

Rapport over milieu, maatschappij en governance



Het doel van Dell Technologies is het ontwikkelen van technologieën die de vooruitgang van de mens stimuleren.

Onze toewijding aan het bevorderen van duurzaamheid, het cultiveren van inclusie, het transformeren van levens en het naleven van vertrouwen is de kern van wie we zijn en hoe we technologie leveren die het bedrijfsleven en de maatschappij vooruit stuwt.

De ESG-strategie en dit rapport van Dell helpen ons om deze toewijding om te zetten in actie, waarbij we onszelf verantwoordelijk houden voor een grotere impact op het bedrijf, de mensen en de planeet.



Inhoudsopgave

INLEIDING Een bericht van onze voorzitter en CEO Een bericht van onze VP Corporate Sustainability en ESG Onze onderneming Awards en prijzen Dashboard met doelen ESG-materialiteit Betrokkenheid van belanghebbenden Rapportagekaders 4 5 6 7 8 11 13 14	MILIEU AANPAK KLIMAATVERANDERING Strategie Voorraad broeikasgassen Ecologische voetafdruk van producten Innovatie Milieubeheer van leveringsketen 15 16 18 21 23 24 CIRCULAIRE ECONOMIE Levenscyclus van product Circulair ontwerp Productmaterialen Duurzame verpakking Terugwinning en recycling 28 30 31 33 35 37	MAATSCHAPPELIJKE ASPECTEN DIGITALE INCLUSIE Betrokkenheid bij gemeenschap Wereldwijde partnerschappen Technologische innovatie Future-ready vaardigheden 39 41 43 45 46 INCLUSIEF PERSONEELSBESTAND Werkplek Personeel Verantwoording Marktplaats 47 48 51 53 54 MENSENRECHTEN Belangrijke risico's Verantwoordelijkheid van leveringsketen Model voor voortdurende verbetering Verantwoorde arbeidspraktijken Gezondheid, veiligheid en werknemersrechten Verantwoorde winning van mineralen Diversiteit van leveranciers 55 56 58 59 62 63 65 66	GOVERNANCE VERTROUWEN Beveiliging Privacy Ethiek Zakelijke governance Raad van bestuur en ESG-governance Risicobeoordeling Maatschappelijk beleid 67 68 71 72 75 75 77 79	OP BASIS VAN CIJFERS Prestatiestatistieken Auditresultaten leveringsketen 80 81 96 BIJLAGE Over dit rapport ESG-doelen en methodiek voor belangrijke drijfveren Index van rapportagekaders Woordenlijst Eindnoten 99 100 102 106 111 115
---	---	--	---	--

Een bericht van onze voorzitter en CEO

Er is veel veranderd in de voorbije 40 jaar, sinds ik Dell introduceerde vanuit een studentenkamer aan de Universiteit van Texas. Maar wat niet is veranderd, is onze toewijding aan het creëren van technologie die de vooruitgang van de mens stimuleert. In feite is onze missie krachtiger en belangrijker dan ooit.

Van de pc tot internet en de cloud, we hebben klanten geholpen hun data aan het werk te zetten om daarmee ongelooflijke resultaten te behalen. Nu, met generatieve AI, voelt het alsof de laatste paar decennia alleen maar het voorprogramma zijn geweest. AI gaat een revolutie teweegbrengen in hoe we leven en werken, en zal ongekende vooruitgang stimuleren in alles dat we als mensen ondernemen. Van onderwijs tot gezondheidszorg tot natuurkunde, AI zal bijdragen aan radicale vooruitgang en productiviteit.

We moeten samenwerken om ervoor te zorgen dat AI zijn potentieel kan waarmaken. Hiervoor moeten we verantwoord gebruik aanmoedigen en ervoor zorgen dat de toepassing ervan zo gunstig mogelijk uitpakt voor ons mensen en onze planeet. De veranderende wetgeving is iets dat onze klanten, partners, leveranciers en investeerders bezig houdt.

De inzet voor duurzaamheid en ESG wordt nu algemeen erkend als een zakelijke vereiste die van invloed is op alles, van beslissingen over leveranciers tot de bedrijfsstrategie. Bij Dell bereiken we niet alleen onze eigen doelen maar helpen we ook onze klanten hun doelen te bereiken.

In het volgende rapport leggen we verantwoording af en delen we de voortgang in het kader van onze belofte om een positieve invloed te hebben op de bedrijfsvoering, de maatschappij en het milieu. Dell Technologies heeft zijn wortels in innovatie en vooruitgang en dit biedt interessante mogelijkheden voor samenwerking binnen ons ecosysteem van klanten, partners en teamleden. Samen kunnen we niet alleen onze grootste ambities realiseren, maar dat ook op een verantwoorde manier doen.

We zijn er om u te ondersteunen en we zijn dankbaar voor de kans om met u samen te werken.



Michael Dell,
Chairman en CEO
Dell Technologies

“We moeten samenwerken om ervoor te zorgen dat AI zijn potentieel kan waarmaken. Hiervoor moeten we verantwoord gebruik aanmoedigen en ervoor zorgen dat de toepassing ervan zo gunstig mogelijk uitpakt voor ons mensen en onze planeet.”



Een bericht van onze VP Corporate Sustainability en ESG

We ondersteunen onze klanten en partners actief bij het bereiken van hun doelen en hebben een blijvende impact op de bedrijfsvoering, de mensen en de planeet.

Onze aanpak omvat het integreren van duurzaamheid en milieu, maatschappij en governance (ESG; Environmental, Social and Governance) in onze gehele waardeketen en technologiestack. We betrekken onze leveringsketen bij het stimuleren van emissiereducties en gebruiken innovatieve materialen en terugnameprogramma's om de circulaire economie te bevorderen. Ook werken we samen met non-profitorganisaties, met als doel iedereen toegang te geven tot de voordelen van technologie.

Ons FY24 ESG-rapport is een van de manieren waarop we verantwoording afleggen over het realiseren van onze ambitieuze doelen voor 2030 en daarna. We blijven investeren in initiatieven waarbij onze technologie, schaal en getalenteerde medewerkers worden ingezet om complexe uitdagingen aan te pakken, zoals klimaatverandering, het versnellen van de circulaire economie, het creëren van inclusieve werkplekken en het aanpakken van de digitale kloof.

Onze hoogtepunten voor FY24 zijn onder andere:

- We naderen onze verpakkingsdoelstelling, waarbij **96,4% van de verpakking** in ons hele productportfolio is gemaakt van gerecyclede of hernieuwbare materialen.
- **949.000 uur vrijwilligerswerk** gedaan door onze teamleden, variërend van gemeenschapsprojecten zoals het schoonmaken van parken tot op hun eigen vaardigheden gebaseerd werk via het Pro Bono-programma.
- **Meer dan 396 miljoen mensen profiteren sinds FY20 van onze digitale inclusieprogramma's**, partnerschappen en innovatie. Deze inspanningen bieden toegang tot technologie, connectiviteit, digitale vaardigheden en ondersteuning voor gemeenschappen met weinig middelen over de hele wereld.
- Toekenning van de **platina EcoVadis 2023-award voor een plek in de top 1% van bedrijven** die werden beoordeeld op vier belangrijke thema's: milieu, arbeid en mensenrechten, ethiek en duurzame inkoop.
- Meer producten geïntroduceerd met gerecyclede, hernieuwbare en koolstofarme materialen. **In FY24 hebben we meer dan 43 miljoen kg aan duurzame materialen gebruikt** in onze producten en waren we de eerste in de branche die gecertificeerd staal met 50% gerecycled materiaal in onze beeldschermen heeft verwerkt.

Al deze hoogtepunten worden ondersteund door onze blijvende partnerschappen en samenwerking binnen en buiten onze organisatie. En terwijl we de mogelijkheden van AI verkennen en de gevolgen ervan voor het milieu en de samenleving adresseren, zullen we onze klanten, partners en gemeenschappen blijven steunen.

De volgende fase in de manier waarop we technologie gebruiken om een betekenisvolle impact te creëren, vertrouwen op te bouwen en een duurzamere en inclusievere wereld voor iedereen te creëren, is er één die zijn weerga niet kent en waar we samen met veel enthousiasme aan beginnen.



Cassandra Garber
Vice-president Corporate Sustainability en ESG



Onze onderneming

De geïntegreerde oplossingen van Dell Technologies helpen klanten bij het moderniseren van hun IT-infrastructuur, het beheren en werken in een multi-cloudwereld, het aanpakken van personeelstransformatie en het bieden van cruciale oplossingen om mensen en organisaties met elkaar verbonden te houden.



99%

van de Fortune 500-bedrijven werd bediend in FY24



\$ 88,4 miljard



aan omzet voor FY24

\$ 2,8 miljard

geïnvesteed in R&D in FY24

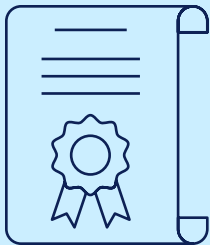
Meer dan 170

geschat aantal landen waar Dell wereldwijd actief is



Nr. 1

in client-business, high-end gaming, speciaal gebouwde back-upapparatuur, workstations, servers, storagesoftware, pc-monitoren, externe storage, hyperconverged en geconvergeerde systemen*



*Inkomstenstatistieken voor client-pc's en up-selling, voornamelijk berekend door Dell Technologies door gebruik te maken van de financiële openbare rapportages van andere OEM's van pc's, vanaf het vierde kwartaal van boekjaar 2024; Werkstations (eenheden) - IDC WW Quarterly Workstation Tracker CY23Q4; Pc-monitoren (eenheden) - IDC WW Quarterly Monitor Tracker CY23Q4; High-end-gaming (eenheden) - IDC Quarterly Gaming Tracker, CY23Q4, prijsklasse meer dan \$ 1500; Servers (eenheden) - IDC WW Quarterly Server Tracker CY23Q4; Externe storage (inkomsten) - IDC WW Quarterly Enterprise Storage Systems Tracker CY23Q4; Storagesoftware - IDC WW Storage Software and Cloud Services Tracker CY23Q4 en omvat archiveringssoftware, datareplicatie- en beschermingssoftware, software voor softwaregedefinieerde storagecontrollers en software voor storage-infrastructuur en apparaatbeheer; PBBA - IDC WW Purpose-Built Backup Appliance (PBBA) (inkomsten) CY23Q4; Hyperconverged systemen (HCI) (inkomsten) - IDC WW Quarterly Converged Systems Tracker CY23Q4.

