

Stimuleer partnerschappen tussen mens en machine

Hoe technologie, talent en cultuur samenkomen om innovatie te stimuleren in het AI-tijdperk



Mensen, het hart van vooruitgang

In de wereld van vandaag de dag worden organisaties geconfronteerd met steeds veranderende landschappen en frequente onderbrekingen. Om ongeschonden door deze zee van verandering te navigeren, moeten organisaties eerst een revolutie doormaken in de manier waarop ze werken.

Bij Dell Technologies zijn we van mening dat organisaties die gebruikmaken van de vindingrijkheid en creativiteit van hun mensen, en die worden geholpen door de juiste kunstmatige intelligentie (AI) en data, beter gepositioneerd zullen zijn om succes te boeken en nieuwe hoogten van productiviteit te bereiken.

Het is duidelijk dat organisaties een onverzadigbare behoefte aan innovatie hebben, maar om succes te stimuleren in een altijd dynamische omgeving, hebben ze mensen nodig die over de juiste vaardigheden beschikken en die zich sterk genoeg en toegerust genoeg voelen om effectief om te gaan met verandering, ambiguïteit en mogelijk falen. Dit gevoel wordt alleen maar krachtiger door de opkomst van generatieve AI (GenAI), waarbij effectieve leverage, naast verantwoord gebruik, de sleutel zal zijn tot het aanvullen van de menselijke vindingrijkheid.

Dus om meer organisaties te helpen hun partnerschap tussen mens en machine te omarmen, hebben we een nieuw onderzoek uitgevoerd, **Innovation Catalysts**. Dit onderzoek is gebaseerd op antwoorden van 6600 zakelijke besluitvormers en IT-besluitvormers (BDM's en ITDM's) uit 40 landen, die verantwoordelijk zijn voor het aansturen of beïnvloeden van innovatie in hun organisatie. In een driedelige serie dubbelklikken we op belangrijke gebieden waarin innovatieve leiders uitblinken en verkennen we de problemen waarmee organisaties over de hele wereld mee worstelen:

Dit beknopte directieoverzicht is gericht op het derde onderwerp: **Partnerschappen tussen mens en machine stimuleren**

1. Geef uw innovatiekracht een boost.

Hoe u innovatie onderdeel kunt maken van het DNA van uw organisatie om toonaangevend te zijn in een wereld met AI. *(Bekijk hier)*

2. Maximaliseer uw data-inzichten.

Hoe u een slimme, flexibele en veerkrachtige infrastructuur ontwerpt om in te spelen op uw data, waar deze zich ook bevinden. *(Bekijk hier)*

3. Stimuleer partnerschappen tussen mens en machine.

Hoe u een cultuur van innovatie en productieve werkervaringen opbouwt waar iedereen tot bloei komt.

Een tekort aan talent

Organisaties stuiten op een kloof in de vaardigheden en kennis die essentieel zijn om innovatie te stimuleren. In feite is dit tekort het belangrijkste obstakel dat werknemers ervan weerhoudt om persoonlijk innovatie-inspanningen te stimuleren, waarbij de angst om te falen en de verwachte gevolgen ervan ook als een barrière worden gezien. Ondanks het feit dat organisaties zich bewust waren van het probleem, beschouwen ze het overbruggen van deze vaardighedenkloof als een van hun minst waarschijnlijke innovatiedoelen voor 2024.

Het is duidelijk dat organisaties niet alleen hun leer- en ontwikkelingsframeworks moeten verbeteren, maar ook de omgeving moeten creëren waarin experimenteren niet alleen is toegestaan, maar ook actief wordt aangemoedigd. Kunstmatige intelligentie zou uitkomst kunnen bieden, maar de invoering ervan kent talloze uitdagingen, met name de behoefte aan aanvullende vaardigheden.

Het is bemoedigend dat besluitvormers specifiek zijn over de vaardigheden die zij het meest waardevol achten. De flexibiliteit en

de wil om te leren, gemakkelijk nieuwe dingen leren en werken met nieuwe tools, worden als het belangrijkste beschouwd om innovatie de komende vijf jaar te stimuleren. Hiertoe behoort inzicht in en kennis van AI: inzicht in wanneer, waar en hoe AI-tools veilig en effectief kunnen worden gebruikt. Naast aangeboren menselijke kwaliteiten zoals creativiteit, expertise en kritisch denken, is inzicht essentieel om door het dynamische technologische landschap van vandaag de dag en de onzekere toekomst te navigeren. Dit wordt nog duidelijker als je bedenkt dat bijna twee derde (65%) van de besluitvormers het ermee eens is dat veel van de banen en vaardigheden die in 2030 nodig zijn, nog moeten ontstaan.

Natuurlijk weten we niet wat de toekomst in petto heeft, maar naarmate het gebied van AI, met name GenAI, evolueert en een grotere rol speelt in het dagelijks leven, is het ontwikkelen van deze vaardigheden de sleutel tot het creëren van een bloeiend en productief partnerschap tussen mens en machine.



De behoefte aan de juiste technologie

In de afgelopen jaren heeft de werkplek een flinke transformatie ondergaan. Technologische vooruitgang stimuleert de productiviteit en de menselijke prestaties, nu nog meer met de opkomst van AI. De juiste technologie is van cruciaal belang bij het heroverwegen van hoe we nu en in de toekomst werken.

Aangezien steeds meer organisaties een hybride werkmodel hanteren, een combinatie van onsite en op afstand werken, is de behoefte aan tools die veilige samenwerking en productiviteit mogelijk maken van vitaal belang, en organisaties zijn zich daarvan bewust. Driekwart (75%) geeft zelfs toe dat ze hun kantoor- en vergaderruimtes moeten moderniseren om deze aspecten te verbeteren.

