

Kontekstowa i oparta ochronie prywatności sztuczna inteligencja przynosi korzyści klientom

Firma Zoho korzysta z Dell AI Factory with NVIDIA, aby oferować rozwiązania agentowej sztucznej inteligencji oraz sztucznej inteligencji dla przedsiębiorstw oparte na kontekstowym, multimodalnym podejściu, którego priorytetem jest ochrona prywatności.

Potrzeby biznesowe

Podejście Zoho do sztucznej inteligencji, oparte na analizie kontekstu, przynosi klientom wyjątkowe korzyści i pozwala na płynne wdrożenie tych technologii. Jest to możliwe dzięki platformie sztucznej inteligencji firmy Zoho, która obejmuje autorski duży model językowy (LLM) o nazwie Zia, gotowe narzędzia (agentów) dostępne bezpośrednio w aplikacjach lub w sklepie Zoho Agent Marketplace, a także kreator do tworzenia własnych agentów – Zoho Agent Studio. Co więcej, funkcje sztucznej inteligencji są dostępne w odpowiednim kontekście w różnych produktach firmy, m.in. do obsługi sprzedaży, finansów czy współpracy. Do konkretnych zastosowań biznesowych wykorzystywane są modele o optymalnie dobranej wielkości. Ochrona prywatności jest traktowana priorytetowo, dlatego Zoho korzysta z wysokowydajnej infrastruktury do trenowania i wdrażania swoich rozwiązań sztucznej inteligencji, jednocześnie gwarantując pełną suwerenność danych.

Wyniki biznesowe



Przyspiesza wdrażanie firmowej i agentowej sztucznej inteligencji wśród ponad 130 milionów użytkowników dzięki ofercie rozwiązań AI, w tym agentów AI oraz modelu Zia LLM.



Uwzględnia przepisy o ochronie prywatności i gwarantuje suwerenność danych dzięki podejściu, w którym prywatność jest priorytetem.



Przygotowuje sztuczną inteligencję na przyszłość dzięki zaawansowanym funkcjom obliczeniowym, sieciom o niskich opóźnieniach i skalowalności.



Umożliwia firmie Zoho dostarczanie rozwiązań sztucznej inteligencji, takich jak konwersacyjna sztuczna inteligencja, agenci Zia, Agent Studio, Zia LLM i inne.

Rozwiązania w skrócie

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
 - [Przyspieszenie mocy obliczeniowej dzięki serwerom Dell PowerEdge serii XE i procesorom graficznym NVIDIA](#)
 - [NVIDIA NeMo](#)
 - [Przełączniki NVIDIA Quantum InfiniBand](#)
- [Dell ProSupport for Infrastructure](#)



Firmy Dell Technologies i NVIDIA przyspieszyły wprowadzanie produktów Zoho na rynek dzięki przełomowym innowacjom w zakresie sztucznej inteligencji.

Wspieranie wielostronnych innowacji dzięki sztucznej inteligencji

Zoho Corporation, firma założona w 1996 roku, jest globalnym liderem w dziedzinie innowacyjnego oprogramowania, obsługującym ponad 130 milionów użytkowników. Zoho to unikalny i wydajny pakiet oprogramowania dla firm dowolnej wielkości, który oferuje ponad 55 produktów obsługujących pełne spektrum potrzeb biznesowych, takich jak sprzedaż, finanse, współpraca i kadry. W obliczu szybkiego rozwoju techniki firmy muszą korzystać z automatyzacji opartej na sztucznej inteligencji bez uszczerbku dla bezpieczeństwa lub zgodności z odpowiednimi przepisami dotyczącymi suwerenności danych. Aby sprostać tym wyzwaniom, firma Zoho opracowała swój system sztucznej inteligencji, który bezpiecznie udostępnia rozwiązania AI dla przedsiębiorstw, umożliwiając systemom podejmowanie niezależnych decyzji w miarę rozwoju sztucznej inteligencji opartej na agentach.

