

Automatyzacja procesów wieloetapowych i przyspieszenie rozwoju innowacji dzięki generatywnej sztucznej inteligencji

Usługi generatywnej sztucznej inteligencji Samsung SDS zapewniają nawet 98% dokładność w zarządzaniu procesami biznesowymi w różnych branżach.

Potrzeby biznesowe

Aby przyspieszyć realizację podejścia, które dział IT nazywa „AI Life” (życie ze sztuczną inteligencją), dostawca usług w chmurze, firma Samsung SDS, chciała stworzyć dokładne i niezawodne usługi generatywnej sztucznej inteligencji, które poprawią sposób życia i pracy ludzi. Aby opracować i uruchomić takie usługi na dużą skalę, Samsung SDS potrzebne były wydajne procesy obliczeniowe i skalowalna pamięć masowa.

Rezultaty biznesowe



Możliwość rozwoju wewnętrznej fabryki sztucznej inteligencji (AI factory).



Udostępnianie modeli generatywnej sztucznej inteligencji o dokładności sięgającej 98% dzięki zastosowaniu techniki Retrieval Augmented Generation (RAG).



Poprawa produktywności użytkowników generatywnej sztucznej inteligencji nawet o 70%.



Skrócenie czasu sporządzania protokołów ze spotkania o 75%.



Skrócenie czasu przygotowania podsumowań wiadomości e-mail o 66%.



Obsługa ponad 200 zastosowań generatywnej sztucznej inteligencji.

Rozwiązania w skrócie

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [Serwery Dell PowerEdge XE z procesorami graficznymi NVIDIA H100 Tensor Core](#)
- [Przełączniki NVIDIA InfiniBand](#)
- [Dell PowerScale](#)



Dzięki zastosowaniu funkcji RAG dokładność modelu generatywnej sztucznej inteligencji wzrosła z 80% do 98%.

W celu uzyskania pozycji lidera w dziedzinie hiperautomatyzacji i uproszczenia wdrażania generatywnej sztucznej inteligencji w kontekście „życia ze sztuczną inteligencją” dostawca usług w chmurze, firma Samsung SDS, chciała udostępnić swoim klientom i pracownikom narzędzia generatywnej sztucznej inteligencji służące do wykonywania złożonych zadań, takich jak tłumaczenia w czasie rzeczywistym i wieloetapowe procesy biznesowe. „Za pomocą generatywnej sztucznej inteligencji możemy automatyzować zadania językowe w sposób, który nie jest możliwy w przypadku tradycyjnej sztucznej inteligencji” – powiedział Scott Koo, wiceprezes Samsung SDS. „Umożliwiając lepszą współpracę między ludźmi a sztuczną inteligencją za pomocą odpowiedzi w języku naturalnym, możemy umożliwiać użytkownikom automatyzację całych procesów za pomocą generatywnej sztucznej inteligencji, co jest określane mianem hiperautomatyzacji”.

Tworzenie fabryk sztucznej inteligencji

Dzięki wieloletniej współpracy z Dell Technologies firma Samsung SDS wykorzystwała rozwiązanie Dell AI Factory with NVIDIA do zbudowania fabryki sztucznej inteligencji. Zastosowano w niej serwery PowerEdge XE9680 z procesorami graficznymi NVIDIA H100 oraz skalowalną pamięć masową Dell PowerScale F900 i A300 (jako infrastrukturę podstawową). Łącząc w sobie oferowaną przez Dell infrastrukturę sztucznej inteligencji oraz świetne procesory graficzne i wydajne rozwiązania sieciowe NVIDIA z gotowymi do użycia strategiami i zautomatyzowanymi przepływami pracy, rozwiązanie Dell AI Factory with NVIDIA umożliwia organizacjom bezpieczne rozwijanie i wdrażanie generatywnej sztucznej inteligencji na dużą skalę. „Generatywna sztuczna inteligencja to dynamicznie zmieniający się cel” – ocenił Koo. „Z tego względu bardzo dobra współpraca z Dell Technologies ma dla nas kluczowe znaczenie w kontekście bieżącego udostępniania i rozwijania naszych środowisk generatywnej sztucznej inteligencji”.

Firma Samsung SDS wybrała rozwiązanie Dell AI Factory, ponieważ oferuje ono użytkownikom odpowiednią wydajność i niezawodność w obsłudze obciążeń generatywnej sztucznej inteligencji, jednocześnie minimalizując zużycie energii. Na bazie tego rozwiązania Samsung SDS wspiera szybki rozwój, trening i wdrażanie modeli uczenia maszynowego i dużych modeli językowych (LLM), a także obsługuje niestandardowe modele i wymagania poszczególnych klientów, w tym zasady dotyczące ilości danych i cyberbezpieczeństwa. „W pewnym sensie tworzymy dla każdego klienta fabrykę sztucznej inteligencji, którą można bezpiecznie wykorzystać jako usługę lub wdrożyć w wybranych lokalizacjach” – powiedział Koo.

Postępy w zakresie innowacji opartych na generatywnej sztucznej inteligencji

Dzięki silnym fundamentom obejmującym szybkie i skalowalne systemy obliczeniowe i pamięci masowe zbudowane we współpracy z Dell Technologies, firma Samsung SDS uruchomiła dwie usługi generatywnej sztucznej inteligencji: Brity Copilot i FabriX. Brity Copilot automatyzuje typowe korporacyjne procesy biznesowe, np. planowanie, sporządzanie protokołów i transkrypcję dźwięku ze spotkań. FabriX to platforma usługowa, która zapewnia bezpieczne, kompleksowe połączenia między narzędziami generatywnej sztucznej inteligencji a systemami informatycznymi klienta.

