

WARUNKI PROGRAMU GWARANCJI SATYSFAKЦИИ DLA KLIENTÓW DELL TECHNOLOGIES

Data wejścia w życie: 14 października 2025 r.

Poniżej przedstawiono warunki programu gwarancji satysfakcji dla klientów Dell Technologies („Program”):

Dostępność: Program jest dostępny dla nabywców („Klienci”), którzy kupują kwalifikujący się produkt firmy Dell Technologies (zdefiniowany poniżej) bezpośrednio od podmiotu firmy Dell („Dell Technologies”).

Klienci końcowi kupujący od autoryzowanych odsprzedawców, którzy oferują te korzyści Programu („Partnerzy handlowi”), mogą również korzystać z tego Programu (patrz sekcja Partner handlowy poniżej).

Kwalifikujące się Produkty firmy Dell Technologies (zwane łącznie „Produktami”):

- Systemy Data Domain
- DLM 5.1
- Produkty sprzętowe urządzeń ObjectScale
- Integrated Data Protection Appliance (IDPA);
- Produkty sprzętowe Isilon; F800, F810, A200, A2000, H600, H500, H400 i H5600
- Urządzenia sieciowe Dell Technologies
 - Serie N, S i Z
 - Moduły przełączników MX
- PowerFlex Appliance
- Produkty sprzętowe PowerMax
- PowerProtect DD
- PowerProtect DP
- PowerScale A300, A3000, H700, H7000, F200, F600, F600', F900, F210, F710 i F910
- Produkty sprzętowe PowerStore
- PowerVault z serii ME4 i ME5
- Produkty sprzętowe Dell Technologies Unity
- Produkty sprzętowe Dell Technologies Unity XT
- Macierze VMAX All Flash
- Produkty sprzętowe VxRail

Dla jasności: jeśli Produkt jest nabywany jako część konwergentnego rozwiązania IT, korzyści z Programu mają zastosowanie tylko do Produktu, a nie do szerszego konwergentnego rozwiązania IT ani do jakiegokolwiek komponentu, innego niż Produkt, zawartego w tym rozwiązaniu.

„Dell Technologies” oznacza podmiot handlowy firmy DELL, który zajmuje się sprzedażą danego Produktu klientom końcowym w ramach swojej zwykłej działalności gospodarczej. W przypadku sprzedaży Federalnym Użytkownikom Końcowym termin „Dell Technologies” oznacza firmę Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. lub EMC Corporation.

„Partner Handlowy” oznacza spółkę zewnętrzną, upoważnioną umownie i bezpośrednio przez firmę Dell Technologies do dostarczania kwalifikujących się Produktów użytkownikom końcowym na ich rzecz i własny użytek wewnętrzny.

Trzyletnia gwarancja satysfakcji: Klienci mają prawo do środków zaradczych określonych poniżej (do zwrotu ceny zakupu), jeśli Produkt nie działa zasadniczo zgodnie z ogólnie dostępnymi podręcznikami użytkownika oraz pomocą online i przewodnikami dostarczonymi przez firmę Dell Technologies dla produktu w momencie zakupu („Gwarancja”). Prawa wynikające z Gwarancji mogą być realizowane w ciągu trzech (3) lat od daty pierwotnego zakupu produktu od firmy Dell Technologies.

Środki zaradcze: w przypadku zasadnego roszczenia z tytułu Gwarancji firma Dell Technologies dokona według własnego uznania naprawy lub wymiany produktu, którego dotyczy problem, a jeśli firma Dell Technologies nie będzie w stanie dokonać tego w rozsądnym terminie, wówczas firma Dell Technologies zwróci kwotę zapłaconą przez Klienta za Produkt, którego dotyczy problem, pomniejszoną o amortyzację liniową w okresie pięciu (5) lat, po zwrocie takiego produktu do firmy Dell Technologies; Klient otrzyma również zwrot wszelkich opłaconych z góry opłat za pomoc techniczną, proporcjonalnie do pozostałej, niewykorzystanej części okresu umowy serwisowej. Koszty jakichkolwiek usług profesjonalnych, wdrożeniowych, konsultingowych lub innych nie kwalifikują się do zwrotu środków w związku z niniejszym Programem. Powyższe wyczerpująco opisuje jedyne środki zaradcze przysługujące Klientowi i całkowitą odpowiedzialność firmy Dell Technologies wynikającą z gwarancji.

