

Nowoczesna infrastruktura dla jednego z najważniejszych banków w Dubaju

Szybkie, niezawodne i elastyczne rozwiązania Dell Technologies podnoszą poziom usług finansowych świadczonych klientom banku.

Potrzeby biznesowe

Starzejąca się infrastruktura utrudniała Emirates NBD wprowadzanie innowacji i dalsze oferowanie klientom najlepszej obsługi na rynku. Rozwiązania PowerMax i Data Protection Solutions firmy Dell zapewniły tej grupie bankowej rozwiązania w zakresie pamięci masowej o wydajności i skalowalności odpowiedniej do zarządzania krytycznymi obciążeniami roboczymi oraz zaspokajania stale zmieniających się potrzeb klientów.

Rezultaty biznesowe

-  Dzięki energooszczędnej pamięci masowej PowerMax koszty centrów danych spadły o 30%.
-  Większa wydajność dzięki czasowi reakcji danych na poziomie od 1 do 2 milisekund oznacza 50-proc. poprawę szybkości przetwarzania.
-  Wyższy poziom zrównoważonego rozwoju przy redukcji zużycia energii o 70–80% dzięki mniejszym urządzeniom.
-  80-proc. efektywność obciążeń roboczych w warstwie chmury Dell ECS.

Rozwiązania w skrócie

- [Dell PowerMax](#)
- [Dell ECS](#)
- [Urządzenia PowerProtect DD](#)
- [PowerProtect Cyber Recovery z CyberSense](#)
- [Dell CloudIQ](#)

“

„PowerMax w dużym stopniu zarządza bankiem. Rozwiązanie jest niezawodne, elastyczne i bardzo szybkie”.

Ali Rey,
dyrektor grupy ds. platform
technologicznych, Emirates NBD

Wykorzystanie nowoczesnej infrastruktury w celu stworzenia lepszego banku

Jako jeden z największych banków w Dubaju Emirates NBD, prowadzący działalność w 13 krajach i dysponujący aktywami o wartości 230 miliardów dolarów, oferuje klientom szeroką gamę produktów i usług. Wiodąca rola zawsze oznacza ciągłe zmiany, dlatego Emirates NBD nieustannie zdobywa nowe kompetencje cyfrowe w takich dziedzinach jak robotyka, inteligentna automatyzacja i zaawansowana analityka w celu podnoszenia jakości obsługi klienta i wartości firmy.

Jednak świadczenie najlepszych usług bankowych wiąże się z rosnącymi problemami cyfrowymi, łącznie z koniecznością przechowywania i przetwarzania coraz większej ilości danych. Aby sprostać tym wyzwaniom, Emirates NBD potrzebował elastycznej infrastruktury umożliwiającej skalowanie w celu zaspokojenia zmieniających się wymagań klientów i coraz większych wymagań prawnych.

Lepsza obsługa klienta dzięki większej wydajności i szybkości

W konkurencyjnym świecie usług finansowych klienci przyzwyczaili się do bankowości dostępnej na żądanie, czyli zawsze. Chcą, aby usługi były świadczone szybko i bezawaryjnie.

W ramach modernizacji banku Dell Technologies i PowerMax odegrały kluczową rolę i umożliwiły Emirates NBD zapewnienie takiej obsługi. Z punktu widzenia pamięci masowej wszystkie krytyczne obciążenia robocze i aplikacje banku działają z użyciem rozwiązania PowerMax ze względu na jego wydajność, niezawodność i elastyczność. „PowerMax w dużej mierze zarządza bankiem”, twierdzi Ali Rey, dyrektor grupy ds. platform technologicznych.

Należą do nich podstawowa aplikacja bankowa, platforma chmurowa i platforma zbiorów danych typu Big Data, na której przechowywane są wszystkie informacje o klientach. Przeniesienie platformy zbiorów danych typu Big Data banku do PowerMax skutkowało skróceniem czasu reakcji danych do niecałych 1–2 milisekund, dzięki czemu uzyskano wzrost szybkości przetwarzania o blisko 50%.

Dzięki tej szybkości Emirates NBD może zaoferować klientom więcej usług, nawiązać z nimi większą liczbę interakcji i zapewnić większą personalizację.

Kluczowe znaczenie miała również niezawodność. Dzięki PowerMax bank nie odnotował żadnej awarii, a niewielki zespół, który zarządza pamięcią masową, pracuje bez obaw, ponieważ rozwiązanie działa bardzo sprawnie.

Emirates NBD przechowuje obecnie od trzech do czterech petabajtów danych i planuje zwiększyć tę ilość do sześciu petabajtów w dwóch centrach danych, przechodząc na nową generację PowerMax. Współpraca z Dell Technologies umożliwia Emirates NBD zwiększenie skali działalności ze świadomością, że strategiczny partner będzie wspierał ten rozwój na każdym kroku.