Firma Samsung SDS poprawiła dokładność generatywnej sztucznej inteligencji dzięki zastosowaniu funkcji generowania odpowiedzi opartej na pobraniu odpowiednich danych (RAG), która zapewnia modelowi LLM kontekst właściwy dla danej domeny. W rezultacie połączenia systemów użytkowników z modelami LLM można lepiej zrozumieć podpowiedzi użytkowników w języku naturalnym oraz zwiększyć dokładność modeli generatywnej sztucznej inteligencji i hiperautomatyzacji. „Gdy klient podłączy swoje aplikacje i dane do naszej fabryki sztucznej inteligencji i odpowiednio je dostroi, może uzyskać dokładność usług generatywnej sztucznej inteligencji sięgającą nawet 98%” – ocenił Koo.

Włączanie sztucznej inteligencji do codziennego życia

Organizacje globalne już teraz poprawiają sposób pracy i życia swoich pracowników i klientów dzięki oferowanym przez Samsung SDS bezpiecznym usługom generatywnej sztucznej inteligencji. Na przykład lotnisko międzynarodowe, które obsługuje ponad 100 mln pasażerów rocznie, korzysta z tych usług, aby usprawnić wielojęzyczną komunikację i zautomatyzować wieloetapowe procesy biznesowe. Pracownicy używają generatywnej sztucznej inteligencji do sporządzania notatek ze spotkań, opracowywania planów działania i wysyłania wiadomości e-mail. Podczas videokonferencji używają jej również do wyświetlania napisów w języku koreańskim i angielskim oraz tłumaczenia na 13 języków w czasie rzeczywistym.



Tworzymy dla każdego klienta fabrykę sztucznej inteligencji, którą można bezpiecznie wykorzystać jako usługę lub wdrożyć w wybranych lokalizacjach”.

Scott Koo,

Wiceprezes wykonawczy ds. korporacyjnych, dział usług biznesowych w chmurze, Samsung SDS



Do tworzenia środowisk pracy dla naszych pracowników i klientów używamy serwerów Dell Technologies XE9680 z procesorami graficznymi i rozwiązaniami sieciowymi NVIDIA oraz pamięcią masową Dell PowerScale”.

Scott Koo,

Wiceprezes wykonawczy ds. korporacyjnych, dział usług biznesowych w chmurze, Samsung SDS



„Obsługujemy ponad 200 zastosowań dla klientów z bardzo różnych branż wykraczających poza finanse i przetwórstwo przemysłowe” — powiedział Koo. „W Dell Technologies zyskujemy partnera, który pomaga nam dostroić i zharmonizować cały stos serwerów, pamięci masowej i rozwiązań sieciowych, aby osiągnąć wiodącą na rynku wydajność sztucznej inteligencji. Ponadto Dell Technologies terminowo dostarcza nam tego, czego potrzebujemy do obsługi środowisk klientów, w tym odpowiednich serwerów PowerEdge XE9680 z procesorami graficznymi i rozwiązaniami sieciowymi NVIDIA”.

Wyposażanie pracowników w narzędzia generatywnej sztucznej inteligencji

Samsung SDS dostrzega wymierne korzyści z wyposażania swoich pracowników w usługi generatywnej sztucznej inteligencji. Spędzają oni teraz o 75% mniej czasu na sporządzaniu protokołów ze spotkań i o 66% mniej czasu na tworzeniu szkiców i podsumowań wiadomości e-mail. „Obserwujemy nawet 70% poprawę produktywności naszych pracowników” — ocenił Koo. „Różnice w wykorzystaniu usług generatywnej sztucznej inteligencji wynikają z roli danej osoby i sposobu, w jaki korzysta z tych usług”.

W wyniku szybkiego doskonalenia swoich modeli i infrastruktury wspierającej w celu przyspieszenia rozwoju generatywnej sztucznej inteligencji i strategii dotyczących poszczególnych rozwiązań, Samsung SDS usprawnia sposoby działania ludzi, poprawia uzyskiwane rezultaty oraz zwiększa wachlarz dostępnych możliwości. „Możemy zastosować generatywną sztuczną inteligencję do prawie wszystkiego, co oferujemy jako produkt lub usługę” — stwierdził Koo. „Dzięki Dell Technologies oferujemy środowiska inspirujące ludzi do korzystania ze sztucznej inteligencji, aby mogli zrobić więcej i poprawić sposób, w jaki pracują i żyją”.



Nasi programiści mogą w mgnieniu oka tworzyć odpowiednie modele sztucznej inteligencji, ponieważ dzięki rozwiązaniom Dell Technologies osiągają stałą, wysoką wydajność, odnotowują przewidywalne zużycie energii i mogą zapewnić niezawodność”.

Scott Koo,

Wiceprezes wykonawczy ds. korporacyjnych, dział usług biznesowych w chmurze, Samsung SDS

Dowiedz się więcej na temat rozwiązania Dell AI Factory with NVIDIA.

Znajdź nas w mediach społecznościowych.



DELLTechnologies

NVIDIA