

# APEX AIOps

## AI-gestuurde waarneembaarheid en incidentbeheer voor moderne IT-activiteiten

**10x** snellere oplossing van infrastructuurproblemen<sup>1</sup>

**70%** minder tijd nodig om applicatieproblemen op te lossen<sup>2</sup>

**93%** minder door klanten gemelde problemen<sup>3</sup>

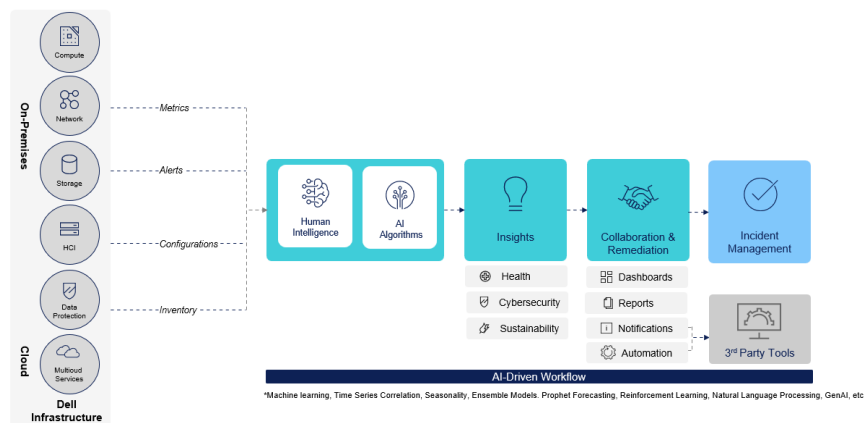
- **Infrastructure Observability:** waarborgt de integriteit van de on-premise en multicloudinfrastructuur
- **Application Observability:** levert betrouwbaarheid van applicaties
- **Incident Management:** automatiseert de beschikbaarheid van services in uw hele digitale infrastructuur

APEX AIOps is AI-gestuurde software-as-a-service voor waarneembaarheid en incidentbeheer die IT-activiteiten vereenvoudigt, de *flexibiliteit* van uw IT-team vergroot en u meer *controle* geeft over uw digitale infrastructuur. Het helpt u:

- om uw activiteiten te vereenvoudigen door grote hoeveelheden incidenten en waarschuwingsruis om te zetten in uitvoerbare incidenten met hoofdoorzaak en aanbevelingen;
- de flexibiliteit van het personeel te vergroten door betere samenwerking tussen silo's mogelijk te maken om problemen sneller op prioriteit te sorteren en op te lossen;
- de controle te verbeteren over de beschikbaarheid van services door problemen te voorspellen en herstel intelligent te automatiseren.

De drie belangrijkste mogelijkheden van APEX AIOps zijn:

- **Infrastructure Observability:** AI-gestuurde waarneembaarheid voor het optimaliseren van de status, cyberbeveiliging en duurzaamheid van de Dell infrastructuur.
- **Application Observability:** AI-gestuurde full-stack observability, geïntegreerd met Dell infrastructuur voor het optimaliseren van applicatieprestaties.
- **Incident Management:** AI-gestuurde workflow voor de levenscyclus van incidenten voor het optimaliseren van de beschikbaarheid van uw digitale infrastructuur.

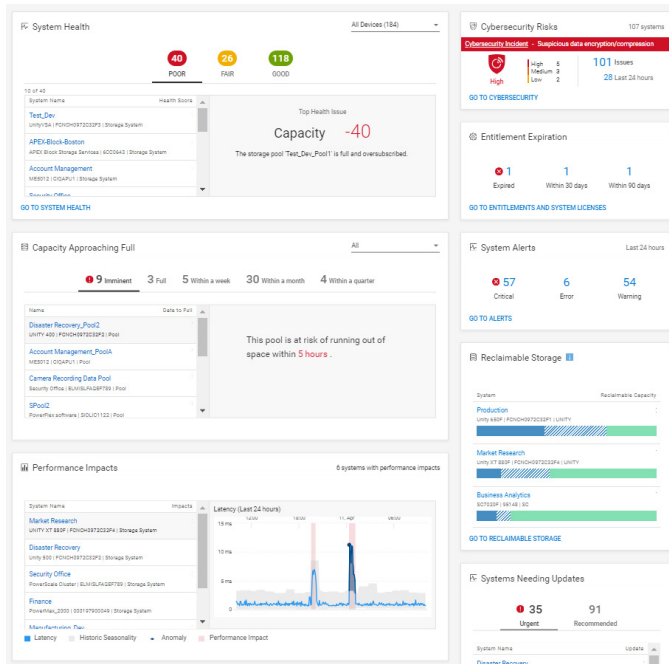


**Infrastructure Observability:** laat u weten wat er gebeurt met uw infrastructuur, wat er gaat gebeuren en wat u eraan kunt doen.

