

Automatisere avanserte prosesser og fremskynde innovasjonen med generativ KI

Samsung SDS fremmer generativ kunstig intelligens ved å tilby kundene generative KI-tjenester som administrerer virksomhetsprosessene i ulike bransjer med 98 % nøyaktighet.

Virksomhetsbehov

For å skape et paradigmeskifte de liker å kalle "KI-liv", ønsket skytjenesteleverandøren Samsung SDS å skape generative KI-tjenester som forbedrer hvordan mennesker arbeider og lever. For å oppnå dette og kjøre nøyaktige, pålitelige generative KI-tjenester i stor skala, trengte Samsung SDS databehandling med høy ytelse og skalerbar lagring.

Virksomhetsresultater



Gjør det mulig å utvikle en intern KI-fabrikk.



Leverer generative KI-modeller som bruker RAG (Retrieval-Augmented Generation) med 98 % nøyaktighet.



Øker produktiviteten til generative KI-brukere med opptil 70 %.



Reduserer tiden det tar å skrive møtereferater med 75 %.



Reduserer tiden det tar å lage sammendrag av e-poster med 66 %.



Støtter over 200 generative KI-bruksområder.

Oversikt over løsninger

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
 - [Dell PowerEdge-servere i XE-serien med NVIDIA GPU-er med H100 Tensor-kjerne](#)
 - [NVIDIA InfiniBand-svitsjer](#)
 - [Dell PowerScale](#)



Modellnøyaktigheten til generativ kunstig intelligens økte fra 80 % til 98 % med RAG.

Med mål om å lede innen hyperautomatisering og å skape et "KI-liv" ønsket skytjenesteleverandøren Samsung SDS å levere generative KI-verktøy til kunder og ansatte, slik at de kan utføre komplekse oppgaver som oversetting i sanntid og avansert virksomhetsprosesser. "Takket være generativ KI kan vi automatisere språkrelaterte oppgaver på en måte som ikke er mulig med tradisjonell KI", forklarer Scott Koo, konserndirektør for Samsung SDS. "Ved å skape et mer omfattende samarbeid mellom mennesker og kunstig intelligens med naturlige språkkommandoer, lar vi brukere automatisere hele prosesser med generativ KI, noe som er kjent som hyperautomatisering."

Bygge KI-fabrikker

Ved hjelp av den mangeårige partneren, Dell Technologies, brukte Samsung SDS Dell AI Factory with NVIDIA for å bygge KI-fabrikken sin. De valgte PowerEdge XE9680-servere med NVIDIA H100 GPU-er og skalerbar Dell PowerScale F900- og A300-lagring som kjerneinfrastrukturen til KI-fabrikken. Ved å kombinere Dells KI-infrastruktur med NVIDIAs bransjeledende GPU-er, nettverk med høy ytelse med omfattende nøkkelferdige strategier og automatiserte arbeidsflyter, sørger Dell AI Factory with NVIDIA for at organisasjoner nå kan utvikle og implementere generativ KI i stor skala. "Generativ KI er i stadig endring", sier Koo. "Det er avgjørende for oss å ha et godt samarbeid med Dell Technologies for å kunne levere og utvikle de generative KI-miljøene våre hver dag."

Samsung SDS valgte Dells KI-fabrikk fordi den hadde de perfekte byggesteinene og påliteligheten som ansatte og kunder trenger for å kunne utføre generative KI-workloader, samtidig som strømforbruket deres blir redusert. Samsung SDS bruker KI-fabrikken for å støtte den raske utviklingen, opplæringen og implementeringen av maskinlæringsmodeller og store språkmodeller (LLM-er) – og for å støtte de unike modellene og bruksområdene til kundene, inkludert datavolumer og retningslinjer for nettsikkerhet. "Vi skaper på en måte en KI-fabrikk for hver kunde, en fabrikk som kan benyttes som en tjeneste på en trygg måte eller som kan implementeres lokalt hos kunden", sier Koo.

Fremme innovativ og generativ kunstig intelligens

Med det solide grunnlaget av rask og skalerbar databehandling og lagring, bygget i samarbeid med Dell Technologies, lanserte Samsung SDS to generative KI-tjenester: Brity Copilot og FabriX. Brity Copilot automatiserer vanlige virksomhetsprosesser som planlegging, transkribering og skriving av møtereferater. FabriX er en tjenesteplattform som tillater en beskyttet tilkobling mellom generative KI-verktøy og de eksisterende IT-systemene til kundene.