Meer dan 2000

patenten verstrekt aan Dell Technologies in 2023

Nr. 34

op de Fortune 500-lijst

FORTUNE



120.000

Dell Technologies teamleden (naar schatting) vanaf FY24

Awards en prijzen

Dell Technologies investeert in initiatieven voor onze ESG-impactgebieden en ontvangt erkenning over de hele wereld. De volgende FY24-awards laten zien waar we excelleren en vertegenwoordigen onze toewijding om een grotere impact te stimuleren. Bekijk meer van onze [awards en prijzen](#).



ECOVADIS

Platina medaille

In 2023 werd een platina EcoVadis award toegekend voor een plek in de top 1% van bedrijven die werden beoordeeld op vier belangrijke thema's: milieu, arbeid en mensenrechten, ethiek en duurzame inkoop.



INSTITUTIONAL SHAREHOLDER SERVICES ESG

Score: Status Eersteklas

Topstatus behaald door te voldoen aan de ESG-vereisten van ISS met betrekking tot duurzaamheidsprestaties in onze sector.



WORLD'S MOST ETHICAL COMPANIES®

Score: 12 keer bedrijfserkenning

In 2024 zijn we voor de 12e keer erkend als een van 's werelds meest ethische bedrijven (World's Most Ethical Companies®) door het Ethisphere, een bevestiging van de effectieve programma's van Dell en onze inzet voor integriteit.



BEST PLACE TO WORK

Score: 100%

De Disability Equality Index (DEI) dient als benchmark waarmee bedrijven een routekaart kunnen maken van meetbare, concrete acties om inclusiviteit en gelijke kansen te stimuleren.



'WORLD CHANGING IDEAS'-AWARD VAN FAST COMPANY

Score: Bedrijf van het jaar 2023

Gekozen als World Changing Company of the Year door Fast Company en winnaar van de categorie CSR (maatschappelijk verantwoord ondernemen) als erkenning voor de inspanningen van Dell om de digitale kloof en de klimaatverandering aan te pakken.



HUMAN RIGHTS CAMPAIGN CORPORATE EQUALITY-INDEX

Topscore van 100 punten

Erkend als leider in LGBTQ+ inclusiviteit door te voldoen aan alle criteria met een score van 100. Deze index is de nationale benchmark voor bedrijfsbeleid, -voordelen en -praktijken die betrekking hebben op LGBTQ+.



GARTNER POWER OF THE PROFESSION™ SUPPLY CHAIN & PEOPLE BREAKTHROUGH OF THE YEAR

Behorend tot de winnaars van 2024

De Gartner Power of the Profession™ Supply Chain Award is een jaarlijks door de community aangestuurd erkenningsprogramma dat de transformatie van leveringsketens over de hele wereld stimuleert.*



FORTUNE AMERICA - MOST INNOVATIVE COMPANIES

Op 10e plaats van 200 bedrijven

Erkend in de top 10 van Amerika's meest innovatieve bedrijven, die bedrijfstakken van binnenuit transformeren.



WORLD BENCHMARKING ALLIANCE - DIGITAL INCLUSION BENCHMARK

Op 8e plaats van 200 bedrijven

Erkend in de top 10 van 's werelds 200 meest invloedrijke digitale technologiebedrijven, die bijdragen aan een meer inclusieve digitale samenleving.

*Gartner doet geen aanbevelingen met betrekking tot leveranciers, producten of services in zijn onderzoekspublicaties. Gartner's onderzoekspublicaties bestaan uit de opinies van Gartner's onderzoeks- en adviesorganisatie en mogen niet als feitelijke verklaringen worden opgevat. Gartner wijst alle garanties, zowel expliciet als impliciet, in verband met dit onderzoek af, met inbegrip van alle garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel. Gartner, Gartner Power of the Profession™ Supply Chain Awards, 2024, <https://www.gartner.com/en/supply-chain/research/power-of-the-profession>. GARTNER is een gedeponeerd handelsmerk en servicemerk van Gartner, Inc. en/of haar dochterondernemingen in de Verenigde Staten en internationaal, en wordt hierin gebruikt met toestemming. Alle rechten voorbehouden.

Dashboard met doelen

Ons ESG-plan bevat ambitieuze doelen voor dit decennium* en daarna. We geloven dat het van cruciaal belang is hoe we onze vooruitgang blijven monitoren. We hebben onze doelen ondergebracht in vier pijlers: Duurzaamheid bevorderen, inclusie cultiveren, levens transformeren en vertrouwen naleven. Aan de hand van deze pijlers kunnen we onze ESG-activiteiten organiseren en bijhouden in hoeverre ze bijdragen aan het realiseren van onze doelen.

Lees meer over onze voortgang in [Op basis van cijfers](#). Lees meer over de methodieken die we gebruiken om de vooruitgang te berekenen voor elk van onze doelen en belangrijkste drijfveren in de [Bijlage](#).



Materieel onderwerp	Milieudoel	Onze status	SDG's ¹
Duurzaamheid stimuleren			
Aanpak klimaatverandering	Tegen 2050 bereiken we een 'net zero'-uitstoot van broeikasgassen voor scopes 1, 2 en 3		7, 12, 13
	Belangrijke drijfveer: In 2030 brengen we de uitstoot van broeikasgassen in scopes 1 en 2 met 50% terug	FY24 40,6% 50% Procentuele vermindering van broeikasgasemissies	7, 13
	Belangrijke drijfveer: In 2030 halen we in alle vestigingen van Dell Technologies 75% van de elektriciteit uit duurzame bronnen. In 2040 moet dit 100% zijn	FY24 61,5% 75% Percentage elektriciteit opgewekt uit hernieuwbare bronnen	7, 13
	Belangrijke drijfveer: In 2030 verminderen we de absolute uitstoot van scope 3 broeikasgassen in ingekochte goederen en services met 45%	FY23: 18.238.800 MT CO ₂ e.** We zijn bezig onze emissies voor deze categorie aan te passen om elk jaar vergelijkbaar te maken en een cumulatieve vergelijking te maken met FY20, ons referentiejaar.	12, 13
	Belangrijke drijfveer: In 2030 verminderen we de absolute uitstoot van scope 3 broeikasgassen die verbonden zijn aan het gebruik van verkochte producten met 30%	FY24 22,2% 30% Procentuele vermindering van broeikasgasemissies	12, 13
Circulaire economie	In 2030 wordt meer dan de helft van onze productinhoud gemaakt van gerecycled of hernieuwbaar materiaal, of van materiaal met verminderde koolstofuitstoot	FY24 14,1% 50% Percentage productinhoud die is gemaakt van gerecycled, hernieuwbaar of koolstofarm materiaal	12
	In 2030 wordt 100% van onze verpakkingen gemaakt van gerecycled of hernieuwbaar materiaal of wordt gebruikgemaakt van hergebruikte verpakkingen	FY24 96,4% 100% Percentage van gerecycled of hernieuwbaar materiaal in verpakkingen	12
	In 2030 wordt voor elke metrische ton van onze producten die door klanten worden gekocht, één metrische ton hergebruikt of gerecycled	FY24 30,1% 100% Percentage verzamelde producten	12, 13

*Het jaar dat in elke doelverklaring wordt weergegeven, verwijst naar het kalenderjaar dat samenvalt met het grootste deel van het boekjaar van Dell. Ons boekjaar is de periode van 52 of 53 weken die eindigt op de vrijdag die het dichtst bij 31 januari ligt. Onze ESG-activiteiten, inclusief de voortgang van onze doelen, worden voornamelijk verzameld en gerapporteerd per boekjaar, tenzij anders aangegeven. De verwachte einddatum van elk doel is het einde van het bijbehorende boekjaar (bijv. 'Tegen 2030' verwijst naar het einde van het boekjaar 2031 van Dell).

**Door de vertraging van een jaar in de emissiegegevens van leveranciers is de voortgang ten opzichte van het huidige jaar niet beschikbaar.

Dashboard met doelen

Ons ESG-plan bevat ambitieuze doelen voor dit decennium* en daarna. We geloven dat het van cruciaal belang is hoe we onze vooruitgang blijven monitoren. We hebben onze doelen ondergebracht in vier pijlers: Duurzaamheid bevorderen, inclusie cultiveren, levens transformeren en vertrouwen naleven. Aan de hand van deze pijlers kunnen we onze ESG-activiteiten organiseren en bijhouden in hoeverre ze bijdragen aan het realiseren van onze doelen.

Lees meer over onze voortgang in [Op basis van cijfers](#). Lees meer over de methodieken die we gebruiken om de vooruitgang te berekenen voor elk van onze doelen en belangrijkste drijfveren in de [Bijlage](#).

*Het jaar dat in elke doelverklaring wordt weergegeven, verwijst naar het kalenderjaar dat samenvalt met het grootste deel van het boekjaar van Dell. Ons boekjaar is de periode van 52 of 53 weken die eindigt op de vrijdag die het dichtst bij 31 januari ligt. Onze ESG-activiteiten, inclusief de voortgang van onze doelen, worden voornamelijk verzameld en gerapporteerd per boekjaar, tenzij anders aangegeven. De verwachte einddatum van elk doel is het einde van het bijbehorende boekjaar (bijv. 'Tegen 2030' verwijst naar het einde van het boekjaar 2031 van Dell).