Niezawodne przechowywanie i bezpieczeństwo na dużą skalę

Jako wiodąca grupa bankowa Emirates NBD przechowuje ogromne ilości danych biznesowych i danych klientów. Aby zapewnić szybkie i ekonomiczne przechowywanie danych, wybrano platformę obiektowej pamięci masowej Dell ECS klasy korporacyjnej, która obsługuje tego typu obciążenia. Platforma ma niemal nieograniczone możliwości skalowania, a obecnie 80% obciążeń roboczych grupy bankowej znajduje się w warstwie chmury w ECS.

Dzięki poprawie wydajności na dużą skalę wyszukiwanie i pobieranie danych skróciło się z minut do sekund, co przełożyło się na lepsze wyniki w zakresie zadowolenia klientów i działań nastawionych na generowanie przychodów.

Oprócz bezpiecznego przechowywania dokumentów klientów ECS pozwolił Emirates NBD w sposób oszczędny spełnić regulacyjne wymagania dotyczące pięcioletniego okresu przechowywania rejestrów.

W wyniku usprawnień, jakie przyniosło wdrożenie rozwiązań Dell Data Protection Solutions, Emirates NBD odnotowało 30-proc. redukcję czasu potrzebnego na tworzenie kopii zapasowych.

“

„Dell ECS umożliwiło nam bezpieczne przechowywanie dużych ilości danych lokalnie z funkcją ich szybkiego przeszukiwania”.

Ali Rey,
dyrektor grupy ds. platform
technologicznych, Emirates NBD



Dzięki przeniesieniu do PowerMax naszej platformy zbiorów danych typu Big Data, na której znajdują się wszystkie informacje o naszych klientach, przyspieszyliśmy przetwarzanie danych o 50%”.

Ali Rey,
dyrektor grupy ds. platform
technologicznych, Emirates NBD



Przygotowanie pracowników na sukces w dziedzinie usług finansowych

Zatrudniający ponad 29 tys. pracowników w Dubaju i na całym świecie Emirates NBD szukał partnera, który mógłby zapewnić niezawodny i wydajny sprzęt pozwalający sprostać zmieniającym się potrzebom w pracy i zwiększyć produktywność.

Wszystkie jednostki grupy bankowej wybrały laptopy i stacje robocze firmy Dell Technologies, zapewniając pracownikom narzędzia niezbędne do lepszej obsługi klientów.

Stawiając na firmę Dell, Emirates NBD rozpoczął projekt modernizacji 5000 laptopów i stacji roboczych za pomocą szybkich i ekonomicznych urządzeń nowej generacji.

Współpraca w zakresie innowacji na rzecz przyszłości

Na każdym etapie modernizacji Emirates NBD wiedział, że może polegać na współpracy z Dell Technologies. Prace obejmowały działania na rzecz podnoszenia poziomu zrównoważonego rozwoju i ograniczania wpływu na środowisko, które mają zapoczątkować w przyszłości. Centrum danych grupy bankowej wymagało ogromnych ilości energii elektrycznej. Dlatego w celu zoptymalizowania jej zużycia Emirates NBD uwzględnił zapotrzebowanie na energię wszystkich urządzeń, w tym serwerów, pamięci masowych i przełączników.

Bank zwrócił się do Dell Technologies, jako strategicznego partnera, który może dostarczyć nowoczesną infrastrukturę i rozwiązania konieczne do zmniejszenia zużycia energii i zwiększenia efektywności przy wsparciu celów zrównoważonego rozwoju firmy.

Od momentu wdrożenia PowerMax i ECS Emirates NBD nie musi mieć lokalnej pamięci masowej w każdym serwerze. Używa serwerów wyłącznie do celów obliczeniowych, co minimalizuje zużycie energii. Koszty centrum danych zostały obniżone o 30%.

Emirates NBD scentralizował pamięć masową, zmniejszając za pomocą rozwiązania PowerMax liczbę szaf serwerowych z czterech do jednej. Takie zmniejszenie rozmiarów spowodowało redukcję zużycia energii o 70–80%.

W ramach współpracy Emirates NBD i Dell Technologies zbudowały strategiczne relacje partnerskie oparte na innowacyjności i zaufaniu, co przyniosło wyniki i zapewniło tej grupie bankowej pozycję światowego lidera przyszłości.



„Ściśle współpracujemy z firmą Dell na zasadach partnerskich na rzecz innowacji, większej efektywności i wydajności dla naszych klientów”.

Ali Rey,
dyrektor grupy ds. platform
technologicznych, Emirates NBD

Więcej informacji o rozwiązaniach Dell Technologies.

Znajdź nas w mediach społecznościowych.



DELLTechnologies

Copyright © 2023 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell Technologies, Dell and other trademarks are trademarks of Dell Inc. or its subsidiaries. Other trademarks may be trademarks of their respective owners. This case study is for informational purposes only. Dell believes the information in this case study is accurate as of its publication date, [Month Year]. The information is subject to change without notice. Dell makes no warranties — express or implied — in this case study.