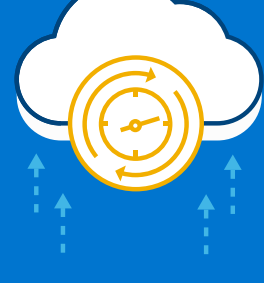


## De race om nieuwe bedrijfsmodellen te adopteren, is begonnen. **DELL**Technologies

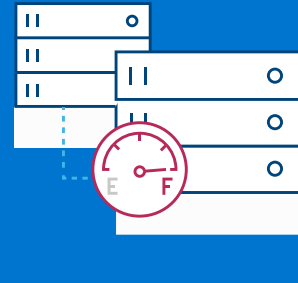
De meeste CIO's hebben binnen de komende vijf jaar een belangrijke IT-transformatie voor de boeg, waarbij ze een complexe combinatie van prioriteiten moeten afwegen om betere bedrijfsresultaten te bereiken.

-  Beheer van complexe hybride IT-omgevingen
-  Verbetering van de ingebruikname en gebruiksvriendelijkheid van alle IT-aspecten voor interne en externe klanten
-  Uitlijning van IT-serviceverlening met de behoeften van het bedrijf
-  Bedrijfsmanagers helpen om de waarde van innovatieve IT-oplossingen te maximaliseren

### Residency ondersteunt bedrijven die hulp nodig hebben in 3 kerngebieden



Snellere acceptatie en gebruik van technologie leidt tot betere bedrijfsresultaten.



Optimalisatie van de bestaande technologie, waardoor de prestaties verbeteren en er minder problemen voorkomen.



Betere levering van IT-services, tegen lagere kosten voor de service.

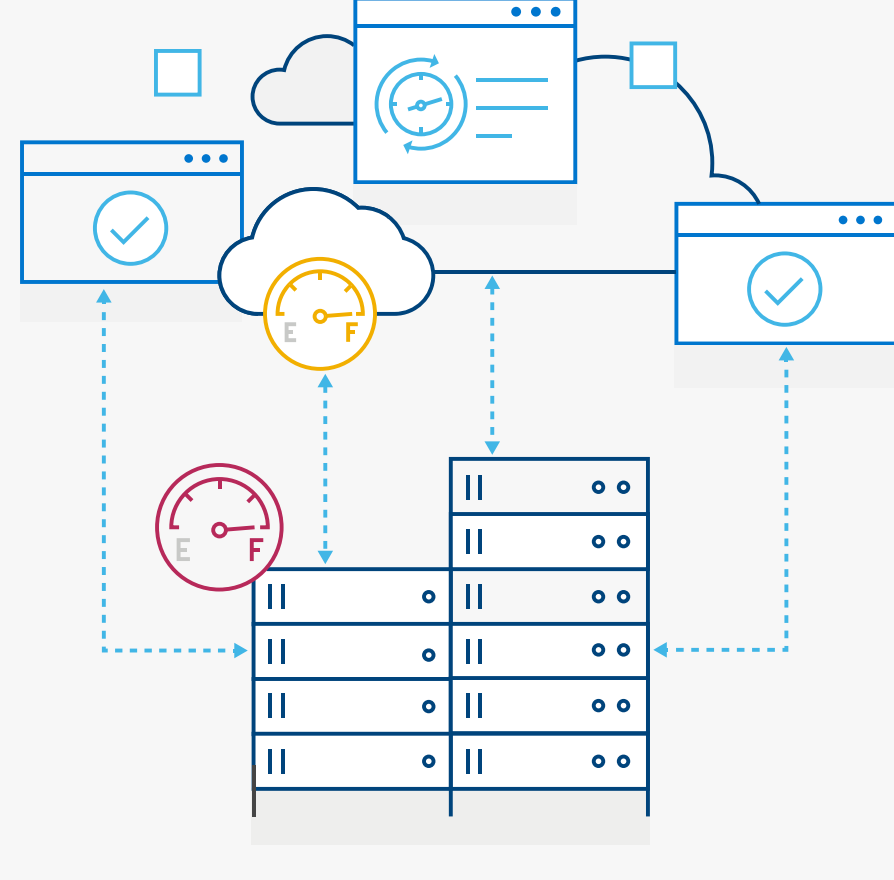
### Residency-betrekkingen leveren een hoge klanttevredenheid

# 99.5%

van de respondenten ziet een directe meerwaarde van resident-engineers terug in de bedrijfsresultaten van IT en van uw onderneming

### Gericht op de behoeften van de klant bieden de Residency-services een oplossing voor een groot aantal diverse problemen

# 78%



van de respondenten geeft aan dat resident-experts goede prestaties leveren bij het optimaliseren van de bestaande IT-infrastructuur

# 47%

van de respondenten zegt dat resident-engineers hen hebben geholpen bij het toepassen van technologie waarmee de opbrengsten direct werden verhoogd



### Resident-engineers bieden aanzienlijke, meetbare voordelen

# 50%

algehele verbetering in technologieprestaties



stijging van het gebruik van technologie

# 47%

# 40%

lagere kosten voor de IT-servicelevering

# 23

minder incidenten

Resident-engineers kunnen de overstap naar nieuwe technologieën versnellen en de IT-infrastructuur optimaliseren.

# 9

tijdsbesparing van weken

**De Dell EMC Residency Services bieden de expertise die nodig is om een effectieve IT-transformatie te realiseren.**

Meer informatie over [Dell EMC Residency Services](#)

Lees de hele [InfoBrief van IDC](#)

Met de steun van Dell Technologies is de kennis en specialisatie van resident-experts ongeëvenaard. Dankzij het strikte afstemmingsproces wordt voor elke klant de beste resident-expert gevonden.

Resident-experts richten zich op de prioriteiten van de klant, en beschikken over de flexibiliteit om nieuwe problemen die zich voordoen, direct aan te pakken. Met een breed scala van opties wereldwijd, is Residency perfect geschikt om elke klant de individuele behoeften te voldoen.