DELL Technologies

Voortgangsrapport duurzaamheid toeleveringsketen 2020

03
Inleiding

35
Dit zijn de cijfers

12
Voortgang

Onze voortgang in 2020 12
Key Performance Indicators 13
Het leven van de mensen in onze toeleveringsketen verbeteren 15
De impact van onze toeleveringsketen op de planeet verminderen 25
Diversiteit van leveranciers bevorderen buiten uitgaven om 31
Erkenning 34

04
Onze benadering van duurzaamheid

43
Hoe we rapporteren

Brief van Kevin Brown

De pandemie leidde tot een wereldwijde gezondheids- en economische crisis in 2020 die weinigen hadden kunnen voorspellen. Het zorgde voor aanzienlijke verstoringen in de manier waarop mensen wereldwijd leefden, werkten en leerden. Ook leidde de pandemie tot ongekende uitdagingen voor overheden, instellingen en bedrijven over de hele wereld, waaronder Dell Technologies.

Onze klanten, partners en andere belanghebbenden verwachten van ons dat we ondanks deze tegenspoed deze uitdagingen effectief het hoofd bieden en dat we op verantwoorde manier onze toeleveringsketen blijven beheren. En dit is ook wat we van onszelf verwachten. Willen we aan deze verwachtingen voldoen, dan is commitment aan duurzaamheid voor de lange termijn belangrijk om de betrouwbare toeleveringsketen van Dell Technologies in stand te houden.

Onze SER-programma's (Social and Environmental Responsibility), die worden uitgevoerd in samenwerking met onze leveranciers en brancheorganisaties, stellen ons in staat onze toeleveringsketen voortdurend te controleren en zinvolle vooruitgang te boeken. En tegelijkertijd zetten we ons in voor de mensen in onze toeleveringsketen, beschermen we onze planeet en bouwen we diversiteit op in onze toeleveringsbasis.

In dit verslag worden deze programma's gedetailleerd beschreven en ik ben er trots op enkele van de recente successen van Dell Technologies te kunnen vermelden:

- De zesde plaats behaald van de 49 grootste bedrijven in informatie- en communicatietechnologiebedrijven in de 2020-benchmark voor verantwoordelijkheid in de toeleveringsketen KnowTheChain, die bedrijven en investeerders helpt de risico's van gedwongen arbeid in hun wereldwijde toeleveringsketens in te zien en aan te pakken.
- Uitgeroepen tot een Supplier Engagement Leader en een A List Company for Climate Change door de Carbon Disclosure Project (CDP).
- Behaalde een Corporate Information Transparency Index Master voor algemeen milieubeheer van onze toeleveringsketen en een SCTI Master voor initiatieven van leveranciers op het gebied van klimaatactie van het Institute of Public and Environmental Affairs in China. Dell Technologies is een van de slechts twee merken die deze erkenning hebben ontvangen.
- Voor het 11e achtereenvolgende jaar erkend als lid van de Billion Dollar Roundtable voor het uitgeven van ten minste 1 miljard USD per jaar aan bedrijven die eigendom zijn van minderheden en vrouwen.

We vieren deze mijlpalen en andere prestaties die we delen in dit rapport, maar erkennen tegelijkertijd dat we nog meer werk te doen hebben. Of we nu leveranciers helpen om nieuwe SER-prestatieniveaus te bereiken door verantwoordelijke inkoopnormen tot diep in onze toeleveringsketen door te voeren of met de sector samenwerken om algemeen aanvaarde uitdagingen aan te pakken, voortdurende verbetering en proactieve engagementstrategieën vormen onze doelstellingen.

Kijkend naar de toekomst, heb ik vertrouwen in de veerkracht en duurzaamheid van onze toeleveringsketen en de volharding van de mensen die onze producten maken. Vertrouwen, sterke relaties en ethisch zakendoen vormen de basis van de werkwijze van Dell Technologies. Net zoals wij die basis van onze leveranciers verwachten, weten wij dat onze klanten, partners en andere belanghebbenden hetzelfde van ons verlangen. Wij zijn er trots op dat wij deel uitmaken van een betere manier van zakendoen.

Kevin Brown
Executive Vice President, Chief Supply Chain Officer
Dell Technologies

Onze benadering van duurzaamheid

Duurzaamheid in onze toeleveringsketen

Dell Technologies werkt samen met duizenden bedrijven in onze wereldwijde toeleveringsketen die ons helpen ons doel te verwezenlijken: het creëren van technologieën die de vooruitgang van de mens stimuleren.

Hoe we dat doel bereiken is belangrijk en daarom is een verantwoord beheer van onze toeleveringsketen een kernonderdeel van ons bedrijf. We verankeren duurzaamheid en zorgvuldigheid in alles wat wij doen. Dit resulteert in een veerkrachtige toeleveringsketen die ons bedrijf in staat stelt verantwoord te opereren. Bovendien kunnen we zo ons merk beschermen en de relatie met onze klanten verstevigen.

In 2020 werd deze veerkracht op nieuwe manieren getest toen Dell Technologies en onze leveranciers het hoofd moesten bieden aan ongekende uitdagingen als gevolg van de COVID-19-pandemie. Desondanks hebben we onze due diligence-inspanningen op sociaal en milieugebied kunnen voortzetten en een hoog prestatieniveau behaald.

Dell Technologies heeft te maken met de complexiteit die inherent is aan een wereldwijde toeleveringsketen. We hebben een van de grootste programma's voor engagement en waarborging van sociale en milieuverantwoordelijkheid (Social and Environmental Responsibility, SER) in de branche van informatie- en communicatietechnologie. Met onze SER-initiatieven sporen we proactief problemen op in alle schakels van onze toeleveringsketen, waaronder eindassemblage, directe en 70% Indirecte leveranciers, en pakken wij deze aan.

Wij richten onze aandacht op de meest in het oog springende kwesties op het gebied van mensenrechten en milieu, op basis van inzichten verkregen uit onze eigen activiteiten, samenwerking met partners in de sector en interactie met belanghebbenden. Partnership met onze leveranciers is van het grootste belang bij onze inspanningen om verantwoordelijke productiepraktijken en diversiteit en inclusie in onze toeleveringsketen te bevorderen.

De verwachtingen van onze leveranciers ten aanzien van verantwoordelijke en ethische business practices zijn gebaseerd op internationale normen, waaronder die van De Leidende beginselen inzake bedrijfsleven en mensenrechten van de V.N., relevante V.N.- verdragen, de Verklaring van de Rechten van de Mens van de V.N. en het Verdrag inzake de Rechten van het Kind van de V.N.

Naleving van onze Leveranciersprincipes is een voorwaarde om zaken te doen met Dell Technologies. De Leveranciersprincipes vormen de basis voor onze due diligence-programma's op sociaal en milieugebied en omvatten het volgende:

- Alle toepasselijke wetten, voorschriften en aankoopverplichtingen
- Gedragscode Responsible Business Alliance
- Gedragscode van Dell Technologies[1]
- Dell Responsible Sourcing Policy
- Dell Vulnerable Worker Policy
- Dell Human Rights and Labor Policy Statement
- Dell Statement Against Slavery and Human Trafficking, in overeenstemming met de Australische Modern Slavery Act, de Britse Modern Slavery Act en de Transparency in Supply Chain Act van Californië
- Relevante verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO), met inbegrip van de acht fundamentele verdragen en de verdragen 1, 102, 131, 155 en 170
- Relevante beheersystemen van de Internationale Organisatie voor Normalisatie (ISO)
- Het framework voor cyberbeveiliging van de National Institute of Standards and Technology (NIST)

Wij werken nauw samen met onze leveranciers en hun werknemers om ze[2] te helpen de nodige inzichten en capaciteiten te ontwikkelen om aan deze eisen te voldoen. In het afgelopen jaar zijn de relaties met onze leveranciers en onze samenwerking in het verleden nog belangrijker gebleken, aangezien wij te midden van de pandemie samen hebben gewerkt aan nieuwe manieren om problemen aan te pakken en de SER-capaciteit te handhaven en op te bouwen.

Ons jaarlijkse Voortgangsrapport duurzaamheid toeleveringsketen geeft een uitgebreid overzicht van het werk dat wij doen om de SER-prestaties in onze toeleveringsketen te verbeteren. Daarnaast beschrijft het Dell Technologies FY21 Progress Made Real Report onze activiteiten in onze volledige waardeketen voor een positieve impact op mensen en de planeet.

Model voor voortdurende verbetering

Onze vier elementen voor een duurzame toeleveringsketen

Dell Technologies werkt met leveranciers die verschillende niveaus van maturiteit laten zien in hun eigen programma's voor sociale en milieuverantwoordelijkheid (SER). Daarom richten we ons op duurzame vooruitgang met onze leveranciers door de nadruk te leggen op voortdurende verbetering.

Hoewel we principes voor voortdurende verbetering toepassen op al onze due diligence-inspanningen, hanteren we voor ons auditprogramma een specifieke benadering bestaande uit vier elementen. Dit model voor voortdurende verbetering is een framework voor het verhogen van de prestaties van leveranciers, dat risicobeoordeling, leveranciersaudits, corrigerende actieplannen en capaciteitsuitbreiding omvat. Wij noemen elke activiteit in het model een element in plaats van een fase of stap, omdat leveranciers de elementen niet altijd opeenvolgend doorlopen. Zo kan uit de resultaten van een risicobeoordeling blijken dat een audit niet nodig is, maar dat er wel behoefte is aan verbetering op een bepaald gebied.

Bovendien is continue communicatie van cruciaal belang voor de voortdurende verbetering van de SER-prestaties van de leveranciers. Dit omvat communicatie tussen onze leveranciers, SER-specialisten en auditors. Naast de SER-prestatiecijfers delen we ook andere belangrijke indicatoren, zoals kosten en kwaliteit, als onderdeel van onze Quarterly Business Reviews (QBR's) van leveranciers. Belangrijke leidinggevenden wonen de QBR's bij en helpen bij het bepalen van toekomstige business awards, leveranciersresources en -beleid, en bij het realiseren van vooruitgang richting op elkaar afgestemde doelstellingen.

Ons streven is om samen met onze leveranciers hun SER-prestaties te verbeteren. Het kan echter in zeldzame situaties voorkomen dat wanneer aanhoudende slechte prestaties niet door verdere afspraken kunnen worden opgelost, we onze zakelijke relatie met de leverancier beëindigen.

Risicobeoordeling

Onze betrokkenheid bij leveranciers op alle niveaus - inclusief eindassemblage, direct en indirect[3] - begint met een beoordeling van hun sociale en milieurisico's. Wij voeren initiële risicobeoordelingen uit voor onze leveranciers als onderdeel van hun onboardingproces voordat zij zaken doen met Dell Technologies.

Leveranciers vullen een zelfbeoordelingsvragenlijst (self-assessment questionnaire, SAQ) in aan de hand waarvan wij het risiconiveau kunnen bepalen op basis van de volgende criteria:

- Geografische locatie: hierbij wordt rekening gehouden met risico's op lokaal niveau op gebieden als wateroverlast, luchtverontreiniging, kinderarbeid en mensenhandel.
- Bedrag van de uitgaven voor de leverancier: dit helpt bepalen hoe strategisch de leverancier voor ons bedrijf is en is een indicator van onze invloed op de leverancier.
- Geleverde basisproducten: hierbij wordt rekening gehouden met specifieke risico's in verband met de productie, zoals de arbeidsintensiteit en de chemicaliën of mineralen die bij de productie van een basisproduct worden gebruikt.
- Eerdere prestaties op gebied van verantwoordelijke productie: dit omvat eerdere auditresultaten en deelname aan onze inspanningen voor capaciteitsuitbreiding.
- Aanvullende inzichten: dit verwijst naar informatie die door de leden van het SER-team (Social and Environmental Responsibility) van Dell Technologies is verkregen tijdens regelmatige fabrieksbezoeken of uit onafhankelijke bronnen, zoals regelgevende en externe organisaties.

Op basis van de resultaten van de SAQ en aanvullende inzichten classificeren wij leveranciers als laag-, middelhoog- of hoogrisico. Leveranciers van wie wordt vastgesteld dat zij een hoog risico vormen, moeten als onderdeel van ons SER-kwalificatieproces een audit door een derde partij ondergaan waarbij wordt nagegaan of ze voldoen aan de Gedragscode Responsible Business Alliance.

Onze inspanningen op het gebied van risicobeoordeling houden hier niet op. Wij controleren ook jaarlijks het SER-risico voor onze Dell Technologies fabrieken en -leveranciers. Voortdurende verbetering is belangrijk voor zowel onze eigen activiteiten als die van onze leveranciers.

Audit

Het auditprogramma van Dell Technologies is een van de grootste in de technologiesector, zowel wat betreft het aantal uitgevoerde audits als de reikwijdte ervan in de hele toeleveringsketen. Het programma is ontworpen om duurzaamheidsrisico's in onze toeleveringsketen te identificeren en leveranciers in staat te stellen om zowel problemen te verminderen als hun capaciteiten op het gebied van sociale en milieuverantwoordelijkheid (SER) te vergroten. Daarnaast betrekken we onze leveranciers bij gerichte beoordelingen en programma's om meer mogelijkheden voor verbetering te creëren.

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij zich houden aan de Gedragscode Responsible Business Alliance (RBA). Via audits kunnen we toezicht houden op de naleving van leveranciers van de RBA-gedragscode en kunnen we eventuele punten van zorg aan het licht brengen. Op hun beurt helpen deze punten Dell Technologies om samen met leveranciers actie te ondernemen en hun prestaties te verbeteren. (zie pagina 35-41 voor auditresultaten 2020.)

Zelfs toen de COVID-19-pandemie de bedrijfsactiviteiten over de hele wereld verstoorde, hebben we in 2020 audits voltooid voor 313 fabrieken in 12 landen.

Onze audits worden doorgaans op locatie uitgevoerd. Wegens de COVID-19-beperkingen hebben wij echter in sommige gevallen controles op afstand verricht, zoals toegestaan volgens de RBA-richtlijnen.

Dankzij het tijdelijke proces voor audits op afstand konden wij de gezondheid en veiligheid van de mensen in onze toeleveringsketen blijven beschermen, een verantwoorde fabricage van onze producten verzekeren en voldoen aan de eisen van de klanten, terwijl wij ons hielden aan de aanbevolen COVID-19-inperkingsmaatregelen.

RBA-gecertificeerde auditors van een extern bedrijf voeren onze leveranciersaudits uit, die meer dan 40 onderwerpen bestrijken op de volgende vijf gebieden:

1. Arbeid (met inbegrip van het risico van dwangarbeid, kinderarbeid en niet-naleving van de wekelijkse werktijden)
2. Gezondheid en veiligheid van werknemers
3. Milieu
4. Ethiek
5. Managementsystemen

In het kader van het auditproces bestuderen auditors documenten, observeren ze dagelijkse werkomstandigheden en voeren ze onafhankelijke gesprekken met het management en de medewerkers van de leveranciers om de toepassing van de SER-normen in de RBA-gedragscode te beoordelen. In 2020 hebben auditors 11.699 feedbackgesprekken gevoerd.

