



Rozpoczynanie pracy z narzędziem SupportAssist for Business PCs w TechDirect

Narzędzie SupportAssist for Business PCs udostępnia mechanizmy autonaprawy, analizy telemetryczne i automatyzację wsparcia opartą na sztucznej inteligencji.

Oparta na sztucznej inteligencji technologia automatyzacji wsparcia komputerów to SupportAssist. To inteligentna technologia firmy Dell, która zapewnia optymalne działanie floty komputerów stacjonarnych w dowolnym miejscu i czasie. Po wdrożeniu narzędzia SupportAssist i połączeniu go z platformą TechDirect komputery mogą przeprowadzać samoczynną naprawę przy użyciu naszej biblioteki skryptów naprawczych, a analizy oparte na teledetrii zapewniają wgląd w całą flotę.

Usługa SupportAssist, która obejmuje pakiet ProSupport Suite for PCs, wykorzystuje sztuczną inteligencję do zdalnego wykrywania i rozwiązywania potencjalnych problemów przed ich wystąpieniem. Ponadto środowisko można w pełni dostosować do potrzeb firmy.



Uzyskaj dostęp

- ✓ Przed rozpoczęciem zapoznaj się z [podręcznikiem wdrażania](#).
- ✓ Partnerzy handlowi powinni zapoznać się z podręcznikiem instalacji i wdrażania.

Jak wdrożyć narzędzie SupportAssist i uzyskać dostęp do usługi:

- 1** | **Zaloguj się do portalu TechDirect** przy użyciu posiadanych poświadczeń lub skonfiguruj nowe konto w ciągu kilku minut dla nowych użytkowników. Aktywuj usługę Połącz i zarządzaj.
- 2** | **Pobierz aplikację SupportAssist for Business PCs z wybranego źródła:**
 - TechDirect
 - Dell.com
 - Portal Dell Management Portal dla klientów usługi Microsoft Intune
 - Ready Image
- 3** | **Pamiętaj, aby podłączyć flotę komputerów stacjonarnych z oprogramowaniem SupportAssist do portalu TechDirect.** Więcej informacji na temat tej procedury zawiera Podręcznik wdrażania.
- 4** | **Rozpocznij zarządzanie flotą komputerów stacjonarnych za pomocą usługi Połącz i zarządzaj portalu TechDirect.**

Masz więcej pytań? [Weź udział w webinarium](#), aby skontaktować się ze specjalistą, lub obejrzyj nagranie!

Po podłączeniu floty do usługi uzyskasz następujące korzyści:

Inteligentniejsze wsparcie dzięki sztucznej inteligencji, która przewiduje i naprawia

- Autonaprawa optymalizuje i rozwiązuje określone problemy z komputerem bez interwencji człowieka lub zakłócania pracy użytkownika końcowego.
- Rozwiązywanie problemów dzięki monitorowaniu w czasie rzeczywistym, które proaktywnie je identyfikuje i rozwiązuje.
- Praktyczne wyeliminowanie nieplanowanych przestojów przez przewidywanie problemów przed ich wystąpieniem².

Bezproblemowa obsługa w dowolnym miejscu i czasie

- Gwarancja produktywności dzięki aktualizacjom sterowników, systemu BIOS i oprogramowania wewnętrznego.
- Optymalne środowisko PC dla zespołu.
- Ochrona środowiska przed wirusami i złośliwym oprogramowaniem.

Większa produktywność zespołu dzięki zaleceniom opartym na teledetrii.

- Trafniejsze decyzje dzięki danym o wykorzystaniu i cyklu modernizacji.
- Zapobieganie przestojom dzięki analizie problemów wpływających na wydajność.



Narzędzie SupportAssist gromadzi tylko informacje potrzebne do rozwiązania problemów.

Dzięki wbudowanym zabezpieczeniom i funkcjom ochrony prywatności sam decydujesz, które informacje diagnostyczne są zbierane. Bezpieczeństwo danych diagnostycznych podczas przesyłania i przechowywania zapewnia 256-bitowe szyfrowanie oraz chroniona zaporą, jednokierunkowa komunikacja firmy użytkownika z firmą Dell.

Dowiedz się więcej na temat [bezpiecznego monitorowania komputerów Dell dzięki usłudze SupportAssist](#).

Jak uzyskać dostęp do funkcji SupportAssist w portalu TechDirect?

