

# APEX AIOps Application Observability

*Pełne monitorowanie oparte na SI w celu optymalizacji wydajności aplikacji*

Redukcja średniego czasu do naprawy (MTTR) o 70% w przypadku problemów z aplikacjami<sup>1</sup>

3-krotny wzrost liczby wdrożeń aplikacji<sup>1</sup>

Nawet o 60% mniej incydentów mających wpływ na przychody<sup>1</sup>

**Zautomatyzowany, pełny wgląd w aplikacje** uwalnia zespoły od czasochłonnej, ręcznej pracy

**Wysokiej jakości dane w czasie rzeczywistym** zapewniają kompletne i dokładne informacje bez luk w rozeznaniu

**Ciągłe monitorowanie** ponad 300 obsługiwanych technologii warstw aplikacji

**Wykrywanie i mapowanie zależności w czasie rzeczywistym** pomaga wyjaśnić relacje między jednostkami danych, przyspieszając rozwiązywanie problemów

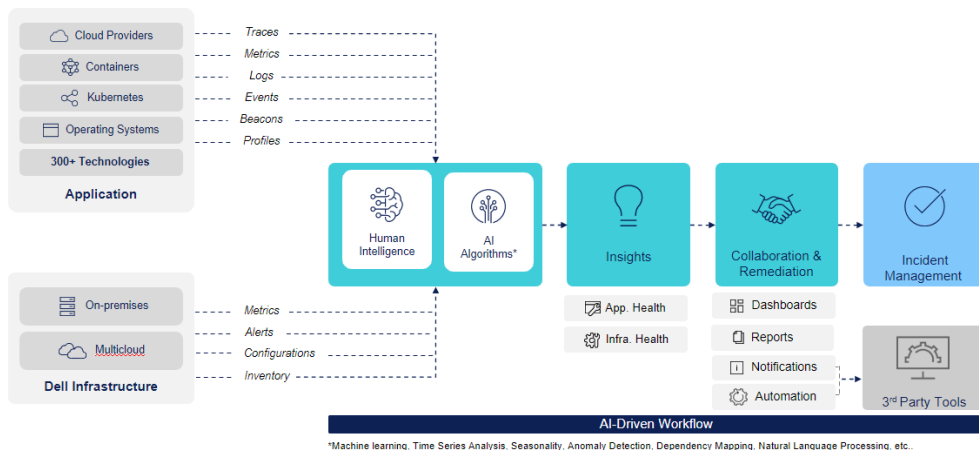
**Automatyczne wykrywanie anomalii i rozwiązywanie problemów** upraszcza proces naprawy

Zapewnienie dostępności infrastruktury cyfrowej staje się coraz trudniejsze w miarę skalowania aplikacji, danych i zasobów obliczeniowych, pamięci masowej i sieciowych w centrach przetwarzania danych, lokalizacjach brzegowych i chmurze. Niemożność szybkiej wizualizacji danych aplikacji w czasie rzeczywistym w kontekście w całym środowisku cyfrowym może spowolnić analizę przyczyn źródłowych, odciskając piętno na interesach klientów, pracowników i całej firmy.

Aby okiełznać złożoność, potrzebujesz rozwiązania opartego na sztucznej inteligencji.

APEX AIOps Application Observability, wchodzący w skład oprogramowania jako usługi APEX AIOps, optymalizuje wydajność aplikacji dzięki opartemu na sztucznej inteligencji kompleksowemu monitorowaniu stanu i wglądowi w aplikację.

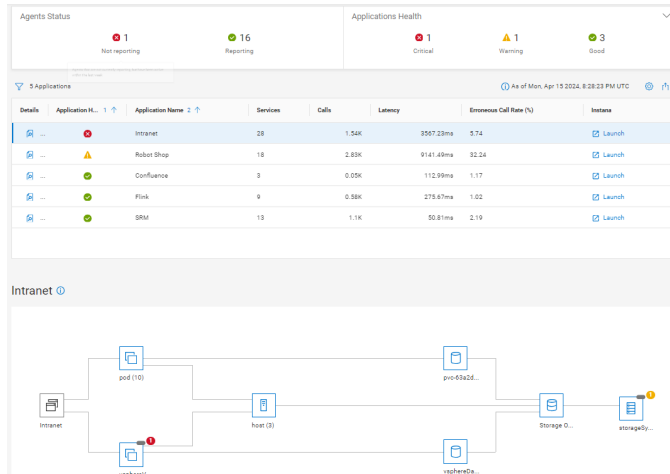
Zapewnia wgląd w aplikacje w całym cyklu życia monitorowania, z wykorzystaniem rzetelnych danych w czasie rzeczywistym i w kontekście, dzięki czemu zespoły IT mogą podejmować inteligentne działania i szybko rozwiązywać problemy.



