

Skalowanie opartej na technologii opieki zdrowotnej skoncentrowanej na pacjencie w celu uzyskania lepszych wyników






Łącząc najnowocześniejszą technologię z odważną wizją opieki skoncentrowanej na pacjencie, The Guthrie Clinic tworzy model skalowalnych, opartych na danych innowacji w opiece zdrowotnej, wspieranych przez partnerstwo z firmą Dell Technologies.



Potrzeby biznesowe

The Guthrie Clinic stara się zapewnić wyjątkową opiekę nad pacjentami i być krajowym modelem opieki zdrowotnej na obszarach wiejskich. Aby zapewnić spersonalizowaną, zaawansowaną opiekę, konieczne było rozwiązanie problemów z brakami w kadrze, usprawnienie operacji na obszarze 28 000 km² i przyjęcie skalowalnej i bezpiecznej technologii.

Wyniki biznesowe

-  Skrócenie wizyt w oddziale ratunkowym o ponad 80 minut przy jednoczesnym rozwiązaniu problemów z niedoborem pracowników w celu zapewnienia innowacyjnej opieki.
-  Zmniejszenie średniego czasu pobytu na oddziale intensywnej opieki medycznej o pół dnia i jednoczesne poprawienie wyników opieki dzięki narzędziom opartym na sztucznej inteligencji.
-  Zapewnienie widoczność w całym systemie na obszarze 28 000 km².
-  Stworzenie krajowego modelu efektywnej, skoncentrowanej na pacjencie opieki zdrowotnej w regionach wiejskich.
-  Zmniejszenie liczby urazów powstałych w wyniku upadku pacjenta o 70% i jednoczesne napędzanie innowacje w celu poprawy komfortu i opieki nad pacjentami.

Rozwiązania w skrócie

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [Serwery Dell PowerEdge R750 z procesorami graficznymi NVIDIA](#)
- [Komputery stacjonarne Dell OptiPlex](#)
- [Notebooki Dell Latitude](#)
- [Dell Storage](#)
- [Monitory Dell UltraSharp](#)
- [Usługi Dell Professional Services](#)



Redukcji wydatków na delegacje personelu pielęgniarskiego na poziomie 7 mln USD.

Organizacje opieki zdrowotnej w Stanach Zjednoczonych borykają się z ciągłymi niedoborami siły roboczej. Jednak w przypadku regionów wiejskich, w których operuje The Guthrie Clinic, istnieje kolejny element układanki. Firma Guthrie, pracująca na obszarze 28 000 km² obejmującym Nowym Jork i Pensylwanię, obsługuje prawie 2 mln pacjentów rocznie w 76 placówkach i sześciu szpitalach uniwersyteckich.

„Celem The Guthrie Clinic jest bycie krajowym modelem dla opieki zdrowotnej na obszarach wiejskich”, wyjaśnia dr Edmund Sabanegh, prezes i dyrektor generalny Guthrie Clinic. „Oznacza to, że musimy być innowacyjni i skupić się na bezpieczeństwie pacjentów, jakości naszych usług i zdobywaniu doświadczenia”.

Dr Sabanegh uważa, że technologia może złagodzić niektóre z problemów związanych z personelem, a nawet poprawić opiekę nad pacjentami. Organizacja potrzebowała jednak partnera technologicznego, aby stworzyć nowe sposoby wspierania lekarzy i zapewnić bardziej spersonalizowaną, wydajną opiekę w całym systemie.

Lepsza opieka dzięki infrastrukturze gotowej do obsługi sztucznej inteligencji

Firma Guthrie nawiązała współpracę partnerską z firmą Dell Technologies i współpracowała z Dell Professional Services nad zaprojektowaniem bezpiecznej infrastruktury sztucznej inteligencji. „Sztuczna inteligencja będzie dla nas coraz ważniejsza. Pomaga nam eliminować luki kadrowe” – mówi dr Sabanegh. „Pomoże to naszym pracownikom zapewniać skuteczną opiekę”.

