

Inkoopintegratie

Een overzicht op hoog niveau van de integratie van uw platform met Dell Premier

—

Integreer uw inkoopplatform naadloos met **Dell Premier** om uw online inkoopproces te versnellen met maximale nauwkeurigheid en minder kosten.



Moderniseer uw processen met inkoopintegratie



INTEGREER HET ERP-SYSTEEM VAN UW BEDRIJF

Via een PunchOut-catalogus of een catalogus die door de koper wordt gehost, kan Dell de lokale of wereldwijde portal van een klant koppelen aan elk inkoopplatform

OPTIMALISEER IT-INKOOP VOOR UW WERKNEMERS

Deze selfserviceoplossing wordt gekoppeld aan de bestaande ITSM-software van de klant, zodat aankopen voortaan door de eindgebruiker kunnen worden geïnitieerd



Kerncapaciteiten voor integratieoplossingen

Wij ontwerpen onze oplossing specifiek op basis van uw behoeften

- ✓ Elektronisch systeem op maat voor bestelworkflow
- ✓ Geen aanvullende gebruikersaanmelding vereist
- ✓ Productcatalogi op maat
- ✓ Ondersteuning van API-integratie
- ✓ Gebruikerservaring op basis van persona's
- ✓ Elektronische updates van bestellingen op gebruikersniveau
- ✓ Rapportage op maat voor IT-asset management en tracking



Integratie van Enterprise Resource Planning (ERP)

Opties van ERP-integratie

PunchOut-catalogusproces

Een onlinecatalogus op maat met producten, prijzen en configuraties, aangeboden tegen het onderhandelde tarief van de klant, gehost en onderhouden door Dell Technologies, en volledig geïntegreerd in het bestaande inkoopplatform van de klant.

Proces met door de koper gehoste catalogus

Voor klanten die geen PunchOut-catalogus kunnen implementeren kan Dell een door de koper gehoste catalogus op maat maken die direct in de meeste inkoopapplicaties kan worden geïmporteerd.





PunchOut-catalogus

Bestelprocedure voor klant

1

PunchOut
naar Dell Premier
vanaf uw
inkoopstelsel

2

Voeg artikelen
aan uw
winkelwagen
toe en maak een
inkoopaanvraag

3

De inkoopaanvraag
wordt ter
goedkeuring naar
uw ERP-systeem
gestuurd.

4

*Elektronische
inkooporders
(XML), facturen en
betalingen worden
gegenereerd
voor een naadloos
geautomatiseerd
proces

**Elektronische betaling is niet in alle regio's beschikbaar. Neem contact op met uw Dell Technologies accountteam voor meer informatie*



Door de koper gehoste catalogus Bestelprocedure voor klant

1

Het Dell
verkoopteam
maakt en
verstuurt uw
aangepaste
statische
catalogus

2

Maak een
inkoopaanvraag
in uw
inkoopstelsel

3

Verstuur de
inkoopaanvraag
via het
goedkeurings-
proces van uw
inkoopstelsel

4

*Elektronische
inkooporders
(XML), facturen en
betalingen worden
gegenereerd voor
een naadloos
geautomatiseerd
proces

**Elektronische betaling is niet in alle regio's beschikbaar. Neem contact op met uw Dell Technologies accountteam voor meer informatie*

A photograph of two men in a professional setting. One man with dreadlocks is drinking from a white cup while looking at a laptop. The other man is looking down at the laptop. They are in front of a blue brick wall.

Gedurende het integratieproces samenwerken met onze toegewijde experts

1

Dell ontvangt een verzoek van de klant en wijst een speciale Dell Global Integration Architect (GIA) toe voor de duur van het project

2

Dell werkt samen met de klant om zakelijke en technische vereisten in kaart te brengen en af te stemmen op de projectplanning

3

Dell stelt unieke klantvereisten op en biedt een testomgeving voor de klant

4

De klant implementeert de eindoplossing en Dell biedt doorlopende support

Integratieplatforms die door Dell worden ondersteund

Een greep uit de integratiesystemen voor inkoop die onze klanten gebruiken. Ons team van experts helpt u bij het implementeren van een oplossing die het beste bij u past. De onderstaande lijst geeft een goede indruk maar is niet volledig.

SAP / Ariba
CommerceHub
ConnectWise (Quosal)
Coupa
ESM Solutions
GHX
Ivalua
JAGGAER
Lawson
Munis (Tyler Tech)
Oracle

PeopleSoft
Proactis
QuoteWerks
ReQlogic
Skyward
Smart by GEP
Unimarket
Vinimaya
Workday





Integratie van IT-servicebeheer/ITSM

Bied uw werknemers alle mogelijkheden door de integratie van IT-servicebeheer

Catalogus

Dell biedt een catalogus op maat met standaardproducten en prijzen, waardoor een op persona's gebaseerde gebruikersinterface mogelijk is. Werknemers kunnen naadloos navigeren door zowel regionale als wereldwijde catalogi.