Wymagania: niniejsze warunki mają zastosowanie automatycznie do kwalifikujących się produktów zakupionych od firmy Dell Technologies. Aby skorzystać z Gwarancji, Klient musi wstępnie zakupić analogiczną, trzyletnią (3) umowę serwisową ProSupport, która ma zastosowanie do Produktu, wraz z zakupem Produktu. Wszystkie Produkty muszą być podłączone do aktywnej bramki EMC Secure Remote Services (ESRS), która umożliwia zdalną pomoc techniczną, lub klient końcowy musi przekazać wszelkie wymagane dane autoryzowanemu personelowi pomocy technicznej firmy Dell Technologies.

Zamówienia dla Partnerów handlowych: w przypadku, gdy Produkt nie jest zamawiany od firmy Dell Technologies bezpośrednio, ale za pośrednictwem Partnera handlowego, niniejsze warunki Programu nie mają zastosowania bezpośrednio między klientem końcowym a firmą Dell Technologies. Partnerzy handlowi mogą oferować swoim nabywcom wzajemne korzyści w ramach Programu, pod warunkiem że Partnerzy handlowi wymieniają program w dokumentach sprzedaży z nabywcami, a strony pozostają w zgodności z wymaganiami Programu. W takim przypadku firma Dell Technologies zapewni Partnerowi handlowemu korzyści i prawa wynikające z niniejszego Programu.

Ograniczenia: korzyści z Programu nie podlegają przeniesieniu na innego użytkownika końcowego. Program ma zastosowanie do zakupów nowych produktów i nie ma zastosowania do wcześniej zakupionych produktów. Jeśli Produkt jest nabywany jako część konwergentnego rozwiązania IT, korzyści z Programu mają zastosowanie tylko do Produktu, a nie do szerszego konwergentnego rozwiązania IT ani do jakiegokolwiek komponentu, innego niż Produkt, zawartego w tym rozwiązaniu. Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza z tytułu niewykonania środków zaradczych określonych w niniejszym dokumencie jest ograniczona do typowych i przewidywalnych szkód, które nie mogą przekroczyć ceny zakupu Produktu, w stosunku do którego Klient zgłasza roszczenie z tytułu Programu; powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku śmierci lub obrażeń ciała, rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej firmy Dell Technologies ani w przypadku roszczeń wynikających z ustawowej rękojmi za produkt. W celu uniknięcia wątpliwości niniejszy Program nie zapewnia gwarancji w sensie nieograniczonej i/lub ścisłej odpowiedzialności w odniesieniu do Produktów lub powiązanych usług pomocy technicznej.

Inne warunki: korzyści są oferowane przez podmiot handlowy Dell Technologies określony w odpowiedniej ofercie. Obowiązują warunki umowy zakupu zawartej przez Klienta z firmą Dell Technologies, w tym wszystkie załączone/wymienione warunki („Umowa obowiązująca”). W przypadku braku wzajemnie podpisanej umowy Umową obowiązującą będą ogólne warunki i postanowienia firmy Dell Technologies. Gwarancja udzielona na mocy niniejszej Umowy nie ogranicza w żaden sposób żadnych roszczeń gwarancyjnych przysługujących Klientowi w odniesieniu do firmy Dell Technologies na mocy Umowy obowiązującej, ale ogólne ograniczenia i restrykcje mające zastosowanie do gwarancji na mocy Umowy obowiązującej mają odpowiednie zastosowanie również do Gwarancji udzielonej na mocy niniejszej Umowy. Program nie ma zastosowania w miejscach, w których jest to zabronione, czy to przez amerykańskie lub inne obowiązujące przepisy lub regulacje dotyczące kontroli eksportu czy też w inny sposób. Program może zostać zmieniony lub anulowany przez firmę Dell Technologies bez powiadomienia, ale każda taka zmiana będzie dotyczyć wyłącznie nowych zakupów i nie będzie mieć zastosowania wstecz.