## De integriteit van de infrastructuur waarborgen met Infrastructure Observability

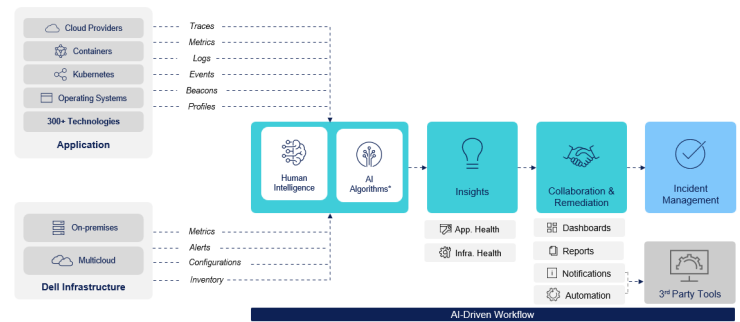
Infrastructure Observability van APEX AIOps helpt de integriteit van de Dell core-, edge- en multicloudinfrastructuur te waarborgen door AI-gestuurde inzichten en aanbevelingen te bieden op het gebied van status, cyberbeveiliging en duurzaamheid. De uitgebreide, voorspellende waarneembaarheid kan het volgende opleveren:

- infrastructuurproblemen kunnen 10x sneller worden opgelost<sup>1</sup>
- gemiddeld kan per week 1 werkdag van een systeembeheerder worden uitgespaard<sup>1</sup>
- de cyberbeveiligingscontrole voor 1000 systemen kan, geautomatiseerd, in slechts 3 minuten gebeuren<sup>3</sup>



**Infrastructure Observability:** analyseert en voorspelt een breed bereik aan infrastructuurgedrag en biedt inzichten en aanbevelingen voor het snel en proactief oplossen van problemen.

Belangrijke kenmerken zijn onder meer risicobeoordelingen van de gezondheidsstatus en cyberbeveiliging en aanbevelingen voor herstel; prestaties en capaciteit bijhouden, detectie en prognoses van afwijkingen; foutvoorspelling; volgen en voorspellen van energie en emissies; monitoring van virtualisatiebronnen; generatieve AI voor snelle antwoorden en advies; aangepaste rapportage; API voor integratie van tools van derden en meer.



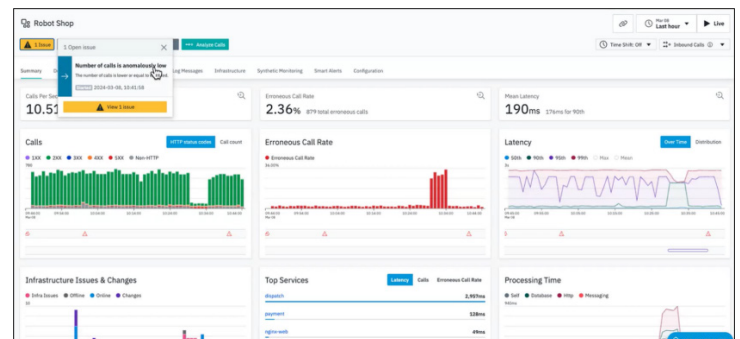
**Application Observability:** laat u weten wat van invloed is op uw applicaties en wat u eraan kunt doen.

## Lever betrouwbaarheid van applicaties met Application Observability

Application Observability van APEX AIOps helpt u bij het optimaliseren van applicatieprestaties om risico's te verminderen, innovatie te versnellen en de productiviteit te verhogen door full-stack waarneembaarheid te leveren die is geïntegreerd met de Dell infrastructuur.

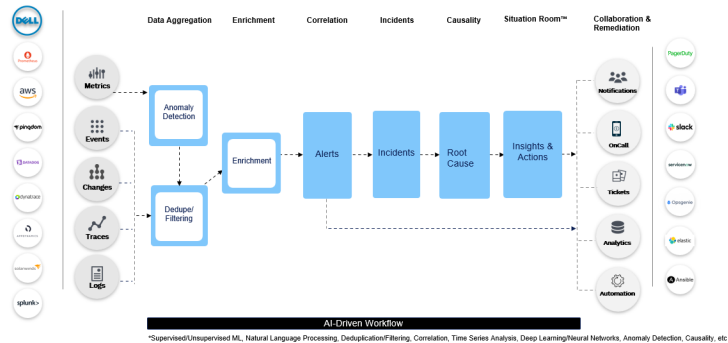
De combinatie van high-fidelity metrische data over applicaties en analyse van de infrastructuurstatus kan het volgende opleveren:

- Gemiddeld is er 70% minder tijd benodigd om applicatieproblemen op te lossen<sup>4</sup>
- 3x meer implementaties van applicaties<sup>4</sup>
- Tot 60% minder incidenten met nadelige gevolgen voor de bedrijfsproductiviteit<sup>4</sup>



**Application Observability:** geeft volledig inzicht in de status van applicaties en de onderliggende infrastructuur, belangrijke metrische prestatiegegevens van applicaties, analyse van de hoofdoorzaak van applicatieproblemen en aanbevolen acties om ze snel en proactief op te lossen.

High-fidelity applicatieoep-, fout- en latentiestatistieken met een granulariteit van 1 seconde gecorreleerd met Dell infrastructuurstatusanalyses helpen u te bepalen of de hoofdoorzaak de infrastructuur of de applicatie zelf is, zodat u problemen snel en proactiever kunt oplossen.



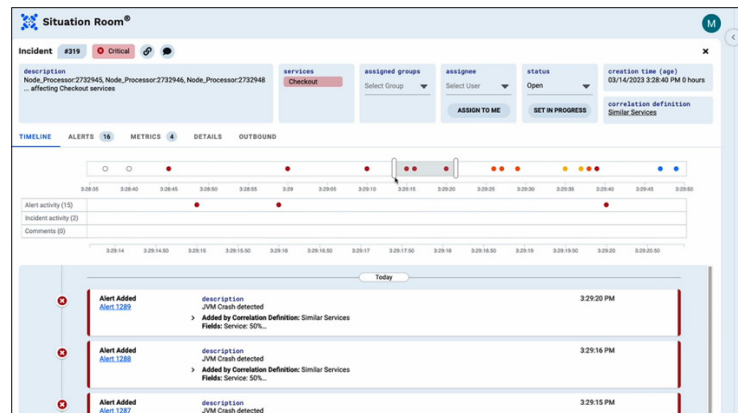
**Incident Management:** vermindert het aantal meldingen, incidenten en de time-to-resolution die nodig is voor herstel ervan in uw gehele digitale infrastructuur.

### Automatiseer de beschikbaarheid van services met Incident Management

Incident Management van APEX AIOps optimaliseert de beschikbaarheid van uw digitale infrastructuur via AI-gestuurde workflows voor de levenscyclus van incidenten door het verminderen van gebeurtenissen en waarschuwingen vanuit uw IT-ecosysteem met meerdere leveranciers/clouds, het identificeren van de hoofdoorzaak, het verbeteren van de samenwerking tussen IT-disciplines en het automatiseren van herstel.

Stroomlijnen van uw IT-activiteiten levert het volgende op:

- 99+ procent noise reduction van gebeurtenissen<sup>3</sup>
- 50+ procent minder tickets<sup>3</sup>
- 93 procent afname van door klanten gemelde problemen<sup>3</sup>



**Incident Management Situation Room:** toont waarschuwingen in verband met elk uniek incident in een tijdlijn die de hoofdoorzaak aangeeft en acties biedt voor herstel, waaronder automatisering voor zelfherstel.

De Situation Room maakt efficiënte samenwerking tussen IT-teams mogelijk, actuele incidenten worden onmiddellijk in verband gebracht met soortgelijke incidenten uit het verleden en hoe deze toen werden opgelost. Integratie met 100+ externe IT-tools verwerkt automatisch bedrijfsbrede operationele informatie en activeert meldingen, ticketing en geautomatiseerd herstel door probleemoplossing onder supervisie en zelfherstel.

Meer informatie vindt u op [www.dell.com/apex-aiops](http://www.dell.com/apex-aiops)



Lees [het productoverzicht van APEX AIOps](#)



Bekijk [de demo van APEX AIOps](#)



Neem contact op met een Dell expert



Neem deel aan het gesprek via [#DellAPEX](#) [#AIOps](#)

<sup>1</sup>CloudIQ gebruikersenquête, Dell Technologies, 2021. De werkelijke resultaten kunnen variëren.

<sup>2</sup>The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability Cost Savings and Business Benefits Enabled By Instana Observability,™ Forrester, 2024. De werkelijke resultaten kunnen variëren.

<sup>3</sup>Klantonderzoek, Moogsoft, 2023. De werkelijke resultaten kunnen variëren.