

Meerstappenprocessen automatiseren en innovatie versnellen met generatieve AI

Samsung SDS ontwikkelt zijn GenAI-visie door klanten GenAI-services te bieden die tot 98% nauwkeurig zijn in het beheren van bedrijfsprocessen in verschillende sectoren.

Bedrijfsbehoeften

Ter bevordering van een paradigmaverschuiving die ze 'AI Life' noemen, wilde Samsung SDS, cloudserviceprovider voor ondernemingen, GenAI-services (generatieve AI) creëren die de manier waarop mensen werken en leven verbeteren. Om nauwkeurige, betrouwbare GenAI-services op grote schaal te ontwikkelen en uit te voeren, had Samsung SDS veel rekenkracht en schaalbare storage nodig.

Bedrijfsresultaten



Maakt de ontwikkeling van een interne AI-fabriek mogelijk.



Biedt GenAI-modellen die tot 98% nauwkeurig zijn met behulp van RAG (Retrieval-Augmented Generation).



Verhoogt de productiviteit van GenAI-gebruikers met max. 70%.



Vermindert de tijd die wordt besteed aan het schrijven van notulen van vergaderingen met 75%.



Vermindert de tijd die wordt besteed aan het maken van e-mailsamenvattingen met 66%.



Ondersteunt meer dan 200 GenAI-gebruiksscenario's.

Overzicht van oplossingen

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
 - [Dell servers uit de PowerEdge XE serie met NVIDIA H100 Tensor Core GPU's](#)
 - [NVIDIA InfiniBand Switches](#)
 - [Dell PowerScale](#)



De nauwkeurigheid van het GenAI-model steeg met RAG van 80% naar 98%.

Met als doel leiding te geven aan hyperautomatisering en de toepassing van GenAI te vereenvoudigen om een 'AI Life' te realiseren, wilde Samsung SDS, cloudserviceprovider voor ondernemingen, GenAI-tools leveren aan zijn klanten en werknemers om complexe taken zoals real-time vertalingen van natuurlijke taal en meerstaps bedrijfsprocessen uit te voeren. "Met GenAI kunnen we taalgerelateerde taken automatiseren op een manier die niet mogelijk is met traditionele AI", legt Scott Koo, Corporate Executive Vice President bij Samsung SDS, uit. "Door meer samenwerking tussen mensen en AI mogelijk te maken met behulp van aanwijzingen in natuurlijke taal, kunnen we gebruikers in staat stellen om hele processen te automatiseren met GenAI, wat bekend staat als hyperautomatisering."

AI-fabrieken bouwen

Samsung SDS wendde zich tot zijn vertrouwde partner Dell Technologies en maakte gebruik van de Dell AI Factory with NVIDIA-oplossing om zijn AI-fabriek te bouwen. Het bedrijf koos voor PowerEdge XE9680 servers met NVIDIA H100 GPU's en schaalbare Dell PowerScale F900 en A300 storage als kerninfrastructuur voor de AI-fabriek. Door de AI-infrastructuur van Dell, toonaangevende NVIDIA GPU's en krachtige netwerkfunctionaliteit te combineren met uitgebreide kant-en-klare strategieën en geautomatiseerde workflows, geeft de Dell AI Factory with NVIDIA organisaties het vertrouwen om veilig op grote schaal GenAI te ontwikkelen en te implementeren. "GenAI is een snel veranderend doel dat altijd in beweging is", zegt Koo. "Dus de geweldige relatie die we hebben met Dell Technologies is voor ons van cruciaal belang om onze GenAI-omgevingen elke dag te kunnen leveren en evolueren."

Samsung SDS koos voor de Dell AI Factory als oplossing omdat deze de juiste mix van bouwstenen biedt om consistente prestaties en betrouwbaarheid te leveren voor de GenAI-workloads van zijn werknemers en klanten, terwijl ook het energieverbruik wordt geminimaliseerd. Samsung SDS gebruikt zijn AI-fabriek om de snelle ontwikkeling, training en inzet van machine learning-modellen en grote taalmodellen (LLM's) te ondersteunen, en tevens om de unieke vereisten van klanten wat betreft modellen en gebruiksscenario's te ondersteunen, waaronder datavolumes en cyberbeveiligingsbeleid. "In zekere zin creëren we voor elke klant een AI-fabriek, die veilig kan worden gebruikt als service of kan worden ingezet op hun locatie", zegt Koo.

GenAI-innovatie bevorderen

Met zijn sterke basis van snelle en schaalbare rekencapaciteit en storage, gebouwd in samenwerking met Dell Technologies, heeft Samsung SDS twee GenAI-services gelanceerd: Brity Copilot en FabriX. Brity Copilot automatiseert veelvoorkomende bedrijfsprocessen zoals het plannen van vergaderingen, het transcriberen van audio van vergaderingen en het schrijven van notulen. FabriX is een serviceplatform dat beveiligde one-stopkoppelingen mogelijk maakt tussen GenAI-tools en de bestaande IT-systemen van klanten.

