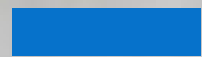


RAPPORT

Partnerschappen tussen mens en machine stimuleren in het AI-tijdperk

Hoe technologie, talent en cultuur samenkomen om innovatie te stimuleren



PAGINA 3

Mensen: het hart van vooruitgang

78%

is het ermee een dat mensen bij een bedrijf komen werken omdat ze denken dat ze daar kunnen innoveren, maar

59%

zegt dat ze een bedrijf verlaten omdat ze toch niet zoveel hebben kunnen innoveren als ze hadden gehoopt



PAGINA 08

De behoefte aan de juiste technologie

#3

zegt dat de grootste persoonlijke uitdaging bij innovatie het ontbreken is van de tools of technologie die nodig zijn om overall effectief te kunnen werken en innoveren

81%

is het ermee eens dat hun organisatie verbeteringen moet doorvoeren om ervoor te zorgen dat werknemers sneller toegang hebben tot data of deze sneller kunnen delen



PAGINA 16

Samen partnerschappen tussen mens en machine stimuleren



PAGINA 5

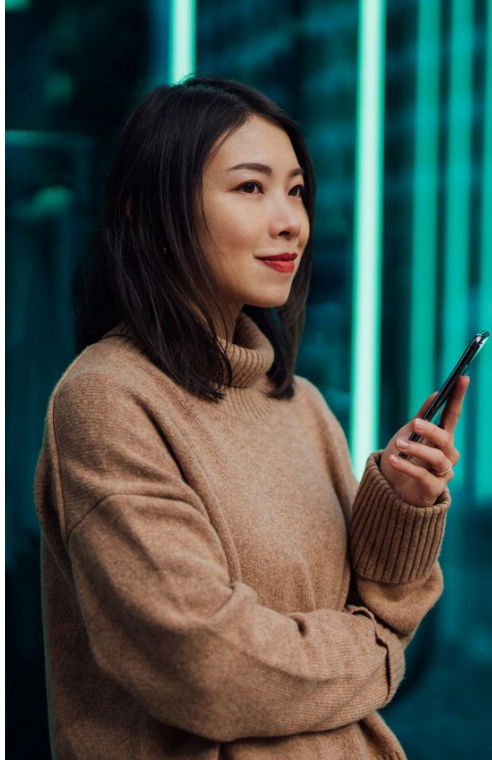
Een tekort aan talent

67%

is het ermee eens dat er een tekort is aan talent dat nodig is voor innovatie in hun branche

Nr. 1

is van mening dat een gebrek aan vaardigheden/kennis een uitdaging is die zowel organisaties als werknemers persoonlijk ervan weerhoudt om innovatie te stimuleren



PAGINA 11

GenAI, de productiviteitsversneller

82%

is het ermee eens dat er binnen vijf jaar een hechter partnerschap tussen mens en machine zal zijn

82%

is het ermee eens dat data de onderscheidende factor zijn en onze GenAI-strategie zowel naar het gebruik als de bescherming van die data moet kijken



PAGINA 19

Over het onderzoek

Mensen: het hart van vooruitgang

In de wereld van vandaag de dag worden organisaties geconfronteerd met steeds veranderende landschappen en frequente onderbrekingen, maar om ongeschonden door deze zee van verandering te navigeren, moeten ze eerst de manier waarop ze werken radicaal veranderen.

Bij Dell Technologies geloven we dat tastbare en impactvolle verandering alleen kan worden bereikt via innovatie en actie. Maar hoe kunnen sommige organisaties hun ideeën omzetten in betekenisvolle, baanbrekende innovatie terwijl andere dat niet doen? Wij zijn van mening dat organisaties die gebruikmaken van de vindingrijkheid en creativiteit van hun mensen, en die worden geholpen door de juiste kunstmatige intelligentie (AI) en data, beter gepositioneerd zullen zijn om succes te boeken en nieuwe hoogten van productiviteit te bereiken die nodig zijn in een dergelijk concurrerend landschap.

De Dell Technologies 2023 [Innovation Index](#) bevestigde dat innovatieleiders dit erkennen en hun mensen op de eerste plaats zetten. Zonder mensen komt hun innovatiekracht niet goed uit de verf. Uit ons onderzoek bleek ook dat er een duidelijk verband bestaat tussen innovatie en het aantrekken en behouden van talent, iets waar organisaties rekening mee moeten houden.

Organisaties met een sterke innovatiecultuur trekken potentiële nieuwe medewerkers aan, waarbij ongeveer 8 op de 10 (78%) besluitvormers het erover eens zijn dat mensen bij een bedrijf gaan werken omdat ze denken dat ze daar kunnen innoveren.

Het is echter belangrijk om dit op te volgen, aangezien 59% ook zegt dat ze een bedrijf verlaten omdat ze toch niet zoveel hebben kunnen innoveren als ze hadden gehoopt. Het creëren en stimuleren van een cultuur van innovatie zorgt er daarom voor dat talent niet alleen wordt aangetrokken, maar ook eerder binnen uw organisatie blijft en zich gesterkt voelt om te innoveren.

En de behoefte aan het juiste talent is reëel. Volgens ons meest recente onderzoek, Innovation Catalysts, op basis van antwoorden van 6600 IT- en zakelijke besluitvormers (ITDM's en BDM's) op 40 locaties, kampt meer dan twee derde met een huidig tekort aan talent dat nodig is voor innovatie in hun branche.

Sterker nog, een gebrek aan het juiste talent met de benodigde vaardigheden of competenties is de grootste uitdaging waarmee organisaties momenteel worden geconfronteerd bij het succesvol stimuleren van innovatie.

Dit belemmert de innovatieve vooruitgang en vraagt om actie.

De mens zal de kern van de vooruitgang blijven. We laten ons leiden door menselijke ervaringen om technologieën te ontwerpen die innovatie mogelijk maken en helpen bij het smeden van een duurzame cultuur van innovatie. Dit is vooral belangrijk omdat we de kracht van AI willen benutten en het partnerschap tussen mens en machine willen versterken.

Sam Burd, President van Client Solutions Group, Dell Technologies

Organisaties erkennen dat mensen integraal deel uitmaken van elke vooruitgang en dat ook in de toekomst zullen blijven. En interessant is dat besluitvormers praktische adviezen hebben voor hun collega's om innovatie te versnellen. De onderliggende boodschap is een duidelijke erkenning van het belang van mensen en het bevorderen van cultuur.

