

**GARANTIE VAN DELL TECHNOLOGIES VOOR
POWERFLEX DATAREDUCTIE
ALGEMENE VOORWAARDEN
Ingaande 5 maart 2025**

De algemene voorwaarden van het Garantie van Dell Technologies voor PowerFlex Data Reduction programma ('**Programma**') worden hieronder uiteengezet ('**Algemene voorwaarden**')

Beschikbaarheid: het programma is beschikbaar voor klanten die (i) een in aanmerking komend Dell Technologies PowerFlex product (hieronder gedefinieerd) rechtstreeks bij Dell Technologies (hieronder gedefinieerd) of via een Channelpartner (hieronder gedefinieerd) aanschaffen na de hierboven uiteengezette ingangsdatum en (II) voldoen aan alle hieronder uiteengezette vereisten en voorwaarden ('**Klant**'). Door een inkoopopdrachten voor de Producten af te geven, accepteert de Klant de Algemene voorwaarden van het Programma.

In aanmerking komende Dell Technologies PowerFlex producten zijn de volgende (gezamenlijk de 'Producten'):

- **PowerFlex-rack**
- **PowerFlex-apparaat**

Voor de duidelijkheid: als een Product wordt aangeschaft als onderdeel van een geconvergeerde IT-oplossing, zijn de voordelen van het Programma alleen van toepassing op het Product en **niet** op de bredere geconvergeerde IT-oplossing of enig ander onderdeel dan het Product in de oplossing.

'**Dell Technologies**' betekent de verkoopentiteit van Dell die zich bezighoudt met de verkoop van het desbetreffende Product aan eindklanten, rechtstreeks of via een Channelpartner in de normale bedrijfsvoering. Voor verkoop aan federale eindgebruikers in de VS betekent 'Dell Technologies' Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. of EMC Corporation.

Een '**Channelpartner**' betekent een extern bedrijf dat contractueel en rechtstreeks door Dell Technologies is geautoriseerd om in aanmerking komende Producten aan eindgebruikers te leveren voor hun eigen interne gebruik en voordeel.

Garantie voor datareductie: Dell Technologies garandeert, in de zin zoals hieronder gespecificeerd en met de specifieke rechtsmiddelen die hieronder worden vermeld, dat voor elke nieuwe aankoop van een Product, per array, gedurende een periode die gelijk is aan de duur van het vooraf betaalde onderhoud dat van toepassing is op het aangeschafte Product (de '**Garantieperiode**'), het Product logische bruikbare capaciteit biedt, inclusief alle data, equivalent aan twee (2) keer de bruikbare fysieke capaciteit (de '**Garantie**').

Vereisten: om in aanmerking te komen voor de garantie, moet aan de volgende vereisten worden voldaan ('**Vereisten**')

Voor alle Producten:

1. Alle data die op de Producten wordt opgeslagen, moet in zijn oorspronkelijke indeling zijn (niet door de host gecomprimeerde data of door de host versleutelde data);
2. Audio-, afbeeldings-, PDF- en videobestanden worden niet meegenomen in berekeningen die de naleving van de Garantie bepalen;
3. De Garantie is niet van toepassing tot data naar ten minste 70% van de fysieke SSD-ruimte zijn geschreven;
4. Behalve met betrekking tot federale eindgebruikers, moeten Producten worden aangesloten op een actieve SRS- of SCG-gateway met werkende externe support gedurende de Garantieperiode, waardoor naadloze probleemoplossing mogelijk is; en
5. Moeten alle compressiefunctiefunctionaliteit zijn ingeschakeld waar ondersteund om de Garantie van toepassing te laten zijn; en
6. Is de Garantie niet van toepassing op middelgrote granulatievolumes, noch op overhead-data met fijne granulariteit, noch op metadata, noch op data die niet ten minste 20% comprimeerbaar zijn.

Beperkingen: om deze voordelen te ontvangen, moet de klant up-to-date blijven met betaling voor een ProSupport for Infrastructure supportovereenkomst van 4 uur of NBD, een ProSupport Plus for Infrastructure supportovereenkomst, een ProSupport One for Data Center supportovereenkomst van 4 uur of een NBD supportovereenkomst, of een geldig supportcontract met een geldige Dell supportpartner, overeengekomen en goedgekeurd door Dell Technologies zonder hiaten in de dekking. Een claim moet vóór het verstrijken van de Garantieperiode schriftelijk worden gemeld. Op het moment dat een claim wordt ingediend, moeten op de Producten een op dat moment ondersteunde versie van het toepasselijke besturingssysteem en de toepasselijke firmware worden uitgevoerd. Programmavoordelen zijn niet overdraagbaar naar een andere eindgebruiker. De Klant mag slechts één claim per Product

indienen tijdens de Garantieperiode. De Garantie is van toepassing op aankopen van nieuwe Producten na de hierboven uiteengezette ingangsdatum en komt niet in aanmerking voor eerder gekochte producten.