Na afloop van een audit stellen de auditors een eindverslag op waarin eventuele punten van non-conformiteit met de RBA-gedragscode worden vermeld. Het aantal en de ernst van deze auditbevindingen - ingedeeld op basis van prioriteit, belangrijk, minder belangrijk en risico op non-conformiteit - zijn van invloed op de totale auditscore van een leverancier die varieert van 0 tot 200.

Auditresultaten kunnen leiden tot het derde en vierde element van het model voor voortdurende verbetering: corrigerende maatregelen en capaciteitsuitbreiding.

Verbeteringen in auditprestaties van fabrieken van leveranciers, 2020

Over het geheel genomen verbeterde **70%**
van fabrieken die ten minste hun tweede auditcyclus ondergingen hun auditscores tussen de cycli

90% Eindassemblageleveranciers

67% Directe leveranciers

70% Indirecte leveranciers

Zeer goed presterende leveranciersfabrieken, 2020

61%
van de fabrieken presteerde zeer goed op basis van hun auditscores (ten minste 160 op 200)

Corrigerende acties

Het volgende element van ons model voor voortdurende verbetering zijn corrigerende maatregelen. Wanneer tijdens een audit wordt vastgesteld dat de Gedragscode Responsible Business Alliance (RBA) niet wordt nageleefd, werken de SER-specialisten (Social and Environmental Responsibility) van Dell Technologies samen met de leverancier aan een correctief actieplan (CAP) om de problemen op te lossen binnen de door de RBA vastgestelde tijdschema's. Via het CAP ondersteunt ons team de leverancier bij het identificeren van de hoofdoorzaken en het implementeren van maatregelen die een blijvende verbetering ondersteunen.

Auditbevindingen worden als volgt gerangschikt van ernstig tot minder ernstig: prioriteit, belangrijk, minder belangrijk en risico op non-conformiteit. De ernst van prioriteits- en belangrijke bevindingen vereist dat deze snel worden opgelost. Zodra de leverancier een auditbevinding heeft opgelost, moet deze worden afgesloten door een tweede audit of door SER-specialisten van Dell Technologies om te valideren dat de kwestie is opgelost.

In het kader van ons streven naar voortdurende verbetering en transparantie delen wij in dit rapport gedetailleerde informatie over onze CAP-afsluitingspercentages.

Corrigerende acties en afgesloten bevindingen, 2020

239
fabrieken hebben corrigerende maatregelen uitgevoerd

141
afsluitende audits zijn uitgevoerd om corrigerende maatregelen te verifiëren

90%
van alle prioriteitsbevindingen werd in de fabrieken van de leveranciers afgesloten

100% in eindassemblagefabrieken
85% in fabrieken van directe leveranciers
92% in fabrieken van indirecte leveranciers

76%
van alle belangrijke en prioriteitsbevindingen werd in de fabrieken van de leveranciers afgesloten

52% in eindassemblagefabrieken
78% in fabrieken van directe leveranciers
75% in fabrieken van indirecte leveranciers

Capaciteitsuitbreiding

Voor het laatste element van ons model voor voortdurende verbetering werken we samen met onze leveranciers om hun kennis en vaardigheden, op gebieden als dwangarbeid, gezondheid en veiligheid en energie-efficiëntie, te helpen ontwikkelen, zodat ze proactief sociale en milieurisico's kunnen aanpakken.

Dell Technologies biedt leveranciers tal van hulpmiddelen om belangrijke vaardigheden te ontwikkelen voor een verantwoorde productie:

- Fabrieksoverleg: Onze specialisten op het gebied van Social and Environmental Responsibility (SER) werken rechtstreeks samen met fabrieken van leveranciers om de risico's beter te controleren en te beperken. De betrokkenheid is zo ingericht dat de unieke eisen van leveranciers worden ondersteund, met als doel verbeteringen voor de lange termijn mogelijk te maken. In voorgaande jaren vond het overleg hoofdzakelijk op locatie in de fabrieken plaats. Vanwege de coronabeperkingen hebben we veel van de fabrieksraadplegingen in 2020 virtueel uitgevoerd.
- Trainingen en webinars onder leiding van Dell Technologies: Ondanks de uitdagingen van COVID-19 in 2020 zijn we doorgegaan met het aanbieden van trainingen, rondetafelsessies, interactieve webinars en netwerksessies, waarbij we konden leunen op onze ervaring met digitale tools. Deze evenementen waren gericht op leveranciersmanagement en SER-professionals en boden veel voordelen, waaronder het in contact brengen van leveranciers met anderen die werkzaam zijn op het gebied van duurzaamheid, het bespreken van opkomende trends en risico's, en het verkrijgen van inzicht in best practices.
- Online trainingen in eigen tempo: De meeste leveranciersfabrieken hebben toegang tot de online trainingsplatforms van Dell Technologies (via computer of mobiele telefoon), die digitale leermogelijkheden in verschillende talen bieden voor het management van leveranciers. In 2020 hadden 543 fabrieken toegang tot meer dan 170 trainingssessies. We gebruiken onze online trainingen om zowel proactieve groei in kennis en prestaties aan te moedigen als om corrigerende maatregelen te stimuleren. Mobiele toegang maakt het gebruik van dit platform nog handiger voor training en voor interactie met onze SER-specialisten.
- Training van werknemers van leveranciers: We erkennen dat werknemers van leveranciers belangrijke partners voor ons zijn, zowel bij het monitoren van fabrieken die mogelijk niet aan de verwachtingen van Dell Technologies voldoen als bij het deelnemen aan acties om fabrieken te helpen aan onze normen te voldoen. Een voorbeeld is het juiste gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen. Om ervoor te zorgen dat we de fabrieksarbeiders erbij kunnen betrekken, hebben we gerichte trainingen ontwikkeld die via mobiele telefoons worden gegeven (zie pagina 21).
- Door Dell Technologies ontwikkelde tools: We delen tools die we met fabrieken hebben ontwikkeld, vaak om te helpen bij het automatiseren van het toezicht op aandachtsgebieden waarvoor het lokale team misschien niet de resources heeft. Voorbeelden hiervan zijn onze tool voor controle van wekelijkse werktijden, waarmee gegevens worden verzameld van fabrieken waar werknemers het risico lopen meer uren te werken dan de norm van 60 uur per week, en onze tool voor watertoezicht, waarmee leveranciers inzicht krijgen in hun zoetwatergebruik en afvalwaterlozing.

In 2020

1439
afzonderlijke deelnemers die programma's voor capaciteitsuitbreiding bijwonen

10.760 uur
aan training over thema's met betrekking tot sociale en milieuverant-woordelijkheid werden voltooid

413
afzonderlijke leveranciers-fabrieken waren vertegenwoordigd

2350 uur
online training

8410 uur
persoonlijke trainingssessies en webinars

Ondersteuning van leveranciersverbetering met toolkits voor corrigerende actie

Onze specialisten in Social and Environmental Responsibility (SER) zoeken voortdurend naar nieuwe manieren om bij onze leveranciers capaciteit op te bouwen en de prestaties te verbeteren. Deze inspanningen hebben geleid tot de ontwikkeling van innovatieve toolkits met corrigerende actieplannen (CAP's), waarmee leveranciers een aantal van de meest voorkomende auditbevindingen kunnen aanpakken en onze CAP-beoordelingsprocedure kunnen verbeteren.

Door hun directe betrokkenheid bij leveranciers zagen onze SER-specialisten een mogelijkheid om efficiëntie te creëren en tegelijkertijd de SER-prestaties van leveranciers te blijven beïnvloeden. Het team beoordeelde de resultaten van drie jaar aan leveranciersaudits en stelde vast op welke tien gebieden de toolkits volgens hen de leveranciers konden helpen om de hoofdoorzaken vast te stellen en snel problemen te verhelpen.

De toolkits belichten middelen en best practices die door ons SER-team en externe resources zijn ontwikkeld op gebied van de volgende thema's:

1. Paraatheid voor noodgevallen en responsprocedures
2. Documentatiesysteem ethiek
3. Arbeids- en ethische risico's (met inbegrip van dwangarbeid)
4. Beheer van keuze en gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen
5. Bescherming van zwangere vrouwen en moeders die borstvoeding geven
6. Beheer van chemische stoffen
7. Ergonomisch beheer
8. Beheer van milieu-, gezondheids- en veiligheidsvergunningen
9. Storm/water-management
10. Energie-efficiëntie en verlaging van broeikasgasemissies

De eerste uitrol van toolkits was gericht op leveranciers in China in 2020 en hielp onze SER-specialisten de voortgang te beheren voor CAP's tijdens de pandemie. De eerste resultaten zijn positief. Tot eind 2020 hebben we 1530 downloads van de toolkits van 155 leveranciers geregistreerd op ons online opleidingsplatform. Uit de enquêteresultaten van 217 respondenten blijkt dat 79% bepaalde SER-problemen had opgelost of vermeden door gebruik te maken van de toolkits.

Er zijn plannen om de beschikbaarheid van de toolkits in 2021 wereldwijd uit te breiden.

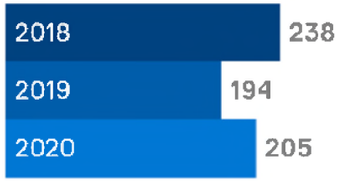
Onze voortgang in 2020

Key Performance Indicators

205

Eerste audits

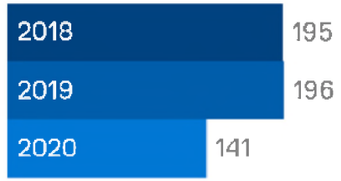
Wij controleren fabrieken met een hoog risico om de twee jaar.Geselecteerde andere locaties waaronder fabrieken van nieuwe leveranciers, worden ook gecontroleerd.



141

Afsluitende audits

We werken met leveranciers samen om auditbevindingen te corrigeren en organiseren afsluitende audits om te bevestigen dat bevindingen zijn verholpen.



90%

Auditbevindingen met prioriteit afgesloten of naar beneden bijgesteld

De ernstigste bevindingen krijgen prioriteit bij het oplossen. De prestaties worden cumulatief gevolgd.[4]

76%

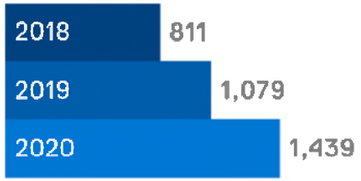
Auditbevindingen afgesloten of naar beneden bijgesteld

We werken samen met leveranciers om prioriteitsbevindingen en belangrijke bevindingen te verhelpen. De prestaties worden cumulatief gevolgd.[5]

1439

Afzonderlijke deelnemers die programma's voor capaciteitsuit-breiding bijwonen

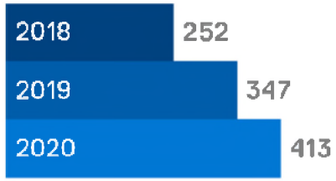
Bij capaciteitsuitbreiding worden deelnemers uit eindassemblage-, directe en indirecte leveranciers betrokken. Zij kunnen de inzichten uit de opleiding in de fabrieken delen.



413

Afzonderlijke fabrieken die programma's voor capaciteitsuitbreiding bijwonen

Wij meten het bereik van onze programma's voor capaciteitsuit-breiding aan de hand van het aantal fabrieken dat aan onze trainingen deelneemt.



Key Performance Indicators

89%

Werknemers van leveranciers die niet meer dan 60 uur per week werken

We hebben 203.211 werknemers van de leveranciers in onze toeleveringsketen gecontroleerd en hiervan werkte 89% niet meer dan 60 uur per week.

84%

Werknemers bij leveranciers met één vrije dag per week

Van de 203.211 werknemers van toeleveringsbedrijven die we hebben gecontroleerd, kreeg 84% ten minste één vrije dag per week.

236

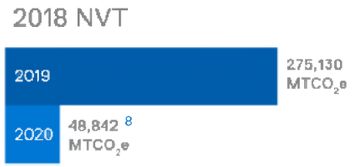
Fabrieken met actieve plannen voor waterrisicobeperking

236 toeleveringsbedrijven in gebieden met waterschaarste of met waterintensieve bewerkingen hadden actieve plannen voor waterrisicomigratie.[6]

48.842 $MTCO_2e$*

Emissies vermeden door energiebesparingsprojecten

Wij moedigen onze leveranciers aan om energiebesparingsprojecten uit te voeren en volgen hun vorderingen.[7]



*Metrische ton kooldioxide-equivalent

95%

Leveranciers met duurzaamheids-rapporten

Wij moedigen onze leveranciers aan om jaarlijkse duurzaamheids-rapporten te publiceren die voldoen aan de eisen van het Global Reporting Initiative (GRI). Dit zijn leveranciers op basis van uitgaven met duurzaamheidsrapporten.

> $3 mld

Uitgaven diverse leveranciers (USD)

Dell Technologies heeft zich ertoe verbonden jaarlijks 3 miljard USD of meer te besteden aan diverse leveranciers.

Het leven van de mensen in onze toeleveringsketen verbeteren

Er zijn honderdduizenden mensen over de hele wereld nodig om onze Dell Technologies-producten te maken. Wij zetten ons in voor samenwerking met onze leveranciers om de mensenrechten voor iedereen in onze toeleveringsketen te helpen beschermen. Dit houdt in dat alle mensen met respect en waardigheid worden behandeld, dat geen enkele vorm van dwangarbeid wordt getolereerd en dat consequent voor veilige arbeidsomstandigheden wordt gezorgd.

Ons Progress Made Real Plan voor 2030 laat zien hoeveel aandacht Dell Technologies aan deze gebieden besteedt. Het bevorderen van het welzijn van de mensen in onze toeleveringsketen is van het grootste belang. Wij hebben specifieke doelstellingen vastgesteld ter ondersteuning van ons werk op dit gebied, waaronder:

- Veilige en gezonde werkomgevingen bieden waarin mensen zich kunnen ontplooien
- Toekomstgerichte vaardigheden ontwikkelen voor werknemers in onze toeleveringsketen
- Betrokken zijn bij de mensen die onze producten maken

Bekijk het Dell Technologies FY21 Progress Made Real Report voor meer informatie over wat we doen.

Het jaar bracht nieuwe uitdagingen met zich mee terwijl we ons bleven inzetten voor de mensen in onze toeleveringsketen. Ondanks COVID-19 hebben wij onze lopende initiatieven gehandhaafd en onze leveranciers geholpen bij de aanpak van pandemiegerelateerde problemen.

In eerste instantie hebben we onder onze leveranciers een enquête gehouden om de gevolgen van COVID-19 te begrijpen en te helpen beperken. Dankzij deze informatie konden we onze procedures aanpassen en onze leveranciers beter ondersteunen bij het aanpakken van de toegenomen bezorgdheid over de gezondheid en veiligheid van werknemers, arbeidsrechten, wekelijkse werkuren en het welzijn van werknemers. Een voorbeeld hiervan is een reeks door Dell Technologies georganiseerde webinars met deskundigen uit verschillende vakgebieden. Dit bood een open forum waar leveranciers vragen konden stellen en best practices rond COVID-19 konden delen.