Bestelling plaatsen

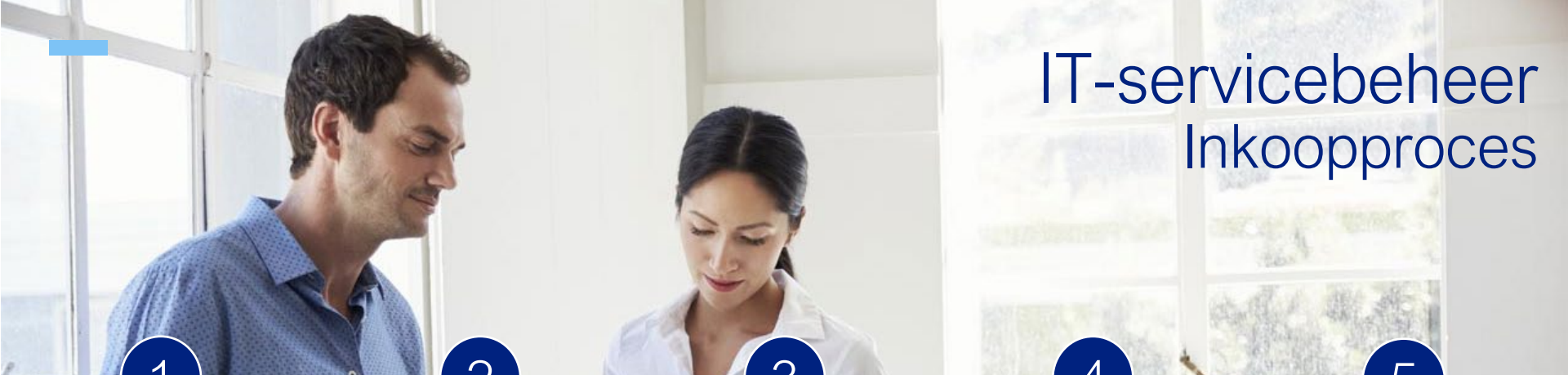
Elektronische bestellingen worden rechtstreeks vanuit uw IT-servicebeheerplatform naar Dell verzonden, waar ze worden gevalideerd en automatisch verwerkt.

Status van bestelling

Dell biedt realtime-updates van de status* van de bestelling, zoals gegevens over het volgen van vervoerders, servicetags, factuurnummers en meer.

**Opties voor de status van de bestelling kunnen per regio verschillend zijn*





IT-servicebeheer Inkoopproces

1

Toegang tot
ITSM-software

Teamlid meldt
zich aan en
bekijkt vooraf
goedgekeurde
producten

2

Items
aanvragen

Teamlid
selecteert items
en maakt een
bestelaanvraag

3

Goedkeuring

Bestelaanvraag
doorloopt
goedkeuringspro-
ces op maat

4

Inkooporder
ingediend

Inkooporder wordt
gegenereerd en
verzonden naar het
orderbeheersysteem
van Dell

5

Apparaat wordt
verzonden

Bestelling wordt
verwerkt en
geleverd

Klantproces voor ITSM-integratie

Dell ontvangt een verzoek van de klant en wijst vervolgens een speciale Dell Global Integration Architect (GIA) toe voor de duur van het project

Dell verzorgt de instelling van de volgende zaken: persona's, door Dell geleverde catalogus, workflow voor bestelaanvragen, datatoewijzing voor data-uitwisseling. Dell configureert de verbindingpunten voor integratie en het keuzeproces voor bestellingen *

De klant test de productcatalogus, de besteloverdracht naar het Dell systeem en de ontvangst van aanvullende rapportagefuncties

Dell en de klant tekenen af voor het ontwikkelproces en de klant gaat van implementatie naar productie

**De ontwikkeling en configuratie binnen de ITSM-omgeving van een klant is niet gratis en wordt aangeboden via Dell Consulting Services*



Global Fortune 500 productiebedrijf gebruikt ITSM-integratie om het bedrijf te optimaliseren

Doelstellingen van de klant

Implementatie van een selfservice-bestelproces, optimalisatie van een nieuw wervingsproces en de automatisering van het op persona's gebaseerde proces voor het vervangen en/of vernieuwen van apparaten



Besparing van \$ 40 per bestelling dankzij automatisering
Minder contactpunten tussen eindgebruiker en inkoopteams



Meer tijd vrij voor het inkoopteam, zodat dit zich op strategische initiatieven kan concentreren
Elektronisch inkoopproces op maat en gebaseerd op persona's