Nowe możliwości dzięki rozwiązaniom sztucznej inteligencji dla przedsiębiorstw

Zoho w pełni integruje multimodalne rozwiązania sztucznej inteligencji ze swoimi systemami, kładąc nacisk na prywatność i kontekst biznesowy, aby sprostać specyficznym wymaganiom klientów korporacyjnych. Niedawno wprowadzony na rynek, zastrzeżony model Zia LLM został wytrenowany na zastosowaniach biznesowych, takich jak wyodrębnianie ustrukturyzowanych danych, tworzenie podsumowań, generowanie wspomaganie wyszukiwaniem (RAG) oraz generowanie kodu. Obejmuje trzy modele o wielkości 1,3 mld, 2,6 mld i 7 mld parametrów, zoptymalizowane pod kątem różnych zadań w celu zrównoważenia mocy i wydajności. Specjalnie zaprojektowany stos technologiczny firmy Zoho płynnie obsługuje ustrukturyzowane i nieustrukturyzowane dane za pomocą bezkodowych lub niskokodowych narzędzi, pomagając firmom w szybkim dostosowywaniu się do rynku i wprowadzaniu innowacji.

Zoho przyspiesza rozwój sztucznej inteligencji we współpracy z firmami Dell Technologies i NVIDIA. Firma automatyzuje procesy i umożliwia ponad 18 tys. pracowników skupienie się na innowacjach

i potrzebach klientów. „Firmy Dell Technologies i NVIDIA znacząco przyczyniły się do skrócenia czasu wprowadzania produktów na rynek dzięki szybszemu opracowywaniu i wdrażaniu multimodalnych modeli LLM” — mówi Ramprakash Ramamoorthy, dyrektor ds. badań nad sztuczną inteligencją w Zoho Corp.

Przyszłość pod znakiem agentów i analiz korporacyjnych opartych na sztucznej inteligencji

W ciągu ponad dziesięciu ostatnich lat asystent sztucznej inteligencji firmy Zoho, Zia, ewoluował od proaktywnego do doradczego i obecnie wykorzystuje generatywną i agentową sztuczną inteligencję. Agenty Zia to autonomiczne boty, które pełnią w organizacji określone role, takie jak rozwój sprzedaży, obsługa klienta czy zarządzanie relacjami z kontrahentami. „W ciągu najbliższych 5–10 lat agenty będą miały kluczowe znaczenie dla przedsiębiorstw cyfrowych, ponieważ to właśnie one stanowią pomost między modelami LLM a konkretnymi informacjami dotyczącymi przedsiębiorstwa” — twierdzi Ramamoorthy.

Firma Zoho oferuje gotowy pakiet agentów sztucznej inteligencji, aby zapewnić płynną integrację w przedsiębiorstwie oraz studio agentów, które umożliwia firmom tworzenie niestandardowych agentów sztucznej inteligencji przy użyciu poleceń lub niskokodowych rozwiązań. Niektóre wstępnie zbudowane agenty dostępne na platformie Zia Agent Marketplace obejmują:

- Specjalista ds. wzrostu przychodów: identyfikuje możliwości sprzedaży rozwiązań droższych i dodatkowych oraz zaleca spersonalizowane strategie marketingowe.
- Analityk transakcji: dostarcza szczegółowych informacji o transakcjach, w tym prawdopodobieństwo ich sfinalizowania, sugeruje kolejne optymalne działania i przypomina o dalszych krokach.
- Weryfikator kandydatów: ocenia i wskazuje najlepszych kandydatów na dane stanowisko na podstawie ich umiejętności, doświadczenia i wymagań związanych ze stanowiskiem.

Platforma Zia Agent Marketplace umożliwia klientom szybkie wdrażanie agentów sztucznej inteligencji. Wkrótce partnerzy ekosystemu, niezależni dostawcy oprogramowania i programiści będą mogli tworzyć i hostować agentów na platformie Marketplace, co uprości wdrażanie agentowej sztucznej inteligencji w przedsiębiorstwach.

„Zoho wprowadza kompleksowy pakiet rozwiązań z zakresu agentowej sztucznej inteligencji, z którego mogą korzystać nasi klienci, a wszystko to dzięki współpracy partnerskiej firm Dell



Zoho wprowadza kompleksowy pakiet rozwiązań z zakresu sztucznej inteligencji, z którego mogą korzystać nasi klienci, a wszystko to dzięki współpracy partnerskiej firm Dell Technologies i NVIDIA.



Ramprakash Ramamoorthy
Dyrektor ds. badań nad sztuczną inteligencją, Zoho Corp.

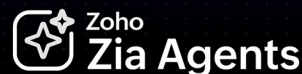
“

Ta współpraca to nie tylko infrastruktura – to partnerstwo strategiczne, które pozwala nam i naszym klientom szybciej osiągać wymierne korzyści.

