

Digitale transformatie stimuleren voor Nieuw-Zeelands grootste autoconcern



Klantprofiel

Giltrap Group

Automobiel | Nieuw-Zeeland



"Dell heeft een zeer compleet gamma, van klantoplossingen tot infrastructuuro oplossingen, wat doorslaggevend was bij de keuze voor onze technologiepartner."

Simon Pope

General Manager van IT Operations,
Giltrap Group

Bedrijfsbehoeften

Giltrap Group had een nieuwe technologiystack nodig om een toonaangevende klantervaring te bieden in alle showrooms, werkplaatsen en kantoren. Dit omvatte de implementatie van een hybrid cloud-infrastructuur met verbeterde databescherming, back-upmogelijkheden voor de Office 365-omgeving en mogelijkheden voor medewerkers om op afstand te werken.

Bedrijfsresultaten

- Meeslepende personalisatie-ervaringen via aanraakschermen geleverd
- Nieuwe schaalbare infrastructuur ontsloten
- Snellere databescherming mogelijk gemaakt met Dell APEX Backup Services
- Minder downtime met ProSupport Plus
- Vereenvoudigde budgettering met OpEx-prijmodel

Overzicht van oplossingen

- [Dell Latitude laptops](#)
- [Dell OptiPlex series](#)
- [Dell grote monitoren](#)
- [Dell ProSupport Plus voor pc's](#)
- [Dell APEX Backup Services](#)

De zakelijke reis van de Giltrap Group versnellen

In een sector die wordt aangedreven door voortdurende innovatie, wordt de Giltrap Group gedreven door haar visie om het beste autoconcern ter wereld te worden. De groep was op zoek naar een technologiestack die mee zou evolueren met de auto's die het verkoopt en medewerkers de tools zou leveren die het nodig had in de kantoren, showrooms voor klanten en onderhoudswerkplaatsen. Na een aantal mogelijkheden onder de loep te hebben genomen, werd Dell Technologies door de Giltrap Group uitgekozen als primaire leverancier van client- en infrastructuuroplossingen.

De Giltrap Group werd in 1966 opgericht door Sir Colin Giltrap en is het grootste autoconcern van Nieuw-Zeeland. De in Auckland gevestigde groep biedt diensten aan als detailhandel, groothandel, verhuur, abonnementen en leasing en vertegenwoordigt 18 van 's werelds meest begeerde automerken. Voor klanten die een luxe auto op maat willen, is dit familiebedrijf ervan overtuigd dat het met zijn medewerkers, en in het bijzonder met zijn liefde voor auto's, een stap voorblijft op de concurrentie.

Productief blijven in de snel veranderende automobielandustrie

De Giltrap Group had technologie nodig die voldeed aan de behoeften van haar klanten en medewerkers op tal van raakvlakken. De verkoopteams van het bedrijf werden voorzien van Dell OptiPlex All-in-One-pc's. Deze werden uitgekozen vanwege hun dunne ontwerp, minimale voetafdruk en indrukwekkende prestaties. In de showrooms werden ook grote interactieve monitoren geïnstalleerd waarop klanten hun voertuigen kunnen configureren. Deze verbetering van de eerdere showroom zonder aanraakschermen bleek nuttig bij het bieden van een hoogwaardige aankoopervaring, waardoor klanten hun auto kunnen visualiseren en aanpassen aan hun specifieke behoeften en vereisten.



"Technologie speelt een grote rol in onze onderhoudswerkplaatsen voor voertuigen. Onze technici gebruiken de OptiPlex All-in-One om over de juiste informatie en tools te beschikken."

Simon Pope

General Manager van IT Operations,
Giltrap Group



End-to-end
support
voor de
automobiel-
industrie

Tijdsbestekken zijn ook belangrijk voor klanten die wachten op het onderhoud van hun auto. OptiPlex-desktops die geïnstalleerd zijn in de onderhoudswerkplaatsen van de Giltrap Group, zorgen ervoor dat technici over de juiste informatie en tools beschikken die nodig zijn om voertuigen tijdig te onderhouden, zodat ze ervoor kunnen zorgen dat klanten veilig en zo snel mogelijk weer met hun auto de weg op kunnen.

