

Bezpieczna sztuczna inteligencja toruje drogę do bezpiecznych innowacji w opiece zdrowotnej

Sieć placówek opieki zdrowotnej PureHealth współpracuje z Dell Technologies, aby chronić swoje zasoby cyfrowe i z przekonaniem realizować transformację wspomagane sztuczną inteligencją.

Potrzeby biznesowe

Organizacja PureHealth zdała sobie sprawę, że skuteczne zabezpieczenie danych pacjentów, własności intelektualnej i modeli sztucznej inteligencji ma kluczowe znaczenie dla wprowadzania innowacji w opiece zdrowotnej bez zbędnego ryzyka.

Wyniki biznesowe



Obsługa co najmniej 100 000 zdarzeń związanych z bezpieczeństwem na sekundę i do 500 incydentów dziennie w Dell Power Security Operations Center stworzonym przez PureHealth i Dell Technologies.



Ochrona danych pacjentów, własności intelektualnej i modeli sztucznej inteligencji w celu umożliwienia wprowadzania innowacji bez obaw.



Stworzenie bezpiecznej infrastruktury do szybszej diagnostyki i lepszej opieki za sprawą sztucznej inteligencji.



Umożliwienie aplikacjom i usługom generatywnej sztucznej inteligencji pomocy pacjentom w utrzymaniu dobrego samopoczucia.



Usprawnienie procesów administracyjnych i operacyjnych.

Rozwiązania w skrócie

- [Usługi Dell Professional Services](#)
- [Serwery Dell PowerEdge](#)
- [Rozwiązania firmy Dell w zakresie zabezpieczeń](#)



Automatyzując codzienne procesy, dostawcy usług opieki zdrowotnej mogą zmniejszyć obciążenie administracyjne i przeznaczyć więcej czasu i zasobów na opiekę nad pacjentami.

Postępy w opiece zdrowotnej zwiększają możliwości człowieka

Dzięki postępom nauki o długowieczności PureHealth udostępnia przyszłościową opiekę zdrowotną ze Zjednoczonych Emiratów Arabskich reszcie świata. PureHealth jest największą siecią placówek opieki zdrowotnej na Bliskim Wschodzie. Organizacja posiada ponad 100 szpitali, ponad 300 klinik, wiele ośrodków diagnostycznych, aptek, systemy ubezpieczeń zdrowotnych i inne przedsięwzięcia. Jej przełomowe innowacje zmieniają oblicze opieki zdrowotnej, ponieważ jej misją jest danie ludzkości więcej czasu, czyli wydłużenie życia ludzkiego.

PureHealth ma na celu takie pokierowanie życiem pacjentów, aby żyli dłużej, zdrowiej, szczęśliwiej i pełniej. Cel ten stoi również za inicjatywami technologicznymi PureHealth, takimi jak szeroko zakrojona współpraca z Dell Technologies mająca na celu poszukiwanie innowacji wspomaganych sztuczną inteligencją. Junaid Khan, dyrektor ds. technologii w grupie PureHealth, wyjaśnia: „Współpracując z Dell Technologies, PureHealth wprowadza inteligentne podejmowanie decyzji do opieki zdrowotnej, osiąga postępy w badaniach medycznych i opiece nad pacjentami, zwiększa komfort pacjentów i przyczynia się do poprawy zdrowia ludzi”.

Zapewnienie bezpieczeństwa danych pacjentów i innowacji SI

Ponieważ PureHealth zarządza dużą ilością poufnych danych pacjentów, pierwszym krokiem grupy w realizacji strategii dotyczącej sztucznej inteligencji było nawiązanie współpracy z Dell Technologies w celu pełnego zabezpieczenia danych i infrastruktury. Nabeel Amjad, dyrektor wykonawczy ds. cyberbezpieczeństwa i infrastruktury w PureCS, oddziale grupy zajmującym się usługami technologicznymi, dodaje: „Jesteśmy dumni z faktu, że nasza mapa drogowa harmonizuje z całościowym spojrzeniem Dell Technologies na sztuczną inteligencję w środowisku lokalnym, w chmurze i na brzegu sieci. Z pomocą Dell Professional Services możemy zunifikować wszystkie te technologie.”

