

Veiligheid van AI waarborgen om de weg vrij te maken voor innovatie in de gezondheidszorg

Zorgnetwerk PureHealth werkt samen met Dell Technologies om haar digitale bedrijfsmiddelen te beschermen en vol vertrouwen door AI gestuurde transformaties na te streven.

Bedrijfsbehoeften

PureHealth realiseerde zich dat het waarborgen van de beveiliging van patiëntdata, intellectueel eigendom en AI-modellen van essentieel belang is om in de gezondheidszorg te kunnen innoveren zonder onnodige risico's.

Bedrijfsresultaten



Verwerkt minstens 100.000 beveiligingsgebeurtenissen per seconde en tot 500 incidenten per dag in het Dell Power Security Operations Center dat is opgezet door PureHealth en Dell Technologies.



Bewaakt patiëntdata, intellectueel eigendom en AI-modellen om vol vertrouwen te kunnen innoveren.



Biedt een veilige infrastructuur voor met AI versnelde diagnostiek en zorg.



Maakt GenAI-apps en -diensten mogelijk om patiënten te helpen hun welzijn te beheren.



Stroomlijnt administratieve en operationele processen.

Overzicht van oplossingen

- [Dell Professional Services](#)
- [Dell PowerEdge Servers](#)
- [Dell beveiligingsoplossingen](#)



Door het automatiseren van alledaagse processen kunnen zorgverleners de administratieve werkdruk verlagen en meer tijd en middelen besteden aan patiëntenzorg.

Betere gezondheidszorg om mensen meer mogelijkheden te bieden

Met het stimuleren van de wetenschap voor een lang leven, deelt PureHealth de gezondheidszorg van de toekomst vanuit de Verenigde Arabische Emiraten met de rest van de wereld. PureHealth is de grootste zorggroep in het Midden-Oosten. Met meer dan 100 ziekenhuizen, ruim 300 klinieken, meerdere diagnostische centra, apotheken, oplossingen voor ziektekostenverzekeringen en andere LOB's, neemt het bedrijf het voortouw met haar baanbrekende innovaties in de gezondheidszorg. Het bedrijf heeft zich dan ook ten doel gesteld om ervoor te zorgen dat tijd voor mensen geen belemmering meer vormt.

PureHealth wil de ervaring voor patiënten zo vormgeven dat ze een langer, gezonder, gelukkiger en volwaardiger leven kunnen leiden. Dit doel is ook de drijfveer achter de technologische initiatieven van PureHealth, zoals de uitgebreide samenwerking met Dell Technologies om innovatie te stimuleren die mogelijk wordt gemaakt door AI. Junaid Khan, group chief technology officer bij PureHealth, legt uit: "Door samen te werken met Dell Technologies verricht PureHealth baanbrekend werk op het gebied van intelligente besluitvorming in de gezondheidszorg, bevordert het gezondheidsonderzoek en de patiëntenzorg, en verbetert het de patiëntenervaring en het welzijn van mensen."

Veiligheid van patiëntdata en AI-innovatie waarborgen

PureHealth beheert grote hoeveelheden gevoelige patiëntdata. Daarom was de eerste stap van de groep bij het realiseren van de AI-strategie de samenwerking met Dell Technologies om data en infrastructuur volledig te beveiligen. Nabeel Amjad, executive director cybersecurity and infrastructure bij PureCS, de afdeling voor technologieservices van de organisatie, voegt hieraan toe: "We zijn er trots op dat onze roadmap aansluit bij de holistische visie van Dell Technologies op AI on-premise, in de cloud en op de edge. Met de hulp van Dell Professional Services kunnen we al deze technologieën verenigen."

Zorginnovatie met AI ontketenen met strenge databeveiliging

"AI ligt aan de basis van onze focus op een lang leven en ons vermogen om patiënten gezondere methoden aan te bevelen", merkt Amjad op. "Op onze beurt moeten we ervoor zorgen dat data en technologieën veilig zijn, zodat we patiënten effectief van dienst kunnen zijn. Het beveiligen van patiëntdata is niet alleen een wettelijke vereiste, maar ook een ethische verplichting en een cruciaal onderdeel van het bewaren van vertrouwen, het beschermen van de privacy van patiënten en het handhaven van de integriteit van de diensten van een zorgverlener."

PureHealth werkte voorheen samen met Dell Technologies om de infrastructuur op te zetten voor de UAE Health Information Exchange. Meer recentelijk schakelde PureHealth Dell Professional Services in om een beveiligingsstrategie te ontwerpen en te implementeren die gericht is op veerkracht en het beperken van risico's. "Dell Professional Services werkte nauw met ons samen om onze innovatieve visie uit te voeren", vertelt Amjad. "Wat we zo prettig vinden aan onze samenwerking met hen is dat ze niet overhaast met oplossingen komen, maar de tijd nemen om onze zorgen te begrijpen."

