

Niezawodne usługi farmaceutyczne, ochrona kluczowych usług zdrowotnych

Drogeria Araujo korzysta z rozwiązań Dell PowerStore i PowerProtect, aby zminimalizować ryzyko i zmaksymalizować pozytywne wrażenia klientów.



Potrzeby biznesowe

Firma Drogeria Araujo zmaga się z problemami związanymi z gwałtownym rozwojem, zwiększonym ryzykiem cybernetycznym i zależnością od codziennych przychodów i ciągłości operacyjnej. Dlatego wymaga skalowalnych rozwiązań IT i solidnej cyberodporności, aby zapobiec przerwom w świadczeniu usług i zminimalizować straty.

Wyniki biznesowe



Zmniejszenie śladu węglowego generowanego przez centrum danych o 50% przez uwolnienie przestrzeni fizycznej.



Skrócenie czasu powrotu do stanu normalnego o 75–80% przez zapewnienie odporności operacyjnej.



Ochrona przed potencjalną stratą przychodów w wysokości 2–3 mln USD dziennie podczas cyberataków.



Uzyskanie wglądu w czasie rzeczywistym w szczegółowe informacje dzięki analizie szybszej o 30%.

Rozwiązania w skrócie

- [Dell PowerStore](#)
- [Dell PowerProtect Data Domain](#)
- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery z CyberSense](#)



Skrócenie czasu powrotu do stanu normalnego o 75–80% przez zapewnienie odporności operacyjnej.

Niezawodna modernizacja opieki zdrowotnej

Drogaria Araujo, jedna z największych i najbardziej zaufanych sieci aptek w Brazylii, od ponad 119 lat odgrywa kluczową rolę w opiece zdrowotnej i handlu detalicznym w stanie Minas Gerais. Z tradycyjnej apteki przekształciła się w nowoczesnego dostawcę opieki zdrowotnej i handlu detalicznego. Ponad 350 sklepów tej marki oferuje wszystko, od szczepień i konsultacji klinicznych po produkty wellness, podstawowe przedmioty codziennego użytku i usługi cyfrowe.

Miliony osób polega na bezproblemowym dostępie do usług farmakologicznych w sklepie i online. Nawet chwilowa awaria może mieć ogromne konsekwencje. Jednodniowa przerwa w działaniu nie tylko opóźniłaby dostęp do krytycznych leków, ale także zakłóciłaby usługi kliniczne, wpływając na dobrostan rodzin, a jednocześnie ryzykując utratą przychodów w wysokości 2-3 milionów dolarów. Wraz z szybkim rozwojem firmy pojawiła się nieunikniona złożoność w środowisku IT. Rosnące zagrożenia cybernetyczne oraz konieczność ochrony wrażliwych danych zdrowotnych i operacyjnych jasno pokazały, że transformacja stała się nieunikniona.

Mając na uwadze pilną potrzebę zmian, firma Drogaria Araujo nawiązała współpracę z firmą Dell Technologies w celu modernizacji infrastruktury i umocnienia cyfrowej sieci szkieletowej. – Każda decyzja, którą podejmujemy, jest oparta na danych – mówi Rodrigo Soares, lider operacji IT. – Bezpieczne rozwiązania firmy Dell nie zakłócają naszego przepływu operacyjnego, dzięki czemu możemy obsługiwać naszych klientów, gdy nas najbardziej potrzebują.

Odporność, która chroni pacjentów i ciągłość prowadzenia działalności

Wraz ze wzrostem cyfrowego śladu firmy Araujo rosły również problemy. Pofragmentowane kopie zapasowe, powolne odzyskiwanie danych i rosnące zagrożenia cybernetyczne stawiały działalność firmy i opiekę nad pacjentami pod znakiem zapytania. Cyberodporność stała się niezbędna i nie podlega negocjacji.

Firma Araujo podjęła te wyzwania, wdrażając rozwiązania Dell PowerProtect i Dell PowerStore. Ujednoliciła środowisko tworzenia kopii zapasowych, skróciła czas powrotu do stanu normalnego nawet o 80% i wzmocniła ochronę przed atakami typu ransomware. Ulepszenia te zapewniają nieprzerwane świadczenie usług milionom klientów, którzy polegają na terminowym dostępie do opieki zdrowotnej. – Wyobraź sobie, że potrzebujesz leku dla dziecka o 3:00 rano, a nasze systemy są w trybie offline – mówi Rodrigo Soares, lider operacji IT. – Rozwiązania firmy Dell dają nam pewność odporności niezależnie od okoliczności.

Zabezpieczenie przychodów i budowanie zaufania klientów

Sercem transformacji IT firmy Drogaria Araujo jest wydajny i zintegrowany pakiet rozwiązań Dell Technologies, który usprawnia operacje, zwiększa odporność i napędza innowacje.