**Application Observability:** wykorzystuje techniki oparte na SI, takie jak przetwarzanie języka naturalnego i uczenie maszynowe, aby informować użytkownika, co wpływa na aplikacje i co z tym zrobić.

## Zautomatyzowany wgląd w kompleksowe aplikacje

Pełna topologia przedstawia każdą aplikację, jej infrastrukturę bazową Dell i kondycję, aby pomóc w określeniu, czy problemy wpływające na aplikacje mają swoje źródło w infrastrukturze czy w samej aplikacji.

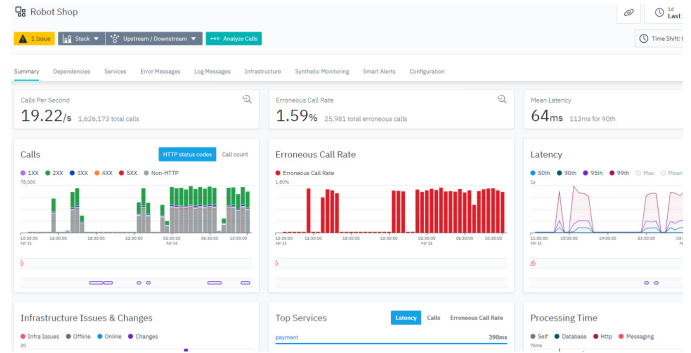


**Całościowy wgląd:** uzyskaj pełny wgląd w aplikację i jej infrastrukturę bazową; w ich kondycję, kluczowe wskaźniki wydajności i zalecane rozwiązania problemów.

Na stronie kompleksowej topologii można otworzyć szczegółowe informacje o każdym elemencie infrastruktury (serwer, urządzenie pamięci masowej itp.), aby wyświetlić problemy z kondycją i zalecenia dotyczące działań naprawczych. Umożliwia to rozwiązywanie problemów z infrastrukturą, które mają wpływ na aplikacje (np. awaria komponentów) lub prawdopodobnie wpłyną na aplikacje, jeśli nie zostaną rozwiązane (np. prognozowany brak pojemności).

Application Observability zapewnia szybki wgląd w aplikacje, ich kondycję i liczbę mikroślug dla każdej z nich, wraz z ich „złotymi sygnałami” – częstotliwością wywołań, błędną szybkością wywołań i opóźnieniami – wyświetlanymi w kontekście. Pulpity nawigacyjne bez konfiguracji używają zagregowanych wskaźników śledzenia do automatycznego wyświetlania złotych sygnałów na wykresach obok siebie w celach korelacji wizualnej.

Usprawnia to rozwiązywanie problemów i oznacza, że nie trzeba ręcznie dodawać ani pisać kodu w celu ułatwienia monitorowania.



**Szczegółowe informacje o incydentach związanych z aplikacją:** rozbudowana analiza prowadzi klasyfikację przez pokazanie, które mikrousługi mają wpływ na kondycję aplikacji.

## Zadbaj o brak luk w rozeznaniu dzięki bardzo wiernym danym w czasie rzeczywistym

W ciągu kilku sekund wiele może się wydarzyć. Brak możliwości szybkiego śledzenia danych między aplikacjami, mikrousługami i kontenerami może spowolnić analizę przyczyn źródłowych, wpływając negatywnie na interesy klientów, pracowników i całej firmy. Kluczowym wyróżnikiem Application Observability są rzetelne dane. Dostarcza kompletne i rzetelne dane z dokładnością do 1 sekundy. Każde żądanie jest śledzone automatycznie, bez próbkowania lub częściowych śladów, dzięki czemu nigdy nie przegapisz potencjalnego problemu.

