

Uw data-inzichten maximaliseren met AI

Stippel uw pad naar succes uit door de kracht van uw data te ontketenen

Data: de onderscheidende factor

In de digitale wereld van vandaag doorkruisen we een landschap dat wordt gedomineerd door snelle veranderingen en frequente onderbrekingen, allemaal tegen de achtergrond van een van de belangrijkste technologische ontwikkelingen sinds het begin van het internet: generatieve kunstmatige intelligentie (GenAI).

Data vormen de levensader van een organisatie, maar wat is de waarde ervan als deze niet gemakkelijk toegankelijk, verwerkt en benut kunnen worden? De honger en vraag om de waarde van data te maximaliseren is misschien onverzadigbaar, maar voor veel organisaties blijft het een worsteling. En als ze willen profiteren van GenAI, is er geen tijd te verliezen, want GenAI is slechts zo sterk als de data toelaten. Organisaties zullen de meeste waarde vinden als ze AI-tools verbinden met een breed scala aan interne data, waardoor robuustere oplossingen mogelijk worden die rekening houden met elk denkbaar informatiepunt en een sterkere dataketen verderop in het traject.

Om meer organisaties te helpen innovatieleiders te worden, hebben we een nieuw onderzoek uitgevoerd, genaamd *Innovation Catalysts*. Dit onderzoek is gebaseerd op antwoorden van 6600 zakelijke besluitvormers en IT-besluitvormers (BDM's en ITDM's) uit 40 landen, die verantwoordelijk zijn voor het aansturen of beïnvloeden van innovatie in hun organisatie. In een driedelige serie dubbelklikken we op belangrijke gebieden waarin innovatieve leiders uitblinken en verkennen we de problemen waarmee organisaties over de hele wereld mee worstelen:

Dit beknopte overzicht is gericht op het tweede onderwerp: [Uw data-inzichten maximaliseren](#).

1. Geef uw innovatiekracht een boost.

Hoe u innovatie onderdeel kunt maken van het DNA van uw organisatie om toonaangevend te zijn in een wereld met AI. *(Bekijk hier)*

2. Maximaliseer uw data-inzichten.

Hoe u een cultuur van innovatie en productieve werkervaringen opbouwt waar iedereen tot bloei komt.

3. Stimuleer partnerschappen tussen mens en machine.

Hoe u een slimme, flexibele en veerkrachtige infrastructuur ontwerpt om in te spelen op uw data, waar deze zich ook bevinden. *(Beschikbaar vanaf 14 mei)*

Een paradoxale realiteit

Organisaties zijn zich maar al te goed bewust van het steeds veranderende landschap, en alleen door hun data succesvol in te zetten voor innovatie, kunnen ze gelijke tred houden met de concurrentie. Ondanks de omvang van de taak beweert 82% goed gepositioneerd te zijn op concurrentiegebied en gelooft dat ze een solide strategie voor succes hebben.

Maar handelen organisaties vanuit een vals gevoel van veiligheid? Dat lijkt het wel op, met bijna 1 op de 2 onzeker over de toekomst van hun industrie op korte termijn. Bovendien **meldt 57% nu al dat ze moeite hebben om het huidige tempo van onderbrekingen bij te houden**. Het zal niet eenvoudig zijn om aan deze paradox te ontsnappen, maar organisaties maken een kans als ze de waarde van data weten te maximaliseren en erin slagen in te spelen op kansen met een grote impact.

Dataparadox:

Data zijn valuta, ze stromen door operationele processen, voeden besluitvormingsprocessen en stimuleren innovatie. Maar het kan ook steeds complexer en tijdrovender worden om er gebruik van te maken. Sterker nog, slechts 1 op de 3 organisaties meldt dat ze data kunnen omzetten in realtime inzichten.

Het is bemoedigend dat organisaties de waarde van data erkennen: 81% is het ermee eens dat ze verbeteringen moeten aanbrengen om ervoor te zorgen dat werknemers data sneller kunnen openen of delen. Dit is echter gemakkelijker gezegd dan gedaan, aangezien bijna alle respondenten (95%) aangeven dat hun organisatie wordt geconfronteerd met obstakels bij het beheer van hun data.