Daarnaast hebben we in onze sector samengewerkt om hulpmiddelen voor leveranciers te ontwikkelen. Zo hebben we bijvoorbeeld samen met branchegenoten via de Responsible Business Alliance (RBA) de Top Guidelines for Suppliers' Protection of Workers During COVID-19 ontwikkeld, die leveranciers hebben geholpen om veerkrachtig te blijven en plannen voor de toekomst te maken.

De due diligence-inspanningen die wij leveren om het leven van de mensen in onze toeleveringsketen te verbeteren, worden door de sector erkend. Dell Technologies is voor de allereerste keer in deze beoordeling opgenomen en staat op de zesde plaats van de 49 grootste bedrijven op het gebied van informatie, communicatie en technologie (op basis van marktkapitalisatie) in de 2020 KnowTheChain Supply Chain Responsibility benchmark. KnowTheChain is een coalitie van niet-gouvernementele organisaties die de Leidende beginselen inzake bedrijfsleven en mensenrechten van de V.N. gebruiken om de acties en commitments van technologiebedrijven te evalueren met als doel om op verantwoorde wijze producten te vervaardigen.

> "Samenwerking tussen de leden van de Responsible Business Alliance is essentieel om vooruitgang te boeken en uitdagingen in de internationale toeleveringsketens aan te pakken. Dit was met name het geval in 2020, toen de sector te maken kreeg met een groot aantal problemen in verband met de pandemie. Wij hebben grote waardering voor de gezamenlijke inspanningen van leden als Dell Technologies en hun actieve deelname aan onze raad van bestuur. Dit heeft bijgedragen aan de blijvende impact van onze inspanningen op het gebied van verantwoord ondernemen."
>
> **ROB LEDERER, CEO,** RESPONSIBLE BUSINESS ALLIANCE

Bedrijfsresultaten ondersteunen door werknemersbetrokkenheid

Het bevorderen van duurzaamheid is een van de pijlers van onze Progress Made Real-strategie, waarin wordt beschreven hoe Dell Technologies een blijvende, positieve sociale impact op de mensheid en de planeet creëert, met behulp van ons bereik, onze technologie en onze mensen.

Als onderdeel van Progress Made Real zetten wij ons in voor een voortdurende betrokkenheid met de mensen die onze producten maken. Als een van de weinige fabrikanten van originele apparatuur, die nog steeds werkt met eigen fabrieken, bevindt Dell Technologies zich in een unieke positie om onze directe ervaring en kennis te gebruiken om de praktijken in de hele sector te beïnvloeden. Dit perspectief heeft ons laten zien dat luisteren naar feedback en het inwinnen van inzichten van zowel werknemers van leveranciers als teamleden van Dell Technologies fabrieken kan helpen om betere werkplekken te creëren en bedrijfsresultaten te stimuleren.

Onze eigen inspanningen om innovatie op het gebied van digitale automatisering - onze visie op de volgende generatie van productie - tot stand te brengen in de fabrieken van Dell Technologies wereldwijd, tonen de voordelen aan van een cultuur die betrokkenheid op alle niveaus van de organisatie hoog in het vaandel heeft staan. Over een periode van vijf jaar, met als hoogtepunt 2020, hebben we een strategie geïmplementeerd waarbij we zijn overgestapt van de traditionele top-downsturing naar een bottom-uporganisatiestructuur die feedback en besluitvorming van alle teamleden aanmoedigt om innovatie en productiviteit te verhogen.

Belangrijkste kenmerken:

- People development: Technische seminars en trainingen gegeven om kennis en vaardigheden te ontwikkelen op verschillende gebieden, waaronder digitalisering, productiviteit, financiën en robotisering van processen. Dit hielp teamleden hun rol in de algemene context van het bedrijf te begrijpen en gaf ze de mogelijkheid om verder te kijken dan hun directe verantwoordelijkheden om zo innovatie en resultaten te stimuleren.
- Ideation: Een doelbewuste benadering van ideation geïmplementeerd, waarbij alle teamleden, van frontlinie tot management, werden aangemoedigd om ideeën en best practices te delen. In veel van onze fabrieken werden brainstormsessies in groepen gehouden om teamleden met elkaar in contact te brengen en innovatie in operationele uitmuntendheid te stimuleren.
- Benchmarking: Teamleden aangemoedigd contact te leggen met externe organisaties - klanten, vakgenoten en anderen - om te leren hoe zij innovatieve oplossingen hebben geïmplementeerd om bedrijfsinitiatieven te ondersteunen. Dit heeft teamleden geholpen om mogelijkheden te zien, ideeën te omarmen en relaties tussen verschillende sectoren op te bouwen.

De inspanningen van teamleden in de fabrieken van Dell Technologies hebben geleid tot een stijging van de productiviteit met 74% in vergelijking met vijf jaar geleden. Hierbij is het aantal geproduceerde computers gestegen bij een gelijkblijvend aantal arbeidsuren.[9] Daarnaast is onze Net Promoter Score (eNPS), die de tevredenheid van onze werknemers meet en vergelijkt, gestegen van +43 naar +81.[10] Dit weerspiegelt een evolutie van cultuur, een cultuur die waarde hecht aan voortdurende verbetering en innovatie en waarin teamleden actief zoeken naar manieren om de bedrijfsresultaten te helpen verbeteren.

Ethisch recruitment stimuleren

Wij vinden het belangrijk dat mensen die in onze toeleveringsketen werken, eerlijk worden behandeld. In sommige gevallen worden personen die uit hun land van herkomst migreren om te werken, gedwongen te betalen voor verschillende aspecten van hun recruitment, waaronder de kosten in verband met arbeidsbemiddelaars die helpen bij het vinden van werk, het verkrijgen van visa of het ondergaan van de vereiste gezondheidstests vóór de indienstneming. Als gevolg daarvan komen deze werknemers in de schulden te zitten bij hun werkgevers en lopen ze het risico het slachtoffer te worden van dwangarbeid.

Dell Technologies tolereert geen enkele vorm van dwangarbeid en houdt zich aan de Gedragscode Responsible Business Alliance (RBA), die onze leveranciers verbiedt om bij hun werknemers wervingskosten in rekening te brengen, zelfs op locaties waar dit legaal is. Via de directe contacten van onze specialisten op het gebied van Social and Environmental Responsibility (SER) met fabrieken en onze audits door derden, werken we samen met het management en de werknemers van de leverancier om mogelijke problemen rond kosten op te sporen en op te lossen.

De due diligence op dit gebied omvat vertrouwelijke gesprekken met het management en de werknemers van de leverancier als onderdeel van regelmatige audits. We nemen ook onmiddellijk maatregelen om beschuldigingen in verband met wervingskosten te onderzoeken, die we ontvangen via onze hulplijn, (zie pagina 22 voor meer informatie), de media of rapporten van niet-gouvernementele organisaties.

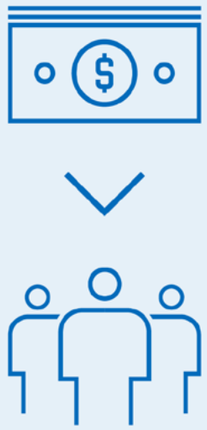
Als we vernemen dat een leverancier zich niet houdt aan de regels voor wervingskosten, zoals vereist door de RBA-gedragscode, doen we het volgende:

- We leggen aan de leverancier uit waarom dergelijke kosten onaanvaardbaar zijn.
- We coachen de leverancier over effectieve manieren om ingehouden kosten terug te geven. Als kosten bijvoorbeeld via de loonstrook worden teruggestort aan getroffen werknemers, is het belangrijk dat niet-getroffen werknemers begrijpen waarom hún loon niet verandert.
- We volgen de vorderingen van de leverancier wat betreft het terugbetalen aan werknemers.

In de loop van het jaar hebben wij leveranciers die diensten verlenen in fabrieken van Dell Technologies in China, Maleisië en India een training gegeven over de risico's van dwangarbeid, waaronder wervingskosten. Deze leveranciers, bekend als on-site dienstverleners, leveren diensten zoals conciërgeondersteuning, beveiliging en foodmanagement. Uit gegevens van de sector blijkt dat deze leveranciers gebruik kunnen maken van arbeidsmakelaars die wervingskosten rekenen of andere praktijken toepassen die niet aan onze eisen voldoen.

Naarmate onze leveranciers zich meer bewust zijn geworden van deze risico's, hebben zij hun werkwijze aangepast. Toch zijn er nog enkele gevallen waarin we problemen vaststellen en moeten rechtzetten.

Kosten terugbetaald, 2020



$ 531.720 USD

aan kosten is terugbetaald aan werknemers van leveranciers

Maatregelen om de wekelijkse werktijd aan te pakken

Dell Technologies houdt zich aan de sociale en milieunormen die worden vereist door de Gedragscode Responsible Business Alliance (RBA). De gedragscode van de RBA beperkt het aantal werkuren van lijnwerknemers in de fabriek tot maximaal 60 per week of de door de plaatselijke wetgeving vastgestelde limiet (de strengste is van toepassing) en bepaalt dat elke werknemer één vrije dag per week heeft.

Overtredingen van de arbeidstijdbeperkingen zijn de meest voorkomende auditbevindingen bij leveranciersfabrieken in onze sector.[11] Hoewel deze overuren op vrijwillige basis worden uitgevoerd, hebben ze een nadelige invloed op het evenwicht tussen werk en privéleven en in sommige gevallen verhogen ze de gezondheids- en veiligheidsrisico's. Dit is dan ook een belangrijk aandachtspunt voor ons en we streven ernaar om samen met onze leveranciers de algemene naleving van de industrienorm te verbeteren.

Onze strategie met leveranciers omvat de volgende acties:

- Wekelijkse controle van fabrieken met bekende risico's van non-conformiteit op basis van auditresultaten uit het verleden. Dit is een vroege indicatie van mogelijke afwijking van de norm.
- Samenwerking om geïdentificeerde risico's van non-conformiteit aan te pakken, bestellingen in evenwicht te brengen en de leverancierscapaciteit te bevestigen.
- Capaciteitsuitbreiding om leveranciers kennis en tools te verschaffen om de werktijdprestaties via beheersystemen te verbeteren.

Op consistente wijze voldoen aan deze norm is een voortdurende uitdaging in de hele productiesector en wordt beïnvloed door een aantal factoren, waaronder schommelingen in de vraag van de klant, de verdiencapaciteit van de werknemers en onverwachte zaken zoals de pandemie van 2020.

In het afgelopen jaar werden mensen en organisaties over de hele wereld geconfronteerd met tal van onzekerheden en verstoringen als gevolg van COVID-19 en onze leveranciers vormden daarop geen uitzondering. Als gevolg daarvan voldeden in 2020 minder van de leveranciers die we op wekelijkse werktijd hebben gecontroleerd, aan de norm dan in 2019. In 2020 bestreken onze controles 203.211 werknemers in 126 fabrieken van leveranciers. De overgrote meerderheid van deze werknemers - bijna 89% - werkte 60 uur per week of minder, vergeleken met 91% in 2019. Bovendien nam iets meer dan 84% van deze werknemers ten minste één vrije dag per week.

Deze dalende conformiteitspercentages hebben we aangepakt door met 23 leveranciers te gaan samenwerken om een beter inzicht te krijgen in de onderliggende oorzaken. Bovendien wilden we zo de extra complexiteit in verband met de naleving van de wekelijkse werktijden als gevolg van COVID-19 helpen aanpakken. We hebben met name geleerd dat sommige leveranciers moeite hadden om voldoende werknemers aan te trekken om de toegenomen werkdruk op te vangen die het gevolg was van de gestegen vraag naar computers toen mensen overal ter wereld begonnen over te schakelen op thuiswerken en thuis leren. We blijven ons richten op personeelsbeheer om de conformiteitspercentages te helpen verbeteren.

Naleving werktijd per week, 2020

203.211 werknemers zijn gevolgd in 126 fabrieken van leveranciers

89% van de werknemers werkte 60 uur of minder

Naleving vrije dagen, 2020

84% van deze werknemers nam ten minste één vrije dag per week

HET LEVEN VAN DE MENSEN IN ONZE TOELEVERINGSKETEN VERBETEREN — CASESTUDY

Samenwerken met leveranciers aan uitdagingen op het gebied van wekelijkse werktijden tijdens COVID-19

De COVID-19-pandemie creëerde nieuwe uitdagingen voor de leveranciers om aan de vereisten voor wekelijkse werktijden te voldoen. Een dramatische stijging van het aantal spoedbestellingen en wervingsproblemen leidde ertoe dat een van onze grote leveranciers van styluspennen in april 2020 tijdens een audit een prioriteitsbevinding kreeg wegens buitensporige werktijden.

De SER-specialisten (Social and Environmental Responsibility) van Dell Technologies zijn onmiddellijk met de leverancier aan de slag gegaan om de problemen met de wekelijkse werkuren aan te pakken en verbeteringen door te voeren. Eerst hebben onze SER-specialisten samen met de leverancier gezocht naar mogelijkheden om de werktijd van de werknemers doeltreffender te beheren. Dit hielp het aantal dagelijkse overuren voor veel werknemers van leveranciers te verminderen, waardoor ze niet de limiet van 60 uur per week overschreden. Vervolgens hebben we samen met de leverancier een systeem voor vroegtijdige waarschuwing ingevoerd om potentiële problemen op te sporen. Het management van de leverancier hebben we geholpen bij het opstellen van een opleidingsplan gericht op de ontwikkeling van functieoverschrijdende vaardigheden bij hun werknemers om te zorgen voor meer flexibiliteit in de planning voor verschillende lijnen. Ten slotte hebben we samen met de leverancier gewerkt aan een productieplan om de werktijdvereisten beter af te stemmen op de bedrijfsvooruitzichten.

Als gevolg van deze acties werd de auditbevinding van de leverancier tijdens de eerste afsluitende audit in oktober 2020 verlaagd van prioriteit naar belangrijk. Uit de audit van april 2020 bleek dat 55% van de werknemers van de leverancier de norm van 60 uur per week overschreed. Uit de afsluitende audit van oktober bleek dat dit gedaald was naar 17%. We blijven met deze leverancier samenwerken om verbeteringen op lange termijn tot stand te brengen met als doel om volledig te voldoen aan de vereisten van de 60-urenweeknorm.

Zorgen voor een veilig gebruik van proceschemicaliën

Ons werk met leveranciers om de gezondheid en veiligheid op de werkplek te verbeteren, omvat ook maatregelen tegen het gebruik van proceschemicaliën. We verminderen de blootstelling aan mogelijk schadelijke proceschemicaliën via ons Beleid voor het gebruik van chemicaliën. We hebben ook Guidelines for Management of Manufacturing Process Chemicals ontwikkeld om leveranciers te helpen best practices te implementeren voor het beheren van chemicaliën die een risico vormen voor de omgeving of gezondheid. Bovendien houden we bij onze belangrijkste leveranciers toezicht op het gebruik van chemische stoffen in onze toeleveringsketen.

