

Przyszłość operacji IT nie istnieje bez AIOps.

Liczba wyzwań związanych z operacjami IT rośnie wraz ze zwiększającą się liczbą danych i aplikacji w infrastrukturze podstawowej, brzegowej oraz wielochmurowej.

# Dell APEX AIOps

Oparty na sztucznej inteligencji SaaS upraszczający złożoność operacji IT w cyfrowym przedsiębiorstwie

## Infrastructure Observability

Zapewnij integralność infrastruktury

## Application Observability

Zapewnij niezawodność aplikacji

## Incident Management

Automatyzacja dostępności usług



### Infrastructure Observability

Dowiedz się, co dzieje się z infrastrukturą Twojej firmy, co ją czeka i co możesz z tym zrobić

- Ocena kondycji infrastruktury i zalecenia dotyczące działań naprawczych
- Prognozowanie wydajności i wydolności oraz wykrywanie anomalii w celu uniknięcia problemów
- Powiadomienia i zalecenia dotyczące zagrożeń oraz incydentów związanych z cyberbezpieczeństwem
- Prognozowanie śladu energetycznego i węglowego w celu ułatwienia podejmowania decyzji dotyczących zrównoważonego rozwoju
- Generatywna sztuczna inteligencja zapewniająca natychmiastowe, szczegółowe odpowiedzi na pytania dotyczące kwestii operacyjnych

**10-krotnie**

szybsze rozwiązywanie problemów związanych z infrastrukturą<sup>1</sup>

**1 dzień**

roboczy w tygodniu zaoszczędzony na administracji systemem<sup>1</sup>

**3 min**

na automatyzację kontroli cyberbezpieczeństwa dla 1000 systemów<sup>2</sup>



### Application Observability

Dowiedz się, co wpływa na Twoje aplikacje i co możesz z tym zrobić

- Zautomatyzowana pełna widoczność aplikacji skorelowana z infrastrukturą firmy Dell
- Wysokiej jakości dane w czasie rzeczywistym z 1-sekundowymi pomiarami
- Ciągłe monitorowanie ponad 300 obsługiwanych technologii
- Dogłębna wiedza na temat czynników przyczyniających się do zdarzeń
- Zapobieganie zdarzeniom poprzez automatyczne rozwiązywanie problemów
- Analiza predykcyjna umożliwiająca proaktywne rozpoznawanie potencjalnych problemów

**0 70%**

krótszy średni czas rozwiązywania problemów związanych z aplikacjami<sup>3</sup>

**3-krotnie**

więcej wdrożeń aplikacji<sup>4</sup>

**0 60%**

mniej zdarzeń mających wpływ na przychody<sup>3</sup>



### Incident Management

Redukcja liczby powiadomień, zdarzeń i czasu rozwiązywania problemów

- Korelacja zdarzeń w incydenty umożliwiające podjęcie działań w celu zmniejszenia szumu informacyjnego na poziomie całego przedsiębiorstwa
- Algorytmy przyczynowości pozwalające określić prawdopodobną główną przyczynę zdarzeń
- Powiadomienia pozwalają specjalistom na sprawdzenie zdarzenia i jego głównej przyczyny w wirtualnym centrum operacyjnym
- Ustalanie korelacji z podobnymi zdarzeniami w przeszłości i udokumentowanymi sposobami na usunięcie ich skutków
- Integracja narzędzi innych firm w celu zautomatyzowania rozwiązywania problemów

**0 99%**

niższy szum informacyjny<sup>5</sup>

**0 50%**

mniej zgłoszeń<sup>5</sup>

**0 93%**

mniej problemów zgłaszanych przez klientów<sup>5</sup>

# Dell APEX AIOps

Uprość złożoność operacji IT w cyfrowym przedsiębiorstwie dzięki SaaS opartemu na sztucznej inteligencji

Więcej informacji można znaleźć na stronie [Dell.com/APEX-AIOps](https://Dell.com/APEX-AIOps)

<sup>1</sup> Ankieta dla użytkowników CloudIQ przeprowadzona przez firmę Dell Technologies, maj – czerwiec 2021 r. Faktyczne wyniki mogą być inne.

<sup>2</sup> „Dell CloudIQ Cybersecurity For PowerEdge: The Benefits Of Automation”, opracowanie techniczne Dell Technologies Direct from Development, 2022 r.

<sup>3</sup> Wprowadzenie do IBM Instana Application Observability. IBM. 2024. Faktyczne wyniki mogą być inne.

<sup>4</sup> „The Total Economic Impact™ of IBM Instana Observability”, Forrester, 2024 r. Faktyczne wyniki mogą być inne.

<sup>5</sup> Badanie przeprowadzone wśród użytkowników AIOps, Moogsoft, 2023 r. Faktyczne wyniki mogą być inne.