Materieel onderwerp	Maatschappelijk doel	Onze status		SDG's
Levens transformeren				
Digitale inclusie	In 2030 zullen we 1 miljard levens verbeteren door digitale inclusie	FY24	396 miljoen 1 miljard Totaalaantal bereikte mensen (cumulatief, FY20 tot huidige verslagleggingsjaar)	4, 9
	Belangrijke drijfveer: Elk jaar tot en met 2030 bestaat 50% van de mensen die direct worden bereikt uit personen die zich identificeren als meisjes, vrouwen of iemand uit een ondervertegenwoordigde groep	FY24	51,5% 50% Percentage van rechtstreeks bereikte mensen die zich identificeren als meisjes en vrouwen, of ondervertegenwoordigde groepen (alleen direct contact)	5, 10
	Belangrijke drijfveer: Elk jaar tot aan 2030 bieden we ontwikkelingsmogelijkheden voor future-ready vaardigheden waarmee medewerkers in onze leveringsketen klaar zijn voor de toekomst	FY24: Dell heeft 131.478 uur aan Future-ready vaardigheidstraining op leverancierslocaties en in-house productielocaties geregistreerd.		8
	In 2030 zal 75% van onze teamleden vrijwilligerswerk doen in hun lokale gemeenschap	FY24	48% 75% Percentage teamleden dat deelneemt aan giften of vrijwilligerswerk	17
	Belangrijke drijfveer: In 2030 zullen we onze expertise en technologie gebruiken om de digitale transformatie van 1000 non-profitpartners te ondersteunen	FY24	535 1000 Het totale aantal non-profitpartners dat wordt ondersteund in hun digitale transformatietraject	9, 17
Inclusie cultiveren				
Inclusief personeelsbestand	In 2030 zal 50% van onze wereldwijde werknemers en 40% van ons wereldwijde leidersteam bestaan uit personen die zich als vrouw identificeren	FY24	35,0% 50% Wereldwijde percentage van onze medewerkers die zich identificeren als vrouw	5
		FY24	29,1% 40% Wereldwijde percentage van onze leidinggevendenden die zich identificeren als vrouw	
	In 2030 zal 25% van ons personeel in de V.S. en 15% van onze leidinggevendenden in de V.S. bestaan uit mensen die zich identificeren als Zwart/Afro-Amerikaans of Latijns-Amerikaans	FY24	16,1% 25% Percentage van ons personeel in de V.S. dat zich identificeert als Zwart/Afro-Amerikaans of Latijns-Amerikaans	10
		FY24	12,6% 15% Percentage leidinggevendenden in de V.S. die zich identificeren als Zwart/Afro-Amerikaans of Latijns-Amerikaans	

Dashboard met doelen

Ons ESG-plan bevat ambitieuze doelen voor dit decennium* en daarna. We geloven dat het van cruciaal belang is hoe we onze vooruitgang blijven monitoren. We hebben onze doelen ondergebracht in vier pijlers: Duurzaamheid bevorderen, inclusie cultiveren, levens transformeren en vertrouwen naleven. Aan de hand van deze pijlers kunnen we onze ESG-activiteiten organiseren en bijhouden in hoeverre ze bijdragen aan het realiseren van onze doelen.

Lees meer over onze voortgang in [Op basis van cijfers](#). Lees meer over de methodieken die we gebruiken om de vooruitgang te berekenen voor elk van onze doelen en belangrijkste drijfveren in de [Bijlage](#).



Materieel onderwerp	Governance-doel	Onze status	SDG's
Vertrouwen naleven			
Vertrouwen	In 2030 zullen onze klanten en partners Dell Technologies beoordelen als hun meest vertrouwde technologiepartner	We hebben deze doelstelling aangekondigd in FY23 en hebben in FY24 gewerkt aan het identificeren van best practices voor het meten van vertrouwen onder klanten en partners. We streven ernaar vooruitgang te boeken ten aanzien van onze belangrijkste drijfveren voor vertrouwen en zullen blijven onderzoeken hoe we de vooruitgang in het realiseren van deze doelstelling het beste kunnen meten en communiceren.	9
	Belangrijke drijfveer: In 2024 zal Dell de eerste gevalideerde Zero Trust-oplossing beschikbaar stellen die is geaccrediteerd door de Amerikaanse overheid en commercieel beschikbaar is voor bepaalde wereldwijde organisaties in de publieke en private sector	De Dell Zero Trust-oplossing, Project Fort Zero, is in afwachting van een testdatum voor validatie door de Amerikaanse overheid. We verwachten binnenkort, na de succesvolle afronding van de validatietest door de Amerikaanse overheid, een algemene beschikbaarheidsdatum te kunnen publiceren.	16
	Belangrijke drijfveer: In 2025 wordt voor 100% van de actief verkochte, door Dell ontworpen en branded producten en aanbiedingen een lijst met softwarematerialen (SBOM) gepubliceerd, waardoor transparantie wordt geboden voor externe en open source-componenten	We zijn bezig met het bepalen van de volledige reikwijdte van actief verkochte Dell producten en -aanbiedingen en met het vaststellen van onze metrische pipeline. Aan het einde van FY24 hadden we SBOM's gegenereerd voor 70 Dell producten en we liggen nu op schema om deze belangrijke driver ook in 2025 te realiseren.	9
	Belangrijke drijfveer: In 2030 bieden alle nieuwe Dell producten en aanbiedingen die authenticatie gebruiken een authenticatiemechanisme zonder wachtwoord	We werken eraan om wachtwoordloze authenticatie in onze productarchitecturen mogelijk te maken, waaronder op certificaten gebaseerd beheer, en om de integratie van hardware-gebonden authenticatiemethoden op te nemen in roadmaps.	9
	Belangrijke drijfveer: Ieder jaar tot en met 2030 maken we het voor klanten gemakkelijker en sneller om keuze en controle uit te oefenen over hun persoonsgegevens	In FY24 heeft Dell de keuze en controle van klanten over hun persoonsgegevens eenvoudiger en sneller gemaakt door de uitbreiding van ons verbeterde Privacy Center , dat nu wereldwijd op 74 locaties beschikbaar is.	16

*Het jaar dat in elke doelverklaring wordt weergegeven, verwijst naar het kalenderjaar dat samenvalt met het grootste deel van het boekjaar van Dell. Ons boekjaar is de periode van 52 of 53 weken die eindigt op de vrijdag die het dichtst bij 31 januari ligt. Onze ESG-activiteiten, inclusief de voortgang van onze doelen, worden voornamelijk verzameld en gerapporteerd per boekjaar, tenzij anders aangegeven. De verwachte einddatum van elk doel is het einde van het bijbehorende boekjaar (bijv. 'Tegen 2030' verwijst naar het einde van het boekjaar 2031 van Dell).

ESG-materialiteit

We hebben een ESG materialiteitsbeoordeling uitgevoerd² om de ESG-onderwerpen te identificeren die het belangrijkste zijn voor onze belanghebbenden, evenals onderwerpen waar Dell Technologies de meeste impact kan hebben.

Voor deze beoordeling hebben we een breed scala aan belanghebbenden geraadpleegd, waaronder werknemers, investeerders, leveranciers en klanten van Dell. We hebben deze analyse gebruikt om onze aanpak aan te sturen en onze resources te richten op gebieden waar we de grootste kansen voor groei, leiderschap en risicobeperking hebben.

De geïdentificeerde ESG-onderwerpen zijn:

Ethisch zakendoen: Het promoten van hoge ethische standaarden en helpen voorkomen van corruptie, afpersing en omkoping in al onze bedrijfspraktijken. Zorgen dat medewerkers de middelen hebben om hun zorgen te delen zonder bang te hoeven zijn voor represailles en met het vertrouwen dat de zorgen serieus genomen zullen worden. Zorgen dat de marketing van en communicatie over producten en services eerlijk, transparant en rechtvaardig zijn. Lees meer over ethisch zakendoen in het rapport: [Ethiek](#)

Bedrijfsresultaten: De waarde die wordt gecreëerd door Dell, gemeten met maatstaven zoals netto inkomsten, operationele inkomsten en kasstroom uit operationele activiteiten. Lees meer over bedrijfsresultaten in onze [SEC-rapportage](#).

Investering in de gemeenschap: Dell investeert in gemeenschappen met speciale aandacht voor de volgende gebieden:

- **Toegang tot technologie:** We willen overal ter wereld zorgen voor betaalbare, gelijke toegang tot informatie- en communicatietechnologie (ICT). Dit is een eerste voorwaarde voor het kunnen benutten van digitale informatie en services.
- **Onderwijs in exacte wetenschappen, technologie, engineering en wiskunde (STEM):** We willen burgers voorbereiden op de toekomst door hen de nodige vaardigheden aan te reiken om zich te kunnen aanpassen en ontplooiën in een steeds digitaler wordende wereld.

Lees meer over investering in de gemeenschap in het rapport: [Digitale inclusie](#)

Privacy en veiligheid van data: Bewaken tegen dreigingen met betrekking tot data, zoals beschermen tegen dataverlies, -beschadiging of toegang door onbevoegden en het toezicht op hoe data, en vooral persoonlijke data op wettige wijze worden gebruikt en openbaar gemaakt. Lees meer over dataprivacy en veiligheid van data in het rapport: [Privacy, veiligheid](#)

Diversiteit en acceptatie: Streven naar het cultiveren van een inclusieve cultuur die de diverse perspectieven, achtergronden en culturen van de gemeenschappen waarin we leven en zaken doen, weerspiegelt, en ervoor zorgen dat iedereen toegang heeft tot dezelfde kansen binnen onze organisatie. Lees meer over diversiteit en acceptatie in het rapport: [Inclusief personeelsbestand, diversiteit van leveranciers](#)

Energie en klimaatverandering: Zorgen voor een efficiënter gebruik van energie en overstappen op hernieuwbare energiebronnen en energiebronnen met lage koolstofuitstoot. Omvat ook energie voor transport en energiezuinigheid van product. Zorgen voor veerkracht van de onderneming en gemeenschappen overal in de waardeketen ten aanzien van de effecten van klimaatverandering. Lees meer over energie en klimaatverandering in het rapport: [Aanpak klimaatverandering, circulaire economie](#)

Naleving van milieu- en sociale wetgeving: Streven naar naleving van milieu- en sociale wetten en voorschriften die relevant zijn voor de zakelijke praktijken op elke locatie waar Dell actief is. Lees meer over naleving van milieu- en sociale wetgeving in het rapport: [Mensenrechten, verantwoordelijkheid van leveringsketen, vertrouwen, aanpak klimaatverandering, circulaire economie](#)

Governance: Het hooghouden van de standaarden, structuren en processen die zorgen voor effectief goed bestuur van Dell Technologies, met inbegrip van de zaken die van invloed zijn op alle strategieën, doelen en programma's. Lees meer over governance in het rapport: [Zakelijke governance](#)

