

APEX AIOPs

Obserwowalność oparta na sztucznej inteligencji i zarządzanie zdarzeniami na potrzeby nowoczesnych operacji IT

10 razy szybsze
rozwiązywanie problemów
z infrastrukturą¹

o 70% krótszy
czas rozwiązywania
problemów z aplikacjami²

o 93% mniej
problemów zgłaszanych
przez klientów³

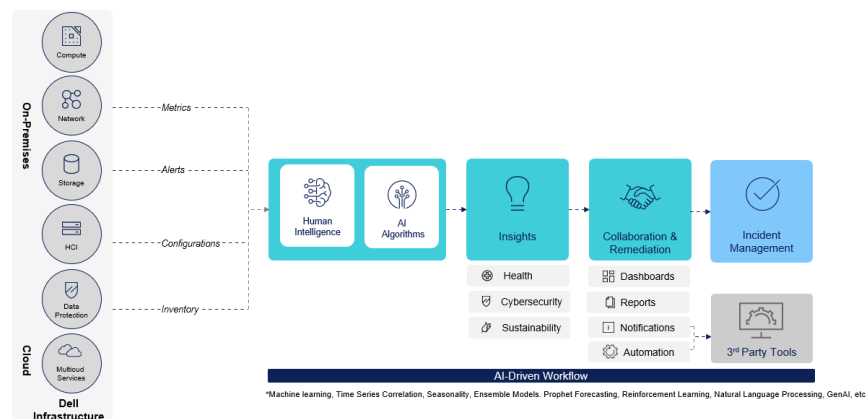
- **Infrastructure Observability:** zapewnia integralność infrastruktury lokalnej i w wielu chmurach
- **Application Observability:** zapewnia niezawodność aplikacji
- **Incident Management:** automatyzacja dostępności usług w całej infrastrukturze cyfrowej

APEX AIOPs to oparte na sztucznej inteligencji oprogramowanie w postaci usługi do zarządzania zdarzeniami i obserwowalności, które *upraszcza* operacje IT, zwiększa *elastyczność* zespołu IT i zapewnia większą *kontrolę* nad infrastrukturą cyfrową. Dzięki niemu można:

- uprościć operacje, przekształcając wiele zdarzeń i alertów w zdarzenia umożliwiające podjęcie działań z uwzględnieniem przyczyny źródłowej i zaleceń;
- zwiększyć elastyczność personelu, umożliwiając lepszą współpracę między pionami w celu szybszego weryfikowania i rozwiązywania problemów;
- poprawić kontrolę nad dostępnością usług dzięki przewidywaniu problemów i inteligentnej automatyzacji działań zaradczych.

Trzy główne składniki APEX AIOPs to:

- **Infrastructure Observability:** oparta na sztucznej inteligencji obserwowalność w celu optymalizacji stanu, bezpieczeństwa cybernetycznego i zrównoważonego rozwoju infrastruktury firmy Dell.
- **Application Observability:** pełna obserwowalność oparta na sztucznej inteligencji, zintegrowana z infrastrukturą Dell w celu optymalizacji wydajności aplikacji.
- **Incident Management:** oparty na sztucznej inteligencji proces obsługi zdarzeń służący do optymalizacji dostępności infrastruktury cyfrowej.

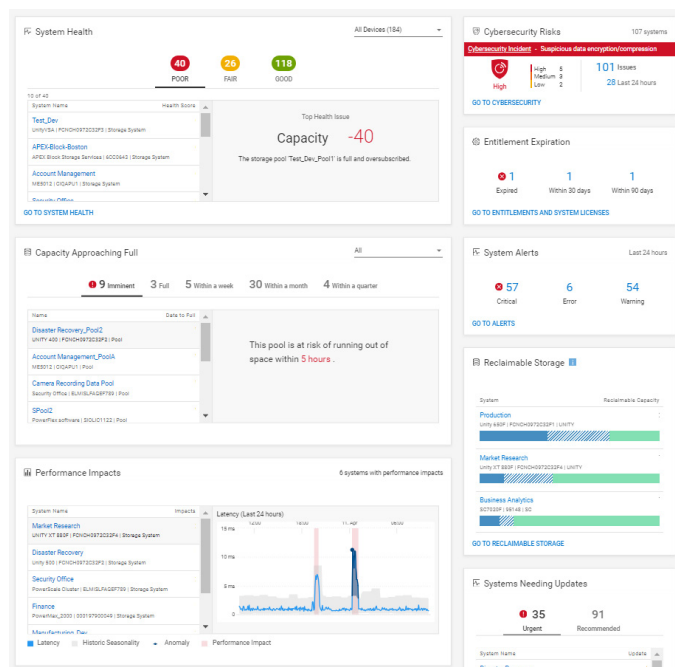


Infrastructure Observability: dowiedz się, co dzieje się z infrastrukturą Twojej firmy, co ją czeka i co możesz z tym zrobić.