Dell Technologies werkt ook samen met het Clean Electronics Production Network (CEPN) ter ondersteuning van de inspanningen in de sector om de mensen in onze toeleveringsketen te beschermen tegen mogelijk schadelijke proceschemicaliën. Het CEPN brengt belanghebbenden uit de hele sector bijeen om chemische stoffen te identificeren die een groot risico kunnen hebben op schadelijke effecten. Onze voortdurende betrokkenheid bij het CEPN omvat actieve deelname aan de werkgroepen 'Worker Engagement' en 'Process Chemical Reporting'. Deze inspanningen hebben bijgedragen aan de ontwikkeling van het programma 'Toward Zero Exposure' waar Dell Technologies zich begin 2021 als ondertekenaar heeft aangesloten.

Het programma Toward Zero Exposure:

- Leidt tot een roadmap voor het beheer van proceschemicaliën op basis van informatie van leveranciers, niet-gouvernementele organisaties en deskundigen op dit gebied.
- Ondersteunt ondernemingen bij de beoordeling van het gebruik van proceschemicaliën, de versterking van de cultuur van veiligheid en betrokkenheid van werknemers, de vermindering van de blootstelling van werknemers aan vastgestelde prioritaire chemicaliën en de vervanging van deze stoffen door veiligere alternatieven.
- Meet en rapporteert de resultaten, vergroot de impact en reikt tot in diepere lagen van de toeleveringsketen.

Wij zullen in de toekomst meer vertellen over onze betrokkenheid bij het Toward Zero Exposure-programma.

Via mobiele telefoons informeren over gezondheid, veiligheid en werknemersrechten

Dankzij digitaal leren via mobiele telefoons hebben de meeste werknemers in onze toeleveringsketen consequent toegang tot belangrijke trainingen. In 2020 zijn we met onze leveranciers blijven samenwerken om ervoor te zorgen dat hun werknemers via hun telefoons werden getraind in onderwerpen als gezondheids- en veiligheidsprotocollen en zich bewust werden van arbeidsrechten.

Dit is een gezamenlijk initiatief van Dell Technologies en onze leveranciers. Wij nemen de kosten voor de ontwikkeling van de opleidingsmodules voor onze rekening en onze leveranciers stellen ze ter beschikking aan hun werknemers en betalen de wifi-kosten voor internettoegang. Alle werknemers van de toeleveringslijn, met inbegrip van directe, tijdelijke, leerling- en migrantenwerknemers, komen in aanmerking voor deelname en worden aangemoedigd dit te doen.

Lopende trainingen omvatten:

- Arbeidsrechten: Beleid om wervingskosten te verbieden (zie pagina 17); contracteisen; loonstructuren; regels rond vrijwillig overwerk; vereisten dat fabrieken sociale verzekeringsuitkeringen betalen; recht op betaald verlof en vakanties; klachtenprocedures; en het recht om ontslag te nemen van het werk.
- Gezondheid en veiligheid: Veiligheidstraining; richtlijnen voor het gebruik van proces-chemicaliën (zie pagina 20); hoe persoonlijke beschermingsmiddelen te gebruiken; het belang van dagelijkse veiligheidscontroles van machines; en brand- en noodprocedures.
- Persoonlijke ontwikkeling (deze zijn optioneel voor werknemers van leveranciers): Financiële geletterdheid; loopbaanontwikkeling; en communicatievaardigheden.

Toen de door de pandemie veroorzaakte uitdagingen zich aandienden, introduceerde Dell Technologies ook modules ter ondersteuning van COVID-19-preventie op de werkplek.

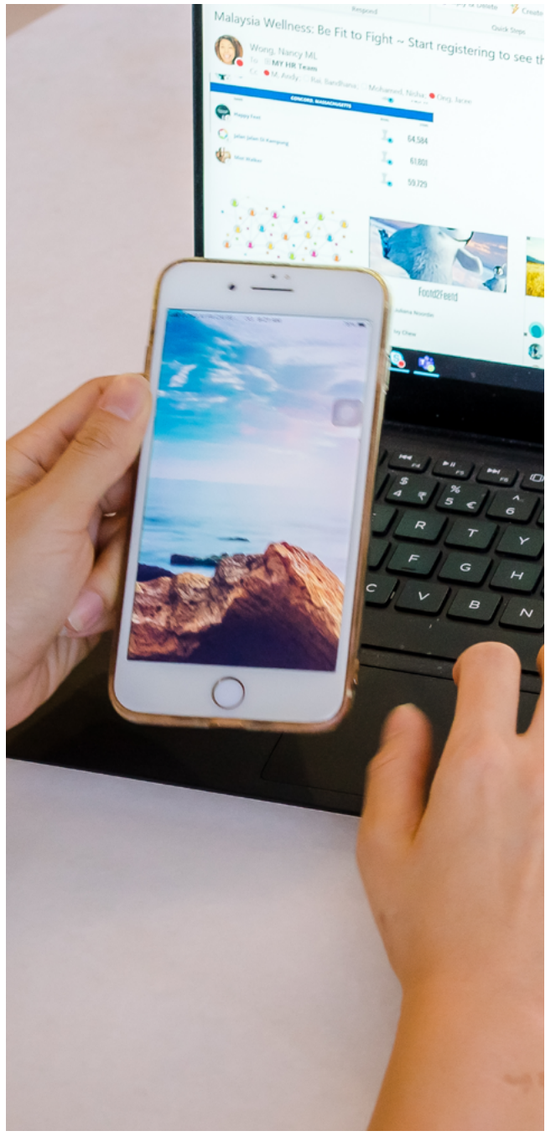
Leermogelijkheden via mobiele telefoons vergroten kennis en vaardigheden en verbeteren de veiligheid. Bovendien worden de werknemers van de leveranciers mondiger gemaakt door ervoor te zorgen dat zij hun rechten kennen en dat er klachtenprocedures beschikbaar zijn om te helpen vaststellen op welke punten de normen in hun fabrieken niet worden nageleefd.

Training via mobiele telefoon, 2020

50.364
trainingsuren
voltooid via cursussen via de mobiele telefoon

83
Fabrieken hebben deelgenomen aan trainingscursussen via de mobiele telefoon (76 in 2019)

122.775
Medewerkers van leveranciers hebben trainingen via de mobiele telefoon gevolgd (106.685 in 2019)



Betrokkenheid stimuleren door open communicatie

Werknemers van leveranciers bevinden zich in een unieke positie om inzicht te verschaffen in de dagelijkse gang van zaken in de fabriek. Deze feedback is van cruciaal belang om ons te helpen bevestigen dat de leveranciers zich houden aan de Gedragscode Responsible Business Alliance en om een duidelijker beeld te krijgen van de problemen en de manier waarop ze worden aangepakt.

Dell Technologies onderhoudt een gratis telefoonhulplijn om ervoor te zorgen dat de mensen in onze toeleveringsketen, evenals personen en organisaties die hen vertegenwoordigen, een betrouwbaar en vertrouwelijk communicatiekanaal hebben waar zij hun zorgen of suggesties kunnen delen.

Een derde, niet-gouvernementele organisatie met expertise op het gebied van feedbackkanalen voor werknemers van leveranciers beheert de hulplijn namens ons. De hulplijn is 24 uur per dag en zeven dagen per week beschikbaar en de werknemers van de toeleveringsbedrijven kunnen er ook buiten de werkplek terecht, wat extra vertrouwen geeft dat hun feedback vertrouwelijk is.

Bovendien krijgen werknemers van leveranciers die aan auditgesprekken deelnemen, informatiekaarten met het nummer en de gegevens van de hulplijn als een alternatieve manier om anoniem feedback te geven.

Alle beschuldigingen die via de hulplijn worden ontvangen, worden onmiddellijk en grondig door Dell Technologies onderzocht. Methoden om beschuldigingen te onderzoeken zijn onder meer onaangekondigde bezoeken door onze SER-specialisten (Social and Environmental Responsibility) en/of auditors van derden. Afhankelijk van de aard van de bevindingen zullen SER-specialisten met de leveranciers samenwerken om plannen voor corrigerende maatregelen op te stellen om de punten van non-conformiteit aan te pakken. In geval van ernstige (prioriteits- en/of belangrijke) bevindingen kan van leveranciers worden verlangd dat ze een afsluitende audit door een derde partij laten uitvoeren om het probleem op te lossen.

Hulplijn ondersteunt betrokkenheid van werknemers en stimuleert verbeteringen bij leveranciers

Dell Technologies zet zich in om te reageren op zorgen die door werknemers van leveranciers worden geuit. Vorig jaar ontvingen wij via de hulplijn een klacht van een werknemer van een van onze mechanische leveranciers. De beller uitte bezorgdheid over het feit dat een aantal werknemers van leveranciers niet was betaald voor overuren die gedurende een periode van een maand waren gemaakt.

Onze SER-specialisten startten onmiddellijk een onderzoek naar deze beschuldigingen. Hoewel bezoeken ter plaatse aan de fabriek in deze periode niet mogelijk waren wegens COVID-19, konden onze SER-specialisten toch overleg plegen met het management van de fabriek om de fouten bij de betaling van overuren te verifiëren en de fabriek te helpen bij het vaststellen van de hoofdoorzaak van het probleem.

Uit ons onderzoek bleek dat het probleem te wijten was aan een foutieve handmatige berekening van de lonen. Met deze informatie hielpen onze SER-specialisten de leverancier de loonbetalingen aan de betrokken werknemers te corrigeren. Wij hebben de leverancier ook geholpen bij het opzetten van een systeem om herhaling van soortgelijke problemen in de toekomst te voorkomen. Bovendien hebben onze SER-specialisten de verantwoordelijkheid van de leverancier benadrukt om zich te houden aan de plaatselijke wetgeving en aan de eisen van de Gedragscode Responsible Business Alliance met betrekking tot lonen en arbeidsvoorwaarden.

Verantwoorde winning van mineralen in onze toeleveringsketen

In veel producten van Dell Technologies worden mineralen gebruikt. Zo wordt goud gebruikt op printplaten en kobalt in lithium-ionbatterijen. Sommige van deze mineralen worden gewonnen in conflictgebieden en gebieden met een hoog risico. Hoewel wij geen mineralen rechtstreeks van mijnen, smelterijen of raffinaderijen kopen, strekken onze verwachtingen inzake verantwoorde winning zich uit tot onze hele toeleveringsketen.

Het is ons doel om geen materialen in te kopen die mineralen bevatten waarvan de ontginning en verkoop niet in overeenstemming zijn met onze verbintenissen inzake verantwoorde winning. Deze commitment wordt onderstreept in het Dell Responsible Sourcing Policy. Wij werken ook volledig gecoördineerd met groepen uit de hele sector, zoals het Responsible Minerals Initiative (RMI) om een gemeenschappelijke aanpak, instrumenten en processen te bevorderen die winning van mineralen ondersteunen die tot een betere naleving van de regelgeving leiden.

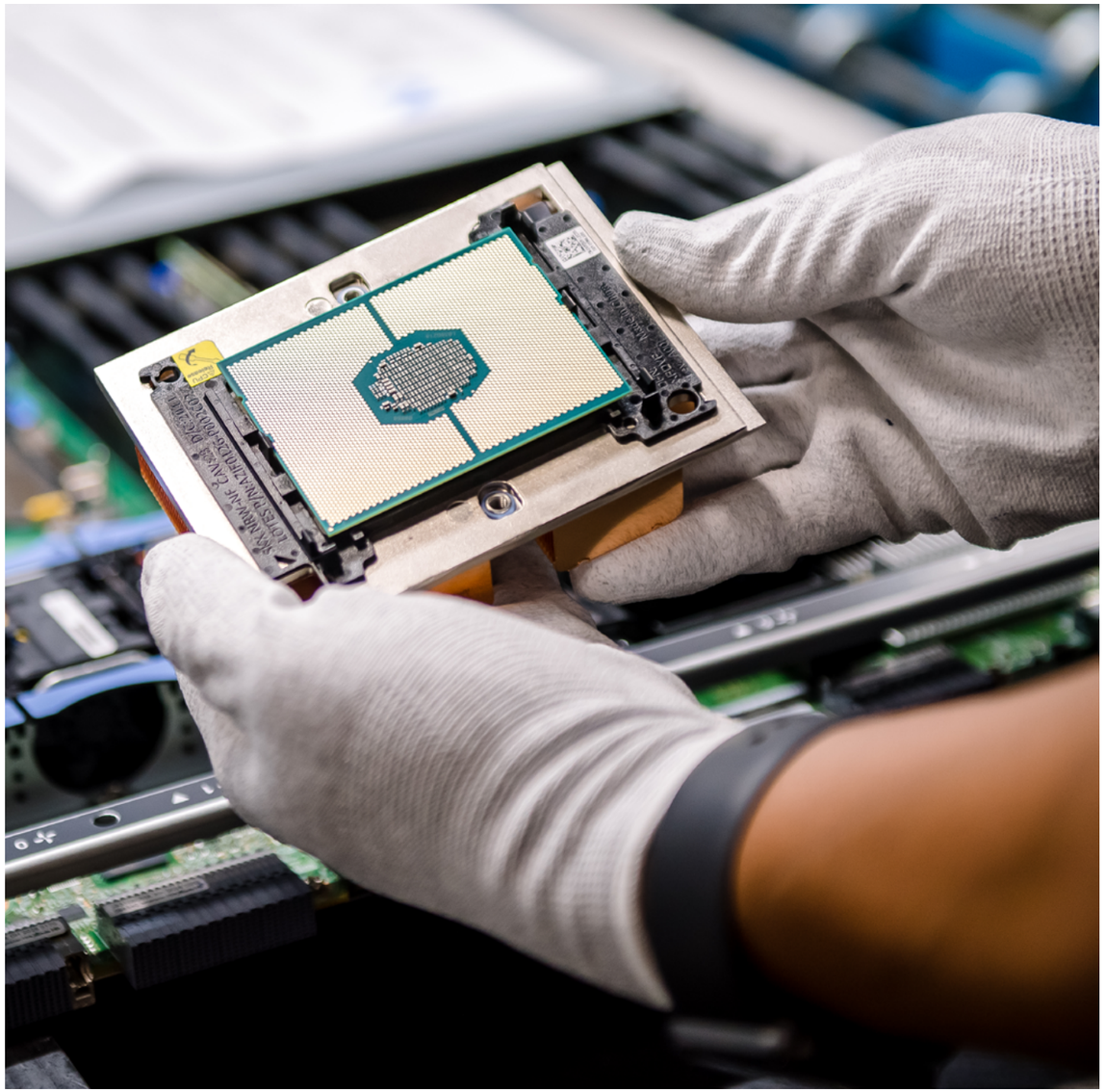
Onze inspanningen op het gebied van verantwoorde winning van mineralen zijn gericht op de belangrijkste 'conflictmineralen' (tin, wolfraam, tantaal en goud,bekend als 3TG) en volgen de aanbevelingen van de Due Diligence Guidance van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO). Deze omvatten risicobeoordeling, zekerheid en transparante rapportage. We houden ook andere mineralen die zorgelijk zijn bij, waaronder kobalt en mica, voor zover dergelijke andere mineralen worden gebruikt in de toeleveringsketen van eindproducten van Dell.