Het advies van besluitvormers aan hun collega's zou zijn:

1. Stimuleer een op innovatie gebaseerde cultuur om werknemers te overtuigen van de innovatievisie van het bedrijf
2. Stel nu beleid op en introduceer technologie om innovatie onder werknemers overal ter wereld te ondersteunen
3. Moedig leiders aan om gebruiksscenario's voor AI/GenAI te identificeren

Wat de huidige strategie van uw organisatie ook is, het lijkt erop dat er een onverzadigbare vraag naar innovatie is. En deze vraag kan zowel intern door de vraag van werknemers als extern vanuit de markt worden gevoeld, wat kansen biedt om innovatieve culturen en positieve verandering te bewerkstelligen. Om succesvolle innovatie te stimuleren in een altijd dynamische omgeving, hebben organisaties mensen nodig die over de juiste vaardigheden beschikken en die zich toegerust voelen om effectief om te gaan met verandering, ambiguïteit en mogelijk falen. En met de opkomst van baanbrekende technologieën zoals GenAI, zal effectieve leverage, naast verantwoord gebruik, de sleutel zijn tot het aanvullen van menselijke vindingrijkheid en het versnellen van deze innovatie.

Dus, wat wordt er op dit moment gedaan en waar liggen de uitdagingen? We onderzoeken deze vragen aan de hand van het volgende rapport, dat zich richt op de status quo van mensen, technologie en hoe GenAI het partnerschap tussen mens en machine kan versnellen.

Dit is een onderzoek van een driedelige reeks onderzoeken naar hoe organisaties innoveren om hun bedrijfsresultaten te stimuleren, wat de obstakels zijn en hoe ze kunnen profiteren van nieuwe technologieën zoals generatieve AI als katalysator voor innovatie. Als opvolger van [Maximaliseer uw data-inzichten](#) is dit rapport het laatste in deze driedelige serie.

1. Geef uw innovatiekracht een boost.

Het opbouwen van betrouwbare en krachtige innovatie is geen taak die in isolatie of met eenmalige initiatieven kan worden uitgevoerd. Door een hecht, regelmatig en strategisch partnerschap tussen IT en het bedrijf in zijn algemeenheid op te bouwen, kunnen organisaties hun personeel, processen en technologieën beter afstemmen om mens-machine-partnerschappen te stimuleren en hun kansen te grijpen op krachtige innovaties. Na verloop van tijd zal dit blijvende kenmerken nalaten in de identiteit van de organisatie. En met GenAI als de grootste technologische vooruitgang in tientallen jaren, is de kans om innovatie te versnellen voor alle aspecten van het leven nu enorm groot.

2. Maximaliseer uw data-inzichten.

Data vormen een belangrijke onderscheidende factor om de juiste kansen te herkennen en te volgen, en ook de voortgang bij te houden. In het huidige gedistribueerde landschap hebt u een flexibele, veilige en duurzame infrastructuur nodig van de periferie tot in de kern tot in de cloud om het potentieel van GenAI te realiseren en om data correct te verzamelen, op te slaan, te beschermen en ernaar te handelen. Het maakt hierbij niet uit waar deze data zich precies bevinden of wanneer u deze nodig hebt.

3. Stimuleer partnerschappen tussen mens en machine.

Geef uw werknemers de benodigde vaardigheden voor deze snelle en steeds digitalere wereld. Bied ze het vertrouwen om met onduidelijkheden, veranderingen en fouten om te kunnen gaan. Met de opkomst van GenAI zijn duidelijke richtlijnen essentieel voor het verantwoord gebruik ervan, maar ook om communicatie en doorlopende training consistent te houden. Dit is van cruciaal belang voor een succesvolle ingebruikname. Om uw werknemers te ondersteunen bij het behalen van nieuwe productiviteitsniveaus, moet u ze AI-geoptimaliseerde, intuïtieve en veilige technologie voor samenwerking kunnen bieden.



Een tekort aan talent

Organisaties hebben te maken met een aanzienlijke kloof als het gaat om de vaardigheden en competenties die nodig zijn om innovatie te stimuleren, van micro- tot macroniveau. Zoals we al hebben gezien, is er een gebrek aan talent met de juiste vaardigheden in verschillende sectoren en organisaties. Ondanks dit bewustzijn en deze uitdaging op meerdere niveaus, beschouwen organisaties het overbruggen van de vaardigheden- of talentkloof het minst vaak als een van hun belangrijkste innovatiedoelstellingen voor 2024. Dit kan een kans bieden om innovatiever na te denken over het aantrekken en behouden van talent.

En op individueel niveau is een gebrek aan vaardigheden of kennis de grootste uitdaging die werknemers ervan weerhoudt om persoonlijk innovatie te stimuleren. Bovendien wordt de angst om te falen aangemerkt als de op één na meest waarschijnlijke uitdaging die werknemers ervan weerhoudt om te innoveren.

De 3 belangrijkste uitdagingen die werknemers ervan weerhouden om innovatie te stimuleren



Gebrek aan vaardigheden/kennis om innovatie te stimuleren



Faalangst en mogelijke repercussies voor iemands rol en/of status



Niet over de tools/technologie beschikken die nodig zijn om overall effectief te werken en innoveren



Organisaties moeten dus actie ondernemen om leerprocessen en de ontwikkeling van personeel te verbeteren, en een omgeving te creëren waarin iedereen zich gesterkt voelt om veilig te experimenteren, te testen en te leren. AI biedt een manier om leerprocessen en ontwikkeling een impuls te geven, maar kent ook zijn eigen uitdagingen voor wat betreft de vaardigheden die nodig zijn om AI toe te passen.



Organisaties moeten transformatieprogramma's omvormen tot processen die innovatie en experimenten stimuleren en leren van 'mislukkingen'. Om innovatie te stimuleren, moeten CxO's psychologisch veilige omgevingen creëren die het complexe en onbekende terrein herkennen dat de organisatie in kaart brengt en teams aanmoedigen om te innoveren, zich uit te spreken en te leren van mislukkingen.

