

## WARUNKI GWARANCJI FIRMY DELL TECHNOLOGIES DOTYCZĄCEJ REDUKCJI DANYCH POWERSTORE/POWERMAX

Data wejścia w życie: 16 grudnia 2024 r.

Warunki programu gwarancji firmy Dell Technologies dotyczącej redukcji danych PowerStore/PowerMax („**Program**”) zostały określone poniżej („**Warunki**”):

**Dostępność:** Program jest dostępny dla klientów, którzy (i) zakupią kwalifikujący się Produkt PowerStore/PowerMax firmy Dell Technologies (zdefiniowany poniżej) bezpośrednio od firmy Dell Technologies (zdefiniowanej poniżej) lub za pośrednictwem Partnera Handlowego (zdefiniowanego poniżej) po dacie wejścia w życie określonej powyżej oraz (ii) spełnią wszystkie wymagania i inne warunki określone poniżej („**Klient**”). Składając zamówienie na Produkty, Klient akceptuje Warunki Programu.

**Kwalifikujące się Produkty (zwane łącznie „Produktami”) firmy Dell Technologies:**

- pamięć masowa PowerStore,
- pamięć masowa PowerMax 2500/8500.

Dla jasności: jeśli Produkt jest nabywany jako część konwergentnego rozwiązania IT, korzyści z Programu mają zastosowanie tylko do Produktu, a **nie** do szerszego konwergentnego rozwiązania IT ani jakiegokolwiek komponentu innego niż Produkt zawartego w tym rozwiązaniu.

„**Dell Technologies**” oznacza podmiot handlowy firmy Dell, który zajmuje się sprzedażą danego Produktu klientom końcowym, bezpośrednio lub za pośrednictwem Partnera Handlowego, w ramach swojej zwykłej działalności gospodarczej. W przypadku sprzedaży na rzecz Federalnych Użytkowników Końcowych na terenie Stanów Zjednoczonych „**Dell Technologies**” oznacza Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. lub EMC Corporation.

„**Partner Handlowy**” oznacza spółkę zewnętrzną, upoważnioną umownie i bezpośrednio przez firmę Dell Technologies do dostarczania kwalifikujących się Produktów użytkownikom końcowym na ich rzecz i własny użytek wewnętrzny.

„**Dane nieredukowalne**” oznaczają dane rozpoznane przez Produkt jako nieredukowalne.

„**Dane redukowalne**” oznaczają dane rozpoznane przez Produkt jako redukowalne.

**Gwarancja Redukcji Danych:** firma Dell Technologies gwarantuje, w rozumieniu określonym poniżej i przy środkach zaradczych określonych poniżej, że w przypadku każdego nowego zakupu Produktu, w przeliczeniu na macierz, przez okres odpowiadający długości opłaconej z góry usługi wsparcia mającej zastosowanie do zakupionego produktu („**Okres Gwarancji**”), Produkt zapewni logiczną pojemność użytkową, obejmującą wszystkie dane redukowalne, odpowiadającą: w przypadku systemów otwartych PowerMax 2500/8500 pięciokrotności (5), w przypadku PowerStore pięciokrotności (5), a w przypadku PowerMax 2500/8500 mainframe (CKD) trzykrotności (3) (w każdym przypadku) **użytecznej pojemności fizycznej** (łącznie „**Gwarancja**”).

**Wymagania:** aby móc skorzystać z Gwarancji, muszą zostać spełnione następujące wymagania („**Wymagania**”):

*W przypadku wszystkich Produktów:*

1. gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do danych redukowalnych;
2. gwarancja nie ma zastosowania do danych nieredukowalnych. Przykłady danych nieredukowalnych obejmują między innymi dane skompresowane przez hosta, dane zaszyfrowane przez hosta, pliki audio, graficzne, PDF i wideo;
3. gwarancja nie obowiązuje do momentu zapisania danych na co najmniej 50% fizycznej przestrzeni dyskowej SSD;
4. z wyjątkiem Federalnych Użytkowników Końcowych Produkty muszą być podłączone do aktywnej bramy SRS lub SCG z działającym zdalnym wsparciem przez Okres Obowiązania Gwarancji, co umożliwi bezproblemowe działania naprawcze; oraz
5. wszystkie funkcje kompresji i deduplikacji danych muszą być włączone, jeśli są obsługiwane, aby Gwarancja miała zastosowanie.

*W przypadku Produktów PowerStore:*

1. gwarancja obejmuje nowe Produkty początkowo zainstalowane i działające w sposób ciągły z systemem PowerStoreOS 4.0 i nowszym.

W przypadku Produktów PowerMax:

1. gwarancja obejmuje nowe Produkty początkowo zainstalowane i działające w sposób ciągły z systemem PowerStoreOS 10.1 i nowszym.

**Ograniczenia:** aby otrzymać wspomniane korzyści, Klient musi utrzymywać i na bieżąco regulować płatności z tytułu umowy wsparcia ProSupport for Infrastructure z obsługą zapewnianą w ciągu 4 godzin lub w następnym dniu roboczym, umowy wsparcia ProSupport Plus for Infrastructure, umowy wsparcia ProSupport One for Data Center z obsługą zapewnianą w ciągu 4 godzin lub w następnym dniu roboczym lub ważnej umowy wsparcia z odpowiednim partnerem wsparcia Dell, uzgodnionej i zatwierdzonej przez firmę Dell Technologies, bez wystąpienia żadnych przerw w okresie świadczenia. Roszczenie musi zostać zgłoszone na piśmie przed upływem Okresu Gwarancji. Korzyści z Programu nie podlegają przeniesieniu na innego użytkownika końcowego. Klient może zgłosić tylko jedno roszczenie na każdy Produkt w Okresie Gwarancyjnym. Gwarancja ma zastosowanie do zakupu nowych Produktów po dacie wejścia w życie określonej powyżej i nie obejmuje wcześniej zakupionych produktów.