Mensenrechten: Fundamentele rechten van alle mensen om met waardigheid en respect te leven en behandeld te worden. Mensenrechten zijn inherent en ieder mens heeft zonder onderscheid recht hierop. Lees meer over mensenrechten in het rapport: [Mensenrechten](#)

Innovatie: Het blijven verbeteren en ontwikkelen van nieuwe oplossingen in de technologiesector en het doorgeven van de voordelen van onze ontdekking aan al onze belanghebbenden. Omvat informatie over technologie voor maatschappelijke en milieuvoordelen. Lees meer over innovatie in het rapport: [Digitale inclusie, aanpak klimaatverandering](#)

Inzetten en ontwikkelen van arbeid: Positieve betrekkingen onderhouden tussen directie en personeel, samen doelen nastreven en ons inzetten voor de strategieën en doelen van Dell. Flexibele werkopties bieden, en een positieve cultuur voor de balans tussen werk en privéleven en welbevinden op het werk bevorderen. Zorgen voor langduriger duurzame inzet van medewerkers overal in de waardeketen van het bedrijf en inspelen op veranderende arbeidsdynamieken. Lees meer over het inzetten en ontwikkelen van arbeid in het rapport: [Inclusief personeelsbestand](#)

Gezondheid en veiligheid op het werk: Praktijken invoeren om de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van mensen op het werk te bevorderen. Lees meer over gezonde arbeidsomstandigheden in het rapport: [Werkplek, gezondheid, veiligheid en werknemersrechten](#)

Productkwaliteit en -veiligheid: Het leveren van producten van superieure kwaliteit die gedurende hun hele levenscyclus veilig zijn en continu nieuwe mogelijkheden zoeken om de productkwaliteit te verbeteren en te verhogen om te voldoen aan de behoeften van een goed geïnformeerd publiek. Hieronder valt ook bescherming van intellectueel eigendom. Lees meer over productkwaliteit en -veiligheid in het rapport: [Vertrouwen, circulaire economie, innovatie, CO2-voetafdruk van producten](#)

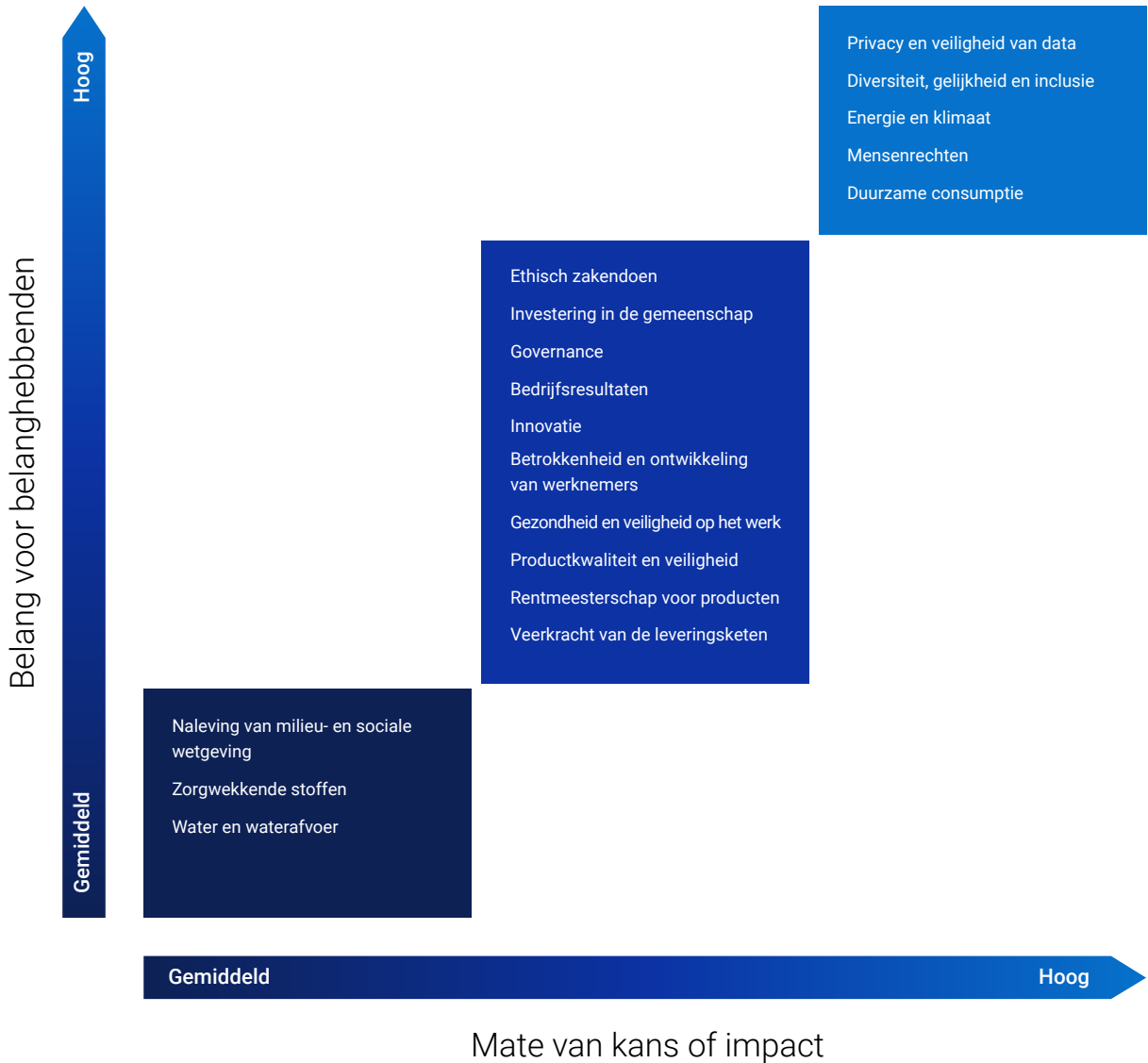
Rentmeesterschap voor producten: Het beheer van productlevenscycli om energiezuinigheid, terugwinning, recycling en gerecyclede bestanddelen te helpen verbeteren en het mogelijk maken van gesloten lussen voor materialen. Het promoten van verantwoorde afvalverwerking, vooral van elektronica. Lees meer over rentmeesterschap voor producten in het rapport: [Circulaire economie, Zero Waste-programma](#)

Zorgwekkende stoffen: Het reduceren en elimineren van de potentiële gevolgen voor gezondheid en milieu van stoffen die in producten worden gebruikt in hun levenscyclus. Lees meer over zorgwekkende stoffen in het rapport: [Gezondheid, veiligheid en rechten van werknemers, Zero Waste-programma](#)

Veerkracht van de leveringsketen: Het reduceren van het risico dat Dell loopt om blootgesteld te worden aan potentiële verstoringen in de waardeketen, zoals rampzalige weersinvloeden, conflicten en pandemieën. Lees meer over de veerkracht van de leveringsketen in het rapport: [Verantwoordelijkheid van leveringsketen, risicobeoordeling](#)

Duurzame consumptie: Het veranderen van het bedrijfsmodel zodat groei niet meer gekoppeld is aan negatieve impact op maatschappij en milieu; klanten aanmoedigen hun koop- en gebruiksgedrag positief in te stellen op een circulaire economie, het promoten van gebruik als een service en het dematerialiseren van processen en activiteiten door digitalisatie. Lees meer over duurzame consumptie in het rapport: [Circulaire economie, milieubeheer van leveringsketen, CO₂-voetafdruk van product](#)

Water en afvoer: Het minimaliseren of optimaliseren van de totale waterconsumptie en kwaliteit is van invloed op alle operationele activiteiten, met inbegrip van hoofdkantoren en datacenters. Dit geldt ook voor het water dat wordt gebruikt (of gebruik dat wordt vermeden) door het gebruik van de producten en services van Dell. Daarnaast kan de kwaliteit van de waterafvoer van Dell het functioneren van het ecosysteem op allerlei manieren beïnvloeden. Directe impact op een stroomgebied kan bredere invloed hebben op de kwaliteit van leven in een gebied, waaronder maatschappelijke en economische gevolgen voor lokale gemeenschappen en autochtone bevolkingen. Lees meer over water en afvoer in het rapport: [Waterbeheer van leveranciers promoten](#)



Dubbele materialiteitsbeoordeling

In boekjaar FY24 zijn we begonnen met onze eerste dubbele materialiteitsbeoordeling. We streven ernaar om onze beoordeling af te ronden en te publiceren in de komende ESG-rapporten, wat ons zal helpen om onze ESG-prestaties en -rapportage verder te verfijnen en ons voor te bereiden op toekomstige wetgeving. Zodra dit is afgerond, verwachten we de resultaten van deze beoordeling te verwerken in onze ESG-prestaties en [rapportagemethodieken, standaarden en frameworks](#).

Betrokkenheid van belanghebbenden

Dell Technologies werkt hard om al onze belanghebbenden te betrekken bij het behalen van onze ESG-doelstellingen en bij het ontwikkelen van technologieën die de vooruitgang van de mens stimuleren.



Klanten en kanaalpartners

Terwijl we duurzaamheid promoten binnen ons bedrijf, stellen we klanten en partners in staat om samen met ons een betekenisvolle impact te creëren voor bedrijven, mensen en de planeet.

Dankzij ons partner ecosysteem kunnen klanten zich beter voorbereiden op de reis die komen gaat, van hybride werken en hybrid cloud tot de edge en duurzaamheidsinitiatieven. We ondersteunen en werken samen met onze partners in ESG-initiatieven. In 2023 lanceerden we een ESG Partner Spotlight-project, waarmee we partners in elke regio erkennen die ESG-doelen realiseren voor hun klanten en gemeenschappen.

We communiceren onze ESG-prestaties en -prioriteiten op verschillende manieren, waaronder via ons jaarlijkse ESG-rapport en antwoorden op vragen van klanten. We werken samen met klanten om onze kenmerkende programma's te ondersteunen die de doelstellingen van het Dell Transforming Lives-project bevorderen. Lees meer hierover in het gedeelte [Digitale inclusie](#) van dit rapport.