Kim Billeter, People Consulting Leader bij EY Global en Noord- en Zuid-Amerika



Als u zich bewust bent van de vaardigheden die nodig zijn, kunt u deze kloof overbruggen. Gelukkig zijn besluitvormers specifiek over de vaardigheden die zij het meest waardevol achten. De flexibiliteit en de wil om te leren, gemakkelijk nieuwe dingen oppakken en werken met nieuwe tools, worden als de belangrijkste aspecten beschouwd om in de komende vijf jaar innovatie te stimuleren. In feite **is 84% het ermee eens dat het vermogen om nieuwe kennis op te doen, hoger wordt gewaardeerd dan de kennis die ze al hebben.**

Dit geldt ook voor AI-vaardigheden: begrijpen wanneer, waar en hoe AI-tools veilig en effectief kunnen worden ingezet. Gezien het snel veranderende landschap van vandaag, de onduidelijke toekomst en de opkomst van baanbrekende technologieën, zijn deze vaardigheden van cruciaal belang om flexibel te blijven en aan dergelijke vereisten te voldoen. Vooral als we dit beschouwen tegen de achtergrond van een grote onbekende, waarbij bijna tweederde van de besluitvormers het erover eens is dat de banen en vaardigheden die nodig zijn in 2030, nu nog niet zijn uitgevonden.

Andere, misschien aangeboren menselijke kenmerken, zoals creativiteit of creatief denken, vakkennis en logica, kritisch denken en/of complexe besluitvorming, worden ook beschouwd als waardevolle vaardigheden of competenties om in de komende vijf jaar innovatie te stimuleren.

De 5 belangrijkste vaardigheden/competenties die de komende 5 jaar het waardevolst zijn om innovatie te stimuleren

1. Leergierigheid/verlangen om te leren – gemakkelijk nieuwe dingen leren, werken met nieuwe tools
2. AI-vaardigheden (begrijpen wanneer, waar en hoe u AI-tools veilig en verantwoord kunt inzetten)
3. Creativiteit/creatief denken
4. Inhoudelijke expertise (specialist, met ervaring en diepgaande kennis)
5. Logica, kritisch denken en/of complexe besluitvorming

Naarmate het gebied van AI en GenAI evolueert en een grotere rol speelt in het dagelijks leven, is het ontwikkelen van deze vaardigheden de sleutel tot het creëren van een bloeiend en productief partnerschap tussen mens en machine. Het uitbesteden van de meer alledaagse, terugkerende taken aan AI/GenAI of andere tools, en het benutten van deze output, biedt werknemers de mogelijkheid om hun capaciteiten uit te breiden, waardoor ze meer strategisch werk kunnen doen.

Natuurlijk weten we niet wat de toekomst brengt.

Gezien het waargenomen belang van het verwerven van nieuwe kennis en de uitdagingen waarmee we momenteel worden geconfronteerd op het gebied van talent, vaardigheden en competenties, is er echter een oproep om flexibel actie te ondernemen.

Organisaties zijn van mening dat het actief koesteren van een ruimdenkende cultuur waarin elk idee een verschil kan maken, een van de belangrijkste verbeterpunten is om succesvolle innovatie te stimuleren. Het creëren van veilige omgevingen, het actief aanmoedigen van leergierigheid en iteratieve verbeteringen, in plaats van bang te zijn voor mislukkingen, zal mensen in staat stellen om meer te innoveren en mensen vertrouwen geven om zich aan te passen aan het nieuwe ritme van tijd en technologie.



Meeliften op het spoor van innovatie: een nieuwe kijk op transportefficiëntie en -veiligheid met AI

In de menselijke geschiedenis zijn treinen een universeel erkend baken van vooruitgang geweest omdat ze economieën, mensen en handel over de hele wereld met elkaar verbinden. Tegenwoordig ondersteunen moderne spoorwegen de wereldwijde inspanningen voor een duurzamere toekomst. Dankzij de lage koolstofuitstoot zal de wereldwijde vraag naar passagiers- en goederentreinen tegen 2050 naar verwachting meer dan verdubbelen. De toegenomen vraag brengt echter grotere uitdagingen met zich mee, namelijk hoe het stijgende aantal treinen efficiënt en veilig kan blijven rijden, waar ter wereld dat ook is.

Duos Technologies loopt voorop in die toekomst. In samenwerking met Dell Technologies heeft Duos een AI-gestuurde Railcar Inspection Portal (rip®) ontwikkeld voor geautomatiseerde inspectieprocessen in de periferie. Door AI, machine learning, het genereren van beelden en geavanceerde analytics te combineren in één pakket langs het spoor, maakt de Railcar Inspection Portal veiligheidsinspecties mogelijk zonder menselijk contact en in treinen die met een snelheid van meer dan 200 km per uur rijden. Ter vergelijking: traditionele inspectieprocessen duren gemiddeld acht minuten per treinwagon, wat resulteert in ongepland stilstand, wat spoorwegmaatschappijen jaarlijks miljoenen dollars kost. Vergeleken met conventionele inspectiemethoden, die doorgaans tijdrovend zijn, verkort de gepatenteerde AI-gestuurde inspectietechnologie van Duos de duur van handmatige inspecties langs het spoor aanzienlijk, wat resulteert in minder ongeplande stilstand en aanzienlijke kostenbesparingen voor spoorwegmaatschappijen. De rip-technologie van Duos is ook 8x nauwkeuriger en afwijkingen worden 120x sneller herkend, wat een veiligere werkomgeving betekent voor de technici die de treinen dagelijks onderhouden en de passagiers die erin rijden.

Duos laat het daar niet bij. Samen met Dell als partner stimuleert het bedrijf innovatie op basis van AI en introduceert het functies die gericht zijn op het uitvoeren van voorspellend en preventief onderhoud. Dankzij generatieve AI en verbeterde training van AI-modellen is het bedrijf beter in staat de levenscyclus van onderdelen te analyseren en storingen te voorspellen voordat die zich voordoen.

AI-gestuurde innovaties gaan niet alleen over snellere treinen en lagere kosten. Ze gaan over het realiseren van een veiliger, betrouwbaarder en duurzamer transportnetwerk voor toekomstige generaties. Duos loopt voorop bij deze transformatie en maakt gebruik van intelligente oplossingen die machine learning, kunstmatige intelligentie en geavanceerde analytics combineren om een revolutie teweeg te brengen in de branche.

Lees [hier](#) meer over het verhaal van Duos Technologies.



