

Poprawa komfortu gości dzięki solidnym rozwiązaniom IT

Firma Palladium Hotel Group przekształca swoją odporność operacyjną, aby zapewnić wyjątkową obsługę gości z całego świata.

Potrzeby biznesowe

Palladium Hotel Group, luksusowa marka hotelowa, która rozpoczęła działalność na Ibizie, dziś może pochwalić się 44 hotelami w sześciu krajach i jest ceniona za tworzenie niezapomnianych doświadczeń dla gości. Jednak za kulisami firma mierzyła się z narastającymi wyzwaniami IT. Wraz z ekspansją na nowe rynki i wdrażaniem transformacji cyfrowej stało się jasne, że dotychczasowa infrastruktura nie jest już w stanie wspierać ambitnego rozwoju.

Misja grupy, polegająca na przemienianiu klientów w fanów, zależy od bezbłędного działania systemów i spersonalizowanej obsługi. Osiągnięcie tego wymagało zabezpieczenia kluczowych systemów, usprawnienia zarządzania IT oraz zbudowania skalowalnych fundamentów dla innowacji. Stawka była wysoka – nawet jedno zakłócenie w okresie największego obciążenia mogłoby prowadzić do znaczących strat finansowych.

Wyniki biznesowe



O 60% krótsze okna tworzenia kopii zapasowych we wszystkich obiektach na świecie.



Znaczne oszczędności kosztów dzięki deduplikacji i kompresji.



Wzrost produktywności IT o 4 godziny dziennie, co pozwoliło zespołom skupić się na innowacjach.



Zabezpieczenie globalnego rozwoju i zwiększenie odporności dzięki skalowalnej, cyberodpornej infrastrukturze.

Rozwiązania w skrócie

- [Dell PowerProtect Data Domain](#)
- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Data Domain Virtual Edition](#)



O 60% krótsze okna tworzenia kopii zapasowych we wszystkich obiektach na świecie.

Tworzenie luksusu dzięki innowacjom i odporności

Wyobraź sobie, że meldujesz się w jednym z najwyżej ocenianych hoteli na świecie, oczekując niezapomnianych wrażeń. Otoczenie zachwyca, a obsługa jest nienaganna. W segmencie luksusowych hoteli nawet najmniejsza usterka technologiczna potrafi przyćmić najbardziej okazały kurort. Dlatego Palladium Hotel Group – założona w latach 60. na Ibizie i dziś będąca globalnym liderem w segmencie premium – inwestuje nie tylko w piękne miejsca. Zapewnienie doskonałości na dużą skalę wymaga bezpiecznego, elastycznego i odpornego zaplecza IT, które zapewni wszystkim gościom doskonałą obsługę – od zameldowania po wymeldowanie.

Javier González Belinchón, dyrektor ds. infrastruktury i operacji korporacyjnych, pomaga dostarczać te niezwykle doświadczenia zza kulis. „Nasi klienci są naszym priorytetem, ale aby zapewnić im świetne wrażenia, musimy najpierw zadbać o jak najlepsze doświadczenie pracowników” – wyjaśnia. Oznacza to wyposażenie personelu w niezawodne systemy i bezproblemową łączność, aby pracownicy mogli poświęcić całą uwagę oferowaniu gościom najwyższej jakości obsługi.

Jednak przestarzała infrastruktura Palladium, rozproszona pomiędzy wieloma centrami danych, zaczęła spowalniać rozwój firmy. „Posiadanie wielu centrów danych wiąże się z nadmierną złożonością, wyższymi kosztami i ryzykiem. Wiedzieliśmy, że nadszedł czas, aby postawić na innowacje” – mówi Belinchón.

Strategiczna zmiana dzięki współpracy z Dell Technologies

Aby unowocześnić swoje środowisko, Palladium nawiązało współpracę z Dell Technologies i wdrożyło rozwiązania PowerProtect Data Domain, PowerProtect Data Domain Virtual Edition oraz PowerProtect Data Manager. Rozwiązania te zapewniły ujednolicone, skalowalne podejście do cyberodporności we wszystkich obiektach.

„Portfolio Dell PowerProtect daje nam pewność, że nasze dane są bezpieczne i łatwe w zarządzaniu, nawet w złożonym środowisku” – mówi Belinchón. „To jak mieć skrzynkę narzędziową, w której zawsze znajdzie się narzędzie odpowiednie do sytuacji”.

Jednym z głównych wyzwań było znaczne opóźnienie sieci WAN, sięgające nawet 190 milisekund w niektórych odległych ośrodkach wypoczynkowych. Data Domain Virtual Edition rozwiązało ten problem, umożliwiając wykonywanie lokalnych kopii zapasowych, które następnie można było bezpiecznie przesłać do centralnego centrum danych w Madrycie. Takie podejście gwarantowało dotrzymanie codziennych okien tworzenia kopii zapasowych bez wpływu na operacje.

Innowacje, które napędzają wydajność

Transformacja przyniosła natychmiastowe efekty. Czas wykonywania kopii zapasowych został skrócony o 60%, a deduplikacja i kompresja wynosi teraz 48:1, co znacznie minimalizuje zapotrzebowanie na pamięć masową, optymalizuje przepustowość i przynosi oszczędności rzędu tysięcy dolarów. Funkcja Transparent Snapshot umożliwia tworzenie kopii zapasowych maszyn wirtualnych bez wpływu na wydajność, co ma kluczowe znaczenie dla firmy zarządzającej setkami maszyn wirtualnych na całym świecie.