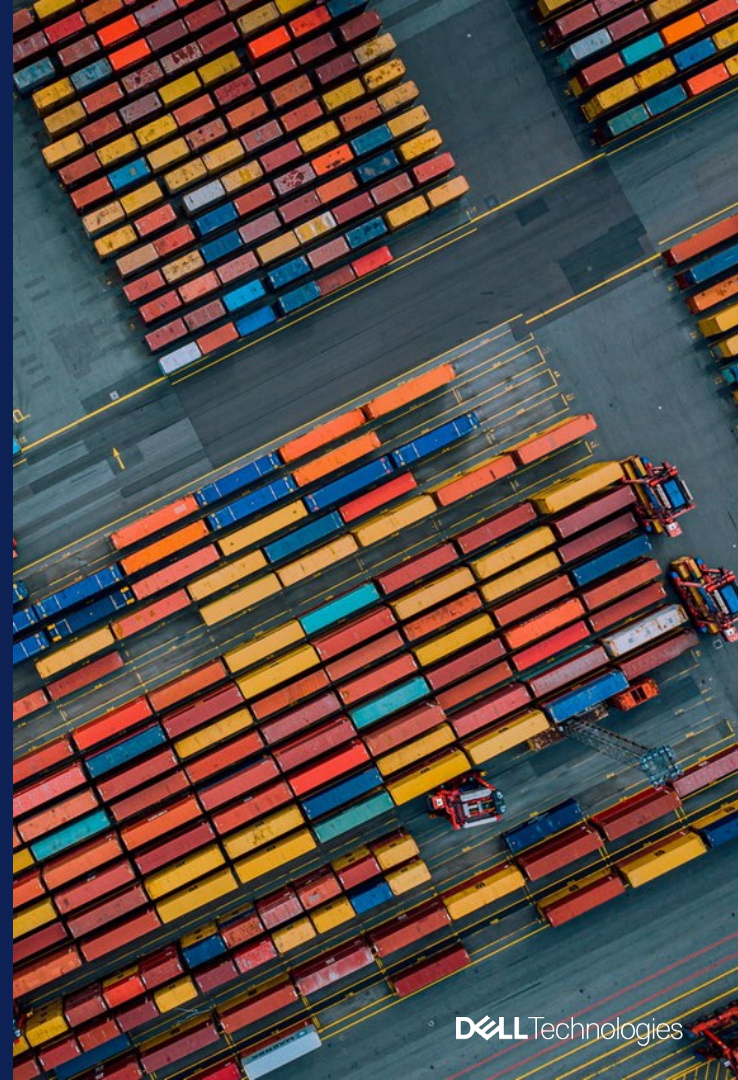


Hogere tevredenheid en productiviteit van medewerkers
eNPS van -35 tot +60
Systeemlevering binnen 1 dag

Catalogus-API

Bestel-API

Rapportage via XML-bestand





Application Programming Interface-technologie (API)

Profiteer van API-technologie (Application Programming Interface) voor meer teamflexibiliteit, een betere selfservice en lagere bedrijfskosten



CATALOGUS

Haal data en tarieven op uit de Dell catalogus



OFFERTE

Haal offertegegevens op, waaronder SKU-beschrijvingen, prijzen, productiedatum en vervaldatum



INKOOP-ORDER

Verstuur inkooporders naar Dell



STATUS VAN BESTELLING

Zoek dynamische updates op of ontvang de status van de bestelling



TechDirect Service

Realtime toegang tot garantierechten, vervaldatumgegevens en configuratie-informatie over verzonden apparatuur



POA

Ontvang een geautomatiseerde POA (Purchase Order Agreement)



ASN

Ontvang een geautomatiseerde ASN (Advanced Ship Notification)



FACTUUR

Ontvang een geautomatiseerde, met inkooporder overeenstemmende factuur voor afstemming

TECHNISCHE OPLOSSING

API-type: pull en push

Berichtindeling: JSON

API-type: pull

Berichtindeling: JSON, XML

API-type: push

Berichtindeling: JSON, XML

API-type: pull en push

Berichtindeling: JSON, XML

API-type: pull

Berichtindeling: JSON, XML

API-type: push

Berichtindeling: JSON, XML

API-type: push

Berichtindeling: JSON, XML

API-type: push

Berichtindeling: JSON, XML

Klaar om aan de slag te gaan?

Neem vandaag nog contact op met uw Dell accountteam voor de volgende stappen:

- 1 We bespreken uw aanvullende integratie met volledige end-to-end support
- 2 We wijzen een speciale technische contactpersoon toe voor de duur van het project
- 3 We stellen een overeengekomen projectplanning op

