Gids voor leidinggevenden

DOORBRAKEN VOOR EEN WERELD WAAR IEDEREEN OVERAL KAN WERKEN:

Hoe u als CIO technologische strategieën ondersteunt waarin de mens centraal staat

De urgente ommekeer om overal te kunnen werken is geëvolueerd in veel bredere verwachtingen ten aanzien van de flexibele werkplek. **Maar door deze veranderingen zien CIO's zich geconfronteerd met een paradox:**

> Van de ene kant verwachten werknemers steeds meer flexibiliteit en onafhankelijkheid bij werken op afstand.
>
> En van de andere kant ervaren ze de druk van "altijd beschikbaar moeten zijn" naarmate de grens tussen werk en privé verdwijnt.

Dit is niet te wijten aan werken op afstand. Het zijn de groeipijnen van digitale transformatie, en door het promoten van een empathische werkcultuur bereiden CIO's hun organisaties voor op een nog succesvollere toekomst.

Het Dell Technologies Breakthrough-onderzoek dat is gebaseerd op 10.500 respondenten uit meer dan 40 locaties, toont aan dat het niet ontbreekt aan kansen voor organisaties die effectief werken vanaf elke locatie mogelijk maken:

80% van alle respondenten zegt dat de verschuiving naar meer gedistribueerd werk ook heeft geleid naar een meer inclusieve werkomgeving.

Toekomstgerichte CIO's zorgen ervoor dat hun werknemers beschikken over de juiste technologieën en ervaringen om overal te kunnen werken, en werknemers voelen zich hierdoor meer gewaardeerd en gehoord. Deze toename in een prettige werkomgeving leidt tot minder verloop en een betere samenwerking en innovatie tussen teams.

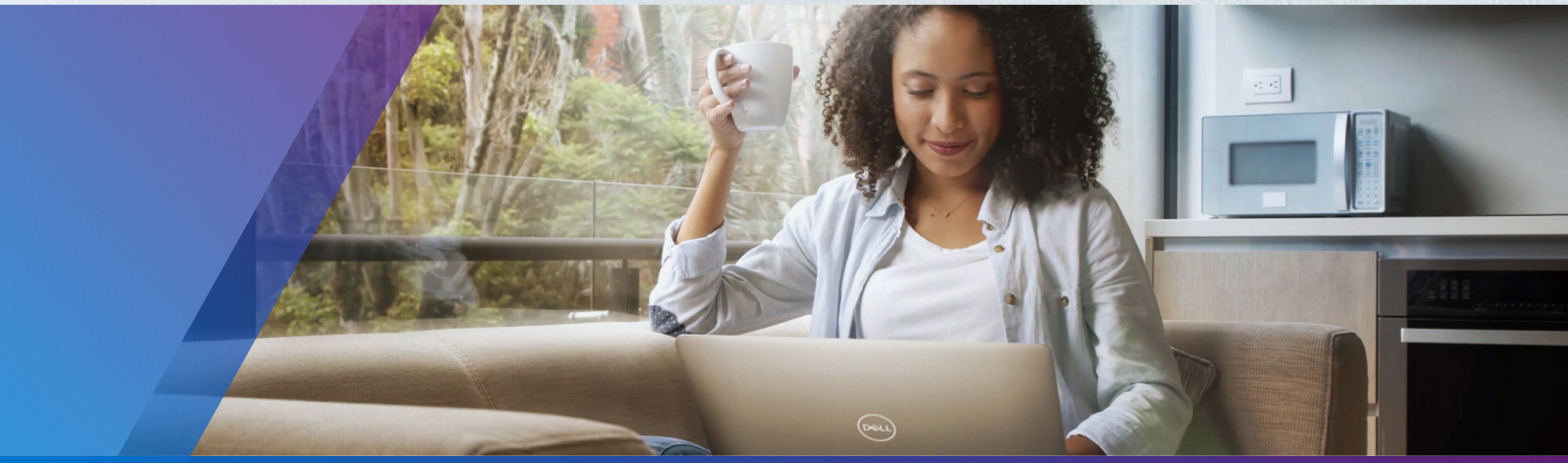
Nu is het tijd om een stap terug te doen en te evalueren hoe u een optimale bedrijfscultuur opbouwt voor werken vanaf elke locatie. **Wat u moet weten.**

In het stimuleren van de toekomstige werkplek, moeten CIO's een aantal belangrijke vragen beantwoorden:

- Hoe integreren we de vrijheid om vanaf elke locatie te werken in onze werkcultuur?
- Hoe garanderen we dat iedereen dezelfde carrièrekansen krijgt, ongeacht hun fysieke locatie?
- Hoe houden we digitale veiligheid in balans met de werknemersautonomie?
- Hoe kunnen we meerdere werkomgevingen en levensomstandigheden aanbieden?