Medewerkers en gegevens veilig houden

Als onderdeel van de voortdurende digitale transformatie evolueerde de Giltrap Group van een on-premise datacenter naar een hybrid cloudinfrastructuur. De verdere personeelstransformatie werd vervolgens versneld door de lockdown in Auckland in 2021 die 107 dagen duurde.

Door de plotselinge omschakeling naar werken op afstand moesten medewerkers over de juiste technologie beschikken om hun werk thuis te kunnen doen. Het bedrijf koos voor de Latitude 7000 serie bij deze omschakeling naar een hybride werkomgeving. De Latitude 7000 is een kleine en lichte zakelijke laptop met een lange gebruiksduur van de batterij en ExpressCharge-mogelijkheid, die indien nodig gemakkelijk kan worden vervoerd tussen de woningen van de medewerkers en het kantoor van het bedrijf. Met deze Latitude-modellen konden de medewerkers van de Giltrap Group efficiënt blijven werken terwijl ze veilig waren. Wanneer medewerkers op kantoor waren, konden ze ook gebruikmaken van Dell monitoren, dockingstations en randapparatuur.

De Giltrap Group vond dat er dringend werk moest worden gemaakt van databeveiliging voor medewerkers die thuis werkten. De vorige oplossing bood onvoldoende bescherming. Dell bood een gebruiksklare vervanging met Dell APEX Backup Services, een as-a-Service-aanbod dat bescherming en back-up biedt voor de Office 365-omgeving van de Giltrap Group.

Het IT-team van het bedrijf was onder de indruk van de eenvoud van de oplossing en het kostenbesparende OpEx-model. Dell APEX Backup Services werd in slechts een half uur geïmplementeerd. De volgende ochtend had Dell een veilige back-up gemaakt van de inhoud van de Office 365-tenant van de organisatie. Dezelfde Dell APEX oplossing wordt vandaag de dag nog steeds gebruikt en biedt continue gemoedsrust voor medewerkers die Microsoft Exchange, OneDrive, Sharepoint en Teams gebruiken.



"We waren onder de indruk van de eenvoud van de oplossing en het kostenbesparende OpEx-model. Ons IT-team had slechts een half uur nodig om de Dell APEX Backup Services te implementeren."

Simon Pope

General Manager van IT Operations,
Giltrap Group



"Dell is erg belangrijk voor ons geweest. Van accountteams tot verzendteams en logistiek, niets is te moeilijk. Ze bieden ons de tools die we nodig hebben om te slagen."

Simon Pope

General Manager van IT Operations,
Giltrap Group

Dell ProSupport Plus biedt geautomatiseerde support voor alle apparaten die worden gebruikt in de kantoren, showrooms en werkplekken van de Giltrap Group. Dankzij services zoals 24/7 toegang tot deskundige technici, proactieve controle op problemen en Accidental Damage, beperkt ProSupport Plus onverwachte downtime in het hele bedrijf. Daardoor wordt de productiviteit van de medewerkers verhoogd, worden bezoekers ontvangen in een showroom die er altijd goed uitziet en kunnen medewerkers in de werkplaats vertragingen tot een minimum beperken.

Een winnend partnerschap

Voor de Giltrap Group was het van cruciaal belang om een betrouwbare partner te vinden, en Dell Technologies heeft hiervoor gezorgd. Dankzij de nauwe samenwerking met Dell kan de Giltrap Group gebruik blijven maken van gepersonaliseerde technologische ervaringen om de dromen van haar klanten over een op maat gemaakte auto-ervaring waar te maken. Ondertussen stelt de verbeterde betrouwbaarheid, dankzij ProSupport Plus en APEX Backup Services, de medewerkers van de Giltrap Group in staat om zich te concentreren op wat het belangrijkste is: haar klanten een consistent uitstekende service bieden. Dell biedt de Giltrap Group de flexibiliteit om de infrastructuur uit te breiden wanneer dat nodig is, zonder de oude in te ruilen. Dit is cruciaal voor een bedrijf in de snel veranderende automobieliindustrie.