Beveiligingsparadox:

Cyberaanvallen vormen een steeds groter wordende dreiging en hebben in de afgelopen 12 maanden 83% van de organisaties getroffen. Hoewel 82% de realiteit erkent en investeert in oplossingen om het aanvalsoppervlak van hun IT-ecosysteem te verkleinen, vinden velen nog steeds dat hun cyberbeveiligingsactiviteiten tekortschieten.

Driekwart van de respondenten geeft aan dat hun beveiligingsactiviteiten bestaan uit patchbeheer, wat het belang van een volwassen beveiligingsmentaliteit onderstreept. Terwijl ongeveer twee derde van mening is dat werknemers IT-beveiligingsrichtlijnen en -praktijken omzeilen omdat ze de efficiëntie en productiviteit vertragen.

Organisaties moeten openstaan voor oplossingen die niet alleen bescherming bieden tegen dreigingen, maar ook bescherming bieden voor respons en herstel. Door een Zero Trust-framework te implementeren, kunnen ze deze holistische en intelligente aanpak benutten om het veranderende landschap van cyberdreigingen te bestrijden.

Paradox van IT-infrastructuur:

Een moderne IT-infrastructuur is van cruciaal belang en organisaties weten dit heel goed. Investerings in moderne, schaalbare technologie zien ze als hun belangrijkste verbeterpunt om innovatie te stimuleren. En toch leggen organisaties hun innovatiedoelstellingen aan banden door naast verouderde technologieën een combinatie van cloudomgevingen te blijven gebruiken om hun IT-infrastructuur te onderhouden.

Het is duidelijk dat organisaties de noodzaak van innovatie erkennen en dat de drive er ook is, maar het is ook overduidelijk dat ze moeite hebben met het effectief opslaan, openen, beschermen en gebruiken van data. Naarmate de vraag naar data toeneemt, neemt ook de druk toe, wat de vraag oproept: welke impact zal technologische vooruitgang zoals generatieve AI hebben?

De impact van GenAI

Generatieve AI zal de manier waarop organisaties zaken doen radicaal veranderen, waarbij **81% het ermee eens is dat AI en Gen AI hun branche aanzienlijk zullen transformeren**. Het is dan ook begrijpelijk dat het gebruik van deze technologieën om hun bedrijf te transformeren als een van hun belangrijkste innovatiedoelen voor 2024 wordt beschouwd.

Als het effectief wordt geïmplementeerd, zijn de voordelen niet beperkt tot één enkel bedrijfsgebied, maar kunnen ze in de hele organisatie worden gebruikt. Sterker nog, de helft van de respondenten is van mening dat de technologie hun organisatie aanzienlijke of transformatieve voordelen kan opleveren qua productiviteit, IT-beveiliging en het stroomlijnen van processen. Het landschap blijft veranderen. Dit is niet het moment om zelfgenoegzaam te worden, maar om strategieën te implementeren die deze innovatieve technologieën omarmen. Dus, wat houdt organisaties tegen?

Ondanks het enorme potentieel van generatieve AI, is de invoering ervan geen eenvoudige onderneming zonder uitdagingen. Het uitnodigen en integreren van een nieuwe capaciteit in een bestaande omgeving brengt risico's en onzekerheden met zich mee, zowel operationeel als datagerelateerd. Beveiliging rond data-toegang en/of inbreuk lijkt de meest voorkomende zorg te zijn, waarbij bijna vier op de tien meldt dat dit hun organisatie ervan zou kunnen weerhouden om Gen AI te implementeren. Het is echter niet de enige factor. Zorgen over vooringenomenheid in datamodellen, gebrek aan

vaardigheden om de technologie te bouwen en/of te gebruiken en regelgeving/naleving van databeheer kunnen organisaties mogelijk weerhouden.

Het is niet verwonderlijk dat beveiliging boven aan de prioriteitenlijst van organisaties staat. Dataverlies in de moderne tijd kan ingrijpende gevolgen hebben en van invloed zijn op alles, van bedrijfsactiviteiten en financiële stabiliteit tot reputatie. De roep om regelgeving is dan ook groot: **83% is het ermee eens dat AI-regelgeving op dit moment belangrijk is om het potentieel voor AI voor de komende generaties te maximaliseren**.