Dostawca usług opieki zdrowotnej wdrożył rozwiązanie Dell AI Factory with NVIDIA. Rozwiązanie obejmuje serwery Dell PowerEdge R750 z procesorami graficznymi NVIDIA, komputery stacjonarne OptiPlex, notebooki Latitude, pamięć masową Dell i monitory UltraSharp. Dzięki rozwiązaniom brzegowym w sektorze opieki zdrowotnej firmy Dell Technologies firma Guthrie wdrożyła specjalnie zaprojektowaną infrastrukturę IT w punkcie opieki, dostarczając w czasie rzeczywistym informacji klinicznych, zapewniając bezproblemową łączność i bezpieczną, spersonalizowaną opiekę opartą na danych.

Zmniejszenie liczby urazów powstałych w wyniku upadku pacjenta o prawie 70%

Firma Guthrie zintegrowała Artisight, platformę obsługującą sztuczna inteligencję, która monitoruje ruch pacjentów i ocenia ryzyko upadku. Serwery Dell PowerEdge R750 z procesorami

graficznymi NVIDIA umożliwiają analizę, zapewniając szybkość i skalowalność niezbędną do natychmiastowego wglądu w dane.

„Serwery Dell PowerEdge z procesorami graficznymi NVIDIA pozwalają nam przetwarzać dane w czasie rzeczywistym i przewidywać ryzyko upadku” – mówi Terri Coutts, Executive Vice President i Chief Digital Information Officer, The Guthrie Clinic. Według Coutts wpływ na opiekę nad pacjentami był znaczny. Wyjaśnia: „W ubiegłym roku podatkowym zmniejszyliśmy liczbę urazów powstałych w wyniku upadku o 70%, ponieważ mieliśmy technologię poprawiającą opiekę”.

Połączenie opieki na terenach wiejskich z koordynacją w czasie rzeczywistym

Aby rozwiązać problem koordynacji opieki, firma Guthrie uruchomiła Guthrie Pulse Center, wirtualne centrum, w którym systemy oparte na sztucznej inteligencji i zespoły kliniczne współpracują ze sobą. W Guthrie Pulse Center wirtualne pielęgniarki, elektroniczny personel oddziału intensywnej opieki medycznej i teleopiekunowie pomagają w monitorowaniu pacjentów, sporządzaniu dokumentacji i wykonywaniu zadań logistycznych, takimi jak przydział łóżek i transfery. Firma Guthrie zintegrowała Sickbay, wirtualną platformę analizy i monitorowania opieki firmy Medical Informatics Corp., aby obsługiwać skalę i widoczność kliniczną wszystkich monitorowanych pacjentów w każdej placówce Guthrie.

Realizacja tego zadania wymaga dostępu do danych, który jest szybki, bezpieczny i skalowalny. „Polegamy na pamięci masowej Dell z dwóch kluczowych powodów” – wyjaśnia Coutts. „Pozwala nam to na bezproblemową skalowalność przy jednoczesnym zarządzaniu ogromnymi ilościami danych, do których musimy mieć szybki dostęp”. Ponadto firma Dell Technologies zapewnia, że nasze dane są zabezpieczone w czasie rzeczywistym”.

Rezultatem jest lepsza widoczność całego systemu i więcej czasu dla lekarzy na skupienie się na pacjentach. „Guthrie Pulse Center pozwoliło nam na standaryzację opieki i uzyskanie pełnej przejrzystości w całym obszarze naszego działania, obejmującym 28 000 km²” – mówi dr Sabanegh.

Ten poziom koordynacji zależy również od niezawodnych narzędzi, z których lekarze korzystają na co dzień. „Stacje robocze Dell to jedyne stacje robocze, z których korzystamy w naszych placówkach” – mówi Coutts. „Są niezawodne i łatwe w obsłudze”.