Uwolnienie innowacyjności wspomaganej sztuczną inteligencją w opiece zdrowotnej dzięki rygorystycznej ochronie danych

„Sztuczna inteligencja ma fundamentalne znaczenie dla naszego zainteresowania długowiecznością i możliwości zalecania pacjentom praktyk zdrowszego życia” — podkreśla Amjad. „Z kolei my musimy zadbać o bezpieczeństwo danych i technologii, abyśmy mogli skutecznie służyć pacjentom. Ochrona danych pacjentów jest nie tylko wymogiem prawnym, ale także obowiązkiem etycznym i kluczowym elementem zaufania, ochrony prywatności pacjentów oraz zachowania integralności świadczonych usług zdrowotnych.”

Wcześniej grupa PureHealth współpracowała z Dell Technologies przy budowie infrastruktury Health Information Exchange w Zjednoczonych Emiratach Arabskich. Potem grupa PureHealth nawiązała współpracę z Dell Professional Services w celu zaprojektowania i wdrożenia strategii bezpieczeństwa nastawionej na odporność i redukcję ryzyka. „Pracownicy Dell Professional Services pracowali z nami ramię w ramię, aby urzeczywistnić naszą innowacyjną wizję” — mówi Amjad. „W kontaktach z nimi podoba nam się to, że nie szukają rozwiązań na szybko, ale poświęcają czas na wysłuchanie i zrozumienie naszych wątpliwości”.

Zunifikowane podejście do zaawansowanego cyberbezpieczeństwa

W niecałe osiem miesięcy obaj partnerzy zbudowali ośrodek Dell Power Security Operations Center (SOC), którym zarządzają wspólnie PureCS i Dell Technologies. Dzięki ciągłemu monitorowaniu zagrożeń i analizie danych ośrodek obsługuje ponad 100 000 zdarzeń związanych z bezpieczeństwem na sekundę i reaguje nawet na 500 incydentów dziennie. PureHealth już planuje rozszerzyć możliwości SOC w miarę ekspansji na inne regiony. „SOC to nie tylko ośrodek monitorowania będący naszymi oczami i uszami; to dla nas okazja do innego spojrzenia na sprawy cyberbezpieczeństwa, stan naszego bezpieczeństwa i nasz sposób pracy. Pozwala nam połączyć wszystkie zabezpieczenia w ujednoliconą strukturę, która umożliwia obserwowanie co się dzieje i reagowanie na pojawiające się zagrożenia, z którymi stale mamy do czynienia” — wyjaśnia Amjad. „SOC odgrywa kluczową rolę w tworzeniu bezpiecznego środowiska innowacyjności poprzez zarządzanie ryzykiem w zakresie cyberbezpieczeństwa, promowanie bezpiecznych praktyk programistycznych, monitorowanie pojawiających się zagrożeń, ułatwianie reagowania na incydenty, promowanie świadomości bezpieczeństwa, zapewnianie zgodności z przepisami i ciągłe doskonalenie zabezpieczeń”.

Wspomagając SOC, Dell Technologies ciągle wspiera PureHealth usługami bezpieczeństwa, w tym testami penetracyjnymi i symulacjami ataków, ćwiczeniami na małą skalę i testami dla zespołów czerwonych-niebieskich. Usługa Dell Incident Recovery Retainer Service oraz funkcje odzyskiwania danych i systemów dodatkowo zwiękuszają odporność cybernetyczną organizacji.



Współpracując z Dell Technologies, PureHealth wprowadza inteligentne podejmowanie decyzji do opieki zdrowotnej, osiąga postępy w badaniach medycznych i opiece nad pacjentami, zwiększa komfort pacjentów i przyczynia się do poprawy zdrowia ludzi”.