**Subskrypcje:** w przypadku Produktów objętych subskrypcją, usługą, kosztami operacyjnymi lub podobnymi modelami (zwanymi łącznie „Subskrypcjami”) przyjmuje się, że firma Dell zachowuje wszelkie tytuły prawne, prawa i udziały w odniesieniu do Kwalifikujących się Produktów — Klient nie jest właścicielem Kwalifikujących się Produktów w ramach jakiegokolwiek Subskrypcji. Ponadto, aby zgłosić roszczenie, Klient musi również podpisać oddzielną poprawkę do odpowiedniej umowy dotyczącej Subskrypcji o wartości zerowej. Oprócz warunków określonych w niniejszej Sekcji do Subskrypcji mają zastosowanie wszystkie pozostałe warunki Gwarancji.

**Zgłaszanie Roszczenia:** aby zgłosić roszczenie, Klient musi skontaktować się z [Dell Support](#).

**Środki Zaradcze:** klient udzieli firmie Dell Technologies dostępu do odpowiednich systemów w celu potwierdzenia, ile danych podlega redukcji. Jeśli firma Dell Technologies stwierdzi, że roszczenie w ramach niniejszego Programu jest zasadne, będzie miała możliwość skorygowania niezgodności na własny koszt poprzez: (i) dostrojenie systemu, (ii) ponowną konfigurację mikro kodu lub (iii) zapewnienie dodatkowej pojemności sprzętowej jako różnicy wymaganej do spełnienia Gwarancji logicznej pojemności użytkowej danych redukowalnych w porównaniu z logiczną pojemnością użytkową danych redukowalnych zgłoszoną przez Produkt, nieprzekraczającej 50% fizycznej pojemności użytkowej Produktu. Firma Dell Technologies będzie miała wyłączne prawo do decydowania, które z powyższych działań zostaną wykonane. Powyższe opcje są jedynymi środkami zaradczymi przysługującymi Klientowi w przypadku niezgodności objętych Gwarancją. Każdy produkt może być objęty tylko jednym roszczeniem o usunięcie niezgodności objętych Gwarancją. Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza z tytułu niewykonania środków zaradczych z Gwarancji jest ograniczona do typowych i przewidywalnych szkód, które nie mogą przekroczyć ceny zakupu Produktu, w stosunku do którego Klient zgłasza roszczenie z tytułu Gwarancji, a żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie ani wtórne jakiegokolwiek rodzaju. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku śmierci lub obrażeń ciała, rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej firmy Dell Technologies ani w przypadku uzasadnionych roszczeń wynikających z ryzyka lub ustawowej ręką za produkt.

**Inne warunki:** jeśli istnieje pisemna umowa ramowa między Klientem a firmą Dell Technologies mająca zastosowanie do zakupionych przez Klienta Produktów, wówczas niniejsza Gwarancja podlega przepisom prawa właściwego i jurysdykcji zawartym w takiej umowie. W przypadku Klientów Federalnych na terenie Stanów Zjednoczonych niniejsza Gwarancja podlega przepisom prawa federalnego obowiązującego w Stanach Zjednoczonych. W przypadku wszystkich innych klientów publicznych na terenie Stanów Zjednoczonych niniejsza Gwarancja podlega prawu stanu, w którym Klient ma siedzibę (z wyłączeniem norm kolizyjnych), a sądy tego stanu będą miały wyłączną jurysdykcję w przypadku wszelkich sporów. We wszystkich innych przypadkach niniejsza Gwarancja podlega przepisom prawa właściwego i jurysdykcji zawartym w odpowiednich Warunkach umowy handlowej firmy Dell Technologies obowiązujących w kraju, w którym Klient zakupił Produkt, dostępnych na stronie [Warunki online firmy Dell](#). Firma Dell Technologies nie gwarantuje, że osiągnięty zostanie określony współczynnik redukcji danych. Gwarancja ta jest niezależna od gwarancji oferowanych przez firmę Dell Technologies lub odpowiedniego Partnera Handlowego i stanowi ich uzupełnienie, a żadne z ograniczeń w niej określonych nie ogranicza praw Klienta wynikających z takich gwarancji. W celu uniknięcia wątpliwości: program nie zapewnia gwarancji w sensie nieograniczonej i/lub ścisłej odpowiedzialności w odniesieniu do wybranych funkcji Produktu lub jakości Produktu, ale raczej prawnie wiążące oświadczenie o środkach zaradczych przysługujących Klientowi w przypadku, gdy Gwarancja nie zostanie spełniona zgodnie z niniejszymi Warunkami. Program nie ma zastosowania w miejscach, w których jest to zabronione na mocy przepisów prawa lub regulacji dotyczących kontroli eksportu, zarówno Stanów Zjednoczonych, jak i innych krajów, albo w inny sposób. Szczegółowe informacje i inne niewymienione ograniczenia zostaną określone przez firmę Dell Technologies według własnego uznania. Niewyegzekwowanie warunków nie stanowi zrzeczenia się praw przez firmę Dell Technologies. Program może zostać zmieniony lub anulowany przez firmę Dell Technologies bez powiadomienia, ale każda taka zmiana będzie dotyczyć wyłącznie nowych zakupów i nie będzie mieć zastosowania wstecz.