Industriële analisten

We werken samen met industriële analisten via zowel inkomende als uitgaande contacten. Samen nemen we deel aan benchmarkstudies en onderzoeksprojecten voor analisten. We nemen ook deel aan adviesessies om onze initiatieven verder uit te werken en te implementeren, en om de industrienormen te bevorderen via 'Thought Leadership'. Voorbeelden van deze firma's zijn onder meer Enterprise Strategy Group, Gartner en IDC.



Investeerders

We onderhouden een robuuste en regelmatige dialoog met onze aandeelhouders. We werken aan een beter begrip van ons bedrijf en onze bedrijfsstrategie en we blijven ons verdiepen in de prioriteiten van investeerders. We gaan de dialoog aan via evenementen voor beleggers, waaronder gesprekken over kwartaalwinsten, bijeenkomsten met effectenanalisten en presentaties op conferenties, maar ook via perceptiestudies en voortdurende communicatie. Deze communicatie-inspanningen omvatten ESG-gerichte betrokkenheid om ervoor te zorgen dat onze aandeelhouders beschikken over voldoende informatie voor een goed inzicht in onze benadering van belangrijke kwesties. Lees meer hierover in het gedeelte [Zakelijke governance](#) van dit rapport.



Initiatieven op het gebied van niet-overheidsorganisaties (NGO's), partners in de gemeenschap en multi-belanghebbenden

We werken samen met NGO's en partners in de gemeenschap om maatschappelijke en milieu-inspanningen te bevorderen en samen te werken, zowel lokaal als wereldwijd. We ondersteunen en nemen deel aan coalities en andere initiatieven met multi-belanghebbenden die aansluiten bij onze aandachtsgebieden. Lees meer hierover in de gedeelten [Digitale inclusie](#) en [Verantwoordelijkheid van leveringsketen](#) in dit rapport.



Teamleden

We gebruiken verschillende feedbackmechanismen om de feedback van teamleden over onze ESG-initiatieven te verzamelen. We verzamelen bijvoorbeeld feedback en bouwen een gemeenschap op via onze ERG's (Employee Resource Groups), en onze materialiteitsbeoordeling bevat een feedbackoptie voor input van teamleden. Lees verder over onze strategie voor continu luisteren in het gedeelte [Inclusief personeelsbestand](#) van dit rapport.



Beleidsmakers

We werken samen met de publieke en private sector om oplossingen te promoten voor een verscheidenheid aan uitdagingen en kansen op het gebied van milieu, maatschappij, economie en technologie. We werken samen met verschillende interne en externe belanghebbenden, waaronder brancheorganisaties, om te bepalen waar en hoe we ons inzetten voor relevante kwesties en voor beleidslijnen die van invloed zijn op onze klanten, ons bedrijf en onze teamleden. Lees verder over de acties en het beleid van overheden die door Dell worden ondersteund in het gedeelte [Maatschappelijk beleid](#) van dit rapport.



Leveringsketen

Via ons SER-garantieprogramma (Social and Environmental Responsibility) gaan we de dialoog aan met onze leveranciers. Onze SER-audit bestaat uit vier onderdelen, waaronder een kritische feedbacklus die ons helpt risico's te beoordelen, de voortgang te controleren, actieplannen te ontwikkelen en de capaciteiten van onze leveranciers te vergroten. Via dit proces helpen we onze leveranciers om kennis en vaardigheden op te bouwen zodat dwangarbeid wordt voorkomen, gezondheid en veiligheid wordt gewaarborgd en de algehele energie-efficiëntie wordt verbeterd. Als medeoprichter van de Responsible Business Alliance (RBA) dwingt Dell hoge normen af in zijn hele leveringsketen. Het auditkader van dit lidmaatschap is een essentieel onderdeel van ons robuuste 'Due Diligence'-programma op het gebied van milieu en mensenrechten. Lees meer hierover in het gedeelte [Mensenrechten](#) van dit rapport.

Rapportagekaders

We geloven dat transparante ESG-rapportage een zakelijke noodzaak is en daarom richten we ons op de statistieken die het belangrijkste zijn voor onze belanghebbenden.

We verwelkomen de standaardisatie, vereenvoudiging en harmonisatie van internationale rapportagestandaarden en we zetten ons in om een betekenisvolle impact te stimuleren en onze vooruitgang transparant bekend te maken. Onze benadering van openbaarmaking is gebaseerd op wereldwijde standaarden en frameworks, inclusief de onderstaande, en we blijven het veranderende rapportagelandschap monitoren en ons erop voorbereiden.



Global Reporting Initiative (GRI)

We publiceren openbaarmakingen die verwijzen naar de GRI-standaarden, waarbij we de nadruk leggen op de kwesties en indicatoren die het meest relevant zijn voor ons bedrijf en onze belanghebbenden. GRI-standaarden verbeteren de vergelijkbaarheid en kwaliteit van informatie over de economische, ecologische en sociale impact (positief en negatief) van organisaties. Ze vormen ook een gemeenschappelijke taal om die informatie aan belanghebbenden te communiceren.

SASB

We stemmen onze toelichtingen af op de standaarden voor software en IT-diensten en hardware die zijn opgesteld door de SASB. Deze standaarden geven richting aan de rapportage over ESG-kwesties die het meest relevant zijn voor belanghebbenden. We geven informatie over de onderwerpen die we als materieel beschouwen voor onze activiteiten, waarbij we gebruik maken van de SASB-standaarden voor de hard- en software- en IT-industrie.

Wereld Economisch Forum (WEF) Stakeholder Capitalism Metrics (SCM)

Dell was samen met 25 andere ondernemingen een van de originele ondertekenaars van het initiatief door het WEF om openbare informatie van ondernemingen over ESG-aspecten op één lijn te brengen en onder de aandacht te brengen. Om aan deze verplichting te voldoen, rapporteert Dell over de kerncriteria voor Stakeholder Capitalism van het WEF.



CDP Water Security and Climate Change-initiatief

Vanaf 2017 rapporteren we over onze voortgang met betrekking tot het [CDP Water Security and Climate Change-initiatief](#), waarmee we onze impact op het milieu meten, beheren en rapporteren.



Verenigde Naties: Sustainable Development Goals (SDG's)

In ons [Dashboard met doelen](#) lijnen we onze doelstellingen uit met de doelstellingen van de Sustainable Development Goals (SDG's) van de V.N.

Voorbereidingen op een veranderend rapportagelandschap

ESG-rapportage ontwikkelt zich snel met de toenemende wereldwijde toepassing van de rapportagenormen van de International Sustainability Standards Board (ISSB), de toepassing van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) in de lidstaten van de Europese Unie en de ontwikkeling van andere regionale en nationale vereisten over de hele wereld. Dell rapporteert momenteel over ESG in de jaarrekening. Door nieuwe of veranderende wetgeving is echter een uitgebreidere rapportage vereist. We bereiden ons actief voor op deze uitgebreide en gedetailleerde informatie over een breed scala aan duurzaamheidsonderwerpen.

Onze indexen voor GRI, SASB en WEF SCM zijn te vinden in onze [index van rapportagekaders](#).

Bekijk de huidige en gearchiveerde kopieën van al onze [ESG-rapporten](#).

Actie tegen klimaatverandering

Als toonaangevende technologieleverancier met activiteiten, leveringsketens en klanten over de hele wereld, vinden we het cruciaal om te begrijpen welke impact ons bedrijf heeft op het milieu. We ondernemen actie om de klimaatverandering te beperken en we bieden klanten innovatieve producten en oplossingen om hen te helpen hun uitstoot te verminderen, hun reductiedoelstellingen te halen en efficiënter te werken.

IN DEZE SECTIE

Strategie	16
Voorraad broeikasgassen	18
Ecologische voetafdruk van producten	21
Innovatie	23
Milieubeheer van leveringsketen	24

Onze aanpak van klimaatverandering

De noodzaak om de negatieve gevolgen van klimaatverandering te beperken is duidelijk en dwingend, en vereist van ons dat we voldoen aan de belangrijkste aspecten van het verdrag van Parijs. We maken gebruik van wetenschappelijke richtlijnen en normen, zoals het Science Based Targets initiative (SBTi), om doelen te stellen voor de reductie van broeikasgasemissies en om onze ambitie van een 'net zero'-uitstoot te realiseren. In FY23 hebben we onze doelen aangescherpt en onze ambitie vergroot door voor categorieën 1 en 11 van scope 3 over te stappen van intensiteitsdoelen naar absolute doelen. Dit betekende een overgang van relatieve reductiemaatregelen naar absolute reductiemaatregelen.³

In dit gedeelte belichten we onze inspanningen voor FY24:

Onze emissies: We hebben onze uitstoot van broeikasgassen geïnventariseerd om inzicht te krijgen in onze voetafdruk en we hebben mogelijkheden onderzocht om ons energieverbruik te verminderen en ons gebruik van hernieuwbare bronnen te vergroten.

Energie-efficiëntie van producten: We hebben ons gericht op het verlagen van de voetafdruk van onze producten, inclusief de uitstoot van onze upstream- en downstreamactiviteiten, en op het vinden van oplossingen om de efficiëntie te verhogen. We streven ernaar dit te doen zonder afbreuk te doen aan de prestaties van onze technologie.

Innoveren voor CO₂-reductie: We hebben oplossingen onderzocht voor de complexe milieu-uitdagingen die digitale transformaties voor onze klanten en de samenleving met zich meebrengen.

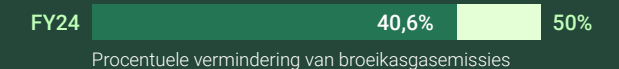
Milieu-impact van leveringsketen: In het kader van ons betrokkenheidsprogramma zijn meer gespecialiseerde vormen van support onderzocht voor leveranciers die problemen hebben om hun eigen roadmaps met reductiedoelstellingen te behalen.