Samsung SDS forbedret nøyaktigheten til generativ KI ved hjelp av RAG (Retrieval-Augmented Generation), som gir domenespesifikk informasjon til LLM-er. Ved å koble systemene til brukerne sammen med LLM-er blir det lettere å forstå de naturlige språkkommandoene til brukerne, og nøyaktigheten til generative KI-prosesser og hyperautomatiseringsmodeller øker. "Når kundene kobler applikasjonene og dataene sine til KI-fabrikken vår, kan nøyaktigheten til de generative KI-tjenestene deres ligge på opptil 98 %, etter litt finjustering", sier Koo.

Integrere KI i hverdagen

Globale organisasjoner bruker allerede sikre generative KI-tjenester fra Samsung SDS til å forbedre arbeidsmiljøet og livene til ansatte og kunder. En flyplass med over 100 millioner internasjonale passasjerer i året, bruker for eksempel generative KI-tjenester fra Samsung SDS til å forbedre flerspråklig kommunikasjon og automatisere avanserte virksomhetsprosesser. Ansatte bruker allerede generativ kunstig intelligens til å skrive møtenotater, handlingsplaner og e-postmeldinger. Under videokonferanser bruker de også generative KI-drevne tjenester til å vise undertekster på koreansk og engelsk og oversette lyden til 13 forskjellige språk – alt i sanntid.



Vi skaper en KI-fabrikk for hver kunde, en fabrikk som kan brukes som en tjeneste på en trygg måte eller implementeres lokalt hos kunden".

Scott Koo,
konserndirektør, Cloud Service Business
Division, Samsung SDS



Vi bruker Dell Technologies XE9680-servere med NVIDIA GPU-er og nettverk, sammen med Dell PowerScale-lagring, for å skape arbeidsmiljøer for både ansatte og kunder.”

Scott Koo,
konserndirektør, Cloud Service Business
Division, Samsung SDSk



”Vi støtter over 200 bruksområder for kunder i alle bransjer utover bare økonomi og produksjon”, sier Koo. ”Dell Technologies er en partner som hjelper oss med å justere og tilpasse hele stakken vår med servere, lagring og nettverk for å oppnå markedsledende KI-ytelse. De leverer det vi trenger i tide for å støtte miljøene til kundene, inkludert de rette PowerEdge XE9680-serverne med NVIDIA GPU-er og nettverk.”

Generativ KI gir fordeler for medarbeiderne

Samsung SDS ser målbare fordeler ved å utstyre medarbeiderne med generative KI-tjenester. Medarbeidere bruker nå 75 % mindre tid på å skrive møtereferater og 66 % mindre tid på å lage utkast til e-poster og sammendrag. ”Vi ser opptil 70 % forbedring i effektiviteten til medarbeiderne våre”, sier Koo. ”Variasjonen vi ser er et resultat av hva medarbeidernes rolle er og hvordan de bruker de generative KI-tjenestene.”

Ved å raskt utvikle modeller og støtte infrastrukturen for å fremme utviklingen av generativ KI og løsningsstrategier, forbedrer Samsung SDS hvordan mennesker løser oppgaver, resultatene de kan oppnå og mulighetene som er tilgjengelig. ”Vi kan bruke generativ KI til stort sett alt vi leverer som et produkt eller en tjeneste”, sier Koo. ”Dell Technologies gir oss miljøer som støtter mennesker ved hjelp av kunstig intelligens, slik at de kan gjøre mer og forbedre hvordan de jobber og lever.”



”KI-utviklerne våre kan lage modeller på et blunk fordi de får konsekvent høy ytelse, forutsigbart strømforbruk og pålitelighet fra løsningene våre fra Dell Technologies.”

Scott Koo,
konserndirektør, Cloud Service Business
Division, Samsung SDS

Finn ut mer om Dell AI Factory with NVIDIA.

Ta kontakt på
sosiale medier.



DELLTechnologies



Opphavsrett © 2024 Dell Inc. eller deres datterselskaper. Med enerett. Dell Technologies, Dell og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller deres datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker som tilhører sine respektive eiere. Denne saksstudien er kun til informasjon. Så langt Dell Technologies kjenner til, er informasjonen i denne saksstudien nøyaktig ved utgivelsesdatoen i august 2024. Informasjonen kan endres uten forvarsel. Dell gir ingen garantier, verken uttrykkelige eller underforståtte, i denne saksstudien.