Uw organisatie kan een doorbraak forceren door ervaringen voor "overal werken" te bieden die perfect aansluiten op de behoeften van uw werknemers. Houd hierbij met name rekening met de volgende punten:

1. **Modernisering van IT**
2. **Een veilig fundament bouwen**
3. **Op kennis gebaseerde "slimme" ervaringen bieden**



Een flexibelere werkstijl is vereist

De verwachtingen van werknemers zijn de laatste jaren dramatisch geëvolueerd en een **terugkeer naar de oude manier van werken is niet het antwoord.**

"Dat is geen model voor vooruitgang. Er is nog veel te leren van onze ervaringen uit de afgelopen jaren van werken vanuit huis en/of werken vanuit elke locatie. Bedrijven moeten van deze gelegenheid gebruikmaken om te luisteren naar de wens van werknemers om flexibel te blijven. Ze zouden de werkactiviteiten moeten herstructureren op een manier die veilige, billijke, productieve en verbonden ervaringen biedt, ongeacht de locatie."

Jen Felch, Chief Digital Officer en CIO bij Dell Technologies

1. Modernisering van uw IT:

Geef uw werknemers alle benodigde bedrijfsmiddelen waarmee ze hun beste werk kunnen leveren, waar ze ook werken, met de essentiële flexibiliteit en efficiëntie.

De technologie waarmee werknemers werken, moet in het verlengde liggen van de ideeën en doelstellingen, en deze op een hoger niveau tillen. Modernisering van uw IT-omgeving betekent dat u de digitale werkervaring van werknemers naadlozer en gemakkelijker maakt.

Het gaat over het eenvoudiger maken van elk aspect van de processen voor provisioning, implementatie, ondersteuning en vernieuwing van de technologie.

Volgens het Breakthrough-onderzoek wordt de manier waarop werknemers worden beïnvloed door de implementatie van een technologie, vaak over het hoofd gezien. Werknemers willen niet alleen de beste technologie om beter te kunnen werken. **Zo'n 76 procent van alle werknemers vraagt hun organisaties om minstens een van de volgende punten:**

- Dat ze het werkpatroon van hun voorkeur zelf kunnen kiezen en daarvoor de benodigde tools/ infrastructuur krijgen
- Meer duidelijkheid over de continuïteit van de betrokkenheid van management voor flexibel werken en hoe dat het beste effectief kan verlopen
- Kunnen beschikken over alle benodigde middelen om externe teams effectief en gelijkwaardig te kunnen managen

Bovendien willen werknemers toestemming en ruggensteun van hun managers om zelf te bepalen hoe ze willen werken. IT kan als partner optreden bij andere afdelingen, inclusief HR, om deze puzzelstukjes in de gehele organisatie op te lossen.

Empathische ondersteuning en zelfbeschikking die worden geboden door het leiderschap, zijn cruciaal om alle voordelen van een nieuwe technologie aan de man te brengen.

Glen Robson, CTO voor de Client Solutions Group van Dell Technologies raadt firma's ten sterkste aan om antwoorden te vinden op de volgende vragen: “Verken de volgende punten die zich op dit moment, tijdens alle veranderingen afspelen: Hoe werken mensen samen? Hoe gebruiken ze media of hoe werken ze samen met de technologieën waarover ze al beschikken?