Zapewnienie integralności infrastruktury dzięki Infrastructure Observability

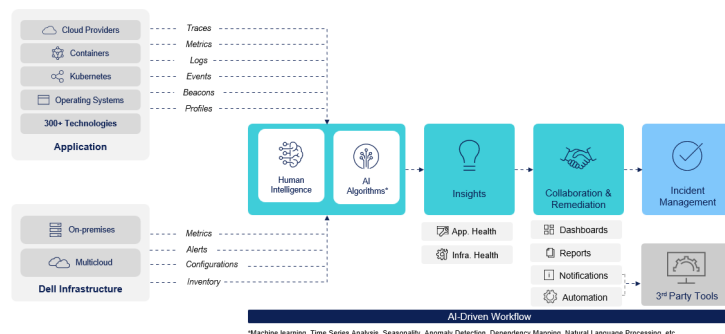
APEX AIOps Infrastructure Observability zapewnia integralność infrastruktury rdzeniowej, brzegowej i wielu chmur firmy Dell, dostarczając oparte na sztucznej inteligencji informacje i zalecenia dotyczące stanu, bezpieczeństwa cybernetycznego i zrównoważonego rozwoju. Kompleksowa, predykcyjna obserwowalność tej funkcji może zapewnić następujące korzyści:

- 10 razy szybsze rozwiązywanie problemów związanych z infrastrukturą¹
- Średnio 1 dzień roboczy administracji systemem zaoszczędzony tygodniowo¹
- 3 minuty na automatyzację kontroli bezpieczeństwa cybernetycznego dla 1000 systemów³



Infrastructure Observability: analizuje i przewiduje szeroki zakres zachowań infrastruktury oraz zapewnia informacje i zalecenia dotyczące szybkiego i proaktywnego rozwiązywania problemów.

Kluczowe atrybuty obejmują oceny stanu sprawności i ryzyka związanego z bezpieczeństwem cybernetycznym, a także zalecenia dotyczące środków zaradczych; śledzenie wydajności i przepustowości, wykrywanie anomalii i prognozowanie; przewidywanie awarii; śledzenie i prognozowanie energii i emisji; monitorowanie zasobów wirtualizacji; generatywną sztuczną inteligencję zapewniającą szybkie odpowiedzi i porady; sprawozdawczość niestandardową; API do integracji z narzędziami innych firm i inne funkcje.



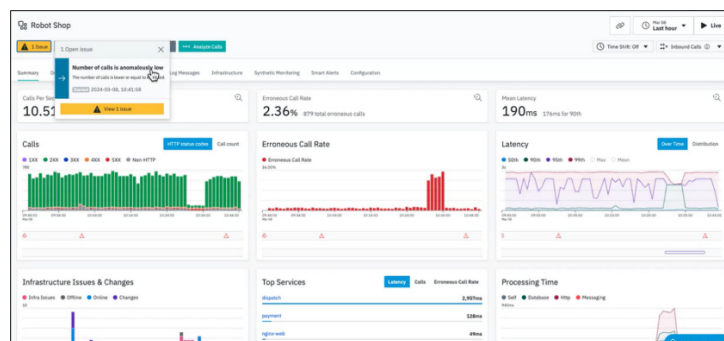
Application Observability: dowiedz się, co wpływa na Twoje aplikacje i co możesz z tym zrobić.

Zapewnienie niezawodności aplikacji dzięki Application Observability

APEX AIOps Application Observability podnosi wydajność aplikacji w celu zmniejszenia ryzyka, przyspieszenia innowacji i zwiększenia produktywności dzięki zapewnieniu pełnej obserwowalności zintegrowanej z infrastrukturą Dell.

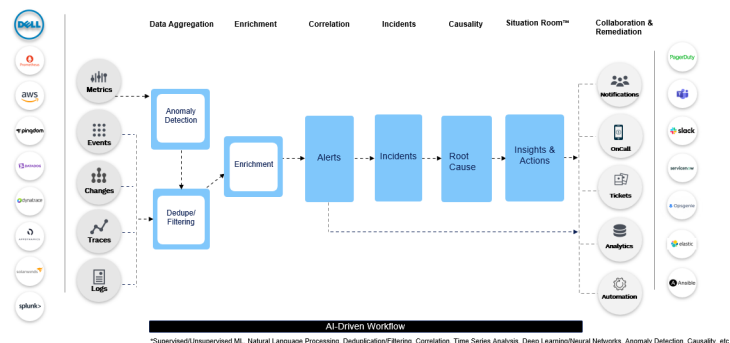
Połączone wskaźniki aplikacji o wysokiej wierności i analiza stanu infrastruktury mogą dać następujące korzyści:

- O 70% krótszy średni czas rozwiązywania problemów związanych z aplikacjami⁴
- 3-krotnie większa liczba wdrożeń aplikacji⁴
- Nawet o 60% mniej zdarzeń mających wpływ na produktywność firmy⁴



Application Observability: zapewnia pełną wiedzę na temat stanu aplikacji i infrastruktury bazowej, kluczowych wskaźników wydajności aplikacji, analizy głównych przyczyn problemów z aplikacjami wraz z zalecanymi działaniami umożliwiającymi szybkie i proaktywne rozwiązywanie problemów.

Wskaźniki wywołań, błędów i opóźnień aplikacji o wysokiej wierności z dokładnością do 1 sekundy skorelowane z analizą stanu infrastruktury firmy Dell pomagają określić, czy główną przyczyną jest infrastruktura czy sama aplikacja, co pozwala szybko i bardziej proaktywnie rozwiązywać problemy.



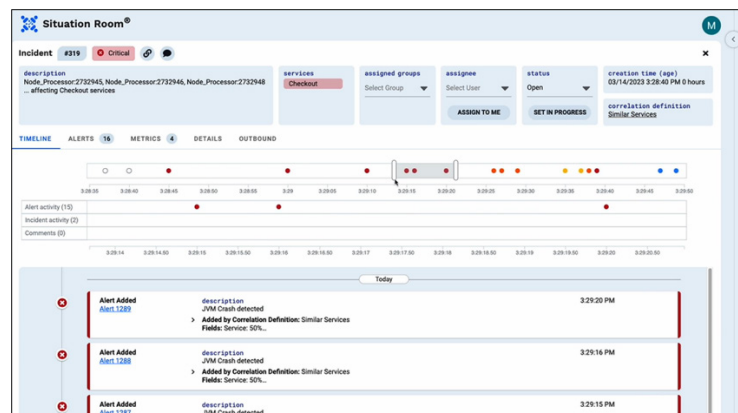
Incident Management: zmniejsza liczbę alertów, liczbę zdarzeń i skraca czas rozwiązywania problemów w całej infrastrukturze cyfrowej.

Automatyzacja dostępności usług dzięki Incident Management

APEX AIOps Incident Management optymalizuje dostępność infrastruktury cyfrowej za pośrednictwem opartych na sztucznej inteligencji procesów obsługi zdarzeń, redukując liczbę zdarzeń i alertów z ekosystemu IT wielu dostawców / wielu chmur, identyfikując przyczynę źródłową, usprawniając współpracę w różnych branżach IT i automatyzując działania zaradcze.

Usprawnienie operacji IT może przynieść następujące korzyści:

- Redukcja alertów o zdarzeniach o ponad 99%³
- Redukcja liczby zgłoszeń o ponad 50%³
- Redukcja liczby problemów zgłaszanych przez klientów o 93%³



Pokój sytuacyjny Incident Management: wyświetla alerty związane z każdym unikatowym zdarzeniem na osi czasu, które wskazują główną przyczynę i zapewniają działania zaradcze, w tym automatyzację mechanizmu autonaprawy.

Pokój sytuacyjny umożliwia efektywną współpracę między zespołami IT, natychmiast kojarzy bieżące zdarzenia z podobnymi zdarzeniami historycznymi i sposobem ich rozwiązania. Integracja z ponad 100 narzędziami IT innych firm automatycznie przetwarza informacje operacyjne w całym przedsiębiorstwie i uruchamia powiadomienia, zgłoszenia oraz zautomatyzowane działania zaradcze poprzez nadzorowane rozwiązywanie problemów i mechanizm autonaprawy.

Dowiedz się więcej na www.dell.com/apex-aiops



Przeczytaj [opisy produktów APEX AIOps](#)



Zobacz [prezentację APEX AIOps](#)



[Skontaktuj się](#) z ekspertem firmy Dell



Dołącz do rozmowy za pomocą hashtagów
[#DellAPEX](#)
[#AIOps](#)

¹Ankieta CloudIQ wśród użytkowników, Dell Technologies, 2021. Faktyczne wyniki mogą być inne.

²The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability Cost Savings and Business Benefits Enabled By Instana Observability," Forrester, 2024. Faktyczne wyniki mogą być inne.

³Badania klientów, Moogsoft, 2023. Faktyczne wyniki mogą być inne.