De nadruk ligt op de identificatie en verzekering van smelters of raffineerders (SOR's) die worden gebruikt om materiaal te verwerken dat door mijnen of mineraalverwerkers wordt geleverd. Dit omvat een onafhankelijke beoordeling door een derde partij van de managementsystemen en sourcingpraktijken om de conformiteit met het Responsible Minerals Assurance Process (RMAP) te valideren. De sectorbrede RMAP-normen voldoen aan de eisen van de OESO Due Diligence Guidance, Verordening (EU) 2017/821 van het Europese Parlement en de Amerikaanse Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act. Dell Technologies dient jaarlijks een Conflict Minerals Disclosure-rapport in bij de U.S. Securities and Exchange Commission.

Om de conformiteitspercentages bij te houden, vragen wij leveranciers die 3TG en/of kobalt binnen hun toeleveringsketen gebruiken, de Conflict Minerals Reporting Template[12] of de Cobalt Reporting Template in te vullen om verslag uit te brengen over de SOR's binnen hun eigen toeleveringsketen.

Gezien de vele schakels in de toeleveringsketen en de omvang van de raffinageactiviteiten, zullen waarschijnlijk meerdere leveranciers een aantal van dezelfde SOR's in hun rapportage opnemen. Wij werken samen met leveranciers om problemen met niet-conforme SOR's op te lossen, zodat deze conform worden of uit hun toeleveringsketen worden verwijderd.

In onze meest recente rapportagecyclus voldeed 81% van de SOR's in onze toeleveringsketen aan de RMAP.[13] We blijven met leveranciers samenwerken aan de ontwikkeling van hun eigen capaciteiten als onderdeel van onze inspanningen om RMAP-conformiteit bij al onze leveranciers te bevorderen.



De impact van onze toeleverings-keten op de planeet verminderen

Dell Technologies zet zich in voor de bescherming van onze planeet en de samenwerking met belanghebbenden om de gevolgen van milieuveranderingen aan te pakken. Wij streven naar duurzaamheid in elk aspect van ons bedrijf en houden onze leveranciers aan dezelfde mate van verantwoordelijkheid.

Ondanks de uitdagingen van de pandemie in 2020 hebben we onze milieuprogramma's voor de toeleveringsketen gehandhaafd en zijn we vooruitgang blijven boeken op het gebied van de vermindering van broeikasgasemissies, van waterbeheer en van afvalbeheer door samen te werken met onze leveranciers.

Om de positieve impact van onze milieu-aanpak in de toeleveringsketen te onderstrepen, heeft het Institute of Public and Environmental Affairs (IPE) in China Dell Technologies gerangschikt als een Corporate Information Transparency Index (CITI) Master. Wij zijn één van de slechts twee merken die deze erkenning hebben gekregen.

Om in aanmerking te komen voor CITI Master, moet een bedrijf:

- Als een top presterend merk gerangschikt zijn in de jaarlijkse CITI Ranking
- Hoge prestatienormen handhaven in het milieubeheer van de toeleveringsketen[14]
- Aantonen dat alle belangrijke leveranciers hun milieuprestaties bijhouden via datasystemen

> “In 2020 hebben wij Dell Technologies erkend als CITI Master voor zijn werk met leveranciers om de milieuprestaties te verbeteren. Deze onderscheiding is een erkenning van de inspanningen van het bedrijf om samen met leveranciers te werken aan voortdurende verbetering, het bijhouden van de voortgang en het monitoren van de prestaties van de eigen leveranciers om het toezicht volledig naar omhoog te verplaatsen in zijn toeleveringsketen.”
>
> **INSTITUTE OF PUBLIC AND ENVIRONMENTAL AFFAIRS**

De uitstoot van broeikasgassen (BKG) in onze toeleveringsketen verminderen

Onze koolstofvoetafdruk omvat ook de uitstoot die leveranciers genereren wanneer zij producten of diensten aan ons leveren. Als onderdeel van ons Progress Made Real Plan voor 2030 werken we samen met onze 67% Directe leveranciers om de uitstoot van broeikasgassen tegen 2030 met 60% per omzeteenheid te verminderen.[15] Deze doelstelling beantwoordt aan de criteria van het Science Based Targets initiative (SBTi) voor ambitieuze doelstellingen voor de waardeketen. Dit betekent dat we in lijn liggen met de huidige best practices. Deze doelstelling maakt deel uit van de onlangs bekendgemaakte strategie van Dell Technologies om tegen 2050 een BKG-uitstoot van nul te realiseren.

Om dit doel te bereiken, bouwen we voort op het werk dat we in 2017 zijn begonnen om leveranciers te helpen hun energieverbruik te verminderen, de energie-efficiëntie te verbeteren en schonere energie te gebruiken. Enkele van onze initiatieven voor 2020 waren het houden van een jaarlijkse enquête om inzicht te krijgen in het energiebeheer in onze toeleveringsketen en het organiseren van een trainingssessie voor leveranciers waar ze meer konden leren over energie-efficiëntie.

In 2020 zijn we ook een partnerschap aangegaan met twee leveranciers om ze te helpen hun eigen emissiereductiedoelstellingen vast te stellen die zijn afgestemd op de SBTi-criteria. We hebben ons voornamelijk gericht op het in kaart brengen van het energieverbruik van fabrieken, het voorlichten van leveranciers over opties voor hernieuwbare energie en het benutten van industriële hulpmiddelen voor de ontwikkeling van wetenschappelijk onderbouwde doelstellingen. Op basis van de ervaringen van het afgelopen jaar willen we onze inspanningen in 2021 uitbreiden naar nog eens vier leveranciers.

In het eerste jaar van toezicht realiseerden onze directe materiaalleveranciers een vermindering van 7,7% in broeikasgasemissies per omzeteenheid.

We blijven werken met Dell Technologies teams over de hele wereld om opties voor hernieuwbare energie te identificeren in gebieden waar dergelijke bronnen beperkt zijn. Zoals verwacht, blijkt dit een enorme uitdaging te zijn voor onze leveranciers.

Hoewel er nog veel moet gebeuren, zijn wij trots op de erkenning die wij het afgelopen jaar hebben gekregen voor de vooruitgang die wij boeken dankzij de samenwerking met onze leveranciers:

- Carbon Disclosure Project (CDP) Supplier Engagement Leader: Onze inspanningen om klimaatmaatregelen door te voeren in onze toeleveringsketen hebben Dell Technologies geholpen aan deze ranking. Dit heeft er ook toe bijgedragen dat Dell Technologies is opgenomen in de CDP A List 2020.
- SCTI Master: Deze ranglijst van het Institute of Public and Environmental Affairs (IPE) erkent de inspanningen van merken om de uitstoot van broeikasgassen in hun toeleveringsketen te verminderen en zich in te zetten voor wereldwijde governance op het gebied van klimaatverandering. Dell Technologies is een van de slechts twee merken die deze erkenning hebben ontvangen.

Reductie van broeikas-gasemissies, 2020

48.842 metrische ton

kooldioxide-equivalent is bespaard door middel van projecten ter vermindering van het energieverbruik in fabrieken van leveranciers

Gebruik van hernieuwbare energie in de toeleveringsketen, 2020

2.144.830.636 kilowatt-uur

Samenwerken met belanghebbenden om waterstewardship te ondersteunen

Waterstewardship - het verantwoord plannen en beheren van hulpbronnen[16] - is van vitaal belang voor een duurzame toekomst. Niet alleen wordt bij de fabricage van onze producten rekening gehouden met het waterverbruik, maar ook is een aantal van onze leveranciers actief in gebieden met waterschaarste.

Dell Technologies werkt samen met leveranciers die waterintensieve processen hebben of fabrieken exploiteren in gebieden met watertekorten waar jaarlijks ten minste 20% van het hernieuwbare oppervlakte- en grondwater wordt onttrokken en onvoldoende is voor de behoeften van een regio.[17] De afgelopen zes jaar hebben wij nauw met deze leveranciers samengewerkt om hun waterverbruik te analyseren, opleidingen aan te bieden en plannen op het gebied van watermanagement te ontwikkelen en te implementeren om het waterverbruik en de lozing van afvalwater te verminderen.

In 2020 hebben 236 van onze toeleveringsfabrieken plannen op het gebied van watermanagement geïmplementeerd. Dankzij deze werkzaamheden hebben deze leveranciers 43,4 miljoen kubieke meter zoet water bespaard en de hoeveelheid geloosd afvalwater met 38,9 miljoen kubieke meter verminderd.

Wij houden niet alleen rekening met het waterverbruik van onze eigen toeleveringsketen, maar erkennen ook dat het belangrijk is inzicht te krijgen in gedeelde risico's en samen te werken met belanghebbenden in het hele waterwingebied. In verband hiermee omvatten de plannen voor risicobeperking in de fabriek ook samenwerking met de belanghebbenden, zoals gemeentelijke waterleveranciers, leden van de plaatselijke gemeenschap en waterzuiveringsinstallaties.

Om deze inspanningen verder te ondersteunen, maken wij gebruik van ons partnership met de Alliance for Water Stewardship (AWS) om de betrokkenheid van leveranciers op het niveau van waterwinning te vergroten. De AWS is een wereldwijde organisatie die bedrijven, niet-gouvernementele organisaties en de publieke sector samenbrengt om lokale waterbronnen te beschermen door de goedkeuring en bevordering van een universeel kader voor duurzaam watergebruik: AWS International Water Stewardship Standard (AWS-norm). Eind 2020 hebben drie leveranciers van Dell Technologies deze norm gehaald. Wij blijven samenwerken met andere leveranciers om dit hoge prestatieniveau te bereiken.

We werken ook samen met onze collega's op het gebied van informatie, communicatie en technologie (ICT) om leveranciers op verschillende niveaus van waterstewardship te ondersteunen bij hun streven naar voortdurende verbetering. Dell Technologies is lid van de ICT Water Stewardship Working Group, opgericht door AWS en de Responsible Business Alliance, die gedeelde beoordelingscriteria ontwikkelt die zijn afgestemd op de AWS-norm. Het doel hiervan is leveranciers te helpen inzicht te krijgen in hun huidige prestatieniveau en om capaciteit op te bouwen voor de toekomst.

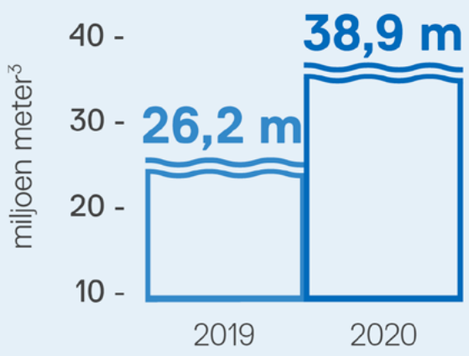
> "Het goede voorbeeld geven is cruciaal. Door de drie leveranciers te ondersteunen die als eerste de AWS-certificering hebben behaald, laat Dell duidelijk zijn betrokkenheid en leiderschap zien. Waterstewardship is een nieuwe manier van waterbeheer waarbij de sociale, culturele, ecologische en economische waarde van zoet water systematisch wordt erkend en veiliggesteld. Dit concept is goed verankerd in het dagelijks beheer van die demolocaties en zal de waterwingebieden waarin zij zich bevinden verder ten goede komen."
>
> **ALLIANCE FOR WATER STEWARDSHIP**

Zoet water bespaard, 2019 tot 2020

29,9 miljoen meter^3 (2019)

43,4 miljoen meter^3 (2020)

Waterafvoer verminderd, 2019 tot 2020



Verantwoordelijk watermanagement in actie

De SER-specialisten van Dell Technologies werken samen met onze leveranciers en brancheorganisaties om milieuverbeteringen te stimuleren. In 2020 hebben we nauw samengewerkt met de Alliance for Water Stewardship Asia-Pacific (AWS Asia-Pacific) om drie leveranciers in de regio's Tai Lake Basin en Huai River Basin in China te helpen de AWS International Water Stewardship Standard (AWS-norm) te halen. De AWS-norm is een kader voor organisaties om inzicht te krijgen in hun watergebruik en de effecten daarvan, en om samenwerking voor duurzaam watermanagement in het hele waterwingebied te stimuleren.

Teneinde aan de eisen van de norm te voldoen, hebben de leveranciers hun leiderschap en functionele gebieden gemobiliseerd om beoordelingen uit te voeren en verbeteracties vast te stellen op het gebied van waterbalans, kwaliteit en bestuur, en veilig drinkwater, sanitaire voorzieningen en hygiëne. De leveranciers hebben ook de reikwijdte van hun zakelijke watermanagement uitgebreid van een louter operationele focus naar gemeenschappen, waterscheidingen en verdere toeleveringsketens stroomopwaarts. Na een jaar hard werken hebben de drie leveranciers de AWS-norm behaald.

Aanpak van afval

Een duurzaam beheer van hulpbronnen is van cruciaal belang voor de veerkracht van ons bedrijf op de lange termijn en voor het milieu in het algemeen. Als onderdeel van onze inspanningen op dit gebied werken wij samen met leveranciers om alternatieven te zoeken voor het verminderen of hergebruiken van afval dat anders naar stortplaatsen zou worden gebracht. In 2020 heeft Dell Technologies zijn succesvolle pilotprogramma uitgebreid om de hoeveelheid afval te helpen verminderen die op stortplaatsen wordt gestort: 22 leveranciers nemen nu deel aan ons Zero Waste Program.

In het kader van het Zero Waste Program bieden onze SER-specialisten de expertise om leveranciers te helpen veilige methoden voor afvalverwijdering te hanteren en afval te verminderen. Wij houden ons niet alleen aan de normen voor de verwijdering van vast en gevaarlijk afval, maar helpen leveranciers ook om oplossingen te vinden voor hergebruik, recycling, compostering, anaerobe vergisting en verbranding. Leveranciers die aan deze inspanningen deelnemen, hebben in 2020 91% van hun vaste afval door recycling of hergebruik teruggewonnen van de stortplaats.

We zijn van plan om in 2021 onze samenwerking met leveranciers voort te zetten om de hoeveelheid afval die op stortplaatsen terechtkomt verder te verminderen. Hierdoor kunnen geld en hulpbronnen worden bespaard, de nuttige levensduur van producten en materialen worden verlengd en de inspanningen worden voortgezet om over te stappen op een circulaire economie.

Naast ons Zero Waste Program verwachten we van onze leveranciers dat zij transparantie tonen over hun impact op het milieu door duurzaamheidsrapporten te publiceren in overeenstemming met het Global Reporting Initiative. Vorig jaar publiceerde 95% van onze directe materiaalleveranciers (gebaseerd op uitgaven) deze rapporten. Op basis van deze informatie meldde 67% van de directe materiaalleveranciers van Dell Technologies (gebaseerd op uitgaven) vooruitgang te hebben geboekt bij het verminderen van afval bij hun werkzaamheden.