Samsung SDS heeft de GenAI-nauwkeurigheid verbeterd met behulp van RAG (Retrieval-Augmented Generation), dat domeinspecifieke context biedt voor LLM's. Het koppelen van gebruikerssystemen met LLM's zorgt voor een beter begrip van de aanwijzingen van gebruikers in natuurlijke taal en verhoogt de nauwkeurigheid van GenAI-en hyperautomatiseringsmodellen. "Wanneer klanten hun applicaties en data koppelen met onze AI-fabriek, kunnen hun GenAI-services, nadat ze alles hebben afgestemd, tot 98% nauwkeurig zijn", zegt Koo.

AI integreren in het dagelijkse bestaan van mensen

Wereldwijd zijn organisaties er nu al mee bezig om de manier waarop hun werknemers en klanten werken en leven te verbeteren met veilige GenAI-services van Samsung SDS. Een luchthaven die meer dan 100 miljoen internationale passagiers per jaar ontvangt, gebruikt bijvoorbeeld GenAI-services van Samsung SDS om meertalige communicatie te verbeteren en meerstaps bedrijfsprocessen te automatiseren. Werknemers gebruiken GenAI om vergadernotities, actieplannen en e-mailberichten te schrijven. Tijdens videoconferenties geven ze GenAI-services ook de opdracht om ondertitels in het Koreaans en Engels weer te geven en audio te vertalen in 13 talen naar keuze, allemaal in real time.



We creëren voor elke klant een AI-fabriek, die veilig kan worden gebruikt als service of kan worden ingezet op hun locatie.

Scott Koo,
Corporate EVP, Cloud Service Business
Division bij Samsung SDS

“We gebruiken XE9680 servers van Dell Technologies met NVIDIA GPU's en netwerkfunctionaliteit, samen met Dell PowerScale storage, om werkomgevingen te creëren waar onze medewerkers en onze klanten gebruik van kunnen maken.”

Scott Koo,
Corporate EVP, Cloud Service Business
Division bij Samsung SDS



“We ondersteunen meer dan 200 gebruiksscenario's voor klanten in zeer verschillende sectoren buiten de financiële wereld en de productiesector”, zegt Koo. “We hebben in Dell Technologies een partner die ons helpt bij het afstemmen en harmoniseren van onze volledige stack van servers, storage en netwerkfunctionaliteit om toonaangevende AI-prestaties te realiseren. Ze leveren op tijd wat we nodig hebben om de omgevingen van klanten te ondersteunen, inclusief de juiste PowerEdge XE9680 servers met NVIDIA GPU's en netwerkfunctionaliteit.”

Werknemers productiever maken met GenAI

Samsung SDS ziet meetbare voordelen door zijn medewerkers uit te rusten met de GenAI-services van het bedrijf. Medewerkers besteden nu 75% minder tijd aan het schrijven van de notulen van vergaderingen en 66% minder tijd aan het maken van e-mailconcepten en -samenvattingen. “We zien tot 70% verbeteringen in de efficiëntie van onze mensen”, zegt Koo. “De verschillen hebben te maken met wat iemands rol is en hoe hij of zij de GenAI-services gebruikt.”

Door zijn modellen en ondersteunende infrastructuur snel te ontwikkelen om zijn ontwikkelings- en oplossingsstrategieën voor GenAI te bevorderen, verbetert Samsung SDS de manier waarop mensen dingen doen, de resultaten die ze kunnen boeken en de kansen die ze kunnen benutten. “We kunnen GenAI toepassen op vrijwel alle producten of services die we leveren”, zegt Koo. “Dell Technologies verschaft ons de omgevingen waarin mensen met AI meer kunnen doen en de manier waarop ze werken en leven kunnen verbeteren.”

“Onze AI-ontwikkelaars kunnen zeer snel modellen maken omdat ze consistente hoge prestaties, voorspelbaar energieverbruik en betrouwbaarheid krijgen van onze oplossingen van Dell Technologies.”

Scott Koo,
Corporate EVP, Cloud Service Business
Division bij Samsung SDS

Meer informatie over Dell AI Factory with NVIDIA.

Maak verbinding op social media.



DELLTechnologies

 **NVIDIA.**

Copyright © 2024 Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell Technologies, Dell en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren. Deze casestudy is alleen voor informatiedoeleinden. Dell is van mening dat de informatie in deze casestudy correct is op de publicatiedatum, augustus 2024. De informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Dell geeft geen garanties, expliciet noch impliciet, in deze casestudy.