

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE DELL TECHNOLOGIES TEVREDENHEIDSGARANTIE Ingaande 14 oktober 2025

Dit zijn de algemene voorwaarden van het Dell Technologies tevredenheidsgarantieprogramma ('Programma'):

Beschikbaarheid: Het Programma is beschikbaar voor kopers ('Klanten') die een in aanmerking komend Product van Dell Technologies (hieronder gedefinieerd) rechtstreeks kopen bij een Dell entiteit ('Dell Technologies').

Eindklanten die aankopen doen bij geautoriseerde resellers die deze Programmavoordelen bieden ('Channelpartners'), kunnen ook profiteren van dit Programma (zie het gedeelte Channelpartner hieronder).

In aanmerking komende Dell Technologies producten zijn de volgende (gezamenlijk de 'Producten'):

- Data domain systemen;
- DLM 5.1;
- ObjectScale Appliance hardwareproducten;
- Integrated Data Protection Appliance (IDPA);
- Isilon hardwareproducten; F800, F810, A200, A2000, H600, H500, H400 en H5600
- Dell Technologies Networking
 - N, S, Z serie
 - MX-controlemodules
- PowerFlex Appliance;
- PowerMax hardwareproducten;
- PowerProtect DD;
- PowerProtect DP;
- PowerScale A300, A3000, H700, H7000, F200, F600, F600', F900, F210, F710 en F910
- PowerStore hardwareproducten;
- PowerVault ME4 en ME5 serie;
- Hardwareproducten van Dell Technologies Unity;
- Hardwareproducten van Dell Technologies Unity XT;
- All Flash-arrays van VMAX;
- Hardwareproducten van VxRail

Voor de duidelijkheid: als een Product wordt aangeschaft als onderdeel van een geconvergeerde IT-oplossing, zijn de voordelen van het Programma alleen van toepassing op het Product en niet op de bredere geconvergeerde IT-oplossing of enig ander onderdeel dan het Product.

'Dell Technologies' betekent de verkoopentiteit van DELL die zich bezighoudt met de verkoop van het desbetreffende Product aan klanten in de normale bedrijfsvoering. Voor verkoop aan federale eindgebruikers betekent 'Dell Technologies' Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. of EMC Corporation.

Een 'Channelpartner' betekent een extern bedrijf dat contractueel en rechtstreeks door Dell Technologies is geautoriseerd om in aanmerking komende Producten aan eindgebruikers te leveren voor hun eigen interne gebruik en voordeel.

Drie jaar tevredenheidsgarantie: Klanten hebben recht op specifieke rechtsmiddelen die hieronder worden vermeld (tot een terugbetaling van de aankoopprijs) als het Product niet substantieel functioneert in overeenstemming met de algemeen beschikbare schriftelijke gebruikershandleidingen en online help en gidsen die op het moment van aankoop door Dell Technologies voor het product werden geleverd (de 'Garantie'). Rechten onder de garantie kunnen worden geclaimd gedurende de drie (3) jaar vanaf de datum van eerste aankoop van het Product bij Dell Technologies.

Rechtsmiddelen: In het geval van een geldige claim onder de Garantie zal Dell Technologies, naar eigen keuze, het betreffende Product repareren of vervangen, en als Dell Technologies niet in staat is om dit binnen een redelijke termijn te doen, dan zal Dell Technologies het door de Klant betaalde bedrag voor het betreffende Product, lineair afgeschreven over een periode van vijf (5) jaar, terugbetalen bij retournering van het betreffende Product aan Dell Technologies; aan de Klant worden tevens alle vooruitbetaalde supportkosten terugbetaald, evenredig verdeeld over het resterende, ongebruikte deel van de looptijd van het onderhoudscontract. Kosten voor professionele services, implementatie, advies of andere services komen niet in aanmerking voor restitutie in verband met dit Programma. Het voorgaande beschrijft uitvoerig de enige rechtsmiddelen van de Klant en de volledige aansprakelijkheid van Dell Technologies onder de Garantie.

Vereisten: Deze voorwaarden zijn automatisch van toepassing op aankoop van in aanmerking komende Producten bij Dell Technologies. De Klant moet echter vooraf bij de aankoop van het Product een ProSupport onderhoudscontract voor drie (3) jaar aanschaffen dat van toepassing is op het Product gebruik te kunnen maken van de Garantie. Voor alle Producten moet het Product zijn verbonden met een actieve ESRS-gateway (EMC Secure Remote Services) die ondersteuning op afstand mogelijk maakt, of de eindgebruiker moet alle gevraagde data verstrekken aan geautoriseerd supportpersoneel van Dell Technologies.

Aankoop via een Channelpartner: Wanneer een Product niet rechtstreeks bij Dell Technologies, maar via een Channelpartner wordt aangeschaft, zijn de voorwaarden voor dit Programma niet rechtstreeks van toepassing tussen de eindklant en Dell Technologies. Channelpartners kunnen hun kopers daarentegen wederzijdse Programmavoordelen bieden, mits Channelpartners verwijzen naar het Programma in verkoopdocumenten voor hun kopers, en de partijen blijven voldoen aan de vereisten van het Programma. In dit geval biedt Dell Technologies de Channelpartner de voordelen en rechten onder dit Programma.

Beperkingen: Programmavoordelen zijn niet overdraagbaar naar een andere eindgebruiker. Het Programma is van toepassing op aankopen van nieuwe Producten en is niet van toepassing op eerder gekochte producten. Als een Product wordt aangeschaft als onderdeel van een geconvergeerde IT-oplossing, zijn de voordelen van het Programma alleen van toepassing op het Product en niet op de bredere geconvergeerde IT-oplossing of enig ander onderdeel dan het Product in de oplossing. Elke aansprakelijkheid voor schade als gevolg van niet-nakoming van de hier vermelde rechtsmiddelen is beperkt tot typische en voorzienbare schade, die de aankoop prijs voor het Product in verband met het indienen van een claim door de Klant onder dit Programma; de voorgaande aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing in geval van overlijden of persoonlijk letsel, in het geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Dell Technologies, noch in het geval van claims onder een wettelijke productaansprakelijkheid. Voor alle duidelijkheid: dit Programma biedt geen garantie in de zin van een onbeperkte en/of strikte aansprakelijkheid met betrekking tot de Producten of bijbehorende supportservices.

Overige voorwaarden: De voordelen worden aangeboden door de verkoopentiteit van Dell Technologies die is vermeld op de betreffende offerte. De voorwaarden van de aankoopovereenkomst van de Klant met Dell Technologies, inclusief alle bijgevoegde/referentievoorwaarden (de 'Toepasselijke overeenkomst'), zijn van toepassing. Bij het ontbreken van een wederzijds ondertekende overeenkomst worden de toepasselijke algemene voorwaarden van Dell Technologies beschouwd als de Toepasselijke overeenkomst. De Garantie die op grond hiervan wordt verleend, beperkt op geen enkele wijze eventuele garantieclaims die de Klant heeft tegen Dell Technologies onder de Toepasselijke overeenkomst, maar de algemene beperkingen en beperkingen die van toepassing zijn op garanties onder de Toepasselijke overeenkomst zijn dienovereenkomstig ook van toepassing op de Garantie die in dit kader wordt verstrekt. Het Programma is nietig waar dit verboden is, hetzij op grond van Amerikaanse of andere toepasselijke exportwetgeving of -voorschriften of anderszins. Het Programma kan zonder voorafgaande kennisgeving door Dell Technologies worden gewijzigd of geannuleerd, maar een dergelijke wijziging is alleen van toepassing op nieuwe aankopen en niet met terugwerkende kracht.