DOELSTELLING VOOR 2050

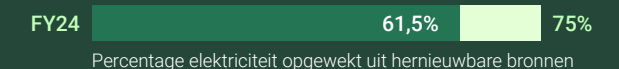
In 2050 bereiken we een 'net zero'-uitstoot van broeikasgas voor scopes 1, 2 en 3

BELANGRIJKE DRIJFVEREN

In 2030 brengen we de uitstoot van broeikasgassen in scopes 1 en 2 met 50% terug



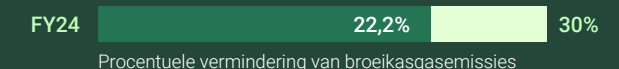
In 2030 halen we in alle vestigingen van Dell Technologies 75% van de elektriciteit uit duurzame bronnen. In 2040 moet dit 100% zijn



In 2030 verminderen we de absolute uitstoot van scope 3 broeikasgassen in ingekochte goederen en services met 45%

FY23: 18.238.800 MT CO₂e.** We zijn bezig onze emissies voor deze categorie aan te passen om elk jaar vergelijkbaar te maken en een cumulatieve vergelijking te maken met FY20, ons referentiejaar.

In 2030 verminderen we de absolute uitstoot van scope 3 broeikasgassen die verbonden zijn aan het gebruik van verkochte producten met 30%



**Door de vertraging van een jaar in de emissiegegevens van leveranciers is de voortgang ten opzichte van het huidige jaar niet beschikbaar.

Strategie

Een koolstofarme strategie voor onze activiteiten, klanten en de maatschappij

Onze klimaatstrategie is veelomvattend omdat we begrijpen dat er niet één oplossing is die ons zal helpen onze klimaatdoelstellingen te halen. We nemen koolstofbeperkende maatregelen binnen onze eigen activiteiten, voor onze klanten, partners en de samenleving:

- Minder CO₂-uitstoot bij Dell: We verminderen onze eigen emissies, implementeren een strategie voor operationele veerkracht en beheren de koolstofvoetafdruk van onze activiteiten en producten. We werken ook samen met onze leveranciers om de upstream-uitstoot van onze activiteiten te verminderen.
- Minder CO₂-uitstoot bij onze klanten en partners: Als onderdeel van een wereldwijde technologieketen ondersteunen we de klimaatdoelstellingen van onze klanten en partners door baanbrekende innovaties.
- Minder CO₂-uitstoot in de algehele maatschappij: Onze steun voor wereldwijde klimaatdoelstellingen stimuleert ook meer betrokkenheid bij en ambassadeurschap voor klimaatgerelateerde kwesties buiten onze directe gemeenschap.

We zorgen ervoor dat onze emissiegegevens in de loop der tijd worden bijgehouden, beheerd en gerapporteerd. We berekenen de emissies in overeenstemming met de methodiek die is uiteengezet in het [Greenhouse Gas-protocol](#) en volgen de beste praktijken in de branche op het gebied van boekhoudmethoden voor broeikasgassen. We stemmen onze belangrijkste factoren voor emissiereductie ook af op de criteria van het SBTi-initiatief

Broeikasgasemissies per scope

SCOPE 1

Directe emissie van bronnen in eigendom van en beheerd door Dell Technologies.



SCOPE 2

Indirecte emissies gerelateerd aan de consumptie van ingekochte elektriciteit, stoom, verwarming en koeling.



SCOPE 3

Indirecte emissies die verband houden met onze leveringsketen, het gebruik van onze producten door klanten en activiteiten als zakenreizen en het transport van goederen en diensten.



(Science Based Targets). In het gedeelte [ESG-doelen en methodiek voor belangrijke drijfveren](#) vindt u meer informatie over hoe we onze belangrijke drijfveren meten.

Bovendien heeft het SBTi onze bijgewerkte set met emissiedoelen voor 2030 gevalideerd en onze scope 1- en 2-ambities geclassificeerd als in lijn met een traject van 1,5 graden Celsius voor klimaatverandering. Dit is het meest ambitieuze doel dat bedrijven kunnen stellen voor scope 1- en 2-emissies.

We blijven onze bevindingen van onze koolstofvoetafdruk voor scope 1, 2 en 3 communiceren via de jaarlijkse rapportage voor [CDP-klimaatverandering](#). We vragen en verwachten dat onze leveranciers ook deelnemen in het openbaar maken van de [CDP-leveringsketen](#) en dat ze hun emissies van broeikasgassen, doelstellingen en plannen voor vermindering blijven rapporteren.



Publieke belangenbehartiging

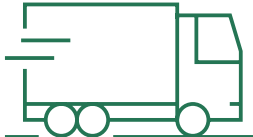
Ook in boekjaar FY24 hielden we onze beloften om duurzaamheid te bevorderen hoog in het vaandel, met de nadruk op aanpak klimaatverandering en circulaire economie. We realiseren ons dat partnerschappen en samenwerking cruciaal zijn om op beide gebieden aanzienlijke invloed te kunnen uitoefenen. Zo hebben we samen met onze collega's belangrijke belanghebbenden, waaronder beleidsmakers, geïnformeerd over het belang van urgente aanpak klimaatverandering.

In FY24 hebben we ook het volgende gedaan:

- Het partnerschap met gelijkgestemde multinationals voortgezet als lid van de Alliance of CEO Climate Leaders van het Wereld Economisch Forum (WEF) en door deelname in de WEF Climate Adaptation Community. Michael Dell heeft de [brief](#) van de WEF-bedrijfscoalitie ondertekend ter ondersteuning van wereldwijde aanpak klimaatverandering.
- Deelname aan de [CDP 2023-2024 Science-Based Targets \(SBT\)-campagne](#). Deelnemers aan de campagne, waaronder financiële instellingen en andere bedrijven, werden toegevoegd aan de CDP-website en aan een brief die in oktober werd gestuurd naar meer dan 2100 op CDP gerichte multinationale bedrijven, een groep waartoe bepaalde Dell leveranciers behoren, om hen aan te moedigen SBT's te gaan gebruiken.
- Ons lidmaatschap van de [Digital Climate Alliance](#) en de [GridWise Alliance](#) hebben we voortgezet.
- We hebben een brief gesteund via ons lidmaatschap van de Responsible Business Alliance (RBA), waarin we de medewerkers van de Europese Unie aansporen om een gemeenschappelijke Europese norm voor verantwoord ondernemen vast te stellen. Dit zou de weg vrijmaken voor een sectoroverschrijdend en EU-breed gelijk speelveld voor due diligence op het gebied van duurzaamheid: de Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CS3D).

Net zero-emissies behalen

Om Net Zero-broeikasgasemissies te bereiken, is een diep begrip van onze CO2-uitstoot nodig. Ook dienen we op de korte termijn al ambitieuze, op wetenschap gebaseerde doelen in te stellen die tegen 2030 moeten worden bereikt. Onze reductiedoelen voor 2030 zijn afgestemd op de categorieën waar we de grootste kans op impact hebben.

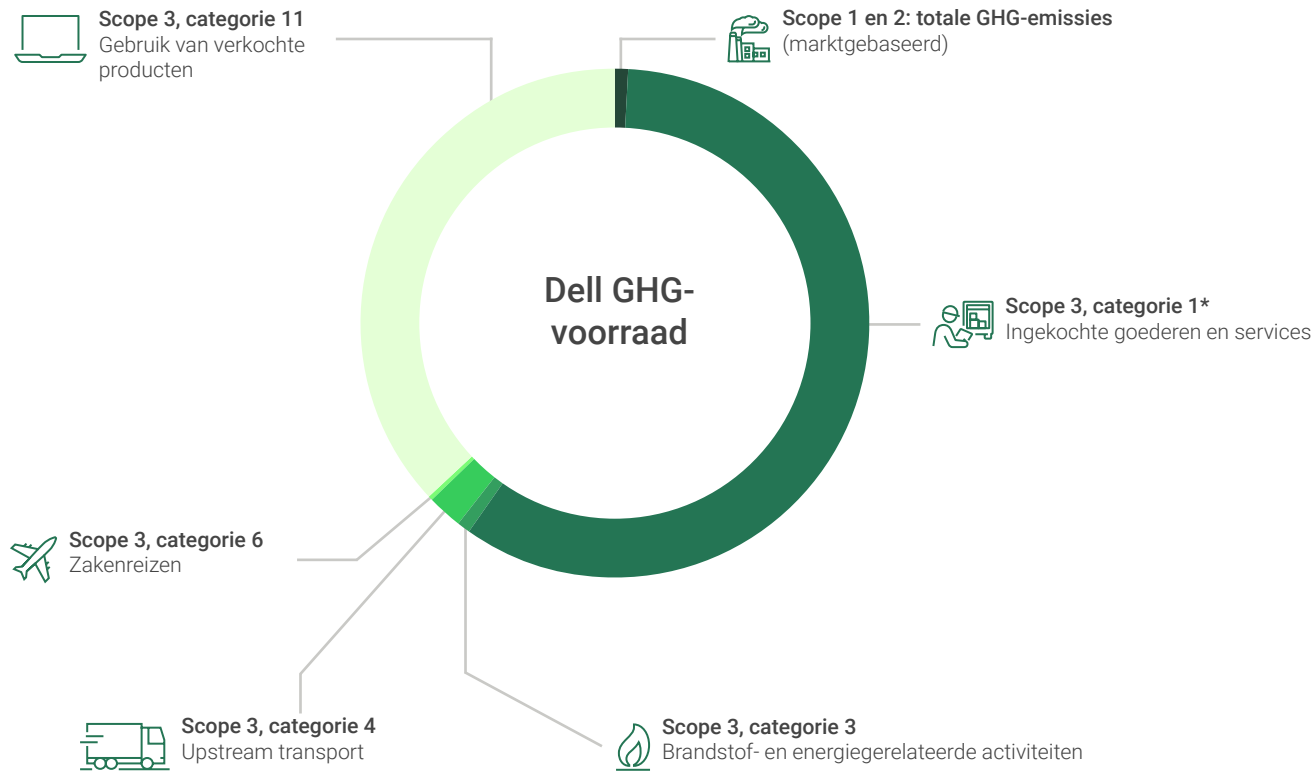
BEDRIJFSVOERING VAN ONZE ONDERNEMING		ONZE PRODUCTEN MAKEN		ONZE PRODUCTEN GEBRUIKEN			
LOPENDE ACTIES NAAR NET ZERO	SCOPE 1 DIRECTE EMISSIONS  - Onze aandacht richten op het elimineren van broeikasgas uitstotende brandstoffen in onze gebouwen en voertuigen - Overstappen op koelsystemen die een lage of geen uitstoot hebben voor onze gebouwen en apparatuur	SCOPE 2 INDIRECTE EMISSIONS  - Focus op 75% van de elektriciteit uit hernieuwbare bronnen tegen 2030 - Scope 2 emissies terugbrengen naar bijna nul door 100% van de elektriciteit uit hernieuwbare bronnen te halen tegen 2040	SCOPE 3 CATEGORIE 3 BRANDSTOF EN ENERGIE  Onze afhankelijkheid van fossiele brandstoffen verminderen en ons gebruik van hernieuwbare energiebronnen vergroten	SCOPE 3 CATEGORIE 1 INGEKOCHTE GOEDEREN EN SERVICES  - Samenwerken met leveranciers om de rapportage te verbeteren en hun operationele en upstream emissievoetafdruk te verkleinen - De koolstofvoetafdruk van producten meenemen in onze ontwerpbeslissingen	SCOPE 3 CATEGORIE 6 ZAKENREIZEN  - De uitstoot van vlieg- en treinreizen verminderen door technologie te gebruiken ter vervanging van reizen in persoon - Gebruik van vervoersopties met een lagere CO2-uitstoot, zoals elektrische voertuigen, waar mogelijk	SCOPE 3 CATEGORIE 4 LOGISTIEK  - Ons transportnetwerk optimaliseren - Samenwerken met belangrijke vervoerders om het transport efficiënter te maken - Pleiten dat de hele industrie overschakelt op transport-brandstoffen met een lagere koolstofvoetafdruk	SCOPE 3 CATEGORIE 11 GEBRUIK VAN VERKOCHTE PRODUCTEN  - De energie-intensiteit van onze producten verminderen - Pleiten voor een wereldwijd beleid voor hernieuwbare elektriciteit - De overgang van onze klanten naar hernieuwbare elektriciteit ondersteunen
	50% REDUCTIE in operationele emissies		45% REDUCTIE in absolute emissies van aangekochte goederen en services		30% REDUCTIE in absolute emissies in verband met het gebruik van verkochte producten		

