

Dell EMC ProSupport One for Data Center



Support is speciaal ontworpen met het oog op de complexiteit van uw omgeving en de manier waarop u IT-resources toewijst

Flexibele support perfect op maat voor grote en verspreide datacenters

Krijgt uw datacenter de juiste ondersteuning?

Uw behoefte aan support kan in de loop der tijd veranderen, net als uw prioriteiten en bedrijfsmiddelen. Soms hebt u meer support nodig, soms minder. En soms is er support nodig voor bepaalde typen taken die u niet had kunnen anticiperen.

Als verantwoordelijke voor de bedrijfsactiviteiten in grote, gedistribueerde datacenters jongleert u met tientallen ballen tegelijkertijd. Ook moet u uw concurrentievoordelen op peil houden met nieuwe technologieën, uw externe leveranciers managen en zorgen dat het datacenter optimaal beveiligd blijft. Bij dit alles moet u natuurlijk ook binnen budget blijven.

Er is geen standaardoplossing voor al deze uitdagingen.

Bij de meeste supportleveranciers moet u kiezen uit een lijst met vaste servicecontracten voor specifieke bedrijfsmiddelen en zit u een aantal jaren vast aan langdurige contracten. Voor ons is uw datacenter echter een dynamisch systeem met unieke, veranderlijke eisen die niet efficiënt kunnen worden ondersteund met vaste contracten. Waarom zou u betalen voor services die u niet nodig hebt? Dell Technologies biedt flexibele supportplannen met ruimte voor groei en de toepassing van nieuwe technologieën. Hierbij blijft het onderhouden van uw benodigde supportniveaus gegarandeerd.

Kies voor een toegewezen supportteam.

Met ProSupport One for Data Center krijgt u de support die u nodig hebt van een toegewijd team dat bekend is met uw bedrijfsactiviteiten. We bieden serviceaccountmanagers en deskundige support en onsite engineers die uw systeemomgeving tot in de puntjes kennen. Als er een probleem optreedt, werkt u samen met bekende technici die garant staan voor een beveiligde omgeving, zich niet laten afleiden door niet-relevante problemen en direct de juiste oplossing implementeren. We passen onze service aan de unieke vereisten van uw datacenter aan, we werken met u samen en gebruiken de capaciteiten die u al hebt, zodat u alleen betaalt voor de services die u nodig hebt.

Belangrijkste voordelen

- Flexibele support voor uw volledige datacenter inclusief gedistribueerde bedrijfsmiddelen die centraal worden beheerd
- Prioriteitstoegang tot gespecialiseerde supportengineers op een 24x7x365 basis
- Toegewezen serviceaccountmanagers en onsite engineers met een specifieke opleiding voor uw omgeving en configuraties
- Support- en gebruiksrapporten
- Flexibele mogelijkheden voor onsite support en onderdelen, passend bij uw operationele model
- Een op maat gemaakt supportplan voor uw personeel

Voor meer informatie over **ProSupport One for Data Center** neemt u contact op met uw Dell Technologies verkoopvertegenwoordiger.

ProSupport One for Data Center is beschikbaar voor klanten met meer dan 1000 Dell Technologies infrastructuurproductoplossingen. De beschikbaarheid en voorwaarden van Dell Technologies verschillen per regio en per product. [Voor meer informatie raadpleegt u onze servicebeschrijvingen.](#)

Copyright © 2020 Dell Technologies Inc. of haar dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, Dell EMC en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk het eigendom van hun respectievelijke eigenaren. Dell Technologies is van mening dat de informatie in dit document nauwkeurig is op de datum van publicatie. De informatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. September 2020 | ProSupportOneforDataCenter-DS | Rev. 4