Junaid Khan,
Group Chief Technology Officer, PureHealth

Otwarta droga do transformacji SI

Mając gwarancję bezpieczeństwa na najwyższym poziomie, PureHealth realizuje obszerny plan wdrażania w opiece zdrowotnej innowacji wspomaganych sztuczną inteligencją. Khan mówi: „Systemy wspomagane sztuczną inteligencją umożliwiają wcześniejsze wykrywanie i lepsze leczenie zmian poprzez analizę obrazów medycznych – takich jak zdjęcia rentgenowskie, obrazy rezonansu magnetycznego i tomografii komputerowej – oraz wykrywanie wzorców lub anomalii, które mogą nie być oczywiste dla człowieka”. Sztuczna inteligencja będzie nieocenionym narzędziem w szybszym diagnozowaniu chorób i poprawie opieki zdrowotnej. „Sztuczna inteligencja rewolucjonizuje interpretację obrazów klinicznych” – dodaje Khan. „Może wykryć raka w pierwszym stadium, podczas gdy radiolog może nie być w stanie tego dokonać przez trzy miesiące”.

Wydłużenie życia pacjentów poprzez wykorzystanie sztucznej inteligencji do przetwarzania danych

Generatywna sztuczna inteligencja (GenAI) pozwala personelowi przekładać dane z dokumentacji klinicznej, wywiadów oraz badań medycznych i biologicznych na lepsze wyniki opieki, a następnie szybko je osiągać. „PureHealth wykorzystuje technologie GenAI, aby zmienić oblicze opieki zdrowotnej i wydłużyć życie pacjentów, a także przygotować opiekę zdrowotną na przyszłość i kolejną falę innowacji” – opisuje Khan. „Z operacyjnego punktu widzenia GenAI może usprawnić takie zadania, jak umawianie na wizyty, obsługa rozliczeń medycznych i zarządzanie elektroniczną dokumentacją medyczną. Automatyzując te procesy, dostawcy usług opieki zdrowotnej mogą zmniejszyć obciążenie administracyjne i przeznaczyć więcej czasu i zasobów na opiekę nad pacjentami”.

Poprawa zdrowia pojedynczych osób i całych społeczności

PureHealth będzie nadal współpracować z Dell Technologies, aby rozwijać bardzo bezpieczne innowacje w zakresie sztucznej inteligencji, przyspieszając badania w dziedzinie genomiki i tworząc cyfrowych bliźniaków w celu modelowania zmian stanu zdrowia pojedynczych osób i całych segmentów populacji. „Strategiczne wykorzystanie przez nas najnowocześniejszych technologii Dell pozytywnie wpłynie na zdrowie społeczeństwa i zapewni świadczenie optymalnych usług opieki zdrowotnej” – mówi Khan.

Pacjenci będą mogli korzystać z [Pura](#), czyli aplikacji na smartfony wspomaganej sztuczną inteligencją, do monitorowania swojego stanu zdrowia, otrzymywania spersonalizowanych zaleceń dotyczących jego poprawy i uzyskiwania dostępu do opieki zdrowotnej. Amjad podsumowuje: „Dzięki w pełni bezpiecznej sztucznej inteligencji możemy szybko analizować obszerne zbiory danych medycznych, co pozwala nam skutecznie dostosowywać produkty cyfrowe, takie jak Pura, do lokalnych potrzeb”.



PureHealth wykorzystuje technologie GenAI, aby zmienić oblicze opieki zdrowotnej i wydłużyć życie pacjentów, a także przygotować opiekę zdrowotną na przyszłość i kolejną falę innowacji”.

Junaid Khan,
Group Chief Technology Officer, PureHealth

Więcej informacji o rozwiązaniach SI firmy Dell Technologies.

Znajdź nas w mediach społecznościowych.



DELLTechnologies

Copyright © 2024 Dell Inc. lub spółki zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell Technologies, Dell i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej spółek zależnych. Pozostałe znaki towarowe mogą należeć do ich odpowiednich właścicieli. Niniejsze studium przypadku zostało przedstawione wyłącznie w celach informacyjnych. Firma Dell uważa, że informacje zawarte w tym studium przypadku były rzetelne w dniu jego publikacji, czyli w grudniu 2024 r. Informacje te mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia. Firma Dell nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, związanych z niniejszym studium przypadku.