”

Ramprakash Ramamoorthy

Dyrektor ds. badań nad sztuczną inteligencją,
Zoho Corp.



Technologies i NVIDIA” – zaznacza Ramamoorthy. Użytkownicy Zia Agent Studio otrzymują na start dostęp do ponad 700 akcji w ramach produktów Zoho, w tym do tych samych narzędzi, których używają programiści Zoho, co znacząco ułatwia utworzenie dowolnego agenta. Liczba dostępnych akcji jest stale powiększana. Agenty utworzone przez użytkowników mogą być wdrażane autonomicznie, za pomocą jednego kliknięcia lub poprzez automatyzację opartą na regułach.

Infrastruktura sztucznej inteligencji Zoho wykorzystuje rozwiązanie Dell AI Factory with NVIDIA, łącząc serwery Dell PowerEdge z serii XE z akceleratorami obliczeniowymi NVIDIA, przełącznikami NVIDIA NeMo i NVIDIA Quantum InfiniBand, które umożliwiają użytkownikom tworzenie bardziej niezawodnych, bezpiecznych modeli LLM z obsługą sieci o niskich opóźnieniach i wysoką wydajnością. Usługa Dell ProSupport for Infrastructure zapewnia kompleksowe wsparcie w zarządzaniu infrastrukturą w celu szybszego wprowadzania produktów na rynek. „Dell AI Factory with NVIDIA pomogło nam przyspieszyć rozwój naszego modelu sztucznej inteligencji, zwłaszcza w zakresie trenowania i wnioskowania, dzięki najnowocześniejszemu sprzętowi i oprogramowaniu, które naprawdę dobrze ze sobą współpracują”, mówi Ramamoorthy.

Globalny partner w zakresie lokalnej suwerenności danych

Firma Zoho kładzie nacisk na prywatność, uwzględniając przepisy dotyczące ochrony danych oraz silną suwerenność danych, jednocześnie rozszerzając działalność tak na rozwijających się, jak i rozwiniętych rynkach na całym świecie. Dzięki budowie własnej infrastruktury i zatrudnianiu pracowników lokalnych Zoho może rozwijać się w ponad 150 krajach. Dzięki temu firma ta jest w stanie oferować rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji dostosowane do lokalnych potrzeb. „Współpraca pomaga nam

znaleźć równowagę między wydajnością, opłacalnością a naszymi zobowiązaniami do przechowywania danych w danym kraju” – mówi Ramamoorthy.

Zoho nieustannie rozszerza swój globalny zasięg, sprawiając, że sztuczna inteligencja staje się bardziej dostępna, kontekstowa i praktyczna w różnych obszarach biznesu. Jak podkreśla Ramamoorthy: „Ta współpraca to nie tylko infrastruktura – to partnerstwo strategiczne, które pozwala nam i naszym klientom szybciej osiągać wymierne korzyści”. Dzięki ciągłej globalnej ekspansji oraz ścisłej współpracy technologicznej z Dell Technologies i NVIDIA Zoho jest w stanie dalej rozbudowywać swoje usługi AI i przyspieszać wdrażanie agentowej sztucznej inteligencji.

“

W ciągu najbliższych 5–10 lat agenty będą miały kluczowe znaczenie dla przedsiębiorstw cyfrowych, ponieważ to właśnie one stanowią pomost między modelami LLM a konkretnymi informacjami dotyczącymi przedsiębiorstwa.

”

Ramprakash Ramamoorthy

Dyrektor ds. badań nad sztuczną
inteligencją, Zoho Corp.

Dowiedz się więcej na temat rozwiązań Dell Technologies AI Factory with NVIDIA.

Znajdź nas w mediach społecznościowych.



DELLTechnologies



Copyright © 2025 Dell Inc. lub jednostki zależne Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell Technologies, Dell i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej podmiotów zależnych. Inne znaki towarowe mogą stanowić własność odpowiednich właścicieli. Niniejsze studium przypadku zostało przedstawione wyłącznie w celach informacyjnych. Firma Dell uważa, że informacje zawarte w tym studium przypadku są dokładne w dniu jego publikacji, czyli we wrześniu 2025 r. Informacje te mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia. Firma Dell nie udziela żadnych gwarancji, wyrażeń lub dorozumień, związanych z niniejszym studium przypadku.