Voorraad broeikasgassen

De strategie van Dell Technologies om de uitstoot van broeikasgassen te minimaliseren lijkt op de hiërarchie voor koolstofmitigatie: vermijden, verminderen, vervangen en - wanneer deze mitigerende acties niet haalbaar zijn - compenseren.

- **Vermijd** emissies direct al, vanaf het begin.
- **Verminder** de energie-intensiteit en verklein de impact die kan worden voorkomen.
- **Vervang** energiebronnen met hoge koolstofuitstoot door hernieuwbare of koolstofarme alternatieven.
- **Compenseer** door te investeren in projecten die emissies elders verwijderen of verminderen.

We inventariseren jaarlijks onze broeikasgasemissies om te begrijpen waar we onze impact op het milieu kunnen verminderen. In overeenstemming met onze vier belangrijkste drijfveren voor 2030 op weg naar ons Net Zero-doel in 2050, richten we ons op het verminderen van de uitstoot van onze eigen activiteiten en energieverbruik, maar ook op de uitstoot van goederen en diensten die we inkopen en het gebruik van onze verkochte producten. Met deze inventarisatiemethode kunnen we onze prestaties op het gebied van broeikasgasemissies, ons beheer en de voortgang in de richting van ons Net Zero-doel openbaar maken.



Scope en categorieën van broeikasgasemissies		%
●	Scope 1 en 2: totale GHG-emissies (marktgebaseerd)	0,6%
●	Scope 3, categorie 1 Ingekochte goederen en services*	59,0%
●	Scope 3, categorie 3 Brandstof- en energiegerelateerde activiteiten	0,4%
●	Scope 3, categorie 4 Upstream transport	2,5%
●	Scope 3, categorie 6 Zakenreizen	0,3%
●	Scope 3, categorie 11 Gebruik van verkochte producten	37,2%

*Onze GHG-voorraad omvat FY23-cijfers voor categorie 1, zoals uitgelegd in de tekst



Scope 1- en scope 2-emissies

Scope 1- en scope 2-emissies maken een klein deel uit van onze totale voetafdruk en vertegenwoordigen de uitstoot waarover we direct controle hebben. Hier richten we ons op emissiereducties bij activiteiten, inclusief ingekochte energie. In FY24 hadden de (marktgebaseerde) emissies voor scope 1 en scope 2 een grootte van 172.400 MT CO₂e. Sinds we in FY20 een baseline hebben vastgesteld, rapporteren we met behulp van de marktgebaseerde methode.⁴

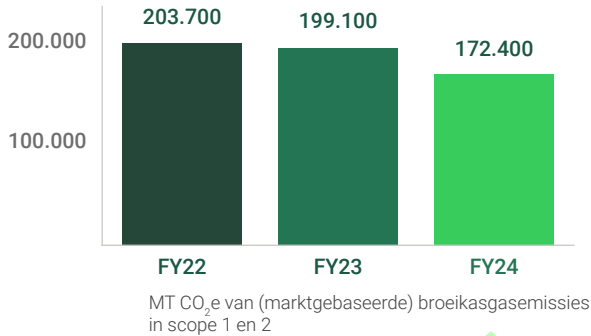
Scope 1 omvat directe emissies van bronnen die eigendom zijn van en onder controle staan van Dell. Onze belangrijkste bronnen van scope 1-emissies zijn transport (bedrijfsvoertuigen en vliegtuigen), brandstofverbruik, back-upgeneratoren, aardgasverbruik, lekkage van koelmiddelen uit Dell faciliteiten, mobiele bronnen en kantoren.⁵

Scope 2 omvat indirecte emissies gerelateerd aan de consumptie van ingekochte elektriciteit, stoom, verwarming en koeling. Onze belangrijkste bron van scope 2-emissies is de elektriciteit die we inkopen voor onze faciliteiten.



BELANGRIJKE DRIJFVEER

In 2030 brengen we de uitstoot van broeikasgassen in scopes 1 en 2 met 50% terug



40,6%
reductie van onze
FY20-basislijn.



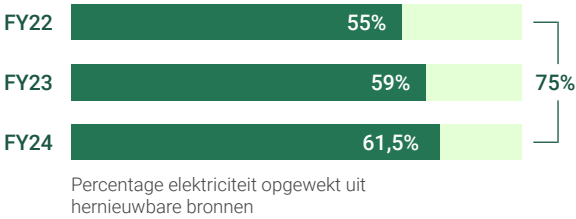
Energieverbruik en hernieuwbare energiebronnen

We gebruiken energie om kantoor- en datacenterapparatuur te beheren, onze gebouwen te verwarmen en te koelen en een kleine vloot van veiligheids- en onderhoudsvoertuigen op locatie te beheren. Naast de facilitaire activiteiten omvat ons totale energieverbruik ook de geschatte brandstof die wordt gebruikt in voertuigen die door Dell worden geleased. Door ons streven naar efficiënt beheer van energiesystemen behouden we onze [ISO 50001-certificering](#) in productiefaciliteiten die eigendom zijn van Dell.

De wereldwijde vraag naar energie en de kosten blijven stijgen. Beide dragen direct bij aan ons elektriciteitsverbruik en onze strategie om hernieuwbare energie in te kopen. Energie uit hernieuwbare bronnen helpt ons om af te stappen van koolstofintensieve bronnen en om onze uitstoot te verminderen. We gebruiken hernieuwbare energie in de vorm van lokale opwekking van zonne-energie, groene energiebronnen en ongebundelde en gebundelde hernieuwbare energiecertificaten (REC's) voor onze Amerikaanse locaties. Als lid van het [RE100-initiatief](#), houden we ons aan de technische richtlijnen van de groep voor de inkoop van hernieuwbare energie. In het boekjaar FY24 haalden we 61,5% van onze elektriciteit uit hernieuwbare bronnen in alle Dell faciliteiten.

BELANGRIJKE DRIJFVEER

In 2030 halen we in alle vestigingen van Dell Technologies 75% van de elektriciteit uit duurzame bronnen. In 2040 moet dit 100% zijn.



Emissies in scope 3

Scope 3 omvat indirecte emissies van upstream- en downstreambronnen in onze waardeketen. We identificeren scope 3-emissiebronnen in overeenstemming met het GHG-protocol [Scope 3-standaard](#) en verzamelen een breed scala van gegevens voor onze rapportagevereisten. We rapporteren emissies van onze belangrijkste scope 3-categorieën: ingekochte goederen en diensten, upstream-transport, energieactiviteiten op de markt en het gebruik van verkochte producten. We rapporteren ook de uitstoot van zakenreizen.

Scope 3-emissies vormen het grootste deel van onze Dell GHG-voorraad. Binnen scope 3 wordt de grootste bijdrage geleverd door emissies die verband houden met de goederen en diensten die we hebben ingekocht (categorie 1) en emissies die verband houden met het gebruik van onze verkochte producten (categorie 11).⁶ Deze categorieën bieden ons de grootste kans op emissiereductie, en elke categorie is direct gekoppeld aan een belangrijke drijfveer voor klimaatactie.

BELANGRIJKE DRIJFVEER

In 2030 verminderen we de absolute uitstoot van scope 3 broeikasgassen in ingekochte goederen en services met 45%

FY23: 18.238.800 MT CO₂e.* We zijn bezig onze emissies voor deze categorie aan te passen om elk jaar vergelijkbaar te maken en een cumulatieve vergelijking te maken met FY20, ons referentiejaar.

*Door de vertraging van een jaar in de emissiegegevens van leveranciers is de voortgang ten opzichte van het huidige jaar niet beschikbaar.