Het is bemoedigend dat organisaties stappen ondernemen om samenwerking, productiviteit en daarmee innovatie te faciliteren. De overgrote meerderheid (81%) van de besluitvormers is het erover eens dat hun organisatie de benodigde technologie aan al hun personeel levert op basis van individuele behoeften, workloads en voorkeuren. Maar hoe komt het dan dat de op twee na meest genoemde persoonlijke uitdaging voor innovatie bestaat uit het niet hebben van de tools of technologie die nodig zijn om effectief te werken en te innoveren? Het lijkt erop dat organisaties gevangen

zitten in een technologieparadox, waarbij tools wel worden ingezet, maar dat ze niet 'juist' zijn, niet geschikt zijn voor de taak die voorhanden is.

Bovendien heeft de verschuiving naar hybride werken, verergerd door de evoluerende technologie, geleid tot een complex web van beveiligingsuitdagingen voor organisaties. Desondanks zegt de overgrote meerderheid (84%) van organisaties dat ze voor al hun werknemers veilige toegang garanderen, waar ze ook zijn, terwijl ze tegelijkertijd bedreigingen indammen. Maar is dit vertrouwen misplaatst?

Ongeveer twee derde (67%) is van mening dat sommige werknemers de IT-beveiligingsrichtlijnen of -praktijken omzeilen, omdat deze de efficiëntie of productiviteit vertragen. Bovendien verhinderen zorgen over beveiliging de betrokkenheid bij het gebruik van opkomende technologie. Met name datatoegang en/of zorgen over het lekken of inbreuk op data en intellectueel eigendom is de belangrijkste reden die organisaties ervan weerhoudt GenAI in te zetten.

Om werkomgevingen opnieuw te definiëren, moeten op een moderne werkplek intelligentie, vereenvoudiging, beveiliging en duurzaamheid naadloos samenkomen.

GenAI, de productiviteitsversneller

GenAI zal een revolutie teweegbrengen in de manier waarop we werken, leven en zaken doen. Toch is het cruciaal om te begrijpen dat wij als mensen niet worden vervangen. Sterker nog, 79% van de besluitvormers is van mening dat machines onze mogelijkheden zullen vergroten en de menselijke productiviteit naar nieuwe hoogten zullen tillen.

Natuurlijk zijn er bedenkingen bij deze technologie, waaronder zorgen over beveiliging, dataprivacy en onduidelijkheden over juridische zaken en copyright. Dit onderstreept de essentiële noodzaak van het verantwoorde gebruik ervan – maar wiens verantwoordelijkheid is het?

Meer dan driekwart (77%) is het ermee eens dat organisaties, en niet de machines, gebruikers of het grote publiek, verantwoordelijk zijn voor fouten of ongewenst gedrag door AI. Organisaties erkennen het belang van deze verantwoordelijkheid, maar ze moeten ook zorgen voor effectieve communicatie met werknemers over de implementatie en eventuele updates.

In het verleden waren IT-afdelingen traag met het leveren van resources die waren afgestemd op de zakelijke vereisten, wat leidde tot de opkomst van een soort 'schaduw-IT'. Nu, met de opkomst van GenAI, worden organisaties geconfronteerd met een soortgelijk beslissingsmoment, waar het niet bieden van adequate begeleiding en ondersteuning aanleiding kan geven tot een nieuwe bedreiging: Schaduw-AI. Het is daarom van cruciaal belang dat IT-leiders duidelijk en consistent zijn in hun framework. Een consistente en transparante aanpak is immers de meest effectieve manier om problemen te voorkomen.

Als GenAI succesvol wordt geïmplementeerd, biedt het de mogelijkheid om de werkervaring van werknemers en de technologie waarmee werknemers omgaan, te verbeteren. Het is dan ook begrijpelijk waarom organisaties zulke hoge verwachtingen hebben. In feite is iets meer dan acht op de tien (81%) van mening dat GenAI-tools zullen bijdragen aan het implementeren van meer intuïtieve, gepersonaliseerde applicaties voor hun personeel.

Partnerschappen tussen mens en machine stimuleren

De overstap naar overal werken heeft innovatie alleen maar aangewakkerd. Naarmate meer werkgebieden transformeren als gevolg van opkomende technologieën, moeten werknemers over de juiste technologie beschikken om hun vindingrijkheid te ontplooiën. Ze vormen de kern van innovatie en vooruitgang.

De essentiële vaardigheden en het vertrouwen om te innoveren zijn cruciaal, vooral met de opkomst van GenAI, waarvoor duidelijke richtlijnen en consistente communicatie nodig zijn. Dergelijke strategieën zullen niet alleen talent aantrekken, maar ook nieuwe mogelijkheden bieden voor meer efficiëntie, creativiteit en innovatie.

Hoe ontmoedigend het ook mag lijken, u staat er niet alleen voor.

Met Dell Technologies als katalysator om ideeën sneller om te zetten in innovatie, profiteert u van de kracht van AI-ready oplossingen en kunt u overal werken om nieuwe productiviteitsniveaus te versnellen, IT te vereenvoudigen en duurzaamheid te bevorderen.

Samen stimuleren we partnerschappen tussen mens en machine om werk te transformeren en innovatie sneller te laten plaatsvinden.

Ga voor meer informatie naar Dell.com/InnovationCatalyst.

Bron: Innovation Catalysts-onderzoek, Dell Technologies, februari 2024.

Copyright © 2024 Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell Technologies, Dell en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken zijn van de desbetreffende eigenaren.