

DELL TECHNOLOGIES DATA PROTECTION DEDUPLICATIEGARANTIE
ALGEMENE VOORWAARDEN
Ingaande 21 april 2025

De algemene voorwaarden van voor Dell Technologies Data Protection deduplicatiegarantie-programma ("**Programma**") worden hieronder uiteengezet ("**Algemene voorwaarden**"):

Beschikbaarheid: het programma is beschikbaar voor klanten die (i) een in aanmerking komend Dell Technologies Data Protection product (hieronder gedefinieerd) rechtstreeks bij Dell Technologies (hieronder gedefinieerd) of via een Channelpartner (hieronder gedefinieerd) aanschaffen na de hierboven uiteengezette ingangsdatum en (ii) voldoen aan alle hieronder uiteengezette vereisten en voorwaarden ("**Klant**").

In aanmerking komende Dell Technologies Data Protection producten (afzonderlijk en gezamenlijk de "Product(en)")::

- (i) PowerProtect Data Manager wanneer deze alleen wordt gebruikt voor het schrijven van data naar on-premise PowerProtect Data Domain ("**Data Domain**") ("**PowerProtect Data Manager**");
- (ii) PowerProtect Data Manager Appliance alleen wanneer deze geïnstalleerd en aanwezig is op locatie van de klant ("**PowerProtect Data Manager Appliance**"); en
- (iii) Avamar en NetWorker wanneer deze alleen worden gebruikt voor het schrijven van data naar on-premise Data Domain ("**Avamar en NetWorker**").

Voor de duidelijkheid: als een Product wordt aangeschaft als onderdeel van een geconvergeerde IT-oplossing, zijn de voordelen van het Programma alleen van toepassing op het Product en **niet** op de bredere geconvergeerde IT-oplossing of enig ander onderdeel dan het Product in de oplossing.

"Dell Technologies" betekent de verkoopentiteit van Dell die zich bezighoudt met de verkoop van het desbetreffende Product aan eindklanten, rechtstreeks of via een Channelpartner in de normale bedrijfsvoering. Voor verkoop aan federale eindgebruikers in de VS betekent 'Dell Technologies' Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. of EMC Corporation.

"Channelpartner" betekent een extern bedrijf dat contractueel en rechtstreeks door Dell Technologies is geautoriseerd om het Product aan eindgebruikers te leveren voor hun eigen interne gebruik en voordeel.

Deduplicatiegarantie: Dell garandeert, in de betekenis zoals hieronder gespecificeerd en met de specifieke rechtsmiddelen die hieronder worden vermeld, dat gedurende een periode van één (1) jaar vanaf de leveringsdatum van de apparatuur (de "**Garantieperiode**"), (i) de PowerProtect Data Manager een deduplicatie-compressieverhouding biedt van de werkelijke datagrootte tot gecomprimeerde datagrootte van ten minste 55:1; (ii) de PowerProtect Data Manager Appliance een deduplicatie-compressieverhouding biedt van werkelijke datagrootte tot gecomprimeerde datagrootte van ten minste 55:1; en (iii) Avamar en NetWorker een deduplicatie-compressieverhouding bieden van werkelijke datagrootte tot gecomprimeerde datagrootte van ten minste 25:1 (de "**Garantie**").

Vereisten: Om in aanmerking te komen voor de Garantie, moet aan de volgende vereisten worden voldaan ("**Vereisten**"):

Vereisten voor PowerProtect Data Manager-garantie:

