

Updatestrategieën van Dell

Gids voor IT-beheer

Overzicht	3
Uw updatestrategie bepalen	4
IT-beheerders helpen bij het uitzoeken van de beste tool voor pc-updates.....	4
Deel A: aanbevolen updatescenario's om te overwegen	4
Deel B: functiematrixvergelijking om IT-beheerders te helpen een geïnformeerd besluit te nemen	5
Aangepaste updatecatalogi samen met de belangrijkste updatehulpprogramma's van Dell gebruiken	7
Conclusie	8
Dell Command Update	8
SupportAssist for Business PCs	8
Dell Business Client Catalog	8
Aangepaste updatecatalogus	8

Overzicht

Dell Technologies biedt meerdere tools waarmee u het beheer van software-updates in het volledige computerpark van uw organisatie kunt vereenvoudigen. Sommige van onze updateoplossingen ondersteunen de integratie van UEM-systemen (Unified Endpoint Management) van derden. Andere updateoplossingen werken samen met onze aangepaste updatecatalogus (een functie binnen TechDirect) voor nog meer aanpassingsmogelijkheden, automatisering en beveiliging naar behoefte (meer informatie vindt u in [Hoofdstuk 2](#)). Deze gids helpt u bepalen welke service van Dell het beste geschikt is voor de unieke behoeften van uw bedrijf.

De belangrijkste pijlers van het aanbod aan updatehulpprogramma's zijn:

- **Dell Command | Update:** Dell Command Update is een op zichzelf staande updateapplicatie die updates voor systeemsoftware biedt die Dell Technologies uitbrengt. De applicatie vereenvoudigt de update-ervaring voor BIOS, firmware, drivers en applicaties voor commerciële clienthardware van Dell en kan nadat het besturingssysteem en netwerkdrivers geïnstalleerd zijn worden gebruikt om drivers te installeren op basis van de computeridentiteit. Hoewel de applicatie bedoeld is om afzonderlijke pc's bij te werken, kan er ook ondersteuning worden geboden voor de implementatie en het beheer van updates in het hele computerpark door de CLI-mogelijkheden te benutten of in samenwerking met een andere beheerconsole. Geschikte beheerconsole's zijn bijvoorbeeld Microsoft Intune of een ander UEM-apparaat (Unified Endpoint Management). Dell Command Update is vooraf geïnstalleerd op commerciële Dell apparaten.
- **Dell SupportAssist for Business PCs:** SupportAssist is de slimme connectiviteitstechnologie in TechDirect die updates voor BIOS, firmware, drivers en applicaties ondersteunt op het niveau van afzonderlijke pc's, groepen en computerparken. Door gebruik te maken van kunstmatige intelligentie en machine learning weet SupportAssist intelligente aanbevelingen voor driverupdates te benutten zodat systemen optimaal blijven draaien. Zo worden problemen met systeemprestaties en stabiliteit aangepakt. Met SupportAssist kunt u ook uw eigen updatecatalogi aanmaken, beheren en implementeren binnen de TechDirect-portal.

Een aanvullende updateoplossing die we bieden voor Microsoft-gebruikers omvat:

- **Dell Business Client Catalog:** Dell Business Client Catalog is een catalogus van systeemupdates en drivers die goedgekeurd zijn voor installatie en beheer via Microsoft-eindpuntbeheersystemen (bijv. Microsoft Configuration Manager). Dell Business Client Catalog wordt doorgaans gebruikt in grote of zakelijke organisaties die een gecentraliseerde implementatiestrategie aan het plannen zijn en die geen applicaties aan clientzijde willen voor het uitvoeren of beheren van updates. U kunt zich abonneren op de catalogus, deze importeren en vervolgens taakopdrachten aanmaken om de vermelde drivers te implementeren op de bijbehorende systemen voor eindgebruikers.

Disclaimer: de termen *Dell Business Client Catalog*, *Dell Client Catalog*, *Dell SCUP Catalog* en *Dell 3rd Party Update Catalog* worden door elkaar gebruikt en de onderliggende betekenis is hetzelfde. Binnen dit document verwijzen we naar deze tool als **Dell Business Client Catalog**.

Uw updatestrategie bepalen

Bij Dell Technologies streven we ernaar om al onze klanten te bedienen door meerde updatetools voor pc's aan te bieden met gespecialiseerde functionaliteit om de behoeften van uiteenlopende klanten aan te pakken. Hieronder bieden we enkele richtlijnen voor het uitzoeken van de beste tool voor het beheer van pc-updates, gevolgd door een functiematrix voor uitgebreidere begeleiding om u te helpen beslissen.

