

De toonaangevende bank van Dubai meer mogelijkheden bieden met moderne infrastructuur

De snelle, betrouwbare en flexibele oplossingen van Dell Technologies tillen de financiële dienstverlening voor bankklanten naar een hoger niveau.

Bedrijfsbehoeften

Een verouderde infrastructuur belemmerde het vermogen van Emirates NBD om te innoveren en om de beste klantenservice te blijven bieden. Dell PowerMax en Data Protection Solutions gaven de bankgroep storageoplossingen met de prestaties en schaalbaarheid om kritieke workloads te beheren en in te spelen op de veranderende behoeften van klanten.

Bedrijfsresultaten

-  Datacenterkosten zijn met 30% gedaald dankzij de energie-efficiënte PowerMax storage
-  Verbeterde prestaties met dataresponstijden van 1 tot 2 milliseconden, een verbetering van 50% in verwerkingssnelheid
-  Grotere duurzaamheid met een vermindering van 70-80% in energieverbruik dankzij een kleinere voetafdruk
-  80% efficiëntie van workloads op de Dell ECS cloudlaag

Overzicht van oplossingen

- [Dell PowerMax](#)
- [Dell ECS](#)
- [PowerProtect DD-apparaten](#)
- [PowerProtect Cyber Recovery met CyberSense](#)
- [Dell CloudIQ](#)



"PowerMax is de drijvende kracht achter de bank. Het is betrouwbaar, het is flexibel, het is razendsnel."

Ali Rey,
Group Head of Technology Platforms,
Emirates NBD

Moderne infrastructuur omarmen om een betere bank te bouwen

Als een van de grootste banken in Dubai, met activiteiten in 13 landen en assets van meer dan \$ 230 miljard, biedt Emirates NBD een breed scala aan producten en diensten aan haar klanten. Leiderschap betekent voortdurend evolueren, en Emirates NBD blijft nieuwe digitale mogelijkheden ontwikkelen, zoals robotica, slimme automatisering en geavanceerde analyses, om de klantervaring en de zakelijke waarde te verbeteren.

Maar het bieden van de beste bankdiensten gaat gepaard met toenemende digitale uitdagingen, waaronder de noodzaak om steeds meer data op te slaan en te verwerken. Emirates NBD had een flexibele infrastructuur nodig om deze uitdagingen het hoofd te bieden en tegelijkertijd op te schalen om aan de veranderende klantbehoeften en strengere wettelijke vereisten te voldoen.

Klantenservice verbeteren met betere prestaties en snelheid

In de concurrerende wereld van financiële dienstverlening zijn klanten gewend geraakt aan banking on-demand, altijd beschikbaar. Ze willen dat diensten snel worden geleverd en dat de ervaring soepel verloopt.

Dell Technologies en PowerMax hebben een belangrijke rol gespeeld in het helpen van Emirates NBD om deze ervaring te leveren als onderdeel van het moderniseringstraject van de bank. Vanuit het oogpunt van storage draaien alle kritieke workloads en applicaties van de bank op PowerMax vanwege de prestaties, betrouwbaarheid en flexibiliteit. "PowerMax is de drijvende kracht achter de bank", volgens Ali Rey, Group Head of Technology Platforms.

Deze omvatten de kernbankapplicatie, het cloudplatform en het big data-platform dat alle klantinformatie host. Het verplaatsen van het big data-platform naar PowerMax resulteerde in snellere dataresponsstijden van minder dan 1-2 milliseconden, wat leidde tot een verbetering van bijna 50% in verwerkingsnelheid.

De snelheid stelt Emirates NBD in staat om meer diensten aan klanten te leveren, vaker met hen in contact te komen en meer personalisatie te bieden.

Betrouwbaarheid is ook van cruciaal belang geweest. De bank heeft geen storingen ervaren met PowerMax, en het kleine team dat het storagebeheer verzorgt, kan dit met vertrouwen doen omdat het systeem zo soepel draait.

Wat betreft volume slaat Emirates NBD drie tot vier petabytes aan data op en de bankgroep is van plan dit te laten groeien naar zes petabytes over twee datacenters terwijl ze overgaan naar de volgende generatie van PowerMax. Samenwerken met Dell Technologies stelt Emirates NBD in staat om het bedrijf op te schalen, in de wetenschap dat hun strategische partner die groei bij elke stap zal ondersteunen.