Als organisaties deze obstakels kunnen overwinnen, kan generatieve AI een krachtige bondgenoot worden tegen het steeds veranderende dreigingslandschap. In die mate dat bijna alle ITDM's (98%) geloven dat de technologie kan worden gebruikt in IT-beveiliging om hun beveiligingsmentaliteit te optimaliseren en/of te verbeteren. Het verbeteren van de effectiviteit van dreigingsdetectie, het helpen bij de ontwikkeling van beveiligingsbeleid en het ontwerpen van trainingen in beveiligingsbewustzijn zijn allemaal potentiële gebruiksscenario's die Gen AI hun organisatie kan bieden volgens ITDM's.

Kunstmatige intelligentie wordt al op grote schaal gebruikt in cyberbeveiliging via analyse-engines en machine learning, maar nu de volgende grens nadert, houdt GenAI de belofte van verrijking in.

Uw duurzaamheidsdoelen behalen

Duurzame praktijken en verantwoordelijkheid voor het milieu staan voorop bij mensen, en in het bedrijfsleven is dat geen uitzondering. In de afgelopen jaren hebben organisaties een evenwicht moeten vinden tussen het belang van verantwoord handelen en hun bedrijfsresultaten. En dat ging niet zonder slag of stoot. Maar hoewel 63% nog steeds verwacht dat ze met ESG-normen worstelen, toont dit wel aan dat ze zich bewust zijn van hun inspanningen en dat ze zich steeds meer inzetten voor hun inspanningen.

- Prioriteit geven aan het gebruik van duurzame producten en oplossingen
- Tijdgebonden plannen definiëren om IT-apparatuur aan het einde van de levensduur correct af te voeren of te recyclen
- Investeren in producten met een langere levenscyclus (repareerbaarheid, upgradebaarheid, duurzaamheid)

Het is bemoedigend dat 79% bevestigt dat ze een duidelijke duurzaamheidsroadmap hebben, compleet met gedefinieerde doelen, en dat een vergelijkbaar percentage duurzaamheid op de volgende manieren benadert:

Gen AI kan de aanpak van een organisatie op het gebied van duurzaamheid transformeren, maar voegt ook een complexe laag toe aan een toch al uitdagende onderneming.

Bijna 6 op de 10 denkt zelfs dat het gebruik van kunstmatige intelligentie hun inspanningen op het gebied van ecologische duurzaamheid in gevaar zal brengen.



Naarmate de druk toeneemt, gaan organisaties steeds vaker extern op zoek naar hulp, waarbij **73% meldt dat ze hulp van een externe partner nodig hebben om hun duurzaamheidsdoelen te behalen.**

De waarde van data maximaliseren

AI transformeert de manier waarop we werken en innoveren. Met honderden gebruiksscenario's moeten organisaties de juiste infrastructuur en de juiste omgeving bieden voor al deze scenario's. Dit vereist de juiste data, strategie en een slimme, flexibele en veerkrachtige IT-infrastructuur om van proof of concept naar proof of productivity te gaan. Door de waarde van uw data te maximaliseren en een datagestuurde aanpak te hanteren, wordt het innovatiepotentieel van uw organisatie versterkt en kunt u in de toekomst nog succesvoller zijn.

En u hoeft het niet alleen te doen.

Met Dell Technologies als uw vertrouwde partner op uw traject naar een moderne data-infrastructuur, overwint u barrières voor innovatie, ontdekt u nieuwe mogelijkheden, vermindert u risico's en verkort u de time-to-value. Samen maximaliseren we de waarde van uw data en versnellen we de omzetting van ideeën in innovatie.

Ga dieper in op hoe u de waarde van uw data kunt maximaliseren en ga naar [Dell.com/InnovationCatalyst](https://www.dell.com/InnovationCatalyst) voor meer inzicht in de daaropvolgende best practices voor innovatieleiders rond het verhogen van uw innovatiekracht en het bieden van extra mogelijkheden aan uw mensen.



Bron: Innovation Catalysts-onderzoek, Dell Technologies, februari 2024.

Copyright © 2024 Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell Technologies, Dell en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken zijn van de desbetreffende eigenaren.