Ons doel bij Duos Technologies is om industrieën te transformeren door middel van intelligente oplossingen, waarbij machine learning, kunstmatige intelligentie en geavanceerde analytics worden gecombineerd. Deze combinatie stelt ons in staat om in bijna realtime beelden voor veiligheidsproblemen te verwerken. Door mensen vrij te maken om problemen op te lossen in plaats van ze te vinden, maakt AI niet alleen hun werk gemakkelijker; het maakt ze veiliger."

Charles (Chuck) Ferry, Chief Executive Officer, Duos Technologies



De behoefte aan de juiste technologie

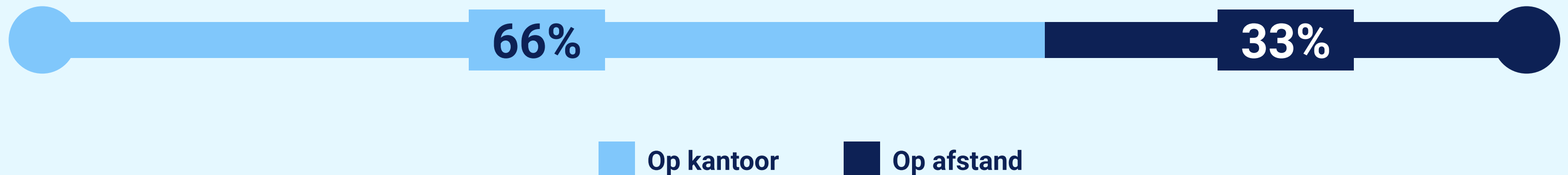
Een moderne werkplek wordt gedefinieerd door een verschuiving naar overal werken, technologische vooruitgang zoals GenAI en een focus op innovatie. Binnen moderne werkplekken evolueren pc's van tools die de productiviteit verhogen tot katalysatoren die menselijke prestaties stimuleren. Deze verschuiving vereist dat we opnieuw nadenken over hoe we vandaag de dag werken.

De juiste technologie is een belangrijke factor. Het vermogen van werknemers om de efficiëntie te verbeteren en innovatie te bevorderen, hangt immers af van de juiste tools om productief te zijn en veilig samen te werken. Anders wordt de innovatie belemmerd.

De huidige status van hybride werk

Medewerkers moeten momenteel twee derde (66%) van hun tijd op kantoor doorbrengen, terwijl er gedurende de resterende tijd (33%) op afstand wordt gewerkt. De meerderheid (72%) van de werknemers brengt het grootste deel van de tijd op kantoor door, maar de mogelijkheid om 'overal' te werken is relevant, evenals de mogelijkheid om efficiënt te werken en samen te werken in hybride teams. 75% geeft echter toe dat zijn organisatie zijn kantoor- en vergaderruimten zou moeten vernieuwen om beter te kunnen samenwerken en een betere productiviteit te realiseren.

Gemiddelde tijd op kantoor versus op afstand



Een technologische paradox

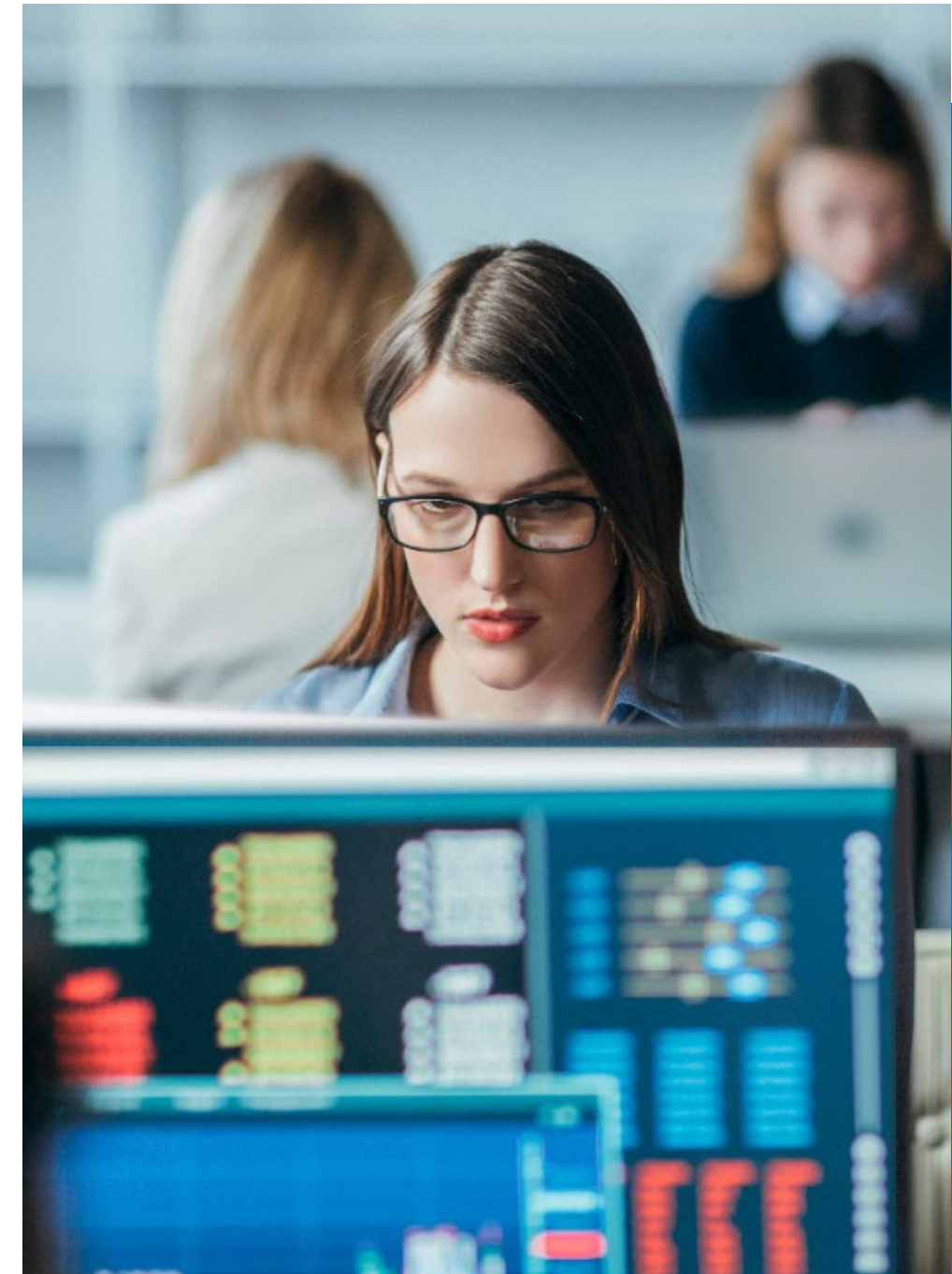
De sleutel tot het faciliteren van samenwerking, productiviteit en succesvolle innovatie is toegang tot de juiste technologie. Dat levert een interessante paradox op. De overgrote meerderheid (81%) van de besluitvormers is het ermee eens dat hun organisatie de benodigde technologie aan al hun personeel levert op basis van individuele behoeften, workloads en voorkeuren. En een vergelijkbaar percentage is voorstander van samenwerking en biedt samenwerkingstechnologieën zoals monitoren, camera's, headsets of betaalde abonnementen op samenwerkingssoftware aan. Verder levert bijna driekwart intelligente technologie (AI-optimalisatiesoftware) om de werkervaring te verbeteren. Dit alles schetst een positief beeld voor innovatie.