IT-beheerders helpen bij het uitzoeken van de beste tool voor pc-updates

Deel A: aanbevolen updatescenario's om te overwegen

- **Scenario 1:** als u op zoek bent naar een standalone die...
 - geconfigureerd kan worden via een gebruikersinterface of CLI-opdracht
 - te integreren is met beheerconsoles (zoals Microsoft Configuration Manager, Intune, WS1 etc.)
 - de updates van Dell BIOS, drivers, firmware en applicaties kan automatiseren of regelen
 - updates op de achtergrond of met meldingen kan bieden
 - door gebruikers te gebruiken is als zelfserviceapplicatie om hun Dell pc bij te werken

Aanbevolen aanpak: Dell Command Update*

- **Scenario 2:** als u op zoek bent naar een intelligente beheertool voor uw computerpark die...
 - de updates van Dell BIOS, drivers, firmware en applicaties kan beheren, automatiseren en regelen
 - IT-beheerders in staat stelt om hun computerpark altijd en overal te beheren
 - updates op de achtergrond of met meldingen kan bieden
 - het aanmaken, beheren en implementeren van aangepaste updatecatalogi vanuit de cloud mogelijk maakt
 - proactieve en voorspellende technologie biedt met controlemogelijkheden voor de pc-status, beveiliging, appervaring en probleemoplossing

Aanbevolen aanpak: SupportAssist for Business PCs in TechDirect*

- **Scenario 3:** als u op zoek bent naar een updateoplossing die uw bestaande beheerconsole (bijv. Microsoft Configuration Manager) benut en die...
 - updates kan implementeren, regelen of automatiseren via de ingebouwde functies van Microsoft Configuration Manager
 - te integreren is met Microsoft Configuration Manager om updates te leveren aan Dell pc's

Aanbevolen aanpak: Dell Business Client Update Catalog

(Opmerking: u kunt ook gebruikmaken van Dell Command Update of SupportAssist for Business PCs, dus bekijk onze [functiematrix in deel B](#) hieronder om te bepalen wat het beste aansluit op uw behoeften.)

***Disclaimer:** zowel *Dell Command Update* als *SupportAssist for Business PCs in TechDirect* kunnen samen met *Dell Custom Update Catalog in TechDirect* gebruikt worden om de updates die aan Dell pc's geleverd worden aan te passen en te regelen. Met *SupportAssist for Business PCs* hebt u de optie om aanvullende intelligentie te benutten om het genereren van aangepaste catalogi te automatiseren. Bekijk voor meer informatie het laatste gedeelte van [Hoofdstuk 2](#).

Deel B: functiematrixvergelijking om IT-beheerders te helpen een geïnformeerd besluit te nemen

Dell Command Update, SupportAssist for Business PCs en Dell Business Client Catalog bieden drie verschillende benaderingen waarmee u aan de behoeften voor software-updates van uw organisatie kunt voldoen. We begrijpen ook dat u mogelijk voorkeuren hebt met betrekking tot bepaalde functies, die u in de onderstaande functiematrix uitgebreid kunt vergelijken.

Legenda		● = Ondersteuning van functionaliteit		
Functies	Dell Command Update	SupportAssist for Business PCs	Dell Business Client Catalog	
Updates van drivers, BIOS, firmware en applicaties	●	●	●	
Ondersteuning voor BitLocker	●	●	●	
Externe updates	●	●	●	
Uitgestelde updates	●	●	●	
Gebruikersprompts	●	●	●	
Aangepaste filtering	●	●		
Planning	●	●		
Ondersteuning voor BIOS-wachtwoorden	●	●		
Aanpasbare instellingen	●	●		
Aangepaste catalogi	●	●		
Minimale onderbreking voor gebruikers	●	●		
WMI-klassen voor rapportering	●	●		
Support en rapporten voor implementatie van derden	●			

Basisbesturingssysteem: herstel van drivers op een basisbesturingssysteem	●		
Automatische updates	●		
CLI (opdrachtregelinterface)	●		
AI-gebaseerde updates en intelligentie		●	
Meldingenbeheer		●	
Statusscore voor pc's		●	
Probleemoplossing voor pc's		●	
Automatisch beheer van aangepaste catalogi		●	
API-toegang		●	
Beheerdersmeldingen		●	
Integratie in configuratie- beheeroplossing van Microsoft			●

Disclaimer: dit diagram gaat specifiek over updatemogelijkheden en is geen indicatie van de volledige omvang van mogelijkheden of functies van een hulpprogramma.

- Voor een volledig overzicht van de mogelijkheden van Dell Command Suite klikt u [hier](#).
- Voor een volledig overzicht van de mogelijkheden van SupportAssist klikt u [hier](#).
- Voor een volledig overzicht van de mogelijkheden van Dell Business Client Catalog klikt u [hier](#).