„Pracujemy z bardzo wymagającymi obciążeniami, a funkcja Transparent Snapshot naprawdę robią różnicę” – podkreśla Belinchón. „Nasza praca nie jest przerywana, a ryzyko utraty danych i czas tworzenia kopii zapasowych maszyn wirtualnych skrócono o połowę”.

Scentralizowane, oparte na regułach zarządzanie Data Manager upraszcza nadzór nad wszystkimi nieruchomościami. „Możemy nadzorować tworzenie kopii zapasowych i odzyskiwanie danych oraz zapewniać zgodność z przepisami z jednej platformy. To zmniejsza złożoność i zapewnia naszym zespołom pełniejszą widoczność oraz kontrolę” – dodaje.

Wzmocniono także bezpieczeństwo. Funkcje takie jak Blokada retencji pozwoliły tworzyć lokalne sejfy danych, a integracja Data Domain Virtual Edition z chmurą zapewniła dodatkową warstwę ochrony. „Integracja PowerProtect z chmurą daje nam niezrównany spokój ducha” – mówi Belinchón.

Wpływ tam, gdzie ma to znaczenie

Palladium Hotel Group odnotowała wymierne korzyści, m.in.



Połączenie technologii PowerProtect uprościło nasze podejście do ochrony danych na całym świecie, jednocześnie zwiększając odporność naszych operacji.

Javier González Belinchón

Dyrektor ds. infrastruktury i operacji korporacyjnych, Palladium Hotel Group





Dzięki deduplikacji i kompresji optymalizujemy pasmo, zdalne kopie zapasowe przebiegają bez zakłóceń, a wymagania dotyczące przestrzeni magazynowej są radykalnie mniejsze.



Javier González Belinchón

Dyrektor ds. infrastruktury i operacji korporacyjnych, Palladium Hotel Group



uwolnienie czasu zespołu IT, który może teraz skupić się na strategicznych inicjatywach — takich jak sztuczna inteligencja — w celu poprawy obsługi gości, zapewniając natychmiastowe, wielojęzyczne wsparcie i spersonalizowaną obsługę na każdym etapie podróży klienta. Systemy oparte na AI usprawniają operacje, przejmując rutynowe zapytania i pozwalając personelowi skupić się na interakcjach, w których człowiek jest niezastąpiony. Uczą się również zachowań gości, aby dostosowywać rekomendacje i oferty, zwiększać satysfakcję oraz generować dodatkowe przychody. Ta innowacja odzwierciedla szerszy trend w kierunku „inteligentnej gościnności”, w której technologia wspiera, zamiast zastępować, bezpośredni kontakt z ludźmi. „Zmodernizowaliśmy produktywność na wszystkich poziomach. Nasz zespół poświęca teraz czas na działania o wysokiej wartości, zamiast na powtarzalne operacje” — mówi Belinchón.

Przyszłość oparta na zaufaniu i technologii

Ambicje Palladium nie kończą się na usprawnieniu operacji. Firma rozszerza działalność na nowe rynki i wprowadza innowacyjne usługi. Konsolidując obciążenia z przestarzałych serwerów, Palladium uprościło operacje i obniżyło koszty utrzymania. „Dzięki rozwiązaniom Dell skalowanie nowych usług czy rozbudowa infrastruktury jest teraz wyjątkowo proste. Zapewnia nam to elastyczność, której brakowało w starszych systemach” — wyjaśnia Belinchón.

W miarę jak Palladium nadal się rozwija, partnerstwo z Dell Technologies pozostaje kluczowym elementem jej strategii. „Nasza inwestycja w rozwiązania Dell zapewnia nam bezpieczne,

skalowalne i innowacyjne technologie, które są spójne z naszymi długoterminowymi celami biznesowymi” — mówi Belinchón.

Nowoczesna infrastruktura przygotowuje Palladium na przyszłe innowacje, pozwalając firmie szybko się adaptować, integrować pojawiające się technologie i rozwijać się z pełnym poczuciem bezpieczeństwa. Zaangażowanie w innowacje wykracza daleko poza obszar IT — jest wpisane w samo doświadczenie gościa. Grupa bada możliwości inteligentnych pokoi opartych na IoT, konsjerży wspieranych przez sztuczną inteligencję oraz zautomatyzowanych systemów zarządzania energią, które dostosowują się do preferencji gości w czasie rzeczywistym.

W branży hotelarskiej, w której każdy szczegół ma znaczenie, firma Palladium Hotel Group udowodniła, że za każdym wyjątkowym doświadczeniem gościa stoi odporna, przyszłościowa strategia IT.



Partnerstwo z firmą Dell zmieniło sposób, w jaki działamy — zapewniając nam możliwość płynnego wejścia na nowe rynki przy jednoczesnym zachowaniu integralności danych.



Javier González Belinchón

Dyrektor ds. infrastruktury i operacji korporacyjnych, Palladium Hotel Group

Więcej informacji o rozwiązaniach firmy Dell Technologies w zakresie cyberodporności.

Znajdź nas w mediach społecznościowych.



DELLTechnologies