Abonnementen: voor Producten die zijn opgenomen in een abonnement, as-a-service, operationele kosten of een vergelijkbaar model (het voorgaande gezamenlijk 'Abonnementen'), is het duidelijk dat Dell alle juridische aanspraken, rechten en belangen behoudt in de in aanmerking komende Producten - de Klant is in geen enkel Abonnement eigenaar van de in aanmerking komende producten. Bovendien moet de Klant ook een afzonderlijke, zero-dollar-wijziging in de toepasselijke Abonnementovereenkomst uitvoeren om een claim te kunnen indienen. Naast de in deze sectie genoemde kwalificaties zijn alle andere voorwaarden van de Garantie van toepassing op Abonnementen.

Een claim indienen: om een claim in te dienen, moet de Klant contact opnemen met [Dell Support](#).

Verhaal: de Klant zal Dell Technologies toegang verlenen tot de toepasselijke systemen om te valideren hoeveel data reduceerbaar was. Als Dell Technologies bepaalt dat een claim in het kader van dit Programma geldig is, krijgt Dell Technologies de mogelijkheid om de niet-naleving op eigen kosten te corrigeren door: (i) het systeem af te stemmen, (ii) de microcode opnieuw te configureren, of (iii) extra hardwarecapaciteit te bieden als het verschil dat nodig is om te voldoen aan de logische bruikbare capaciteitsgarantie in vergelijking met de logische bruikbare capaciteit, om niet meer te zijn dan 50% van de bruikbare fysieke capaciteit van het Product. Dell Technologies heeft naar eigen goeddunken het recht om te bepalen welke van de voorgaande activiteiten zullen worden uitgevoerd. De bovenstaande opties zijn de enige verhaalmogelijkheden die de Klant heeft voor niet-naleving van de Garantie. Per Product kan slechts één claim worden ingediend om eventuele niet-naleving van de Garantie te herstellen. Elke aansprakelijkheid voor schade als gevolg van niet-nakoming van de rechtsmiddelen onder de Garantie is beperkt tot typische en voorzienbare schade, die de aankoopprijs voor het Product in verband met het indienen van een claim door de Klant onder de Garantie niet mag overschrijden, en geen van beide partijen is aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade van welke aard ook; de voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing in geval van overlijden of persoonlijk letsel, in het geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Dell Technologies, noch in het geval van geldige claims onder een wettelijke productaansprakelijkheid.

Overige voorwaarden: als er een schriftelijke raamovereenkomst tussen de Klant en Dell Technologies is die van toepassing is op de aankoop van de Producten door de Klant, dan is deze Garantie onderworpen aan de toepasselijke wettelijke bepalingen en jurisdictiebepalingen in een dergelijke overeenkomst. Voor Amerikaanse federale klanten is deze Garantie onderworpen aan de federale wetgeving van de VS. Voor alle andere overheidsklanten in de VS is deze Garantie onderworpen aan de wetten van de staat waarin de Klant is georganiseerd (met uitzondering van de regels voor conflicten van wetgeving), en de rechtbanken van een dergelijke staat hebben exclusieve jurisdictie voor elk geschil. In alle andere gevallen wordt deze Garantie beheerst door de toepasselijke wet- en jurisdictiebepalingen in de toepasselijke commerciële verkoopvoorwaarden van Dell Technologies in het land waar de Klant het Product heeft gekocht dat beschikbaar is op [Dell Onlinevoorwaarden](#). Dell Technologies garandeert niet dat een specifieke datareductieratio wordt bereikt. In plaats daarvan is deze Garantie onafhankelijk van en in aanvulling op enige garantie die wordt aangeboden door Dell Technologies of de toepasselijke Channelpartner, en geen van de beperkingen die hierin worden vermeld, zal de rechten van de Klant onder dergelijke garanties beperken. Voor alle duidelijkheid biedt het Programma geen garantie in de zin van een onbeperkte en/of strikte aansprakelijkheid met betrekking tot bepaalde productfuncties of de kwaliteit van het Product, maar is het eerder een juridisch bindende verklaring van de rechtsmiddelen van de Klant in het geval dat niet aan de Garantie wordt voldaan op grond van deze Algemene voorwaarden. Het Programma is nietig waar dit verboden is, hetzij op grond van Amerikaanse of andere toepasselijke exportwetgeving of -voorschriften of anderszins. Details en andere beperkingen die niet zijn gespecificeerd, worden naar eigen goeddunken door Dell Technologies bepaald. Als een voorwaarde niet wordt afgedwongen, betekent dit geen verklaring van afstand door Dell Technologies. Het Programma kan zonder voorafgaande kennisgeving door Dell Technologies worden gewijzigd of geannuleerd, maar een dergelijke wijziging is alleen van toepassing op nieuwe aankopen en niet met terugwerkende kracht.