Aangepaste updatecatalogi samen met de belangrijkste updatehulpprogramma's van Dell gebruiken

Aangepaste updatecatalogi zijn een functie van het gedeelte **Connect and Manage** in de TechDirect portal die samenwerken met zowel Dell Command Update als SupportAssist for Business PCs. Hiermee kunnen IT-beheerders:

- Aangepaste catalogi bouwen van de nieuwste updates voor BIOS, drivers, firmware en applicaties die uniek zijn voor hun omgeving
- Het cruciale proces om apparaten gebruiksklaar en veilig te houden stroomlijnen
- De taak om te bepalen welke systeemupdates nodig zijn vereenvoudigen

Dell Command Update en SupportAssist for Business PCs zijn allebei te benutten in samenwerking met aangepaste updatecatalogi. De manier waarop de tools te gebruiken zijn verschilt, zoals we hieronder uitleggen:

- **Dell Command | Update** kan samen met aangepaste updatecatalogi gebruikt worden (binnen de tegel 'Connect and Manage' van TechDirect) om een gecontroleerde aanpak op maat te ontwikkelen voor het bijwerken van apparaten. Met aangepaste updatecatalogi in combinatie met Dell Command Update kunt u beschikbare updates selecteren en die catalogi vervolgens downloaden naar uw interne servers. Hoewel u kunt instellen dat Dell Command Update controleert op toekomstige updates en deze rechtstreeks van Dell downloadt, heeft u nadat uw aangepaste catalogi gedownload zijn naar uw interne servers geen verbinding meer nodig met Dell.com om uw updates te implementeren. Deze benadering biedt u meer controle over welke updates uitgerold worden naar eindpunten binnen de omgeving. *
- **SupportAssist for Business PCs** gebruikers hebben ook toegang tot de aangepaste updatecatalogus via de tegel Connect and Manage in TechDirect. Als aangepaste updatecatalogi samen met SupportAssist gebruikt worden, kunnen updatecatalogi naadloos worden aangemaakt en geïmplementeerd in het volledige computerpark. Deze benadering vereenvoudigt het proces voor IT-beheerders, doordat ze met slechts een paar simpele muisklikken vanuit de TechDirect console updates kunnen aanmaken en automatisch implementeren. Gebruikers van SupportAssist hebben ook toegang tot extra functies en mogelijkheden binnen de TechDirect portal, afhankelijk van de niveaus voor servicerechten waarop ze geabonneerd zijn.

Aangepaste updatecatalogi geven een IT-beheerder meer controle over hun updateproces doordat ze catalogi kunnen samenstellen op basis van hun unieke omgevingen en die catalogi kunnen testen voordat ze live geïmplementeerd worden.

Wilt u aangepaste updatecatalogi registreren en openen binnen TechDirect, raadpleeg dan het [Helpcenter van TechDirect](#) voor meer informatie over onboarding.

**Ondersteunt scenario's met air gaps (apparaten die uit veiligheidsoverwegingen geen directe verbinding hebben met internet of naar een andere computer die verbonden is met internet)*

Conclusie

Het abstracte overzicht en de aanbevelingen in de vorige hoofdstukken zijn bedoeld als richtsnoer bij het besluitvormingsproces van een IT-beheerder die een voorkeursaanpak voor het leveren van updates wil bepalen. Ongeacht welke updatebenadering van Dell uw organisatie hanteert, u profiteert altijd van onze **geïntegreerde validatie** en het **consistente ritme waarmee updates worden uitgebracht**, zodat de **stabiliteit van apparaten van eindgebruikers** gewaarborgd wordt.

Voor meer informatie over de hierboven beschreven tools raadpleegt u de onderstaande bronnen.

Dell Command | Update

[Dell Command Update | Dell US](#): krijg basisinformatie en download Dell Command Update.

[Support voor Dell Command | Update | Documentatie | Dell US](#): vind producthandleidingen, documenten en gerelateerde artikels.

SupportAssist for Business PCs

[SupportAssist-PCs | Dell Technologies US](#): lees meer over hoe u pc's verbindt en beheert met informatie waarop u actie kunt ondernemen.

[Support voor SupportAssist for Business PCs | Documentatie | Dell US](#): vind producthandleidingen, documenten en gerelateerde artikels.

Dell Business Client Catalog

[Dell Command | Updatecatalogus | Dell US](#): krijg aanvullende informatie over het implementeren van systeemupdates in Microsoft Configuration Manager. Raadpleeg ook de stap-voor-stap documentatie op deze pagina voor uitleg over het gebruik van de filteropties die aangeboden worden in de Dell Business Client Catalog.

Aangepaste updatecatalogus

[Aangepaste updatecatalogi beheren | Dell US](#): krijg aanvullende informatie over de functie voor aangepaste updatecatalogi binnen TechDirect.

[Overzicht van TechDirect](#): verhoog uw productiviteit voor het implementeren en beheren van technologie, het trainen van personeel en het bieden van ondersteuning aan eindgebruikers met de TechDirect portal.