Dzięki PowerStore firma podwoiła swoją pojemność pamięci masowej, jednocześnie zmniejszając ślad węglowy generowany przez centrum danych o 50%. To rozwiązanie łączy zaawansowaną, stale działającą technologię redukcji danych, zapewniającą współczynniki redukcji danych powyżej 5:1 oraz inteligentną automatyzację. Umożliwia firmie Drogaria Araujo uruchamianie krytycznych aplikacji od analityki po klastry Kubernetes z prędkością i niezawodnością.

Aby chronić rosnące ilości wrażliwych danych, firma Araujo wdrożyła PowerProtect Data Domain w połączeniu z PowerProtect Data Manager i Cyber Recovery z CyberSense. To kompleksowe rozwiązanie usprawnia pamięć masową i tworzenie kopii zapasowych przy jednoczesnym wzmocnieniu cyberodporności. Od czasu wdrożenia firma Araujo zmniejszyła rozmiar danych kopii zapasowych nawet o 55%, a czas odzyskiwania skrócił się nawet o 80%.

Pozwoliło to na łatwe tworzenie od 80 do 100 terabajtów codziennych kopii zapasowych. Wyniki te odzwierciedlają głębokie zaangażowanie w bezpieczeństwo danych, doskonałość operacyjną i zaufanie klientów.

Zwiększanie możliwości AI dzięki bezpiecznej infrastrukturze lokalnej

Aby wspierać rozwijające się inicjatywy związane ze sztuczną inteligencją i analizą, Drogaria Araujo inwestuje w elastyczną infrastrukturę gotową na przyszłość. Dzięki PowerStore, głównemu filarowi infrastruktury,

“Rozwiązanie Dell PowerProtect Cyber Recovery skróciło czas powrotu do stanu normalnego o 80%, umożliwiając przywracanie operacji w ciągu dni, a nie tygodni.”

Rodrigo Soares
Lider operacji IT, Drogaria Araujo



PowerStore zapewnia nam wydajność do obsługi krytycznych obciążeń roboczych i elastyczność skalowania bez kompromisów. To siła napędowa naszej cyfrowej zwinności.



Rodrigo Soares

Lider operacji IT, Drogaria Araujo



firma przyspieszyła przetwarzanie danych w czasie rzeczywistym, umożliwiając dokładniejsze prognozowanie i inteligentniejsze zarządzanie zapasami oraz zapewniając klientom bardziej spersonalizowane środowisko.

Firma Araujo wdraża sztuczną inteligencję z naciskiem na prywatność, uruchamiając modele lokalnie, a nie w chmurze publicznej. Dzięki rozwiązaniu PowerProtect ta strategia zapewnia prywatność danych, kontrolę operacyjną i elastyczność w zakresie innowacji.

Modernizując starsze systemy i wzmacniając swoją architekturę cyfrową, firma Araujo zapewnia szybsze i inteligentniejsze usługi w całej sieci sprzedaży detalicznej w sektorze opieki zdrowotnej, pogłębiając zaangażowanie klientów i napędzając zrównoważony rozwój.

Celowe wprowadzanie innowacji w aptekach detalicznych

Transformacja cyfrowa firmy Drogaria Araujo zmienia sposób, w jaki firma zapewnia wartość zarówno w sektorze opieki zdrowotnej, jak i handlu detalicznym. Dzięki wsparciu Dell Technologies firma wykorzystuje sztuczną inteligencję, analizy w czasie rzeczywistym i zoptymalizowane procesy, by działać sprawniej i bezpieczniej. Od inteligentniejszych praktyk w zakresie inwentaryzacji po spersonalizowane zaangażowanie klientów – Araujo wyznacza nowy standard dla cyfrowej opieki zdrowotnej i handlu detalicznego w Brazylii.

Z perspektywy przyszłości firma rozwija wykorzystanie sztucznej inteligencji w celu poprawy podejmowania decyzji klinicznych, automatyzacji łańcuchów dostaw

oraz poprawy doświadczeń klientów poprzez inteligentne chatboty i spersonalizowane rekomendacje. Innowacje te są oparte nie tylko na najnowocześniejszych technologiach, ale na zaufaniu.

Od ponad dekady firma Dell Technologies jest strategicznym partnerem, dostarczając wiedzę ekspercką i innowacje niezbędne do rozwoju firmy Araujo. – Dell to coś więcej niż dostawca, to partner zgodny z naszą wizją – podsumowuje Soares. – Zaufanie przekształca przechodniów w stałych klientów. Z firmą Dell dzielimy to samo przekonanie.



Dzięki solidnej strategii cyberodporności i skalowalnemu, bezpiecznemu rozwiązaniu firmy Dell możemy bez obaw dostosować się do zmian, jednocześnie chroniąc najcenniejszy zasób – nasze dane.



Rodrigo Soares

Lider operacji IT, Drogaria Araujo

Więcej informacji o rozwiązaniach Dell Technologies.

Znajdź nas w mediach społecznościowych.



DELLTechnologies