1. Alle data die naar het Product gaan, moeten beschermd worden door PowerProtect Data Manager.
2. De volgende datasets worden **niet** meegenomen in berekeningen die de naleving van de Garantie bepalen:
 - alle multimediate data;
 - alle vooraf gecomprimeerde data;
 - alle data die naar Data Domain worden geschreven via CIFS, NFS, Fibre Channel, Virtual Tape Library (VTL) of DD Boost SDK-protocollen die **niet** worden beheerd door PowerProtect Data Manager;
 - alle multiplexdata; en
 - alle vooraf versleutelde data.
3. Back-updata van VMware Image/File System: de configuratie van de klant moet minimaal 70% van de back-updata van het bestandssysteem en/of VMware Image behouden; met een wijzigingspercentage van maximaal 3% per dag. (Voorbeeld: van 100 terabyte ("TB") aan front-end data die worden beschermd, bestond 70 TB uit bestands-/VM-data.) Verder hebben deze datasets de volgende beschermingsmaatregelen nodig om in aanmerking te komen: voor de bestands- en/of VMware Image-data wordt elke back-up uitgevoerd als een volledige of image-back-up met 7 dagelijkse (eenmaal per dag) back-ups om een cyclus te voltooien. Dit proces wordt voltooid voor in totaal 8 wekelijkse cycli. De back-up van bestandssystemen en/of VMware-images moet dus minimaal 8 weken worden bewaard.
4. Databaseback-updata: de configuratie van de klant mag niet meer dan 30% databasedata behouden: (SQL, Oracle, Exchange) met een wijzigingspercentage van maximaal 5% per dag. Voorbeeld: van de 100 TB front-enddata die werden beschermd, bestond 30 TB uit SQL en Oracle back-updata. Voor de databasedata moet het back-upbeleid 7 volledige back-ups zijn om een wekelijkse cyclus te voltooien. Er wordt dagelijks een volledige back-up gemaakt. Dit proces wordt gedurende 8 wekelijkse cycli uitgevoerd. Het beleid voor het bewaren van databaseback-ups is dus minimaal 8 weken.

Vereisten voor PowerProtect Data Manager Appliance-garantie:

1. Alle data die naar het Product gaan, moeten alleen beschermd worden door PowerProtect Data Manager Appliance-software.
2. De volgende datasets worden **niet** meegenomen in berekeningen die de naleving van de Garantie bepalen:
 - alle multimediate data;
 - alle vooraf gecomprimeerde data;
 - alle data die naar PowerProtect Data Manager Appliance worden geschreven en die **niet** worden beheerd door PowerProtect Data Manager Appliance-software;
 - alle vooraf gemultiplexte data; en
 - alle vooraf versleutelde data.
3. Back-updata van VMware Image/File System: de configuratie van de klant moet minimaal 80% van de back-updata van het bestandssysteem en/of VMware Image behouden; met een wijzigingspercentage van maximaal 2% per dag. (Voorbeeld: van 100 TB aan front-end data die worden beschermd, bestond 80 TB uit bestands-/VM-data.) Verder hebben deze datasets de volgende beschermingsmaatregelen nodig om in aanmerking te komen: voor de bestands- en/of

VMware Image-data wordt elke back-up uitgevoerd als een volledige of image-back-up met 7 dagelijkse (eenmaal per dag) back-ups om een cyclus te voltooien. Dit proces wordt voltooid voor in totaal 8 wekelijkse cycli. De back-up van bestandssystemen en/of VMware-images moet dus minimaal 8 weken worden bewaard.

4. Databaseback-updata: de configuratie van de klant mag niet meer dan 20% databasedata behouden: (SQL, Oracle, Exchange) met een wijzigingspercentage van maximaal 5% per dag. Voorbeeld: van de 100 TB front-enddata die werden beschermd, bestond 20 TB uit SQL en Oracle back-updata. Voor de databasedata moet het back-upbeleid 7 volledige back-ups zijn om een wekelijkse cyclus te voltooien. Er wordt dagelijks een volledige back-up gemaakt. Dit proces wordt gedurende 8 wekelijkse cycli uitgevoerd. Het beleid voor het bewaren van databaseback-ups is dus minimaal 8 weken.

Vereisten voor Avamar- en NetWorker-garantie:

1. Alle data die naar het Product gaan, moeten beschermd worden door Avamar en/of NetWorker.
2. De volgende datasets worden **niet** meegenomen in berekeningen die de naleving van de Garantie bepalen:
 - alle multimediate data;
 - alle vooraf gecomprimeerde data;
 - alle data die naar Data Domain worden geschreven via CIFS, NFS, Fibre Channel, Virtual Tape Library (VTL) of DD Boost SDK-protocollen die **niet** worden beheerd door Avamar en/of NetWorker;
 - alle multiplexdata; en
 - alle vooraf versleutelde data.
3. Back-updata van VMware Image/File System: de configuratie van de klant moet minimaal 70% van de back-updata van het bestandssysteem en/of VMware Image behouden; met een wijzigingspercentage van maximaal 3% per dag. (Voorbeeld: van 100 TB aan front-end data die worden beschermd, bestond 70 TB uit bestands-/VM-data.) Verder hebben deze datasets de volgende beschermingsmaatregelen nodig om in aanmerking te komen: voor de bestands- en/of VMware Image-data wordt elke back-up uitgevoerd als een volledige of image-back-up met 7 dagelijkse (eenmaal per dag) back-ups om een cyclus te voltooien. Dit proces wordt voltooid voor in totaal 8 wekelijkse cycli. De back-up van bestandssystemen en/of VMware-images moet dus minimaal 8 weken worden bewaard.
4. Databaseback-updata: de configuratie van de klant mag niet meer dan 30% databasedata behouden: (SQL, Oracle, Exchange, SharePoint, DB2 of MySQL) met een wijzigingspercentage van maximaal 5% per dag. Voorbeeld: van de 100 TB front-enddata die werden beschermd, bestond 30 TB uit SQL en Oracle back-updata. Voor de databasedata moet het back-upbeleid 7 volledige back-ups zijn om een wekelijkse cyclus te voltooien. Er wordt dagelijks een volledige back-up gemaakt. Dit proces wordt gedurende 8 wekelijkse cycli uitgevoerd. Het beleid voor het bewaren van databaseback-ups is dus minimaal 8 weken.

Beperkingen: Om deze voordelen te ontvangen, moet de klant (i) een Dell ProSupport of ProSupport Plus for Infrastructure onderhoudsovereenkomst voor het Product hebben blijven betalen, zonder onderbrekingen in de dekking en (ii) anderszins voldoen aan de onderliggende overeenkomst die van toepassing is op de aankoop van het Product. Een claim moet vóór het verstrijken van de Garantieperiode schriftelijk worden gemeld. Op het moment dat een claim wordt ingediend, moet op het Product een op dat moment ondersteunde versie van het toepasselijke besturingssysteem en de

toepasselijke firmware worden uitgevoerd. Programmavoordelen zijn niet overdraagbaar naar een andere eindgebruiker. De Klant mag slechts één claim per Product indienen tijdens de Garantieperiode. De Garantie is van toepassing op aankopen van nieuwe Producten na de hierboven uiteengezette ingangsdatum en komt niet in aanmerking voor eerder gekochte producten. Alle huidige modellen en capaciteiten van Data Domain en de PowerProtect Data Manager Appliance komen in aanmerking voor deze garantie. Deze garantie is alleen van toepassing op het on-premise apparaat en is niet van toepassing op CloudTier, Cloud DR of enige andere uitbreiding van de Data Domain-serie of de PowerProtect Data Manager Appliance.

Abonnementen: voor Producten die zijn opgenomen in een abonnement, as-a-service, operationele kosten of een vergelijkbaar model (het voorgaande gezamenlijk "**Abonnementen**"), is het duidelijk dat Dell alle juridische aanspraken, rechten en belangen behoudt in de Producten - de Klant is in geen enkel Abonnement eigenaar van de Producten. Bovendien moet de Klant ook een afzonderlijke, zero-dollar-wijziging in de toepasselijke Abonnementovereenkomst uitvoeren om een claim te kunnen indienen. Naast de in deze sectie genoemde kwalificaties zijn alle andere voorwaarden van de Garantie van toepassing op Abonnementen.

Een claim indienen: om een claim in te dienen, moet de Klant contact opnemen met een Dell verkoopvertegenwoordiger. De klant moet schermafbeeldingen van het productdashboard verstrekken die zeven (7) opeenvolgende dagen documenteren van (i) een deduplicatie-compressieverhouding van werkelijke datagrootte tot gecomprimeerde datagrootte van minder dan 55:1 voor de PowerProtect Data Manager; (ii) een deduplicatie-compressieverhouding van werkelijke datagrootte tot gecomprimeerde datagrootte van minder dan 55:1 voor de PowerProtect Data Manager Appliance; en (iii) een deduplicatie-compressieverhouding van werkelijke datagrootte tot gecomprimeerde datagrootte van minder dan 25:1 voor Avamar en NetWorker.

