

Veerkrachtige apothekezorg, bescherming van essentiële gezondheidsdiensten

Drogaria Araujo vertrouwt op Dell PowerStore en PowerProtect om risico's te minimaliseren en klantervaringen te maximaliseren.



Bedrijfsbehoeften

Drogaria Araujo werd geconfronteerd met snelle groei, toenemende cyberdreigingen en dagelijkse afhankelijkheid van operationele continuïteit voor de omzet. Daarom had Drogaria Araujo schaalbare IT-oplossingen en robuuste cybertolerantie nodig om onderbrekingen te voorkomen en verliezen te minimaliseren.

Bedrijfsresultaten



Verminder de datacenter-voetafdruk met 50%, waardoor fysieke ruimte vrijkomt.



Verbeter de hersteltijd met 75-80%, waardoor operationele veerkracht wordt gegarandeerd.



Bescherm tegen mogelijk \$ 2-3 miljoen aan omzetverlies per dag tijdens cyberaanvallen.



Krijg realtime inzichten met 30% snellere analyses.

Overzicht van oplossingen

- [Dell PowerStore](#)
- [Dell PowerProtect Data Domain](#)
- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery met CyberSense](#)



**Verbeter de hersteltijd met 75-80%,
waardoor operationele veerkracht
wordt gegarandeerd.**

Moderniseer een nalatenschap van zorg met vertrouwen

Als een van de grootste en meest vertrouwde apotheekketens van Brazilië is Drogaria Araujo al meer dan 119 jaar een pijler van de gezondheidszorg en detailhandel in Minas Gerais. Wat begon als een traditionele apotheek is geëvolueerd tot een moderne zorgverlener en detaillist met meer dan 350 winkels die alles bieden, van vaccinaties en klinisch advies tot wellnessproducten, alledaagse behoeften en digitale services.

Aangezien miljoenen mensen afhankelijk zijn van naadloze ervaringen in de winkel en online, is elk moment van uptime cruciaal. Een dag downtime kan niet alleen de toegang tot essentiële medicijnen vertragen, maar ook klinische diensten verstoren. Dit beïnvloedt het welzijn van gezinnen en kan tegelijkertijd een verlies van \$ 2-3 miljoen aan inkomsten veroorzaken. Door de snelle uitbreiding van de apotheek ontstond onvermijdelijk een complexe IT-omgeving. Toenemende cyberdreigingen, samen met de noodzaak om gevoelige gezondheids- en bedrijfsdata te beschermen, maakten duidelijk dat transformatie essentieel was.

Drogaria Araujo erkende de urgentie en werkte samen met Dell Technologies om de infrastructuur te moderniseren en de digitale backbone te versterken. "Elke beslissing die we nemen, is datagestuurd", zegt Rodrigo Soares, IT Operations Leader. "En de veilige oplossingen van Dell zorgen ervoor dat niets onze operationele stroom verstoort, zodat we onze klanten van dienst kunnen blijven wanneer ze ons het hardst nodig hebben."

Veerkracht die patiënten en bedrijfscontinuïteit beschermt

Naarmate de digitale voetafdruk van Araujo groeide, namen ook de uitdagingen toe: gefragmenteerde back-ups, trage hersteltijden en toenemende cyberbissico's bedreigden zowel de bedrijfsvoering als de patiëntenzorg. Cybertolerantie werd essentieel en niet onderhandelbaar.

Om deze kwetsbaarheden aan te pakken, implementeerde Araujo Dell PowerProtect en Dell PowerStore, waardoor de back-upomgeving werd samengevoegd, de hersteltijden met tot wel 80% werden verkort en de verdediging tegen ransomware werd versterkt. Deze verbeteringen zorgen voor ononderbroken service voor miljoenen klanten die afhankelijk zijn van tijdige toegang tot gezondheidszorg. "Stel je voor dat je medicijnen nodig hebt voor een kind om 03.00 uur 's nachts en dat onze systemen offline zijn", zegt Rodrigo Soares, IT Operations Leader. "De oplossingen van Dell geven ons het vertrouwen om veerkracht te garanderen, ongeacht de omstandigheden."

Omzet veiligstellen en klantvertrouwen opbouwen

De kern van de IT-transformatie van Drogaria Araujo ligt een krachtige en geïntegreerde suite met oplossingen van Dell Technologies die zijn ontworpen om activiteiten te stroomlijnen, veerkracht te verbeteren en innovatie te stimuleren.