Ontwikkeling van de capaciteit van leveranciers op het gebied van afvalbeheer via het Zero Waste Program

Vorig jaar heeft een van onze monitorleveranciers zich aangesloten bij het Zero Waste Program van Dell Technologies om te helpen duurzame praktijken op het gebied van afvalbeheer te ontwikkelen. Als eerste stap vulde de leverancier een zelfbeoordeling in van 87 vragen, ontwikkeld door specialisten op het gebied van Social and Environmental Responsibility (SER) van Dell Technologies. De vragenlijst is afgestemd op de plaatselijke wettelijke voorschriften inzake afvalbeheer, evenals op het TRUE-certificeringsprogramma en het UI-validatieprogramma voor afvalverwerking.

Vervolgens is de leverancier begonnen met het delen van maandelijkse gegevens over verschillende soorten afval via het online platform van Dell Technologies. In samenwerking met een extern adviesbureau hebben we deze gegevens en de tijdens een bezoek op locatie verzamelde informatie geëvalueerd om lacunes in de prestaties van de leverancier vast te stellen.

Het afvalmanagementteam en de leidinggevenden van de leverancier werkten samen met onze SER-specialisten aan acties om de prestaties te verbeteren. Hoogtepunten van de vooruitgang waren onder meer:

- Vermindering van gevaarlijk afval door optimalisatie van het gebruik van chemicaliën en recycling
- Vermindering van afval dat wordt geproduceerd door werknemers van de leverancier bij dagelijkse activiteiten op de fabriekslocatie
- Meer betrokkenheid van werknemers van leveranciers bij afvalbeperkende activiteiten

Deze gezamenlijke inspanning resulteerde in het dichten van de hiaten tegen het einde van 2020 en het behalen van de certificering via het Zero Waste Program van Dell Technologies.

Diversiteit van leveranciers bevorderen buiten uitgaven om

Als onderdeel van ons streven naar verantwoorde bedrijfspraktijken zoekt Dell Technologies naar mogelijkheden om diversiteit binnen onze toeleveringsketen te stimuleren. We hebben gevestigde initiatieven om gekwalificeerde bedrijven te identificeren en te ondersteunen die in handen zijn van mensen met diverse achtergronden om producten te leveren die voldoen aan de behoeften van onze wereldwijde klantenkring.

Een belangrijke maatstaf voor ons succes is hoeveel wij uitgeven aan diverse leveranciers. In 2020 heeft Dell Technologies meer dan $3 miljard USD gespendeerd aan diverse en kleine bedrijven, waarmee dit het negende jaar is dat we deze mijlpaal bereiken. En voor het 11e opeenvolgende jaar kreeg Dell Technologies ook erkenning via de Billion Dollar Roundtable (BDR). BDR erkent en eert bedrijven die jaarlijks minstens 1 miljard dollar uitgeven aan bedrijven die eigendom zijn van minderheden en vrouwen.

Bovendien geven wij voorrang aan afname bij leveranciers die blijk geven van een hoge inzet in leveranciersdiversiteit binnen hun eigen organisaties. Om de verantwoordelijkheid in onze toeleveringsketen te stimuleren, houden we zelf in de gaten hoeveel onze belangrijkste leveranciers uitgeven aan diverse leveranciers. Vorig jaar gaven onze leveranciers meer dan 600 miljoen dollar uit aan diverse bedrijven.

Uitgaven zijn een belangrijke indicator van onze betrokkenheid bij onze diverse leveranciers. Het is echter slechts een van de manieren waarop wij werken aan zinvolle impact en inclusie. We zoeken voortdurend naar strategische mogelijkheden binnen onze toeleveringsketen om diversiteit en inclusie te bevorderen, ook buiten de uitgaven om.

Een fundamenteel element van onze diversiteitsinitiatieven is de ondersteuning van de ontwikkeling van vaardigheden voor diverse leveranciers. Dell Technologies biedt twee mogelijkheden voor diverse leveranciers om hun bedrijfscompetenties te ontwikkelen: ons Supplier Diversity Development Program en ons Women in Technology Program. Dankzij hun uitgebreide capaciteiten kunnen leveranciers die aan deze programma's deelnemen hun operationele prestaties verbeteren. Dit kan ze in een positie brengen om nieuwe groeikansen na te streven.

Het Supplier Diversity Development Program richt zich op het verfijnen van de vaardigheden van onze diverse leveranciers op meerdere niveaus van volwassenheid. Het doel is om de algehele operationele effectiviteit te verbeteren en ze beter te positioneren voor succes bij Dell Technologies en andere grote bedrijven.

In maart 2020 gaf een van onze alumni van het Supplier Diversity Development Program blijk van groei en flexibiliteit toen het bedrijf Dell Technologies hielp de nasleep te verwerken van de tornado die ons fulfillment center in Nashville, Tennessee had getroffen. Deze leverancier werkte samen met de teams van Dell Technologies om producten te heroriënteren en ervoor te zorgen dat wij aan de eisen van de klant bleven voldoen. Wij hebben deze leverancier voor hun inspanningen onderscheiden met de Best Overall Partner Award.

> “Wij zijn erg dankbaar dat wij met Dell zo'n geweldige partner hebben, die diverse bedrijven ondersteunt en voormalige leden van de service kansen biedt. Wij hadden het geluk deel te nemen aan het eerste Supplier Diversity Development Program van Dell. Het programma heeft bijgedragen aan ons toegenomen succes binnen Dell en ook daarbuiten. Het Dell Supplier Diversity-team is bij ons betrokken en heeft een merkbare invloed!”
>
> **NATIONAL VETERAN BUSINESS DEVELOPMENT COUNCIL-GECERTIFICEERDE LEVERANCIER VAN GEÏNTEGREERDE TECHNOLOGIEOPLOSSINGEN**

Ons Women in Technology Program is bedoeld om bedrijven in de informatie- en communicatietechnologiesector die een vrouwelijke eigenaar hebben, te helpen bij hun samenwerking met grote internationale bedrijven. Via ons partnership met de Women's Business Enterprise National Council hebben we dit programma in 2020 verder ontwikkeld, zodat we ook tijdens de pandemie betrokken blijven. Op online platforms hebben we een aantal programma's aangeboden om onze alumni van Women in Technology te helpen het hoofd te bieden aan de onzekerheden en verstoringen die de pandemie met zich meebrengt. Onderwerpen waren onder meer veerkracht, leiderschap, technologische trends en cyberbeveiliging.

> “Het Women in Technology Program dat Dell aanbiedt om diverse bedrijven te ondersteunen, is zeer waardevol geweest om ons door de uitdagingen van COVID-19 te helpen navigeren en onze middelen te plannen in voorbereiding op onzekerheden, terwijl we ons toch blijven richten op groei op het gebied van cloud- en cyberbeveiliging. Mijn team en ik zijn Dell ook zeer dankbaar voor een sterk partnerschap.”
>
> **DEELNEMER VAN HET WOMEN IN TECHNOLOGY PROGRAM**

Een van onze leveranciers die deelnam aan het Women in Technology Program, speelde een sleutelrol bij de aanpak van de uitdagingen op het gebied van de vraag die door COVID-19 werd gecreëerd. Deze leverancier heeft zijn activiteiten snel aangepast om de groei te ondersteunen van technologie-, beveiligings- en softwareproducten die thuiswerken en infrastructuur mogelijk maken.

Bovendien zoeken wij voortdurend naar mogelijkheden om kleine en diverse bedrijven gelijke toegang te verlenen en te bevorderen, die:

- Eigendom zijn van vrouwen en gecertificeerd zijn door de Women's Business Enterprise National Council
- Eigendom zijn van minderheden en gecertificeerd zijn door de National Minority Supplier Development Council
- Eigendom zijn van mensen uit de LGBT-gemeenschap en gecertificeerd zijn door de National LGBT Chamber of Commerce
- Eigendom zijn van mensen met een beperking en gecertificeerd zijn door Disability:IN
- Eigendom zijn van veteranen en gecertificeerd zijn door de National Veteran Business Development Council
- Gekwalificeerd zijn door de Small Business Administration:
  - Kleine kansarme bedrijven
  - Historically Underutilized Business Zone-programma
  - Bedrijven in eigendom van vrouwen
  - Bedrijven in eigendom van veteranen
  - Bedrijven in eigendom van veteranen met een beperking
- Internationale bedrijven in eigendom van vrouwen en gecertificeerd door WEConnect International
- Chinese bedrijven die eigendom zijn van minderheden, geverifieerd via Minority Supplier Development in China

Ondersteuning van diversiteit en inclusie in juridische dienstverlening

Dell Technologies zoekt naar innovatieve manieren om een gevarieerde vertegenwoordiging te bevorderen in de bedrijven die professionele services aan ons leveren. Een voorbeeld hiervan is onze samenwerking met advocatenkantoren om het gebruik van advocaten met een diverse achtergrond aan te moedigen bij het verlenen van juridische diensten aan Dell Technologies.

De afgelopen negen jaar heeft Dell Technologies externe advocatenkantoren erkend met de Dell Technologies Legal Diversity Award. Deze onderscheiding benadrukt de verwachting dat onze grote advocatenkantoren het goede voorbeeld geven bij het aantrekken, behouden en bevorderen van divers talent.

De criteria voor de onderscheiding zijn gebaseerd op:

- Algemene demografische diversiteit
- Kansen op leiderschap voor advocaten met een diverse achtergrond, waaronder vrouwen, minderheden en LGBTQ+-personen
- Aantoonbare inzet om een inclusieve cultuur en omgeving te bevorderen
- Gebruik van divers personeel en leiderschap in de teams die juridische zaken behandelen namens Dell Technologies

In 2020 hebben we 41 advocatenkantoren getoetst aan onze criteria voor onderscheiding. De ontvanger van de onderscheiding heeft onze verwachtingen overtroffen door 50% diversiteit te bereiken in de raad van bestuur en had het hoogste percentage vrouwelijke (49,5%) en minderheidspartners (14,4%) in de raad van bestuur in vergelijking met andere bedrijven in de branche. De winnaar had ook een hoge plek bij de finalisten voor advocaten met een beperking en voerde de groep finalisten aan voor de categorie van aantal veteranen in Dell Technologies-zaken en het aantal veteraanadvocaten bij het kantoor in het algemeen. We blijven zoeken naar mogelijkheden om de inzet van onze advocatenkantoren om onze zaken met diverse advocaten uit te voeren, te valideren aan de hand van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens.

We werken ook aan het vergroten van diversiteit in de juridische wereld in het algemeen. We begrijpen dat we hier vroeg mee moeten beginnen. De afgelopen drie jaar hebben wij samengewerkt met middelbare scholen in Austin, Texas, en Boston, Massachusetts, ter ondersteuning van juridische leerprogramma's en naschoolse clubs.

Onze betrokkenheid omvatte het delen van informatie over het juridische beroep en onderwijs door middel van presentaties, deelname aan carrièrepanels, mentorschap van studenten, hulp bij de voorbereiding van simulatieprocessen en financiële steun voor materialen en excursies.

Daarnaast hebben we twee jaar geleden de Dell Technologies General Counsel Diversity Scholarship in het leven geroepen om mensen met verschillende achtergronden aan te moedigen om rechten te gaan studeren. Wij hebben ons gericht op scholen met van oudsher kansarme leerlingen, waaronder kinderen van immigranten, de eersten in hun familie die naar de universiteit gaan en leerlingen uit economisch achtergestelde gebieden. Mensen die een beurs krijgen, ontvangen niet alleen een geldprijs, maar worden ook begeleid door juridische teamleden van Dell Technologies en worden uitgenodigd om deel te nemen aan networkingevenementen.

Deze inspanningen tonen aan dat Dell Technologies zich voortdurend inzet voor het bevorderen van diversiteit en inclusie bij juridische dienstverleners.

Erkenning

CDP CLIMATE A LIST

Score: A

Een A behaald voor het antwoord van Dell Technologies in 2020 op de jaarlijkse vragenlijst over klimaatverandering van het CDP voor de kwaliteit en volledigheid van de door Dell verstrekte informatie. De openbaarmakingsscore is een maatstaf voor goed intern management, inzicht in de problematiek van klimaatverandering en transparantie van het bedrijf inzake klimaatverandering.

CDP SUPPLY CHAIN LEADERBOARD

Leader-status

Erkend als toonaangevend in de top 7% van beoordeelde ondernemingen voor supplier engagement bij klimaatverandering, op basis van onze CDP-disclosure voor 2020. De Supplier Engagement van het CDP meet hoe effectief bedrijven hun leveranciers betrekken bij klimaatverandering.

INSTITUTE OF PUBLIC & ENVIRONMENTAL AFFAIRS

CITI Master

Door de IPE in China erkend voor ons werk met leveranciers om de milieuprestaties te verbeteren.

INSTITUTE OF PUBLIC & ENVIRONMENTAL AFFAIRS

SCTI Master

Door de IPE in China erkend voor onze inspanningen om de uitstoot van broeikasgassen in de toeleveringsketen te verminderen en onze betrokkenheid bij het wereldwijde beheer van de klimaatverandering.

KNOWTHECHAIN

Score: 6e van 49 bedrijven

6e plaats in de sector informatie- en communicatietechnologie. In 2020 begonnen met de rapportage aan KnowTheChain om transparanter en verantwoordelijker te werk te gaan bij de aanpak van gedwongen arbeid in wereldwijde toeleveringsketens.

BILLION DOLLAR ROUNDTABLE

Drie miljard dollar aan uitgaven bereikt

Erkend voor het 11e achtereenvolgende jaar voor het uitgeven van ten minste 1 miljard dollar per jaar aan bedrijven die eigendom zijn van minderheden en vrouwen.

GARTNER POWER OF THE PROFESSION AWARDS™

People Breakthrough of the Year

Erkend voor het bieden van kansen in onze fabriek in Brazilië aan mensen met een beperking door best practices en training op het gebied van inclusiviteit te implementeren, fysieke toegankelijkheid te garanderen en samen te werken met groepen belanghebbenden om ondersteunende technologie te ontwikkelen en te implementeren. Twintig procent van het fabrieksperson eel in de verwerkende industrie bestaat uit mensen met een beperking. Klik hier voor meer informatie.[18]

GLOBAL TOP 25 SUPPLY CHAIN

Een van de leiders in 2021

De ranking omvat geïntegreerde, doelgerichte organisaties, klantgedreven bedrijfstransformatie en een digitale toeleveringsketen. Vijftien procent van de evaluatiecriteria is gebaseerd op ESG-maatregelen.