Toch zijn besluitvormers van mening dat er nog steeds verbetering nodig is.

De derde meest genoemde persoonlijke uitdaging bij innovatie is het ontbreken van de tools of technologie die nodig zijn om overal effectief te kunnen werken en innoveren. Hoewel 81% het ermee eens is dat zijn organisatie verbeteringen moet doorvoeren om ervoor te zorgen dat werknemers sneller toegang hebben tot data of deze kunnen delen; wat de vraag oproept of de geleverde technologie mogelijk niet efficiënt is of niet is wat er eigenlijk nodig is? Mogelijk weten werknemers niet eens of ze toegang hebben tot data in hun organisatie, of hoe ze toegang kunnen krijgen tot deze data als ze dat wel weten. En zelfs als ze er toegang toe hebben, kunnen ze dit misschien niet doen op een manier die nuttig voor hen is.

Op de moderne werkplek moet de 'juiste' technologie ook rekening houden met duurzaamheid; iets wat bij veel organisaties hoog op de agenda staat. Acht op de tien zegt dat hun organisatie prioriteit geeft aan het gebruik van duurzame producten en oplossingen. Een vergelijkbaar deel van de IT-beslissers zegt te experimenteren met as-a-Service-oplossingen om hun IT-omgeving efficiënter te beheren en zo hun energiekosten en ecologische voetafdruk te verkleinen. Ze hebben ook gedefinieerde en tijdgebonden plannen om IT-apparatuur aan het einde van de levensduur correct af te voeren of te recyclen en investeren in producten met een langere levenscyclus.

Het overwegen van de aanschaf van de nieuwste technologie die direct beschikbaar, goedkoper en duurzaam is, lijkt een benadering te zijn die velen volgen. Het is belangrijk om deze prioriteiten op te nemen in aankoopbeslissingen, zowel op het niveau van een werknemer/afdeling als in de bredere organisatie.



Beveiligingsparadox

Een van de gebieden waarin we nog steeds de grootste zorg zien, is beveiliging. Hybride werken en werken op afstand hebben nieuwe aanvalsvectoren geïntroduceerd: problemen in de toeleveringsketen, aanvallen op apparaten en identiteiten, gebrek aan beveiliging van de perimeter en firewall van bedrijven, om er maar een paar te noemen. Bescherming van uw gebruikers, hun data en apparaten, en bescherming tegen ALLE bedreigingen is noodzakelijk en cruciaal op elke moderne werkplek.

Er is echter een duidelijke paradox met betrekking tot beveiliging: 84% van de organisaties zegt dat ze veilige toegang garanderen voor alle werknemers, waar ze zich ook bevinden, en dat ze tegelijk bedreigingen beperken. Toch blijkt er een gebrek aan vertrouwen te zijn: 67% is van mening dat sommige werknemers IT-beveiligingsrichtlijnen of -praktijken omzeilen, omdat deze hun efficiëntie of productiviteit verminderen. Bovendien verhinderen zorgen over beveiliging de betrokkenheid bij opkomende technologie. **Beveiliging, met name toegang tot data en/of zorgen over het lekken van of inbreuk op data en intellectueel eigendom is de belangrijkste reden die organisaties ervan weerhoudt GenAI in te zetten.**

Om werkomgevingen opnieuw vorm te geven, moet een moderne werkplek ervaringen, intelligentie, vereenvoudiging en duurzaamheid naadloos samenbrengen. De focus ligt op het verhogen van de productiviteit en betrokkenheid, het creëren van een ruimte waarin individuen prettig werken en organisaties groeien.

U kunt zinvol werk overal mogelijk maken door IT-strategieën te implementeren en te investeren in technologieën die aansluiten op uw huidige en toekomstige bedrijfsbehoeften en waarbij de passie en ideeën van uw mensen centraal staan.



GenAI, de productiviteitsgenerator

Zoals we al hebben gezien, worden AI-vaardigheid en kennis over wanneer, waar en hoe AI-tools veilig en verantwoord kunnen worden ingezet, beschouwd als belangrijke vaardigheden om de komende vijf jaar innovatie te stimuleren. Dit vraagt van organisaties en leiders dat ze een cultuur rond AI cultiveren en uw personeel voorbereiden om GenAI op de juiste manier in te zetten. Maar wat betekent de visie van GenAI voor medewerkers en hun werkervaring?

Een positieve GenAI-visie

Kijkend naar de niet al te verre toekomst, is 82% het ermee eens dat er binnen vijf jaar meer samenwerking tussen mens en machine zal zijn. En over het algemeen hebben besluitvormers positieve verwachtingen van dit vooruitzicht. **79% denkt dat machines ons niet zullen vervangen, maar dat ze onze capaciteit vergroten en dat menselijke productiviteit nieuwe hoogten zal bereiken.** Bijna de helft is van mening dat de inzet van GenAI een positieve invloed zal hebben op hen persoonlijk in hun werk doordat ze productiever zullen worden, en ongeveer 2 op de 5 is van mening dat AI hen inzichten zal geven die ze anders nooit hadden kunnen hebben en dat hun leerprocessen sneller zullen verlopen.