Het is belangrijk om in te zien dat verkeerde aannamen of slecht geïnformeerde IT-strategieën de reden kunnen zijn dat uw personeel momenteel niet goed omgaat met nieuwe technologieën. Hierbij gaat het om technologieën die de belofte van een superieure ervaring kunnen waarmaken. Zo lopen ze misschien de kans mis om deel te nemen aan nieuwe niveaus van balans en productiviteit. En zodra u deze antwoorden hebt, gebruikt u de kracht van innovatie in uw strategie, technologie, bedrijf, onderzoeks- en ontwerpteams om te excelleren in werknemerstevredenheid, productiviteit, en in de werving en het behoud van talenten. Dit zijn uw onderscheidende factoren.”

V Drie belangrijke vragen die CIO's moeten beantwoorden om hun werknemers zo goed mogelijk te laten werken vanaf elke locatie:

- Hoe kan ik een werkomgeving creëren die zowel flexibeler is als productiever?
- Voelen werknemers zich gemachtigd om zelf de werkstijl van hun keuze te kunnen bepalen?
- Beschikken werknemers over de juiste technologieën en IT-ondersteuning voor succes?

72%

van alle respondenten vindt dat hun organisatie door een bredere adoptie van werken op afstand wordt blootgesteld aan cyberaanvallen

2. Een veilig fundament bouwen:

Zonder bedrijfsbrede connectiviteit wordt het praktisch onmogelijk dat werknemers vanaf elke locatie kunnen werken. Het is echter belangrijk om rekening te houden met een hoger beveiligingsrisico. Gedistribueerde connectiviteit leidt ook tot een breder front waarop aanvallen mogelijk zijn. Met dat in het achterhoofd vindt 72% van alle respondenten dat hun bedrijf door een bredere adoptie van werken op afstand, nog meer is blootgesteld aan cyberaanvallen. Bovendien vindt 62% dat werknemers de zwakste schakel vormen in de beveiliging tegen cyberaanvallen.

Een goede beveiliging van de gedistribueerde werknemers, apparatuur en data van uw bedrijf is essentieel, net als de bescherming tegen nieuwe kwetsbaarheden die uniek van toepassing zijn op de digitale en hybride werkplek. De urgentie van deze behoefte wordt bepaald door twee hoofdfactoren:

1. De toename in het aantal edges en toegangspunten
2. De meeste werknemers zijn geen expert in digitale beveiliging

En dat is waarom training op het gebied van beveiliging zo belangrijk is. Naarmate uw beveiligingsstrategie zich ontwikkelt, moet u ook “fail-safes” implementeren. Zo voorkomt u dat werknemers zichzelf en hun bedrijfsnetwerk per ongeluk openstellen voor aanvallen. En van deze training profiteert niet alleen uw organisatie, maar ook uw werknemers. Niemand wil namelijk genoemd worden als degene die de bedrijfswebsite heeft laten crashen door in een phishingaanval te trappen.

> “Met de toenemende beveiligingsrisico's moeten bedrijven hun werknemers bewapenen met de juiste kennis en inzicht om cybercriminelen te kunnen stoppen, puur en alleen door te voldoen aan de beveiligingsvereisten die hun organisatie heeft gesteld. Bedrijven moeten dat gedrag ook tot standaard maken door intrinsiek veilige technologieën en technologieprocessen te implementeren.”
>
> **John Scimone, Senior Vice-President en Chief Security Officer, Dell Technologies**

Drie belangrijke vragen voor CIO's om te beoordelen of werknemers thuis net zo veilig kunnen werken als op kantoor

- Met welke oplossingen moeten we onze data beschermen zonder dat dit ten koste gaat van flexibiliteit en vrijheid?
- Hoe veel weten onze werknemers van cyberbeveiliging en waar zou training nuttig zijn?
- Beschikt onze organisatie over afdoende middelen om te herstellen van een eventuele inbreuk?

Uit ons onderzoek blijkt dat de helft van alle respondenten **(49%) wordt overweldigd** door complexe technologieën en/of te veel keuze.

3. Slimme ervaringen bieden:

Het staat buiten kijf dat technologie gebruikersvriendelijk moet zijn, en toch komt het maar al te vaak voor dat een technologie die bedoeld is om ons werk makkelijker te maken, leidt tot verwarring en frustratie. Nu dat u ondersteuning biedt aan een in hoge mate gedistribueerd personeelsbestand, moet alles nog intuïtiever en slimmer gebeuren.