Dit zijn de cijfers

Arbeids- en mensenrechten

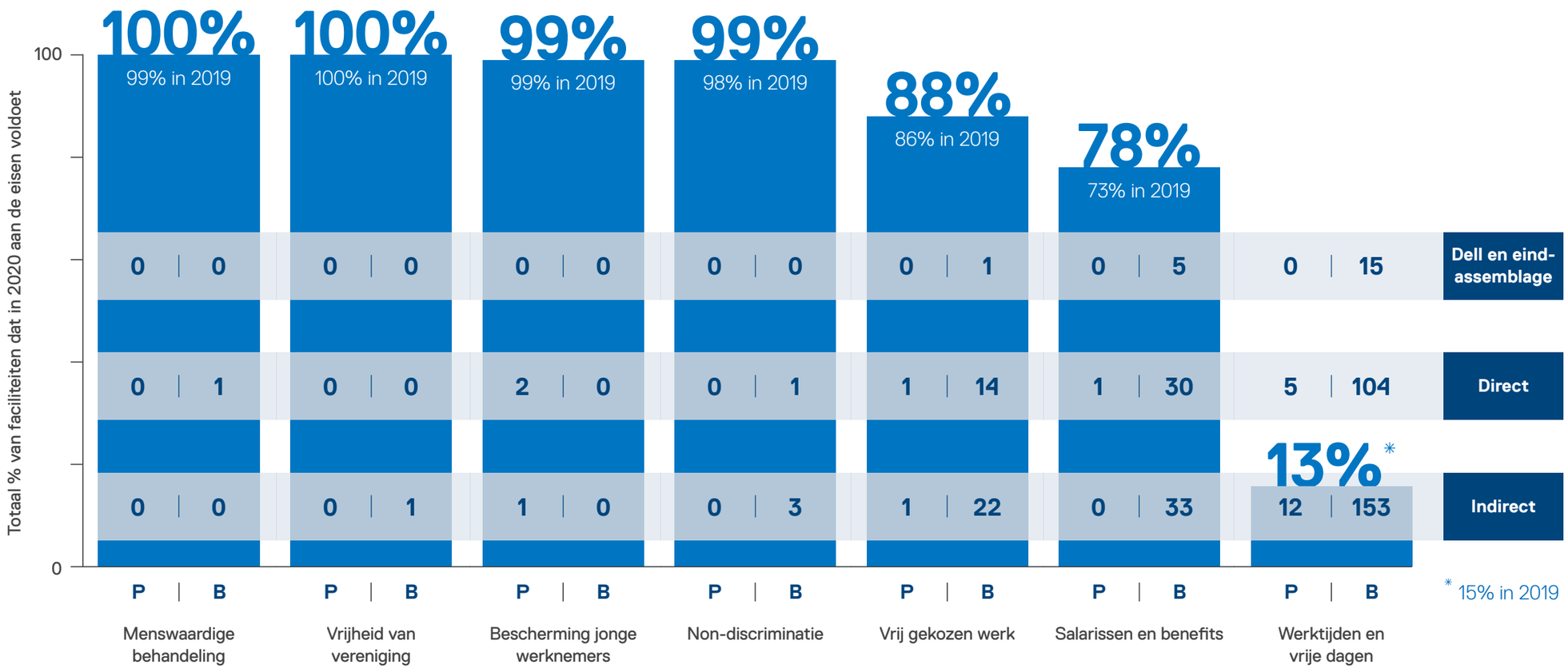
Definities

P Prioriteits-bevindingen

B Belangrijke bevindingen

De resultaten zijn gebaseerd op audits bij 313 fabrieken. Als er een probleem wordt gevonden, werken we samen met de fabriek om het te corrigeren. Eind 2020 was 76% van de prioriteits- en belangrijke bevindingen (cumulatief) afgesloten.

Percentage gecontroleerde fabrieken dat aan de eisen voldoet met een uitsplitsing van belangrijke en prioriteitsbevindingen op het gebied van non-compliance volgens het niveau van de toeleveringsketen[19]



Gezondheid en veiligheid van werknemers

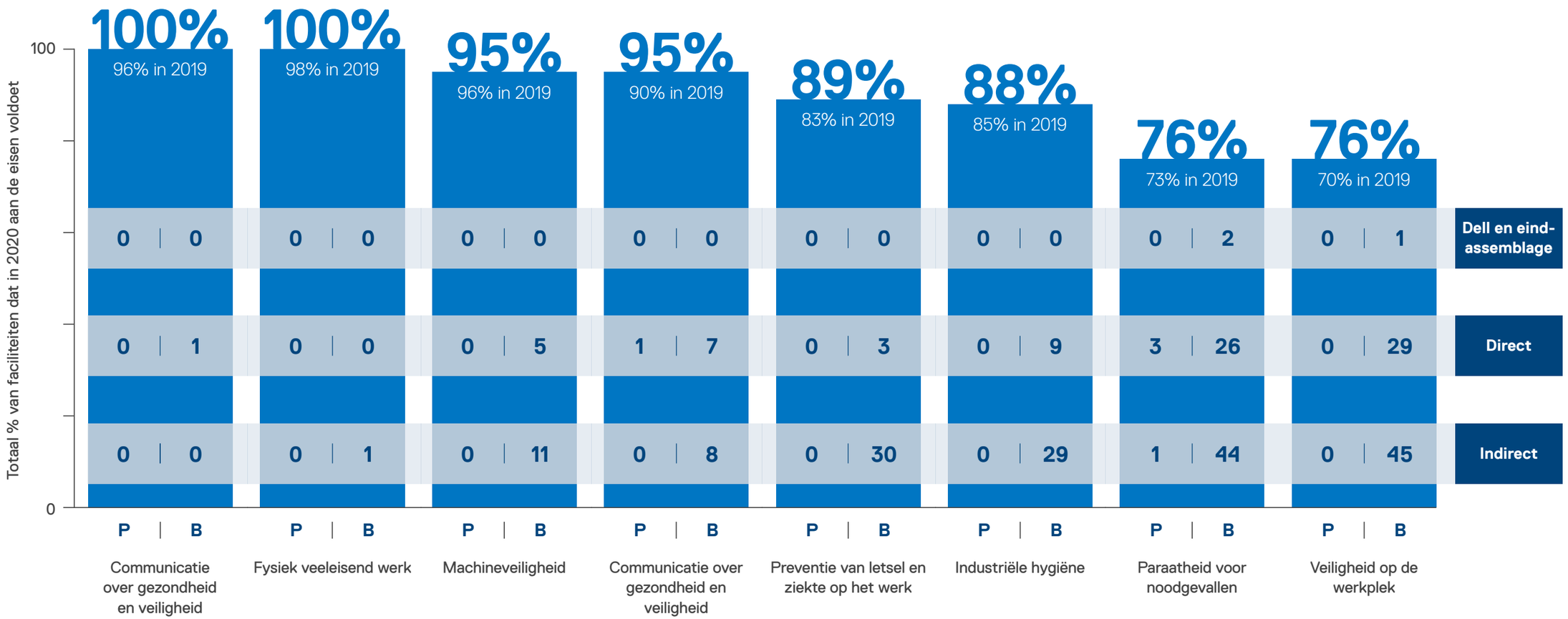
Definities

P Prioriteits-bevindingen

B Belangrijke bevindingen

De resultaten zijn gebaseerd op audits bij 313 fabrieken. Als er een probleem wordt gevonden, werken we samen met de fabriek om het te corrigeren. Eind 2020 was 76% van de prioriteits- en belangrijke bevindingen (cumulatief) afgesloten.

Percentage gecontroleerde fabrieken dat aan de eisen voldoet met een uitsplitsing van belangrijke en prioriteitsbevindingen op het gebied van non-compliance volgens het niveau van de toeleveringsketen[20]



Milieu

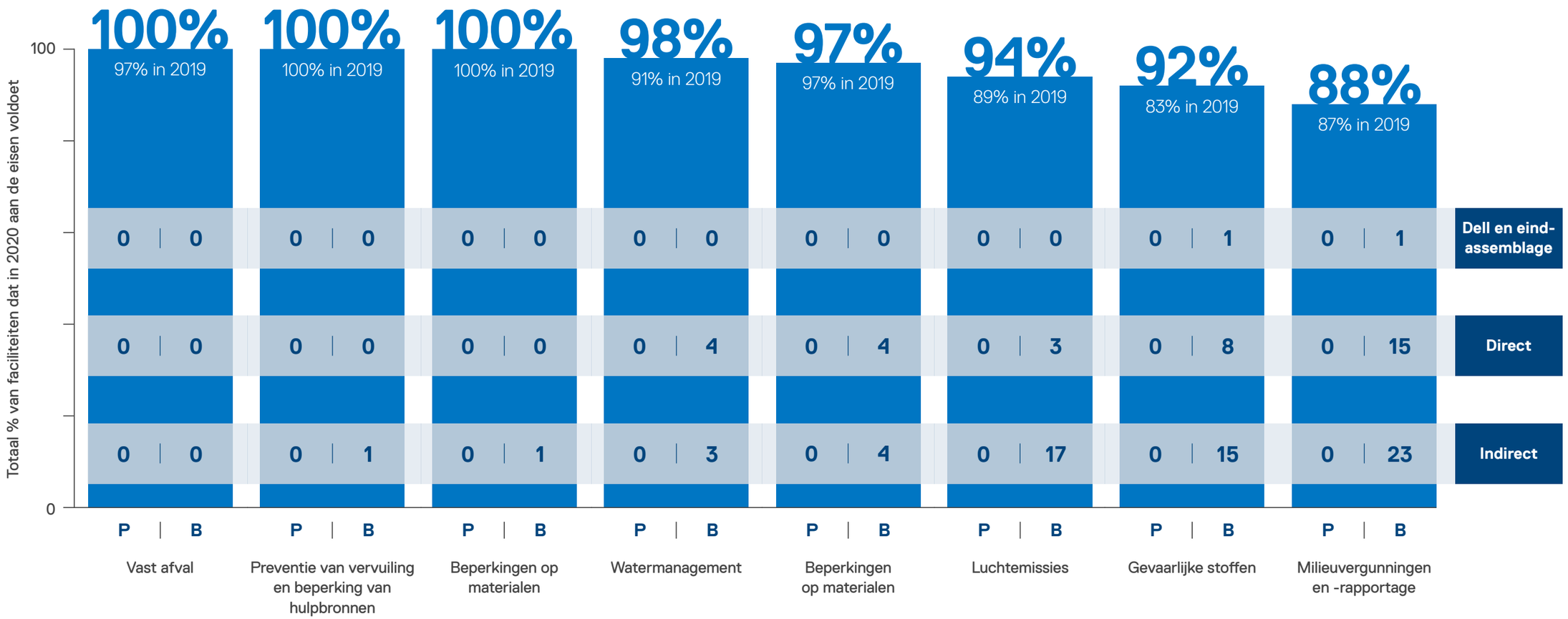
Definities

P Prioriteits-bevindingen

B Belangrijke bevindingen

De resultaten zijn gebaseerd op audits bij 313 fabrieken. Als er een probleem wordt gevonden, werken we samen met de fabriek om het te corrigeren. Eind 2020 was 76% van de prioriteits- en belangrijke bevindingen (cumulatief) afgesloten.

Percentage gecontroleerde fabrieken dat aan de eisen voldoet met een uitsplitsing van belangrijke en prioriteitsbevindingen op het gebied van non-compliance volgens het niveau van de toeleveringsketen[21]



Ethiek

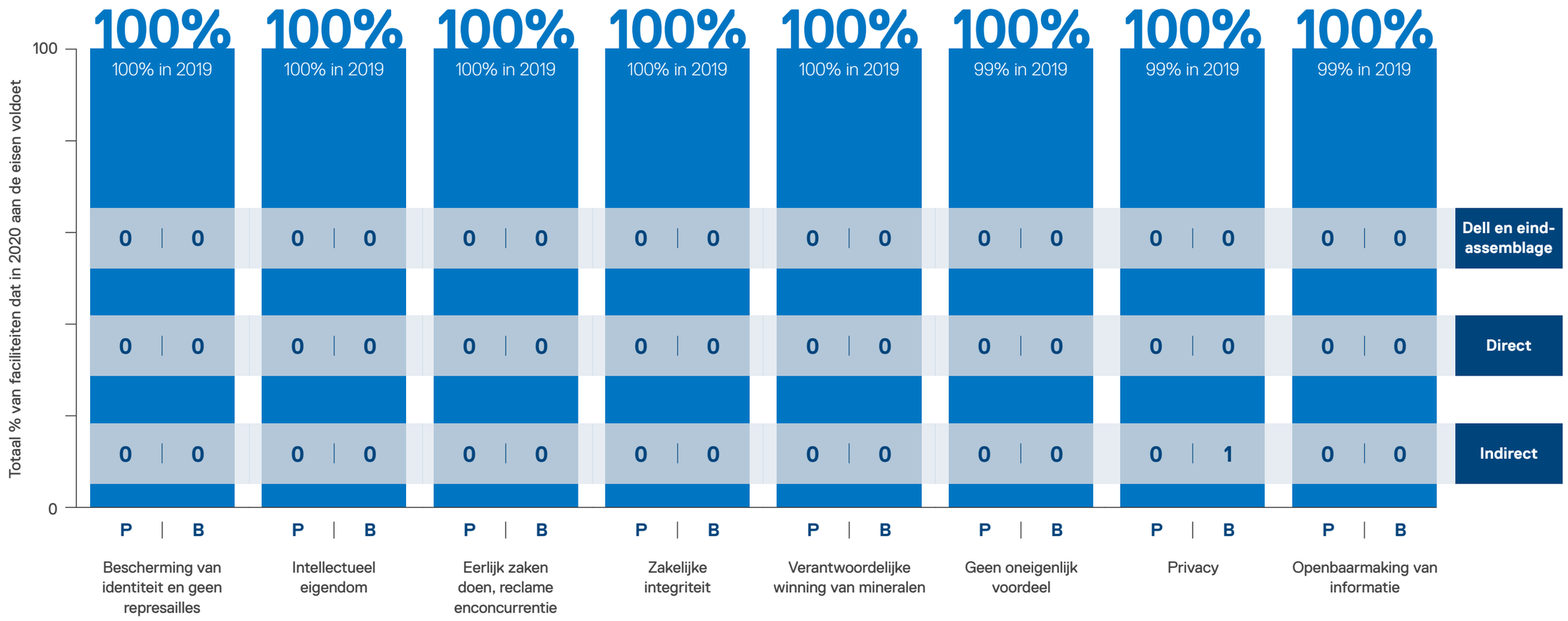
Definities

P Prioriteits-bevindingen

B Belangrijke bevindingen

De resultaten zijn gebaseerd op audits bij 313 fabrieken. Als er een probleem wordt gevonden, werken we samen met de fabriek om het te corrigeren. Eind 2020 was 76% van de prioriteits- en belangrijke bevindingen (cumulatief) afgesloten.