Met PowerStore heeft het bedrijf de storagecapaciteit effectief verdubbeld en de datacenter-voetafdruk met 50% verkleind. Deze oplossing combineert geavanceerde, altijd actieve datareductietechnologie die datareductieratio's van meer dan 5:1 en intelligente automatisering levert, waardoor Drogaria Araujo snel en betrouwbaar essentiële applicaties kan uitvoeren, van analyses tot Kubernetes-clusters.

Om groeiende volumes gevoelige data te beschermen, implementeerde Araujo PowerProtect Data Domain, in combinatie met PowerProtect Data Manager en Cyber Recovery met CyberSense. Deze end-to-end oplossing stroomlijnt storage en back-up en versterkt tegelijkertijd de cyberbescherming. Sinds de implementatie heeft Araujo de grootte van back-updata met tot wel 55% verminderd en de hersteltijden met tot wel 80% versneld. Hierdoor is met gemak 80 tot 100 terabyte aan dagelijkse back-ups mogelijk. Deze resultaten weerspiegelen een diepe toewijding aan databeveiliging, operationele uitmuntendheid en klantvertrouwen.

Intelligentie schalen met behulp van veilige, on-premise infrastructuur

Om de groeiende initiatieven op het gebied van AI en analyse te ondersteunen, investeert Drogaria Araujo in een flexibele, toekomstbestendige infrastructuur. Met PowerStore als

“ Dell PowerProtect Cyber Recovery heeft de hersteltijden met 80% verkort, waardoor we activiteiten binnen enkele dagen in plaats van weken konden hervatten. **”**

Rodrigo Soares
IT Operations Leader, Drogaria Araujo

“

PowerStore biedt ons de prestaties om kritieke workloads uit te voeren en de flexibiliteit om zonder compromissen te schalen. Deze oplossing is de motor achter onze digitale flexibiliteit.

”

Rodrigo Soares

IT Operations Leader, Drogaria Araujo



kern heeft het bedrijf de realtime dataverwerking versneld, waardoor nauwkeurigere prognoses, slimmer voorraadbeheer en gepersonaliseerde klantervaringen mogelijk zijn.

Araujo heeft ingezet op een privacygerichte benadering van AI en ervoor gekozen om interne modellen on-premise te implementeren in plaats van in de public cloud. Deze strategie wordt beveiligd door PowerProtect en zorgt voor dataprivacy, operationele controle en de flexibiliteit om vol vertrouwen te innoveren.

Door verouderde systemen te moderniseren en de digitale architectuur te versterken, levert Araujo snellere en intelligentere services in haar retailnetwerk voor gezondheidszorg. Dit vergroot de betrokkenheid van klanten en stimuleert duurzame groei.

Innovatieve openbare apotheken met een doel

De digitale transformatie van Drogaria Araujo transformeert de manier waarop de apotheek waarde levert in zowel gezondheidszorg als detailhandel. Het bedrijf maakt gebruik van door Dell Technologies aangedreven AI, realtime inzichten en efficiënte workflows om flexibeler en veiliger te werken. Araujo zet een nieuwe standaard voor digitale gezondheidszorg en detailhandel in Brazilië, van slimmere inventarispraktijken tot gepersonaliseerde klantbetrokkenheid.

Met het oog op de toekomst stimuleert het bedrijf het gebruik van AI om de klinische besluitvorming te verbeteren, leveringsketens te automatiseren en klantervaringen

te verbeteren door middel van intelligente chatbots en aanbevelingen op maat. Deze innovaties zijn niet alleen gebaseerd op geavanceerde technologie, maar ook op vertrouwen.

Dell Technologies is al meer dan tien jaar een strategische partner die de expertise en innovatie levert die nodig zijn om de groei van Araujo te stimuleren. "Dell is meer dan een leverancier, ze zijn een partner die aansluit bij onze visie", concludeert Soares. "Vertrouwen maakt van nieuwe klanten levenslange klanten. En in Dell hebben we dat vertrouwen."

“

Met een robuuste strategie voor cybertolerantie en de schaalbare, veilige oplossingen van Dell kunnen we ons vol vertrouwen aanpassen aan verandering en tegelijkertijd onze meest waardevolle asset beschermen: onze data.

”

Rodrigo Soares

IT Operations Leader, Drogaria Araujo

Kom meer te weten over de oplossingen van Dell Technologies.

Maak verbinding op social media.



DELLTechnologies