Uit ons onderzoek blijkt dat de helft van alle respondenten (49%) wordt overweldigd door complexe technologieën en/of te veel keuze. Ze vinden vaak dat er te veel oplossingen of te veel instellingen zijn om uit te kiezen.

Door te zorgen dat uw gebruikers op het juiste moment, makkelijk en veilig toegang hebben tot de juiste apparatuur, samenwerkingsoplossingen en datafuncties, maakt u het ze mogelijk om nog beter te presteren. Slimme ervaringen bieden betekent dat u uw gebruikers voorziet van naadloze mogelijkheden voor productiviteit en samenwerking, ongeacht hoe of waar ze hun functie uitoefenen. Met gepersonaliseerde en moderne werkruimten kunnen gebruikers hun specifieke werkstijl en voorkeuren blijven toepassen, en toch het gevoel van verbondenheid met hun collega's behouden in een digitaal landschap.

Onderdeel hiervan zijn het bieden van slimme, op AI-gebaseerde apparaten, én inzicht in de behoeften van verschillende persona's in uw organisatie, zodat werknemers de best mogelijke werkervaring krijgen.

Met technologie die gericht is op de behoeften van uw mensen, leidt u uw organisatie niet alleen naar een wereld waarin iedereen vanaf elke locatie kan werken, maar geeft u uw teams ook nieuwe energie en motiveert u ze om te bouwen aan uw volgende doorbraken.

> “De basis van succesvolle hybride werkmodellen zal bestaan uit gepersonaliseerde, consistente werkervaringen zonder onderbrekingen, en zal een mensgerichte IT-strategie als basis hebben. Mensen hebben eenvoudig toegang nodig tot de juiste tools om de klus te klaren, waar ze ook werken, of dat nu de keukentafel, het kantoor of een niet nader gespecificeerde locatie in een warm land is.”
>
> **Brooke Huling, Vice President, Modern Compute Solutions Group, Dell Technologies**

Drie belangrijke vragen voor CIO's om te beoordelen of werknemers vanaf elke locatie veilig en productief kunnen werken

- Werken de technologische oplossingen die we in de laatste jaren hebben geadopteerd ook werkelijk voor ons team?
- Welke bedrijfsmiddelen zijn beschikbaar wanneer werknemers problemen ervaren met technologie?
- Kunnen de leden van ons gedistribueerde team net zo goed communiceren en samenwerken als wanneer ze zelf fysiek aanwezig zouden zijn?

Werken vanaf elke locatie is de volgende stap in flexibel werken

Extern en hybride werk is in veel organisaties een voordeel bij een nadeel gebleken. Niet alleen beschikken uw werknemers over meer flexibiliteit en vrijheid, maar ook kan uw HR-organisatie nu overal toptalent vinden en is men niet meer beperkt tot een bepaalde radius binnen een fysiek kantoor. Met de juiste technologie, processen en ondersteuningssystemen kunt u uw organisatie en werknemers naar een zonnige toekomst leiden.

Als u wilt bouwen aan de volgende doorbraak, moet u overal kunnen innoveren, en wel met een moderne bedrijfscultuur waarin iedereen vanaf elke locatie aan de slag kan. Centraal op de werkplek staat uw personeel, en alleen zo kunt u een concurrentievoordeel behalen.

Met Dell Technologies aan uw zijde kunt u uw bedrijf optimaal voorbereiden op een bloeiende toekomst in een hyper-connected wereld. Wij brengen vertrouwde partnerschappen, innovatieve technologieën en “end-to-end” eenvoud samen, zodat u klaar kunt staan voor iedereen die van u afhankelijk is, waar ze ook zijn.

Meer informatie vindt u op dell.com/cio

Meer informatie over het Breakthrough-onderzoek en nieuwe inzichten op het grensvlak van werknemers en technologie vindt u op dell.com/breakthrough

Bron: Gebaseerd op “The Breakthrough Study” van Dell Technologies, april 2022. Veldwerk verricht tussen augustus en oktober 2021. Onderzoek en analyse uitgevoerd door Vanson Bourne namens Dell Technologies.

Copyright © 2022 Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell Technologies, Dell, EMC, Dell EMC en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

DELL Technologies