Percentage gecontroleerde fabrieken dat aan de eisen voldoet met een uitsplitsing van belangrijke en prioriteitsbevindingen op het gebied van non-compliance volgens het niveau van de toeleveringsketen[22]



Managementsystemen

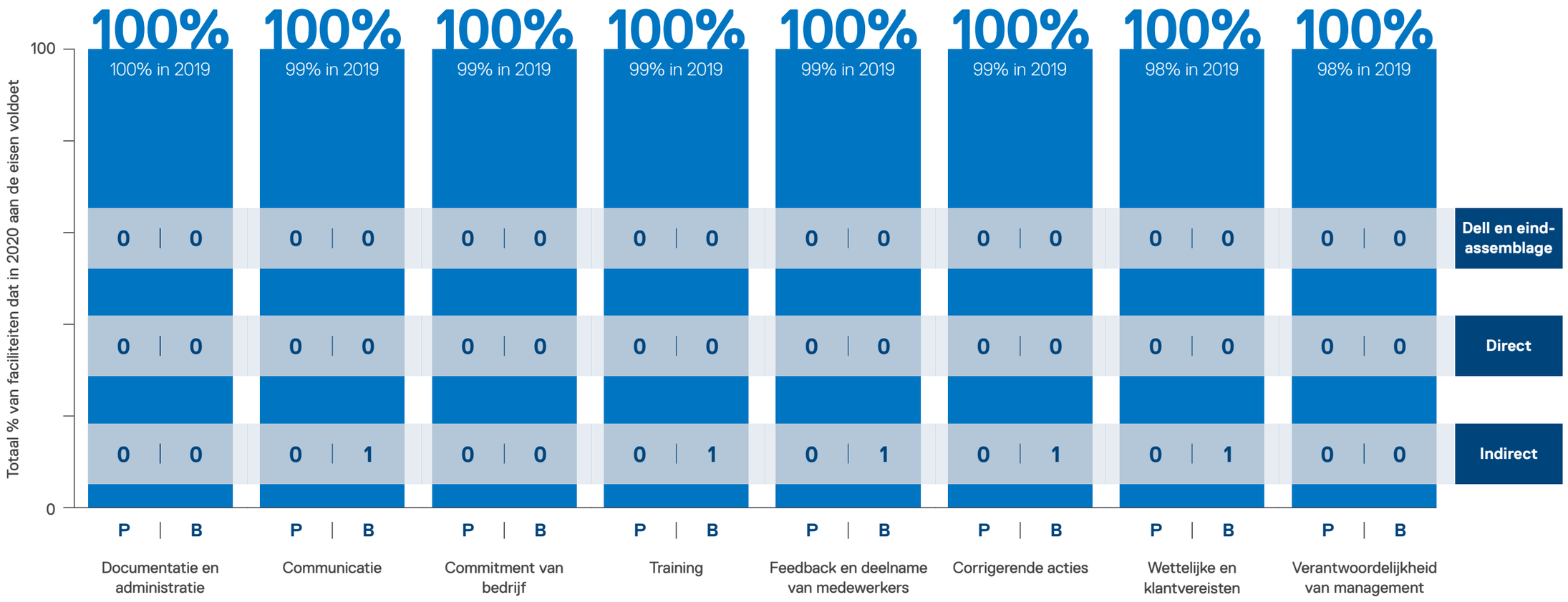
Percentage gecontroleerde fabrieken dat aan de eisen voldoet met een uitsplitsing van belangrijke en prioriteitsbevindingen op het gebied van non-compliance volgens het niveau van de toeleveringsketen[23]

Definities

P Prioriteits-bevindingen

B Belangrijke bevindingen

De resultaten zijn gebaseerd op audits bij 313 fabrieken. Als er een probleem wordt gevonden, werken we samen met de fabriek om het te corrigeren. Eind 2020 was 76% van de prioriteits- en belangrijke bevindingen (cumulatief) afgesloten.



Managementsystemen (vervolgd)

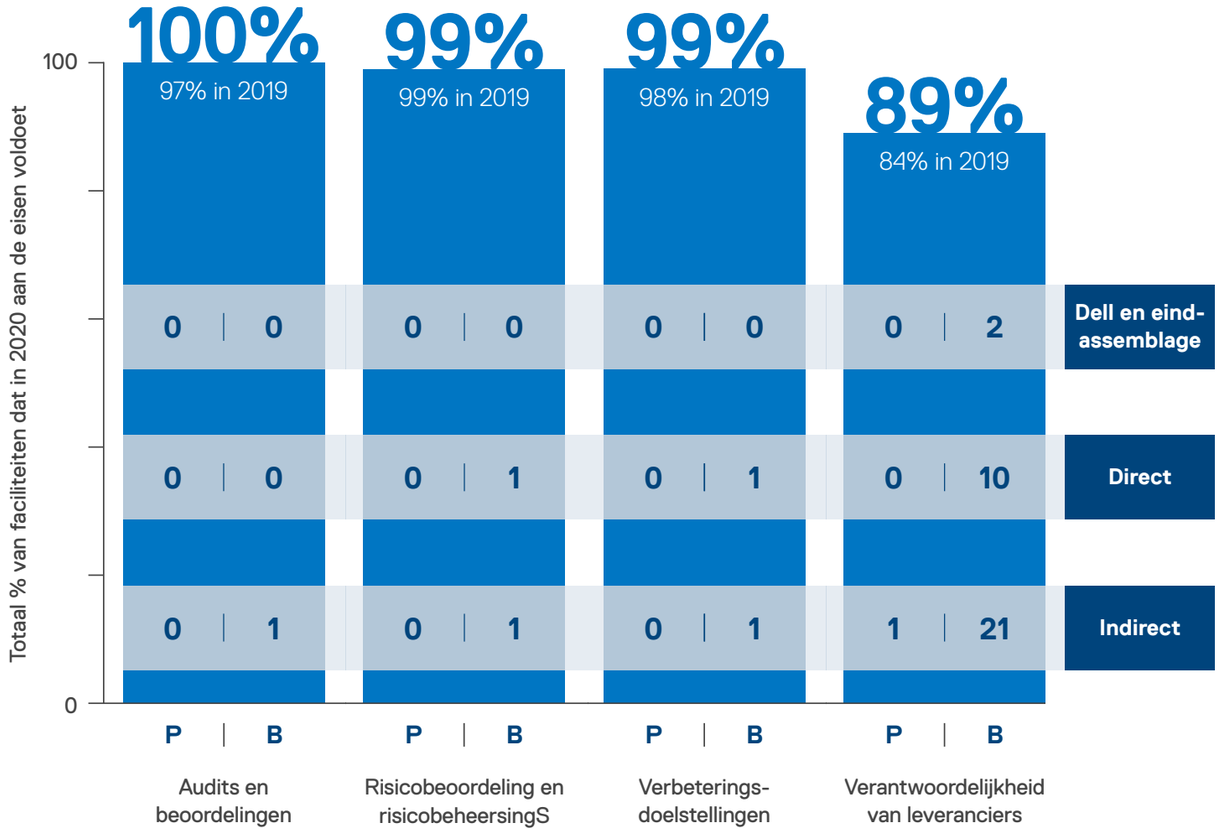
Percentage gecontroleerde fabrieken dat aan de eisen voldoet met een uitsplitsing van belangrijke en prioriteitsbevindingen op het gebied van non-compliance volgens het niveau van de toeleveringsketen[24]

Definities

P Prioriteits-bevindingen

B Belangrijke bevindingen

De resultaten zijn gebaseerd op audits bij 313 fabrieken. Als er een probleem wordt gevonden, werken we samen met de fabriek om het te corrigeren. Eind 2020 was 76% van de prioriteits- en belangrijke bevindingen (cumulatief) afgesloten.



Eindnoten

1 Dell Technologies Inc. zet zich in voor verantwoorde bedrijfspraktijken en ethisch gedrag. Dit houdt onder meer in dat wij onze leveranciers aan dezelfde hoge kwaliteitsnormen moeten houden als die wij zelf hanteren, zoals uiteengezet in de gedragscode van Dell Technologies en zoals verwoord in geldende wet- en regelgeving, erkende internationale normen en conventies, en wereldwijde best practices.

2 In overeenstemming met ons principe om iedereen met waardigheid en respect te behandelen, wordt in dit rapport naar mensen die in de fabrieken van onze leveranciers werken verwezen als management of werknemer van leveranciers.

3 Bekend als aanwezig in de toeleveringsketen van Dell Technologies.

4 Cumulatief verwijst naar de berekende afsluitingspercentages voor bevindingen vanaf 31 december 2020.

5 Cumulatief verwijst naar de berekende afsluitingspercentages voor bevindingen vanaf 31 december 2020.

6 De manier waarop dit wordt gemeten is veranderd sinds ons rapport van 2018 en kan daarom niet worden vergeleken met de gegevens voor 2019 en 2020.

7 Dit was een nieuwe KPI voor 2019, dus er zijn geen vergelijkende cijfers beschikbaar.

8 De COVID-19-pandemie heeft onze mogelijkheden beperkt om in 2020 rechtstreeks met onze leveranciers projecten voor energievermindering op te zetten.

9 Cumulatieve resultaten behaald aan het einde van de vijfjarige periode 2015-2020 voor Dell Technologies server- en clientfabrieken.

10 Cumulatieve resultaten behaald aan het einde van de vijfjarige periode 2015-2020 voor Dell Technologies server- en clientfabrieken.

11 Volgens gegevens verzameld in het Responsible Business Alliance Validated Audit Program en gerapporteerd in het RBA 2019 Annual Report, pagina 36.

12 De rapportageperiode voor de Conflict Minerals Reporting Template loopt van augustus 2020 tot en met februari 2021, in overeenstemming met de normen van de sector.

13 Het percentage smelterijen en raffinaderijen dat deelneemt aan het Responsible Minerals Assurance Program (RMAP) is een momentopname in februari 2021.

14 Een van de inspanningen op dit gebied is het aanmoedigen van leveranciers om gegevens te verstrekken aan een register inzake de uitstoot en overbrenging van verontreinigende stoffen (Pollutant Release and Transfer Register, PRTR), dat de Organisation for Economic Co-operation and Development beschouwt als een instrument voor regeringen om het publiek gegevens te verstrekken over de hoeveelheid chemische stoffen en verontreinigende stoffen die in de lucht, het water en de bodem terechtkomen en die voor behandeling of verwijdering naar elders worden overgebracht. In 2020 hebben 184 van onze leveranciers aan PRTR gerapporteerd.

15 Per omzeteenheid is een financiële toewijzingsmethode waarbij gebruik wordt gemaakt van door de leverancier gerapporteerde prestatiegegevens.

16 Definitie van de Organisatie van de Verenigde Naties voor Industriële Ontwikkeling.

17 De definitie is gebaseerd op de definitie van het World Resources Institute voor gebieden met een middelhoge waterschaarste of hoger.

18 POWER OF THE PROFESSION is een gedeponeerd handelsmerk van Gartner, Inc. en/of zijn filialen en wordt met toestemming gebruikt. Alle rechten voorbehouden. Gartner onderschrijft geen enkele leverancier, product of dienst die in zijn onderzoekspublicaties wordt vermeld. Gartners publicaties over onderzoeken bestaan uit de opinies van Gartners Research & Advisory-organisatie en mogen niet als verklaringen van feiten worden geïnterpreteerd. Gartner wijst alle garanties, zowel expliciet als impliciet, in verband met dit onderzoek af, inclusief alle garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel.

19 Compliancepercentages van fabrieken worden afgerond op het dichtstbijzijnde gehele getal. Dit verklaart de gevallen van 100% compliance wanneer het aantal bevindingen groter is dan nul.

20 Compliancepercentages van fabrieken worden afgerond op het dichtstbijzijnde gehele getal. Dit verklaart de gevallen van 100% compliance wanneer het aantal bevindingen groter is dan nul.

21 Compliancepercentages van fabrieken worden afgerond op het dichtstbijzijnde gehele getal. Dit verklaart de gevallen van 100% compliance wanneer het aantal bevindingen groter is dan nul.

22 Compliancepercentages van fabrieken worden afgerond op het dichtstbijzijnde gehele getal. Dit verklaart de gevallen van 100% compliance wanneer het aantal bevindingen groter is dan nul.

23 Compliancepercentages van fabrieken worden afgerond op het dichtstbijzijnde gehele getal. Dit verklaart de gevallen van 100% compliance wanneer het aantal bevindingen groter is dan nul.

24 Compliancepercentages van fabrieken worden afgerond op het dichtstbijzijnde gehele getal. Dit verklaart de gevallen van 100% compliance wanneer het aantal bevindingen groter is dan nul.

Hoe we rapporteren

Hoe we rapporteren

Het Voortgangsrapport duurzaamheid toeleveringsketen, in combinatie met ons FY21-rapport Progress Made Real, ons Diversity & Inclusion Report, de online-index op basis van de normen van het Global Reporting Initiative (GRI) en de andere hieronder vermelde rapporten, biedt klanten en andere belanghebbenden de zekerheid dat wij onze activiteiten op verantwoorde wijze beheren en onze commitments nakomen. Bekijk de huidige en gearchiveerde versies van onze rapporten.

Progress Made Real-rapport voor het fiscale jaar 2021

Bekijk hoe we een blijvende, positieve maatschappelijke impact creëren op de mensheid en de planeet, met behulp van ons bereik, onze technologie en onze mensen.

FY21 Diversity & Inclusion Report

Ontdek hoe wij een personeelsbestand opbouwen dat inclusief is en de diverse en wereldwijde klanten vertegenwoordigt die wij bedienen.

Informatie over het Voortgangsrapport duurzaamheid toeleveringsketen 2020.

Tenzij anders vermeld, weerspiegelt dit rapport de vooruitgang die in het kalenderjaar 2020 is geboekt in de toeleveringsketen van Dell Technologies en is het niet van toepassing op de toeleveringsketens van strategisch gelieerde bedrijven, waaronder RSA, Secureworks, Virtustream, Pivotal en Boomi. De informatie over de uitgaven voor leveranciersdiversiteit heeft betrekking op Dell Technologies en zijn strategisch gelieerde bedrijven, met uitzondering van VMware en Secureworks.

Voor vragen of feedback over dit rapport kunt u contact met ons opnemen via SCSustainability@Dell.com.

Rapportageframeworks

Bekijk onze frameworkrapportages volgens GRI-normen, standaarden van SASB en WEF's core Stakeholder Capitalism Metrics. Onze GRI-index biedt het in kaart brengen van GRI-openbaarmakingen op basis van de aanbevelingen van TCFD.

Responsible Minerals Sourcing-rapport

We ondersteunen, respecteren en handhaven de internationaal erkende mensenrechten van alle mensen, en een verantwoorde inkoop van mineralen maakt deel uit van onze wereldwijde aanpak.

CDP-rapport over waterbeveiliging

Dell Technologies dient regelmatig een CDP-waterbeveiligingsrapport in dat betrekking heeft op de inspanningen van bedrijven om een waterveilige toekomst te helpen garanderen.

CDP-rapport over klimaatverandering

Dell Technologies dient regelmatig een CDP-rapport over klimaatverandering in dat betrekking heeft op de inspanningen van bedrijven om klimaatrisico's in te perken.

Een verantwoorde toeleveringsketen is onderdeel van ons streven naar duurzaamheid.

De Social and Environmental Responsibility-programma's van Dell Technologies, die worden uitgevoerd in samenwerking met onze leveranciers en brancheorganisaties, stellen ons in staat onze toeleveringsketen voortdurend te controleren en zinvolle vooruitgang te boeken. En tegelijkertijd zetten we ons in voor de mensen in onze toeleveringsketen, beschermen we onze planeet en bouwen we diversiteit op in onze toeleveringsbasis.

Meer informatie op DellTechnologies.com/ProgressMadeReal.