Betrouwbare storage en beveiliging op schaal bieden

Als toonaangevende bankgroep slaat Emirates NBD enorme hoeveelheden bedrijfs- en klantdata op. Voor snelle en kostenefficiënte storage koos Emirates NBD voor Dell ECS, een objectstorageplatform van enterprise-klasse, om deze workloads te ondersteunen. Dit platform heeft een vrijwel oneindige schaalbaarheid en momenteel bevindt 80% van de workloads van de bankgroep zich op de cloudlaag in ECS.

Prestatieverbeteringen op schaal zorgden ervoor dat datazoekopdrachten en -opvragingen van minuten naar seconden gingen, wat bijdraagt aan meer klanttevredenheid en omzetgerichte activiteiten.

Naast het veilig opslaan van klantdocumenten, maakte ECS het voor Emirates NBD mogelijk om op kostenefficiënte wijze te voldoen aan de regelgeving die vereist dat de bank haar logs vijf jaar lang opslaat.

Als gevolg van de efficiëntie die is behaald door de implementatie van Dell Data Protection Solutions, heeft Emirates NBD een verkorting van 30% in de back-up tijdsduur van de bank gerealiseerd.



"Dell ECS stelde ons in staat om grote hoeveelheden data veilig on-premise op te slaan, met de mogelijkheid om die data snel te doorzoeken."

Ali Rey,
Group Head of Technology Platforms,
Emirates NBD

“ Door ons big data-platform, dat alle klantinformatie bevat, naar PowerMax te verplaatsen, zagen we een verbetering van 50% in verwerkingssnelheid.”

Ali Rey,
Group Head of Technology Platforms,
Emirates NBD



Werknemers uitrusten voor succes in de financiële sector

Met meer dan 29.000 medewerkers in Dubai en wereldwijd, zocht Emirates NBD een partner die betrouwbare, krachtige hardware kon leveren om te voldoen aan de veranderende werkbehoeften en om de productiviteit te verbeteren.

Over de hele linie koos de bankgroep voor laptops en workstations van Dell Technologies, zodat medewerkers de tools hadden die ze nodig hadden om klanten beter van dienst te zijn.

Door verder te investeren in Dell, is Emirates NBD begonnen met een project om 5000 laptops en workstations te vernieuwen met de volgende generatie snelle en kostenefficiënte machines.

Samenwerken om te innoveren voor de toekomst

Bij elke stap van hun moderniseringstraject wist Emirates NBD te kunnen vertrouwen op de samenwerking met Dell Technologies. Dit traject omvatte het vergroten van duurzaamheid en het verminderen van de impact op het milieu voor toekomstige groei. Het datacenter van de bankgroep verbruikte een enorme hoeveelheid elektriciteit, en om dit energieverbruik te optimaliseren bekeek Emirates NBD de energiebehoeften van alle componenten, waaronder servers, storage en switches.

Het bankbedrijf zag in Dell Technologies een strategische partner die de moderne infrastructuur en oplossingen kon leveren die nodig waren om minder energie te verbruiken en grotere efficiëntie te bereiken ter ondersteuning van de duurzaamheidsdoelen van het bedrijf.

Sinds de implementatie van PowerMax en ECS heeft Emirates NBD geen lokale storage meer nodig op elke server. De servers worden nu uitsluitend gebruikt voor rekenkracht, wat het energieverbruik minimaliseert. De datacenterkosten zijn met 30% gedaald.

Emirates NBD heeft zijn storage ook gecentraliseerd en is van vier racks overgegaan naar één met PowerMax. Deze kleinere voetafdruk heeft het energieverbruik met 70%-80% verminderd.

Gedurende het gezamenlijke traject hebben Emirates NBD en Dell Technologies een strategisch partnerschap opgebouwd, gebaseerd op innovatie en vertrouwen, dat resultaten heeft opgeleverd en de bankgroep heeft gepositioneerd als een wereldleider voor de toekomst.

“ Wij werken nauw samen met Dell in een echt partnerschap om te innoveren en meer efficiëntie en prestaties te bieden aan onze klanten.

Ali Rey,
Group Head of Technology Platforms,
Emirates NBD

Kom meer te weten over de oplossingen van Dell Technologies.

Maak verbinding op social media.



DELLTechnologies

Copyright © 2023 Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell Technologies, Dell en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren. Deze casestudy is alleen voor informatiedoeleinden. Dell is van mening dat de informatie in deze casestudy correct is op de publicatiedatum, [Maand Jaar]. De informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Dell geeft geen garanties, expliciet noch impliciet, in deze casestudy.