De 5 belangrijkste manieren waarop de inzet van GenAI een positieve persoonlijke invloed op hun werk heeft

1. Ik word productiever
2. Ik krijg inzichten die ik anders nooit had gehad (bijvoorbeeld het feit dat GenAI grote hoeveelheden datas kan analyseren en/of contextuele feedback kan geven)
3. Mijn leerprocessen worden versneld
4. Eentonige taken verdwijnen
5. Betere balans tussen werk en privé

En terwijl ongeveer 7 op de 10 angstig en bezorgd is over het potentieel dat GenAI voor hun organisatie zou kunnen hebben, is de kans groter dat mensen (ongeveer 9 op de 10) zich optimistisch en enthousiast voelen.





GenAI verantwoord inzetten

Voor degenen die zich zorgen maken, zijn een gebrek aan beveiliging en bescherming van hun privacy, duidelijkheid over juridische aspecten en auteursrechten, en onnauwkeurigheid van resultaten de belangrijkste factoren. Er is een gretigheid om ervoor te zorgen dat werknemers op de juiste manier met de technologie omgaan, en een verlangen om de output ervan volledig te begrijpen. In feite is **77% het ermee eens dat organisaties, en niet de machines, gebruikers of het grote publiek, verantwoordelijk zijn voor fouten of ongewenst gedrag door AI.**

Daarom is verantwoord gebruik een belangrijk agendapunt. Organisaties zijn van mening dat dit kan worden bereikt door ervoor te zorgen dat er menselijk toezicht is op AI-tools en door waar nodig in te grijpen om eerlijke resultaten te garanderen. Ook moet technologie op de juiste manier worden gereguleerd, waarbij innovatie, veiligheid en transparantie centraal staan.

Hoewel organisaties zich er misschien van bewust zijn dat deze factoren nodig zijn om op een verantwoorde manier met GenAI te werken, moeten deze ook aan werknemers worden gecommuniceerd. Leiderschap moet transparant en frequent communiceren over de processen en het wijzigingsbeheer die betrokken zijn bij het implementeren van GenAI-tools in de hele organisatie, zodat werknemers vertrouwen hebben in het gebruik ervan en weten wat ze kunnen verwachten en/of hoe ze feedback kunnen geven voor verbetering.

Net als bij innovatie is er ook bij GenAI een vermeend gebrek aan vaardigheden. Bijna 1 op de 3 zegt dat een gebrek aan vaardigheden om GenAI op te bouwen en/of te gebruiken hun organisatie ervan zou weerhouden om GenAI te implementeren. Er wordt echter al actie ondernomen op dit gebied, aangezien 75% zegt dat ze hun werknemers trainen of bijscholen om nieuwe technologie zoals GenAI te gebruiken. In dezelfde geest als het bevorderen van innovatieve cultuur, moeten organisaties een omgeving en cultuur rond GenAI cultiveren die onderwijs, transparantie van informatie en de ruimte biedt waarin mensen veilig met nieuwe tools kunnen experimenteren.

Wij zijn van mening dat AI het menselijk potentieel, de creativiteit en de mogelijkheden zal vergroten. Deze bevindingen versterken organisaties die een evenwichtige aanpak van AI willen, innovatie nastreven en tegelijkertijd erkennen dat er richtlijnen nodig zijn om de beveiliging te stimuleren en risico's te beperken. Door de evoluerende aard van AI zal het een uitdaging zijn om werkbare regelgeving in verschillende regio's te realiseren. Als AI echter doelbewust is ontworpen met gedeelde, veilige en duurzame principes in het achterhoofd, kan deze technologie zijn potentieel vervullen en de menselijke vooruitgang op nieuwe en opwindende manieren stimuleren.

Matt Baker, Senior Vice President, AI Enablement, Dell Technologies

Schaduw-AI en de noodzaak van gecentraliseerd beheer

In het verleden waren IT-afdelingen traag met het leveren van resources die waren afgestemd op de zakelijke vereisten, wat leidde tot de opkomst van een soort 'schaduw-IT', d.w.z. elke software-, hardware- of informatietechnologie (IT)-bron die zonder de goedkeuring, kennis of toezicht van de IT-afdeling in een bedrijfsnetwerk wordt gebruikt. Nu de acceptatie van AI versnelt, staan organisaties voor een vergelijkbaar keuzemoment, waar ze nu de kans hebben om te leren van hun fouten uit het verleden. Door samen te werken kunnen IT-afdelingen en zakelijke belanghebbenden het gebruik van deze technologie controleren, waardoor de risico's van schaduw-AI worden beperkt.

Organisaties zullen schaduw-AI op dezelfde manier moeten benaderen als die van schaduw-IT, met als doel werknemers te begeleiden in werkwijzen die onbedoelde risico's voor de organisatie beperken. Het is natuurlijk een spannende tijd vanuit technologisch oogpunt en het is onvermijdelijk dat werknemers willen leren wat er mogelijk is met AI. De verantwoordelijkheid ligt daarom bij IT-leiders, die vroegtijdig en geregeld richtlijnen met werknemers moeten delen, maar dit zal zich ook moeten uitstrekken tot de beschikbare resources and hulpmiddelen. Uiteindelijk, als organisaties werknemers richtlijnen geven die ze begrijpen, plus tools die goed gebouwd en nuttig zijn, zullen ze deze veilig en verantwoord willen gebruiken, waardoor veel van de uitdagingen worden omzeild.

Het is echter van cruciaal belang dat IT-leiders duidelijk en consistent zijn in deze richtlijnen en hier regelmatig updates over geven. Een consistente en transparante aanpak is immers de meest effectieve manier om problemen te voorkomen.

Maar IT-afdelingen moeten nog steeds een zekere mate van controle hebben over de inzet van AI in hun organisatie. Volgens ons onderzoek Innovation Catalyst zegt **73% van de respondenten dat data en intellectueel eigendom te waardevol zijn om in een GenAI-tool te worden geplaatst waar een derde partij toegang toe kan hebben**. Hoewel interne AI-tools niet immuun zijn voor problemen zoals hallucinaties of vooringenomenheid, kunnen ze de grotere risico's van het verlies van intellectueel eigendom (handelsgeheimen), datalekken en privacyproblemen verminderen. Ook bestaat het risico dat medewerkers in de verleiding komen om GenAI te gebruiken op een manier die hun organisatie (bewust of onbewust) in gevaar brengt.