„Rozwiązanie Dell AI Factory with NVIDIA ma ogromny wpływ na to, w jaki sposób wykorzystujemy technologię do świadczenia opieki, którą chcemy zapewnić”.

Terri Coutts,
Executive Vice President i Chief Digital Information Officer, The Guthrie Clinic

“ **W przyszłości partnerstwo z firmą Dell Technologies pozwoli nam skalować technologię i innowacje oraz wspólnie opracowywać inteligentniejsze rozwiązania w zakresie opieki zdrowotnej**”.

Terri Couts,
Executive Vice President i Chief Digital Information Officer, The Guthrie Clinic



Inteligentniejsza, bezpieczniejsza opieka nad pacjentami, która przynosi również korzyści personelowi

Przyjęcie przez klinikę sztucznej inteligencji i scentralizowanej koordynacji doprowadziło do dalszych ulepszeń w opiece nad pacjentami. Firma Guthrie skróciła średni czas pobytu na oddziale intensywnej opieki medycznej o pół dnia, a czas wizyt w szpitalnym oddziale ratunkowym o ponad 80 minut.

Technologia pomogła również Guthrie obniżyć koszty. „Zmniejszyliśmy wydatki na delegacje personelu pielęgniarskiego o 7 mln USD” – mówi Couts. „Nasi pracownicy czują się bardziej połączeni i wspierani dzięki tej technologii”. Wsparcie to obejmuje również podejmowanie decyzji klinicznych. Dostawcy wykorzystują technologie widzenia komputerowego i uwagi

kliniczne, aby decydować o wypisach, poprawiać wydajność i pomagać w bezpiecznym i terminowym transferze pacjentów. „Rozwiązanie Dell AI Factory with NVIDIA ma ogromny wpływ na to, w jaki sposób wykorzystujemy technologię do świadczenia opieki, którą chcemy zapewnić” – mówi Couts.

Budowanie przyszłości inteligentniejszej, bezproblemowej opieki

Firma Guthrie na nowo definiuje możliwości opieki zdrowotnej na obszarach wiejskich, wykorzystując innowacje i partnerstwa jako fundament. „Mamy przywilej ścisłej współpracy z Dell Technologies” – mówi dr Sabanegh. „Współpraca z firmą Dell Technologies umożliwiła nam szybsze reagowanie, zmianę systemu opieki zdrowotnej i podkreślenie statusu najbardziej zaufanego partnera w zakresie opieki zdrowotnej”.

To nie koniec ambicji Guthrie. Organizacja stale wyznacza nowe standardy, gdzie opiekunowie i pacjenci są wspierani, a społeczności korzystają z pełnego potencjału technologii. Dell Technologies będzie nadal w znaczącym stopniu wspierać Guthrie, abyśmy mogli w sprawiedliwy sposób zapewniać spersonalizowany dostęp do opieki wszystkim swoim pacjentom. Jak mówi Couts: „W przyszłości partnerstwo z firmą Dell Technologies pozwoli nam skalować technologię i innowacje oraz wspólnie opracowywać inteligentniejsze rozwiązania w zakresie opieki zdrowotnej”.

“ **Responsywność firmy Dell Technologies odegrała kluczową rolę w naszym sukcesie**”.

Dr Edmund Sabanegh,
Prezes i dyrektor generalny, The Guthrie Clinic

Dowiedz się więcej na temat rozwiązania Dell AI Factory with NVIDIA.

Znajdź nas w mediach społecznościowych.



DELLTechnologies



Copyright © 2025 Dell Inc. lub jednostki zależne Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell Technologies, Dell i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej podmiotów zależnych. Inne znaki towarowe mogą stanowić własność odpowiednich właścicieli. Niniejsze studium przypadku zostało przedstawione wyłącznie w celach informacyjnych. Dell believes the information in this case study is accurate as of its publication date, August 2025. Informacje te mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia. Dell makes no warranties – express or implied – in this case study.