Funkcje różnią się w zależności od poziomu usług. Możesz korzystać z pełnego zestawu funkcji dzięki usłudze ProSupport Plus.

	Basic	ProSupport	ProSupport Plus	Wymaganych jest ponad 1000 urządzeń ProSupport Flex ³
Self-healing automations <i>via SupportAssist AI technology</i>				
Library of Dell-authored scripts to automate tasks and remediate issues			✓	✓
Automated PC optimizations			✓	✓
Custom catalogs for remote BIOS, driver and firmware updates			✓	✓
Proactive monitoring <i>via SupportAssist AI technology</i>				
Customizable dashboard in TechDirect portal	✓	✓	✓	✓
Fleetwide view of security, health and application experience scores	✓	✓	✓	✓
Proactive and predictive hardware alerts with auto dispatch		✓	✓	✓
System-level performance and utilization metrics		✓	✓	✓
BIOS, driver, firmware and application version tracking for compliance		✓	✓	✓
PC inventory with sites and grouping for asset management		✓	✓	✓

Porady i wskazówki

- **Włącz automatyczną aktualizację** podczas konfiguracji, aby w danym środowisku zawsze była uruchomiona najnowsza wersja narzędzia SupportAssist.
- Można **skonfigurować obiekty** tak, aby wdrażały wiele konfiguracji w oparciu o lokalizację, dział, preferencje lub wymagania grup testowych.
- Domyślnie narzędzie SupportAssist działa w tle i nie przerywa zadań pracownikom. Jeśli chcesz przysłać użytkownikom uprawnienia do niezależnej interakcji z SupportAssist, możesz **włączyć interfejs użytkownika końcowego** w preferencjach konfiguracji.
- **Wysyłaj proaktywne i predykcyjne alerty o awarii sprzętu** do istniejących narzędzi, takich jak ServiceNow.

Zasoby

- [Dell.com/SupportAssist](#)
- [Portal internetowy TechDirect](#)
- PC Insights z interfejsami API zarządzania komputerami włączonymi przez SupportAssist
- Dokumentacja techniczna
- Infografika cyklu życia w portalu TechDirect
- [Opracowanie: Zabezpieczenia SupportAssist for Business PCs](#)
- [Weź udział w webinarium](#)
- Poznaj symulator TechDirect
- Skontaktuj się z działem sprzedaży lub Technical Customer Success Manager, aby dowiedzieć się więcej na temat pakietu [ProSupport Suite for PCs](#)

1 Aby uzyskać informacje o obsługiwanych systemach i wymaganiach, zapoznaj się z naszym [podręcznikiem użytkownika](#) (SupportAssist for Home PCs w wersji do użytku osobistego) lub [podręcznikiem administratora](#) (wersja SupportAssist for Business PCs do zarządzania flotą komputerów stacjonarnych) i wybierz obsługiwane komputery stacjonarne. Możliwości proaktywne i predykcyjne zależą od aktywnego planu serwisowego i reguł biznesowych firmy Dell Technologies. Aby uzyskać informacje na temat funkcji pakietu ProSupport Suite for PCs, zapoznaj się z naszym [podręcznikiem administratora](#) i wybierz opcję Połącz funkcje i plany serwisowe firmy Dell oraz zarządzaj nimi. Aby uzyskać informacje na temat funkcji pakietu Premium Suite for PCs, wyświetl [podręcznik użytkownika](#) i wybierz opcję Funkcje narzędzia SupportAssist oraz plany serwisowe firmy Dell.

2 Na podstawie przygotowanego przez agencję Principled Technologies raportu testowego „Szybka diagnostyka i rozwiązywanie problemów z dyskami twardymi dzięki Dell ProSupport Plus” z kwietnia 2020 r. Testy na zlecenie firmy Dell przeprowadzono w Stanach Zjednoczonych. Rzeczywiste wyniki mogą się różnić. Pełny raport: <http://facts.pt/ddv0ne9>.

3 Klienci muszą zobowiązać się do zakupu 1000 zasobów klienckich firmy Dell w ramach usługi ProSupport Flex w ciągu 12 miesięcy.

© 2025 Dell Inc. lub podmioty zależne firmy. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej podmiotów zależnych. Pozostałe znaki towarowe mogą należeć do ich odpowiednich właścicieli. Firma Dell Inc. jest przekonana, że informacje zawarte w niniejszym dokumencie są rzetelne w dniu jego publikacji. The information is subject to change without notice. 06-2025-K1