Rechtsmiddelen: Dell maakt gebruik van een dimensioneringstool en de bovenstaande bepalingen met betrekking tot datatypen, percentage data, wijzigingssnelheid, enz. om de deduplicatie-compressieverhouding voor het product te valideren alvorens te bepalen of een claim geldig is. Als Dell bepaalt dat een claim in het kader van dit programma geldig is, is het enige en exclusieve rechtsmiddel van de klant en de volledige aansprakelijkheid van Dell als volgt:

Dell krijgt de gelegenheid om de niet-naleving op eigen kosten te corrigeren door: (i) het systeem bij te stellen, (ii) extra apparatuur te leveren, (iii) de microcode opnieuw te configureren, of (iv) andere apparatuur of softwarecomponenten toe te voegen of te wijzigen (extra apparatuur niet groter dan 36 TB aan fysieke capaciteit en/of extra software niet groter dan het ontgrendelen van 12 TB aan fysieke capaciteit). Dell heeft naar eigen goeddunken het recht om te bepalen welke van de voorgaande activiteiten zullen worden uitgevoerd. Er kan slechts één claim worden ingediend om eventuele niet-naleving van de Garantie te herstellen. Elke aansprakelijkheid voor schade als gevolg van niet-nakoming van de rechtsmiddelen onder de Garantie is beperkt tot typische en voorzienbare schade, die de aankoop prijs voor het Product in verband met het indienen van een claim door de Klant onder de Garantie niet mag overschrijden, en geen van beide partijen is aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade van welke aard ook; de voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing in geval van overlijden of persoonlijk letsel, in het geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Dell Technologies, noch in het geval van claims onder een exclusieve of wettelijke productaansprakelijkheid.

Overige voorwaarden: als er een schriftelijke raamovereenkomst tussen de Klant en Dell Technologies is die van toepassing is op de aankoop van de Producten door de Klant, dan is deze Garantie onderworpen aan de toepasselijke wettelijke bepalingen en jurisdictiebepalingen in een dergelijke overeenkomst. Voor Amerikaanse federale klanten is deze Garantie onderworpen aan de federale wetgeving van de VS. Voor alle andere overheidsklanten in de VS is deze Garantie onderworpen aan de wetten van de staat waarin de Klant is georganiseerd (met uitzondering van de regels voor conflicten

van wetgeving), en de rechtbanken van een dergelijke staat hebben exclusieve jurisdictie voor elk geschil. In alle andere gevallen wordt deze Garantie beheerst door de toepasselijke wet- en jurisdictiebepalingen in de toepasselijke commerciële verkoopvoorwaarden van Dell Technologies in het land waar de Klant het Product heeft gekocht dat beschikbaar is op Dell Online-voorwaarden. Dell Technologies garandeert niet dat een specifieke datacompressieverhouding wordt bereikt. In plaats daarvan is deze Garantie onafhankelijk van en in aanvulling op enige garantie die wordt aangeboden door Dell Technologies of de toepasselijke Channelpartner, en geen van de beperkingen die hierin worden vermeld, zal de rechten van de Klant onder dergelijke garanties beperken. Voor alle duidelijkheid biedt het Programma geen garantie in de zin van een onbeperkte en/of strikte aansprakelijkheid met betrekking tot bepaalde productfuncties of de kwaliteit van het Product, maar is het eerder een juridisch bindende verklaring van de rechtsmiddelen van de Klant in het geval dat niet aan de Garantie wordt voldaan op grond van deze Algemene voorwaarden. Het Programma is nietig waar dit verboden is, hetzij op grond van Amerikaanse of andere toepasselijke exportwetgeving of -voorschriften of anderszins. Details en andere beperkingen die niet zijn gespecificeerd, worden naar eigen goeddunken door Dell Technologies bepaald. Als een voorwaarde niet wordt afgedwongen, betekent dit geen verklaring van afstand door Dell Technologies. Het Programma kan zonder voorafgaande kennisgeving door Dell Technologies worden gewijzigd of geannuleerd, maar een dergelijke wijziging is alleen van toepassing op nieuwe aankopen en niet met terugwerkende kracht.