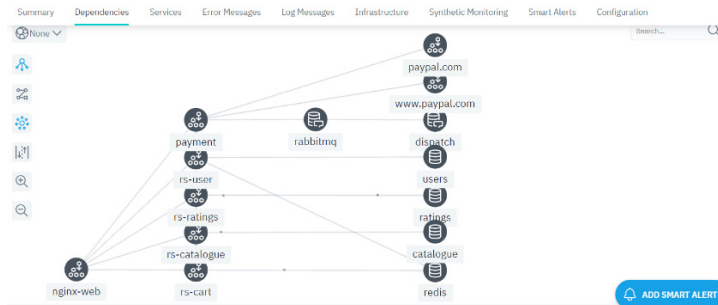
## Ciągły monitoring dla ponad 300 technologii

Application Observability ma wbudowane czujniki, które obsługują ponad 300 technologii warstw aplikacji. Obejmuje to platformy chmurowe i wirtualizacji, systemy operacyjne, serwery proxy, dostawców rozwiązań chmurowych, magazyny danych, platformy przesyłania wiadomości, kolektory OSS, urządzenia mobilne i nie tylko.

Wdraża pojedynczego, lekkiego, samoaktualizującego się agenta na każdym hoście. Agent ten stale poszukuje nowych technologii warstw aplikacji i zmian w tych obecnych, a następnie wdraża i konfiguruje nowe czujniki w celu ich monitorowania. Proces ten odbywa się bez konieczności ręcznego wprowadzania danych lub aktualizacji, co oznacza, że zawsze otrzymujesz kompletne i dokładne dane o ewoluujących aplikacjach z całej puli Twoich cyfrowych zasobów.

## Wykrywanie i mapowanie zależności w czasie rzeczywistym

Świadomość tego, jak wszystko do siebie pasuje, ma fundamentalne znaczenie dla wykrywania problemów i przeprowadzania analizy przyczyn źródłowych problemów w celu ich rozwiązania. Application Observability pomaga zrozumieć relacje między wszystkimi jednostkami danych na poziomie warstw aplikacji i ich mikrousług.

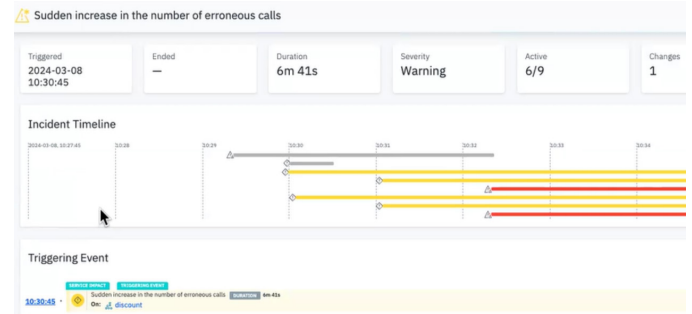


**Mapy zależności:** widoczność warstwy aplikacji i wszystkich jej usług pomaga usprawnić rozwiązywanie problemów.

Jest to wizualizowane na dynamicznym wykresie, który wyświetla relacje i współzależności między wszystkimi jednostkami danych. Na tym wykresie są rejestrowane wskaźniki, dane dotyczące konfiguracji i oceny kondycji oraz tworzone są grupy logiczne, dzięki czemu można szybko zrozumieć potencjalny wpływ i znaczenie problemów. Wszystko to jest stale aktualizowane w czasie rzeczywistym, zapewniając pełny obraz tego, jak dane przemieszczają się między jednostkami danych, przyspieszając analizę przyczyn źródłowych.

## Zautomatyzowana analiza przyczyn źródłowych i rozwiązywanie problemów

Automatyczne wykrywanie anomalii w Application Observability stale analizuje dane przychodzące w czasie rzeczywistym. Po wykryciu anomalii i problemów z usługami są one agregowane w „incydenty”, które wyzwalają automatyczne alerty na podstawie konfigurowalnych progów.



**Automatyczne wykrywanie anomalii i rozwiązywanie problemów:** algorytmy sztucznej inteligencji wskazują prawdopodobną przyczynę źródłową incydentów związanych z aplikacjami i umożliwiają zautomatyzowane rozwiązywanie problemów.

Application Observability zapewnia zalecane akcje korygowania zdarzeń na podstawie poprzednich doświadczeń. Akcje te można również skonfigurować tak, aby były uruchamiane jako skrypty automatyczne, co jeszcze bardziej przyspiesza rozwiązywanie problemów.

Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.dell.com/apex-aiops](http://www.dell.com/apex-aiops)



Przeczytaj [opisy produktów APEX AIOps](#)



Zobacz [demonstracje APEX AIOps](#)



[Kontakt](#) ze specjalistą firmy Dell



Dołącz do rozmowy za pomocą hashtagów [#APEX](#) [#AIOps](#)

<sup>1</sup> „The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability”, Forrester, 2024. Faktyczne wyniki mogą być inne.