Het is gemakkelijk voor te stellen dat een werknemer een generatieve AI-chatbot vraagt om een e-maildiscussie of vergadernotulen samen te vatten en daarmee de regelgeving overtreedt. IT-leiders moeten daarom heel goed nadenken over de dagelijkse risico's die hun werknemers onbewust nemen. Door enige controle te behouden, kunnen IT-afdelingen dit soort gebruik monitoren en het risico van schaduw-AI verminderen.



Technologie en de werkervaring

GenAI biedt de mogelijkheid om de werkervaring van werknemers en de technologie waarmee werknemers omgaan, te verbeteren. En de verwachtingen van organisaties hiervan zijn hooggespannen: **81% is van mening dat GenAI-tools zullen helpen bij het implementeren van intuïtievare, gepersonaliseerde applicaties voor hun personeel.** Hoewel een vergelijkbaar percentage het erover eens is dat AI en/of GenAI hen kunnen helpen bedreigingen en gedrag van hun personeel te voorkomen, detecteren en erop te reageren. En organisaties leggen nu al de basis en maken hier winst mee: 74% meldt dat ze intelligente technologie (AI-optimalisatiesoftware) aanbieden om de werkervaring te verbeteren.

En we staan nog maar aan het begin, want AI en GenAI zullen onze gewoonten verder transformeren en de productiviteit verhogen. Voor de eindgebruiker zal AI de werkdag vereenvoudigen, waardoor die minder tijd hoeft te besteden aan vergaderingen, minder tijd kwijt is aan het najagen van informatie en meer tijd heeft om zijn werk gedaan te krijgen. Naarmate de technologie evolueert, zal ook de manier veranderen waarop mensen met hun apparaten omgaan. Organisaties hebben gemoderniseerde hardware nodig om optimaal te profiteren van deze vooruitgang en te voldoen aan de groeiende vraag naar AI.

De 5 belangrijkste vereisten van een technologiepartner als het om GenAI gaat

1. Services die helpen bij het adviseren, implementeren, trainen en schalen van AI in mijn data voor meer efficiëntie en betere activiteiten
2. De juiste infrastructuur die GenAI-technologieën mogelijk maakt, waar we ons ook bevinden in ons AI-traject
3. Voor GenAI voorbereide apparaten met rekenkracht, geheugen en storage om zware AI-ontwikkeling en -implementatie aan te kunnen
4. Effectief databeheer en veilige toegangscontroles
5. De nieuwste hardware en software die de automatisering mogelijk maakt die nodig is binnen dagelijkse processen

Als organisaties hulp vragen aan derden, hebben ze een verlanglijstje van hun technologiepartners. Ongeveer 4 op de 10 verwacht dat ze GenAI-ready apparaten moeten leveren die is uitgerust met de rekenkracht, het geheugen en de storage om zware AI-ontwikkeling en -implementatie uit te voeren, en de nieuwste hardware en software die de automatisering mogelijk maakt die nodig is voor dagelijkse processen. Gezien de hoge verwachtingen en visies voor GenAI, zou dit niveau van ondersteuning kunnen helpen bij het aanpakken van enkele van de uitdagingen waarmee organisaties worden geconfronteerd op het gebied van innovatie.



De revolutionaire pc: AI-innovaties van morgen vandaag toegankelijk maken

In het AI-tijdperk is de personal computer (pc) de drijvende kracht achter een nieuwe sprong voorwaarts op het gebied van productiviteit, ervaring en innovatie. Nieuwe AI-pc's zijn niet alleen een upgrade, ze zijn een toegangspoort tot nieuwe mogelijkheden, waardoor een enorme rekenkracht en het potentieel van AI en machine learning (ML) binnen handbereik komen.

Aangedreven door AI-pc's zullen zaken als persoonlijke assistenten en kleinere AI-modellen die rechtstreeks op het systeem worden uitgevoerd, persoonlijke en veilige verbeteringen opleveren voor traditionele taken: denk aan aantekeningen maken, data ordenen in spreadsheets, foto's verbeteren, de kwaliteit van telefonische vergaderingen en videofuncties verbeteren, correspondentie schrijven of dingen op uw computer vinden. Maar aan de nabije horizon - net als de opkomst van de smartphone en eindeloze nieuwe app-gestuurde ervaringen - staan AI-applicaties klaar om zich snel te verspreiden en de manier waarop we leren, werken en leven te transformeren.

Hoe zijn AI-pc's anders? Met een AI-pc hebt u controle over uw privacy en AI-ervaringen, zelfs zonder internetverbinding. In het hart van een AI-pc bevindt zich een Intel® Core™ Ultra-processor, die speciaal is ontworpen om de efficiëntie en prestaties van AI-software te optimaliseren door taken te verdelen tussen een CPU (ideaal voor snelle, lichte taken), een GPU (die snel klaar is met zware AI-workloads) en een NPU (een speciaal gebouwde AI-versneller die efficiënt langdurige workloads uitvoert). Snel RAM-geheugen en voldoende storage zijn ook essentiële onderdelen van een AI-pc.

Intel en Dell zijn, samen met 's werelds beste softwareontwikkelaars, belangrijke partners die deze nieuwe toekomst, de AI-pc-evolutie, opnieuw vormgeven en de innovaties stimuleren die het bedrijfsleven en de wereld slagkracht geven.

intel[®]



Het AI-tijdperk betreden vraagt om anders denken. Alle pc's van vroeger en nu hebben toegang tot AI-tools en -apps, maar tenzij deze zijn gebouwd met specifieke AI-versnellers en -optimalisaties (een AI-pc) kunnen ze 5-10x langzamer werken of twee keer zoveel batterijvoeding verbruiken.

Robert Hallock, Vice President/GM - Client AI and Technical Marketing, Client Computing Group, Intel

Onze CTO aan het woord

Terwijl technologie zich in hoog tempo blijft ontwikkelen, ontwikkelt onze relatie met kunstmatige intelligentie zich als nooit tevoren. Of het nu gaat om het verbeteren van persoonlijke gezondheidszorg, het verbeteren van cyberbeveiligingsmaatregelen of een revolutie op het gebied van transport, AI geeft nu al vorm aan de manier waarop we leven, werken en omgaan met de wereld om ons heen. De samenwerking tussen mens en AI is niet alleen een concept. Het is een realiteit die onze toekomst vormgeeft. De grenzen tussen menselijke intelligentie en kunstmatige intelligentie vervagen, waardoor ongekende mogelijkheden ontstaan.

