DELL AI FACTORY MET NVIDIA

Bied aantrekkelijke en gepersonaliseerde ervaringen met uw eigen digitale assistent

Ga snel aan de slag met een bewezen oplossing op basis van generatieve AI en besteed minder tijd aan ontwerpen, plannen en testen

Verbeter uw selfservice-ervaring voor klanten en werknemers door **gepersonaliseerde interacties** te bieden met natuurlijke gezichtsuitdrukkingen, gebaren en 70+ talen.

- Versnel de implementatie en verminder risico's door planningsvalkuilen te vermijden
- Snel schalen van gepersonaliseerde selfservice-ervaringen
- Maak gesprekken met klanten leuk en boeiend met uw eigen data
- Betrek gebruikers 24/7 met natuurlijke gesprekken in de taal van hun voorkeur

Eindeloze mogelijkheden

Verhoog de omzet met nieuwe mogelijkheden en realiseer productiviteitswinsten en kostenbesparingen in een reeks gebruiksscenario's, waaronder:

- **Klantenservice**
  Beantwoord productvragen en bied hulp bij het winkelen.
- **Technische support**
  Hulp bij veelvoorkomende technische aanvragen en eenvoudige probleemoplossing.
- **Opleiding en training**
  Bied aangepaste en interactieve leerervaringen.
- **Informatieconciërge**
  Geef aanwijzingen en beantwoord veelgestelde vragen.
- **Planning**
  Assisteren bij begeleid boeken en opnieuw plannen.

Brede industriële toepassingen

Stimuleer innovatie en genereer nieuwe inkomstenstromen door middel van interactieve ervaringen. Enkele voorbeelden uit de branche zijn:

Detailhandel
Het leveren van een online of in-store winkelassistent

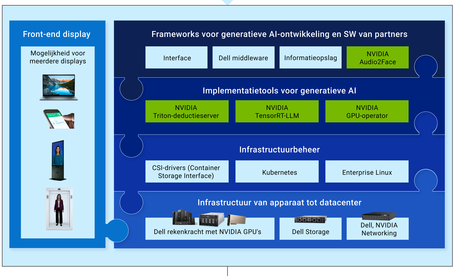
Gezondheidszorg en farmaceutische industrie
Voor de opname en het ontslag van patiënten, of als medicatie-informatieassistent

Financiële services
Online financiële hulp bieden of klanten inchecken bij filialen

We maken het eenvoudig om digitale assistenten op te zetten

U kunt de ingebruikname van Generative AI digitale assistenten vereenvoudigen en risico's verminderen met de implementatie van vooraf geteste oplossingen op een schaalbare en modulaire infrastructuur.

Dell heeft **340.000+ engineering-uren** besteed aan het ontwerp, de ontwikkeling en de validatie van generatieve AI-oplossingen[1]



Lever snel resultaten met professionele services

Dell experts kunnen u op weg helpen in elke fase van uw Generative AI-traject.

Voorbereiden	Implementeren	In gebruik nemen	Opschalen
Breng belanghebbenden op één lijn en plan een succesvolle oplossing die is afgestemd op uw behoeften en doelen.	Implementeer een aangepaste digitale assistent die gebruik maakt van gevalideerde platforms en infrastructuur.	Creëer een ondersteunende omgeving om belanghebbenden te betrekken, acceptatie te stimuleren en het gebruik te maximaliseren.	Stimuleer blijvend succes met voortdurende optimalisatie en bijscholing van uw digitale assistent.

SUCCESVERHAAL VAN KLANT OVER DIGITALE ASSISTENT

De digitale assistent van de stad Amarillo

De stad Amarillo levert diensten in 62 talen, beantwoordt veelgestelde vragen van burgers in hun tone of voice en zet interacties met bewoners om in gesprekken.

"Ons doel is om een verbonden en betrokken gemeenschap op te bouwen die een meer welvarende toekomst voor de inwoners van Amarillo kan bevorderen. De AI-tools die we samen met Dell ontwikkelen, helpen bij het creëren van een effectievere overheid in het digitale tijdperk en bieden ons nieuwe tools om de maatschappelijke betrokkenheid en resultaten te verbeteren."

Richard Gagnon, CIO, City of Amarillo

Meer informatie over Dell oplossingen

Neem contact op met een Dell Technologies expert

Bekijk meer informatiebronnen

Neem deel aan het gesprek via #PowerEdge @DellTech

Bronnen:
1. Gebaseerd op een interne analyse, oktober 2023.

Copyright © 2024 Dell Inc.