanie tych technologii do przekształcenia ich działalności jest uważane za jeden z ich najważniejszych celów w zakresie innowacji na 2024 rok.

W przypadku skutecznego wdrożenia, korzyści nie ograniczałyby się do jednego obszaru biznesowego, ale byłyby możliwe do wykorzystania w całej organizacji. W rzeczywistości połowa respondentów uważa, że technologia ta może zapewnić ich organizacji znaczące lub transformacyjne korzyści w zakresie produktywności, bezpieczeństwa IT i usprawnienia procesów. Ponieważ krajobraz wciąż się zmienia, nie jest teraz czas na popadanie w samozadowolenie, ale na wdrożenie strategii, które obejmują te innowacyjne technologie. Co więc powstrzymuje organizację?

Pomimo ogromnego potencjału generatywnej sztucznej inteligencji, jej przyjęcie nie jest prostym, wolnym od wyzwań przedsięwzięciem. Zaproszenie i zintegrowanie nowej funkcji z istniejącym środowiskiem wiąże się z ryzykiem i niepewnością, zarówno operacyjną, jak i związaną z danymi. Bezpieczeństwo związane z dostępem do danych i/lub ich naruszaniem wydaje się być najczęstszą obawą, a prawie cztery na dziesięć osób twierdzi, że może to powstrzymać ich organizację przed wdrożeniem sztucznej inteligencji. Nie jest to jednak jedyny czynnik. Obawy o stronniczość w modelach danych, brak umiejętności budowania

i/lub wykorzystywania technologii oraz przepisy dotyczące zarządzania danymi / zgodności z przepisami mogą potencjalnie powstrzymać organizację.

Nic dziwnego, że bezpieczeństwo jest w centrum uwagi organizacji. Utrata danych w dzisiejszych czasach może mieć poważne konsekwencje, wpływając na wszystko, od operacji biznesowych, stabilności finansowej po reputację. Wezwanie do wprowadzenia regulacji jest zatem ogromne, a **83% respondentów zgadza się, że regulacje dotyczące sztucznej inteligencji są teraz ważne, aby zmaksymalizować potencjał sztucznej inteligencji dla przyszłych pokoleń**.

Jeśli organizacje będą w stanie pokonać te przeszkody, generatywna sztuczna inteligencja może stać się potężnym sprzymierzeńcem w walce z ciągle ewoluującym krajobrazem zagrożeń. W zakresie, w jakim prawie wszyscy (98%) ITDM uważają, że technologia może być wykorzystywana w bezpieczeństwie IT w celu optymalizacji i/lub poprawy ich stanu bezpieczeństwa. Poprawa skuteczności wykrywania zagrożeń, pomoc w opracowywaniu polityki bezpieczeństwa i projektowaniu szkoleń w zakresie świadomości bezpieczeństwa to potencjalne przypadki użycia, które zdaniem ITDM Gen AI może zaoferować ich organizacji.

Sztuczna inteligencja jest już szeroko stosowana w cyberbezpieczeństwie dzięki silnikom analitycznym i uczeniu maszynowemu — ale gdy zbliża się kolejna granica, GenAI obiecuje wzbogacenie.

Osiągnięcie celów w zakresie zrównoważonego rozwoju

Zrównoważone praktyki i odpowiedzialność za środowisko są w centrum uwagi ludzi, a w biznesie nie jest to wyjątkiem. W ostatnich latach organizacje musiały zrównoważyć znaczenie odpowiedzialnego działania z wynikami finansowymi – i nie obyło się bez wyzwań. Choć 63% z nich nadal spodziewa się trudności ze standardami ESG, świadczy to o świadomości i rosnącym zaangażowaniu w ich wysiłki.

- Traktowanie priorytetowo stosowania zrównoważonych produktów i rozwiązań
- Określenie planów czasowych w celu właściwego wycofania lub recyklingu wycofanego z eksploatacji sprzętu IT
- Inwestowanie w produkty o wydłużonym cyklu życia (możliwość naprawy, modernizacji, trwałość)

Co zachęcające, 79% firm potwierdza, że posiada jasną mapę drogową zrównoważonego rozwoju, wraz ze zdefiniowanymi celami, a podobny odsetek podchodzi do zrównoważonego rozwoju w następujący sposób:

Sztuczna inteligencja może zmienić podejście organizacji do zrównoważonego rozwoju, ale dodaje również złożoną warstwę do i tak już trudnego przedsięwzięcia.

W rzeczywistości prawie 6 na 10 osób uważa, że korzystanie ze sztucznej inteligencji zagrozi ich wysiłkom na rzecz zrównoważonego rozwoju środowiska.



W miarę narastania presji organizacje coraz częściej szukają pomocy na zewnątrz, a **73% z nich zgłasza, że potrzebuje pomocy zewnętrznego partnera, aby osiągnąć swoje cele w zakresie zrównoważonego rozwoju.**

Maksymalizacja wartości danych

Sztuczna inteligencja zmienia sposób, w jaki pracujemy i wprowadzamy innowacje. Przy setkach przypadków użycia organizacje muszą zapewnić odpowiednią infrastrukturę i właściwe środowisko dla wszystkich z nich. Wymaga to odpowiednich danych, strategii oraz inteligentnej, elastycznej i odpornej infrastruktury IT, aby przeprowadzić dowód słuszności koncepcji do dowodu produktywności. Maksymalizacja wartości danych i przyjęcie podejścia opartego na danych zwiększy potencjał innowacyjny organizacji, pomagając odnieść sukces w przyszłości.

I nie trzeba tego robić samemu.

Dzięki Dell Technologies jako zaufanemu partnerowi w podróży do nowoczesnej infrastruktury danych, pokonasz bariery dla innowacji, odkryjesz nowe możliwości, zmniejszysz ryzyko i skrócisz czas osiągnięcia wartości. Wspólnie zmaksymalizujemy wartość Twoich danych i szybciej przejdziemy od pomysłów do innowacji.

Dowiedz się, jak zmaksymalizować wartość danych i odwiedź stronę Dell.com/InnovationCatalyst, aby uzyskać więcej informacji na temat kolejnych najlepszych praktyk liderów innowacji w zakresie budowania potencjału innowacji i wzmacniania pozycji pracowników.



Źródło: Badanie Innovation Catalysts, Dell Technologies, luty 2024 r.

Copyright © 2024 Dell Inc. lub spółki zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell Technologies, Dell i inne znaki towarowe należą do Dell Inc. lub jednostek zależnych Dell Inc. Pozostałe znaki towarowe mogą należeć do ich odpowiednich właścicieli.