



WELKOM BIJ SupportAssist voor pc's

Een slimme technologie die is ontworpen om problemen en onderbrekingen te voorkomen met behulp van **geautomatiseerde, proactieve en voorspellende support**¹



Beschouw SupportAssist als uw eigen Dell navigator die in uw pc woont en die u altijd een stap voor is en u bij elke stap begeleidt.

Hieronder vindt u enkele nuttige tips om aan de slag te gaan en uw pc optimaal te laten presteren.

NAVIGATORTIP 1

3 klikken op PC Bliss

Krijg in slechts drie eenvoudige stappen toegang tot SupportAssist en de gemoedsrust die deze met zich meebrengt:

01

Zoek naar SupportAssist in het Windows-startmenu

Als u deze niet vindt, kunt u deze downloaden via Dell.com/supportassistforpc

02

Uw profiel instellen

Gebruik uw aanmeldgegevens voor Dell Mijn account om u aan te melden of maak binnen enkele minuten een account.

03

Klik op "Alles uitvoeren" om uw pc optimaal te laten presteren.

Stelt u uw nieuwe Dell PC voor de eerste keer in?

Dell Migrate kan u helpen uw bestanden en instellingen over te zetten naar uw nieuwe pc en gegevens veilig te wissen van uw oude pc. Na aankoop kunt u deze tool openen via uw SupportAssist-dashboard.

NAVIGATORTIP 2

Vlot op weg

Met alle geïntegreerde functies van SupportAssist.

Werk de drivers en applicaties bij voor maximale pc-prestaties.

Verwijder door virussen en malware aangetaste bestanden voordat ze uw systeem kunnen beschadigen.

Hiermee kunt u **de hardware van uw pc scannen om problemen op te sporen** en proactieve en voorspellende support te leveren.

Bestanden opschonen, prestaties afstemmen en netwerkinstellingen aanpassen om de snelheid, storageruimte en stabiliteit te optimaliseren.

NAVIGATORTIP 3

Spoor ijsbergen op die onder water liggen

Met proactieve en voorspellende support kunt u vooruit kijken en problemen een stap voor blijven met een snellere oplossing.

Wanneer een probleem met een harde schijf wordt gevonden, wordt dit tot

11x sneller

opgelost dan bij de concurrentie.²

Real-time monitoring met AI-gestuurde technologie kan **een storing van de harde schijf voorspellen voordat deze optreedt**, waardoor ongeplande downtime vrijwel wordt voorkomen.³

90%
VAN IJSBERGEN
ONDER WATER

NAVIGATORTIP 4

Maak uw keuze

Welke optie past het best bij uw behoeften?

BASIC HARDWARE SERVICE

- Herstel de pc wanneer deze niet kan worden opgestart
- Kritische updates geleverd door Dell
- Eenvoudige verzending van onderdelen via hardware-scans

PREMIUM SUPPORT

- Herstel de pc wanneer deze niet kan worden opgestart
- Kritische updates geleverd door Dell
- Eenvoudige verzending van onderdelen via hardware-scans
- Zoekt op proactieve wijze naar problemen en neemt contact op met Dell na melding aan u

PREMIUM SUPPORT PLUS

- Herstel de pc wanneer deze niet kan worden opgestart
- Kritische updates geleverd door Dell
- Eenvoudige verzending van onderdelen via hardware-scans
- Zoekt op proactieve wijze naar problemen en neemt contact op met Dell na melding aan u
- Voorspelt problemen voordat deze zich voordoen
- Automatische verwijdering van virussen en malware
- Optimaliseert automatisch de pc-prestaties

NAVIGATORTIP 5

Laat Dell u begeleiden

Meer resources verkennen

- > Meer informatie over **SupportAssist**
- > Deelnemen aan ons SupportAssist-**gebruikersforum**
- > De video **Aan de slag** bekijken
- > Meer informatie over toegang tot de functies van de **Premium Support Suite**
- > Bekijk **gidsen voor implementatie**, release-informatie en meer hulp voor gebruikers.

1. SupportAssist is niet beschikbaar op Linux, Windows RT, Android, Ubuntu, bepaalde Chrome-producten en systemen met Windows 7 en lager. SupportAssist detecteert automatisch het volgende en stuurt proactieve waarschuwingen naar Dell over problemen met het besturingssysteem, software-updates, updates en patches voor stuurprogramma's, malware, met virussen besmette bestanden, defecten aan harde schijven, accu's, geheugen, interne kabels, thermische sensoren, koelplaten, ventilatoren, SSD's en videokaarten. Voorspellende analyse van foutdetectie omvat harde schijven, solid state drives, accu's en ventilatoren.

2. Gebaseerd op een rapport van Principled Technologies in opdracht van Dell, "Don't Get Stuck on Hold: Resolve a Hard Drive Issue Without Calling Technical Support", augustus 2020. Tests uitgevoerd in de Verenigde Staten. Same-day resultaten werden vergeleken met HP. SupportAssist moet worden geactiveerd via PremiumSupport Plus om proactieve of voorspellende waarschuwingen of voordelen te realiseren. Daadwerkelijke resultaten kunnen afwijken. Volledig rapport: <http://facts.pt/ddv0ne9>.

3. Gebaseerd op een rapport van Principled Technologies in opdracht van Dell, "Dell Premium Support Plus with SupportAssist warns you about hardware issues so you can fix them before they cause downtime" van augustus 2019. Tests uitgevoerd in de Verenigde Staten. Volledig rapport: <http://facts.pt/7rt9w4u>.