Uniforme benadering van geavanceerde cyberbeveiliging

In minder dan acht maanden bouwden de twee partners het Dell Power Security Operations Center (SOC), dat PureCS en Dell Technologies samen beheren. Met continue opsporing van bedreigingen en data intelligence kan het meer dan 100.000 beveiligingsgebeurtenissen per seconde verwerken en reageert het op wel 500 incidenten per dag. PureHealth heeft al plannen om de capaciteit van het SOC uit te breiden als het bedrijf groeit naar andere regio's. "Het SOC is niet alleen een controlecentrum dat functioneert als onze ogen en oren; het is een kans voor ons om cyberbeveiliging, onze beveiligingsmentaliteit en de manier waarop we werken opnieuw vorm te geven. Het stelt ons in staat om onze hele beveiliging samen te voegen tot één geheel, waardoor we kunnen zien wat er gebeurt en kunnen reageren op de opkomende bedreigingen waar we voortdurend mee te maken hebben", legt Amjad uit. "Het SOC speelt een cruciale rol in het creëren van een veilige omgeving voor innovatie door het beheren van cyberbeveiligingsrisico's, het stimuleren van veilige ontwikkelingspraktijken, het monitoren van opkomende bedreigingen, het mogelijk maken van reacties op incidenten, het bevorderen van het beveiligingsbewustzijn, het zorgen voor naleving en het voortdurend verbeteren van beveiligingsmogelijkheden."

Met de uitbreiding van het SOC blijft Dell Technologies PureHealth ondersteunen met beveiligingsdiensten, waaronder tests voor indringingsrisico en simulatie van beveiligingslekken, oefeningen en red/blue teamtests. Met Dell Incident Recovery Retainer Service en cyberherstelmogelijkheden wordt de cybertolerantie van de organisatie nog verder verbeterd.



Door samen te werken met Dell Technologies verricht PureHealth baanbrekend werk op het gebied van intelligente besluitvorming in de gezondheidszorg, bevordert het gezondheidsonderzoek en de patiëntenzorg, en verbetert het de patiëntenervaring en het welzijn van mensen."

Junaid Khan,
Group Chief Technology Officer van PureHealth

De weg vrij voor AI-transformaties

Met de zekerheid van geavanceerde beveiliging volgt PureHealth een robuust plan om zorginnovaties op basis van AI in te zetten. Khan legt uit: "AI-systemen kunnen eerdere detectie en betere behandelresultaten mogelijk maken via het analyseren van medische beelden - zoals röntgenfoto's, MRI's en CT-scans - en patronen of afwijkingen detecteren die voor menselijke waarnemers mogelijk niet direct duidelijk zijn." AI zal van onschatbare waarde zijn bij het versnellen van diagnoses en zorg. "AI transformeert klinische beeldbeoordelingen", voegt Khan toe. "Het kan een tumor in het beginstadium ontdekken, terwijl een radioloog dat misschien pas na drie maanden kan."

Tijd vrijmaken voor patiënten door data te koppelen aan AI

Met Generatieve AI (GenAI) kunnen zorgverleners data uit klinische dossiers, patiëntgeschiedenissen en biowetenschappelijk onderzoek vertalen naar betere zorgresultaten en deze vervolgens snel leveren. "PureHealth maakt gebruik van GenAI-technologieën om de levering van gezondheidszorg opnieuw vorm te geven en een langer leven mogelijk te maken, waardoor de gezondheidszorg toekomstbestendig wordt en de volgende innovatiegolf wordt gestimuleerd", beschrijft Khan. "Vanuit operationeel oogpunt kan GenAI taken stroomlijnen zoals het plannen van afspraken, het verwerken van medische claims en het beheren van elektronische patiëntendossiers. Door het automatiseren van deze processen kunnen zorgverleners de administratieve werkdruk verlagen en meer tijd en middelen besteden aan patiëntenzorg."

De gezondheid van individuen en gemeenschappen verbeteren

PureHealth blijft samenwerken met Dell Technologies om zeer veilige AI-innovatie te bevorderen, genomica-onderzoek te versnellen en digitale tweelingen te bouwen om gezondheidstrajecten van individuen en bevolkingssegmenten te modelleren. "Ons strategisch gebruik van geavanceerde technologieën van Dell zal een positieve invloed hebben op het welzijn van gemeenschappen en zorgen voor optimale gezondheidszorg", aldus Khan.

Patiënten kunnen [Pura](#), een smartphone-app op basis van AI, gebruiken om hun gezondheid te monitoren, geïndividualiseerde aanbevelingen voor zelfzorg te ontvangen en toegang tot zorg te krijgen. Amjad sluit af: "Met volledig beveiligde AI kunnen we snel uitgebreide datasets van de gezondheidszorg analyseren, waardoor we digitale producten zoals Pura efficiënt kunnen aanpassen aan lokale behoeften."



PureHealth maakt gebruik van GenAI-technologieën om de levering van gezondheidszorg opnieuw vorm te geven en een langer leven mogelijk te maken, waardoor de gezondheidszorg toekomstbestendig wordt en de volgende innovatiegolf wordt gestimuleerd."

Junaid Khan,
Group Chief Technology Officer van PureHealth

Meer informatie over de AI-oplossingen van Dell Technologies.

Maak verbinding op social media.



DELLTechnologies

Copyright © 2024 Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell Technologies, Dell en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren. Deze casestudy is alleen voor informatiedoeleinden. Dell is van mening dat de informatie in deze casestudy correct is op de publicatiedatum, december 2024. De informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Dell geeft geen garanties, expliciet noch impliciet, in deze casestudy.