Te midden van alle ongelooflijke vooruitgang blijft één ding duidelijk: het menselijke element is essentieel bij het sturen en vormgeven van de manieren waarop we AI op de meest verantwoorde en effectieve manieren inzetten. Terwijl we blijven samenwerken met kunstmatige intelligentie, moeten we altijd het belang van ethiek, empathie en menselijke creativiteit in dit samenwerkingsverband voor ogen houden.

Even belangrijk is de noodzaak om een model voor gedeelde verantwoordelijkheid vast te leggen. Als u data niet begrijpt, kunt u niet aan AI doen. Als u mensen niet begrijpt,

kunt u niet aan AI doen. Als u niet begrijpt hoe de processen in uw branche werken, kunt u niet aan AI doen. Al deze aspecten zijn met elkaar verbonden en daarom moeten we een heel ecosysteem opzetten om het potentieel ervan te ondersteunen.

Bij Dell Technologies lopen we voorop bij het opnieuw vormgeven van de samenwerking tussen mens en AI, waardoor de manier waarop bedrijven in een steeds complexer landschap werken en floreren revolutionair verandert. Stelt u zich een wereld voor waarin het menselijk potentieel wordt versterkt door de kracht van kunstmatige intelligentie, waar efficiëntie en creativiteit samenkomen om nieuwe productiviteitsniveaus te realiseren.

We kunnen de samenwerking tussen mens en AI opnieuw vormgeven en een toekomst creëren waarin technologie ons leven verbetert, ons in staat stelt onze doelen te bereiken en ons als wereldwijde gemeenschap dichter bij elkaar brengt.

De toekomst begint nu. Samen kunnen we een toekomst vormgeven waarin innovatie geen grenzen kent.



Samen partnerschappen tussen mens en machine stimuleren

Uiteindelijk blijven mensen aan de basis staan van innovatie en vooruitgang.

Wanneer we worden ondersteund door de juiste technologie, waarmee we onze capaciteiten vergroten en ons bevrijden om hoogwaardigere bijdragen te leveren, ontstaat er een diepgaande samenwerking tussen mens en machine.

Geef uw werknemers de benodigde vaardigheden voor deze snelle en steeds digitalere wereld en geef ze het vertrouwen om met onduidelijkheden, veranderingen en fouten om te gaan. Vooral met de opkomst van GenAI is het bieden van duidelijke richtlijnen voor een verantwoord gebruik en consistente communicatie die hun capaciteiten vergroot van het grootste belang voor een succesvolle acceptatie.

En het integreren van GenAI in een innovatieve cultuur heeft de kracht om het broodnodige talent aan te trekken en vast te houden, bestaande uitdagingen te overwinnen en effectieve innovatie te realiseren.

De overstap naar overal werken heeft gezorgd voor nieuwe innovatiemogelijkheden. Nu steeds meer werkgebieden dankzij opkomende technologieën, zoals GenAI, transformeren, moeten werknemers over de juiste technologie beschikken om efficiëntie te optimaliseren, creativiteit te inspireren en hun vindingrijkheid met vertrouwen in te zetten.

En u hoeft het niet alleen te doen.

Met Dell Technologies als uw katalysator om van ideeën tot innovatie te komen, kunt u de kracht van AI-ready oplossingen benutten en overal werken om de productiviteit te verhogen, IT te vereenvoudigen en duurzaamheid te bevorderen.

Samen stimuleren we partnerschappen tussen mens en machine om werk te transformeren en innovatie sneller te bevorderen.

Meer informatie vindt u op [Dell.com/InnovationCatalyst](https://www.dell.com/InnovationCatalyst)



Methodologie

Dell Technologies heeft onafhankelijke marktonderzoeksspecialist Vanson Bourne opdracht gegeven om het Innovation Catalysts-onderzoek uit te voeren. Dit onderzoek is een vervolg op de Innovation Index van vorig jaar. Het onderzoek is niet gericht op het benchmarken van de status van innovatie bij organisaties, maar gaat dieper in op organisaties die hun mensen centraal stellen en een eigen innovatie-DNA ontwikkelen en daarbij gebruik maken van de juiste data en inzichten.

In het onderzoek zijn 6600 respondenten uit organisaties met meer dan 100 werknemers uit de volgende regio's ondervraagd: Noord-Amerika, LATAM, EMEA, APJ en Groot-China. Deze organisaties komen uit verschillende publieke en particuliere sectoren.

Alle respondenten promoten of beïnvloeden innovatie in hun organisatie. Van het totale aantal respondenten zijn er 3330 IT-besluitvormers (ITDM's) en 3330 zakelijke besluitvormers (BDM's).

De interviews zijn online en telefonisch gehouden in september, oktober en november 2023. De gesprekken werden uitgevoerd aan de hand van een rigoureuze screeningsproces op meerdere niveaus om ervoor te zorgen dat alleen geschikte kandidaten de kans kregen om deel te nemen.

Dell Technologies

Dell Technologies helpt organisaties en particulieren hun digitale toekomst vorm te geven en te transformeren hoe ze werken, leven en spelen. Het bedrijf biedt klanten de breedste en meest innovatieve technologieën in de branche en serviceportfolio's voor het datatijdperk. [Dell.com](https://www.dell.com)



Vanson Bourne

Vanson Bourne is een onafhankelijke specialist in marktonderzoek voor de technologiesector. Wij hebben een reputatie van sterke en betrouwbare analyses die op onderzoek zijn gebaseerd. Deze reputatie hebben we te danken aan strikte onderzoeksprincipes en de mogelijkheid om de mening van hogere besluitnemers te vragen, in alle technische en zakelijke functies, en in alle bedrijfssectoren en alle grote markten. www.vansonbourne.com

intel®

Intel (Nasdaq: INTC) is een industrieleider die wereldveranderende technologie ontwikkelt die wereldwijde vooruitgang mogelijk maakt en levens verrijkt. Geïnspireerd door de Wet van Moore, werken we voortdurend aan de vooruitgang van het ontwerp en de productie van halfgeleiders om de grootste uitdagingen van onze klanten aan te gaan. Door intelligentie te integreren in de cloud, het netwerk, de periferie en alle soorten computerapparaten, ontketenen we het potentieel van data om bedrijven en de samenleving ten goede te transformeren. www.intel.com