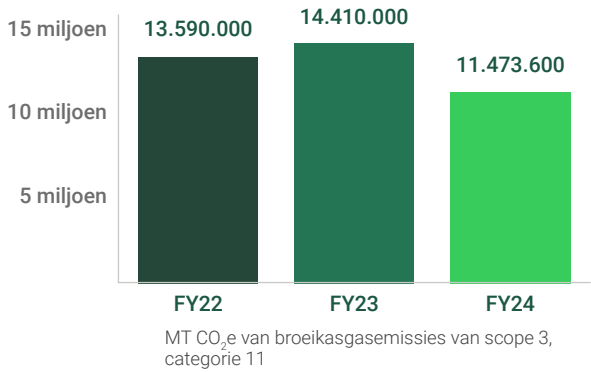


Categorie 1 omvat emissies van aangekochte goederen en services. Net als in onze vorige ESG-rapporten verstrekken we onze scope 3-emissies van categorie 1 met een vertraging van een jaar. Dit vanwege de tijdlijn waarin leveranciers hun emissiegegevens rapporteren. Voor het boekjaar 2023 rapporteerden we onze scope 3-emissies van categorie 1 als 18.238.800 MT CO₂e. Dit is een deel van de dataset die wordt gebruikt om de Dell GHG-voorraad te berekenen.

Wij verfijnen voortdurend onze emissieberekeningen voor scope 3 categorie 1 door de kwaliteitscontroles van Dell bij te werken en samen te werken met leveranciers om nauwkeurigere gegevens te ontvangen. Over het algemeen worden onze berekeningen hierdoor beter, maar het is lastiger om vergelijkingen tussen datasets van jaar tot jaar te maken. Om onze voortgang nauwkeuriger te meten gaan we de basislijn opnieuw berekenen als onderdeel van onze inspanningen.

BELANGRIJKE DRIJFVEER

In 2030 verminderen we de absolute uitstoot van scope 3 broeikasgassen die verbonden zijn aan het gebruik van verkochte producten met 30%



22,2%
reductie van onze
FY20-basislijn

Categorie 11 omvat emissies van het gebruik van verkochte producten. In FY24 was dit 11.473.600 MT CO₂e. Deze categorie bevat zakelijke producten en consumentenproducten, waaronder desktops, notebooks, beeldschermen, dockingstations, servers, storage- en netwerksystemen. Het gebruik door klanten van onze producten voor datacenterservers had de grootste invloed op onze scope 3-emissies van categorie 11, en veel van onze innovaties waren dan ook gericht op energiezuinige producten voor hardware- en softwareoplossingen voor datacenters.

De hoeveelheid producten die we verzenden is een grote factor in onze categorie 11-uitstoot. Uitstoot door het gebruik van verkochte producten bevat ook verschillende hefbomen waar we wisselende invloed op hebben, waardoor trends van jaar tot jaar niet-lineair kunnen zijn.⁷ Voorbeelden van hefbomen in categorie 11 waarop we minder invloed hebben, zijn verwachte veranderingen in het energieverbruik of de mix aan energiebronnen van het openbare net. We gaan door met het ontwikkelen en implementeren van initiatieven waar we wel invloed op hebben om de invloed van het hefboomtype op onze categorie 11-emissies te verminderen. Voorbeelden van hefbomen waarop we meer invloed hebben, zijn efficiëntere productontwerpen en telemetrie afkomstig van klantgebruiksprofielen.

Het gedeelte [Op basis van cijfers](#) van dit rapport bevat extra cijfers en informatie over de emissie van broeikasgassen. ☹

Ecologische voetafdruk van producten

[De CO2-voetafdruk van producten \(PCF\)](#) is het totaal van productie-, transport- en gebruiksemissies plus emissies gerelateerd aan het beheer aan het einde van de levensduur. PCF's bieden klanten inzichten voor beter geïnformeerde aankoopbeslissingen. We gebruiken twee methodieken om de end-to-end PCF-impact in ons productportfolio vast te leggen: Het PAIA-algoritme (Product Attribute to Impact) en de Dell PCF-calculator.⁸

PAIA wordt veel gebruikt voor consumentenproducten. Bij Dell gebruiken we PAIA voor servers, storage, netwerken en oudere clientproducten die voorafgaand aan het kalenderjaar 2024 zijn gebouwd. We blijven PAIA gebruiken voor de servers, storage en netwerkproducten van de Infrastructure Solutions Group (ISG).

De volgende stap in ons traject voor PCF-berekening was de ontwikkeling van de Dell PCF-calculator, die we voor het eerst hebben toegepast op de producten van zakelijke klanten. Verschillende scope 3-emissiecategorieën komen overeen met PCF-gegevens, waaronder ingekochte goederen en diensten, transport en distributie, en het gebruik van verkochte producten.

Door onze beoordelingen en inzichten streven we ernaar de koolstofvoetafdruk van onze producten en oplossingen te verminderen zonder afbreuk te doen aan de prestaties. We richten ons op het verminderen van PCF's in vier stadia van de productlevenscyclus:

- Productie: We verminderen de uitstoot vanaf het begin actief door gerecyclede, hernieuwbare en emissiearme materialen te gebruiken.
- Transport: Door de logistiek te optimaliseren en de voorkeur te geven aan regionaal vervoer over de grond, verminderen we de uitstoot bij leveringen.
- Energieverbruik: We verbeteren de efficiëntie in clientoplossingen, servers en storageproducten om het energieverbruik te minimaliseren.
- End-of-life beheer: We recupereren, recycleren en hergebruiken assets die niet meer worden gebruikt op verantwoorde wijze om bij te dragen tot de circulaire economie.

Meer informatie over ons werk om de impact van onze producten gedurende hun levenscyclus te verminderen, vindt u in het gedeelte [Circulaire economie](#) van dit rapport.



Energie-efficiëntie van producten

Eco-labelstandaard

We houden ons aan de internationale normen voor [eco-labels](#) die onze industrie leiden op het gebied van klimaat, circulariteit, transport en energie-efficiëntie. Met eco-labels kunnen we het vertrouwen in ons merk opbouwen door middel van validaties door derden en kunnen onze klanten en partners onze meest duurzame producten gemakkelijker identificeren.

Sommige van onze producten hebben het ENERGY STAR® certificaat en voldoen aan de Amerikaanse EPA-specificaties voor energie-efficiëntie. Meer dan 500 van onze computers, beeldschermen, bedrijfservers, storage-systemen voor datacenters en netwerkapparatuur zijn ENERGY STAR-gekwalificeerd. We ondersteunen ook de normen van 80 Plus®, TCO en het China Environmental Label-programma.

We zijn lid van het EPEAT ecolabelprogramma van de [Global Electronics Council](#), waarbij meer dan 330 van onze producten EPEAT-geregistreerd zijn en meer dan de helft daarvan beschikken over het EPEAT Gold-label. EPEAT heeft een reeks criteria waaraan producten moeten voldoen om het label te verdienen. EPEAT lanceerde ook een Climate+ aanduiding speciaal voor producten die voldoen aan strenge klimaatgerelateerde criteria. De EPEAT Climate+ aanduiding verzekert klanten dat hun aankopen een beperkte impact hebben op de klimaatverandering. In het boekjaar FY24 zijn we erkend als EPEAT Climate+ Champion en een 'Early Adopter' van de criteria voor klimaatverandering met meer dan 200 geregistreerde Climate+ producten. Een lijst met productnamen en Gold, Silver of Bronze en Climate+ aanduidingen is te vinden in het [EPEAT-register](#).





Duurzame datacenters

We werken aan het verbeteren van de energie-efficiëntie van onze producten voor hardware, software en op maat gemaakte efficiëntieoplossingen. Dankzij onze technologie en diensten kunnen we samen met klanten moderne en duurzame datacenters bouwen. We optimaliseren onze datacentertechnologie voor efficiënte-energieprestaties op twee belangrijke gebieden:

- Onze hardware is ontworpen om maximale prestaties te leveren per watt gebruikte energie.
- Baanbrekende softwareoplossingen zoals [OpenManage Enterprise](#) (OME) Power Manager en [CloudIQ](#) bieden inzichten in energiebeheer.

Het inefficiënte gebruik van IT-assets is een grote bron van overmatig energieverbruik in datacenters. In de loop der jaren hebben we ons begrip van thermiek en best practices voor koeling bijgesteld, zodat klanten de energieverspilling tot een minimum kunnen beperken. Door de toepassing van ventilatoren met variabele snelheid en speciaal gebouwde infrastructuur voor hogere temperaturen kunnen onze klanten overkoeling voorkomen en minder energie verspillen.

Om de efficiëntie en prestaties van datacenters te verbeteren en klanten meerwaarde te bieden, combineren we verschillende elementen:

- Audit van infrastructuur: We onderzoeken componenten op mogelijkheden om het energieverbruik te minimaliseren. We zorgen ervoor dat assets compacter bij elkaar kunnen worden geïmplementeerd, zodat er minder vloeroppervlak en bijbehorende benodigde koeling is vereist. Onze OpenManage Enterprise (OME) Power Manager biedt telemetrie om de CO2-uitstoot te helpen verlagen.

- Voetafdruk op maat: Door alleen de benodigde assets te installeren, kunnen onze klanten verspilling door overprovisioning tegengaan. IT-apparatuur op de juiste maat vermindert het energieverbruik of zorgt meer efficiëntie, of beide. Het Dell portfolio met PowerEdge voedingseenheden (PSU) biedt strategieën om de juiste grootte van de PSU-capaciteit mogelijk te maken op basis van de configuratie van het platform en de beoogde werkbelasting. Hiernaast beschikken klanten met ons [APEX](#) as-a-service (aaS) aanbod over IT-resources op maat en de mogelijkheid om op elk gewenst moment te schalen.
- Geoptimaliseerde HVAC-functionaliteit: We ontwikkelen nieuwe manieren om de warmteontwikkeling van onze krachtige systemen te verminderen door middel van koelsystemen en thermische verbeteringen. Zo zijn onze EPEAT Climate+ [PowerEdge-servers](#) uitgerust met systemen voor directe vloeistofkoeling waardoor de energie die nodig is om het datacenter te koelen verder wordt geminimaliseerd en de afhankelijkheid van HVAC-systemen wordt verminderd.
- Intelligent platformbeheer: Onze servers hebben geïntegreerde BIOS-instellingen (Basic Input or Output System) en iDRAC-instellingen (Integrated Dell Remote Access Controller) om het energieverbruik buiten pieken te beheren. Deze intelligente platforms kunnen ook potentiële problemen identificeren.
- Geoptimaliseerde workloads: Onze datacenteroplossingen zorgen voor een eenvoudiger beheer van workloads on-premises en in de cloud. Klanten die overstappen op flash-storage met hoge dichtheid en energie-efficiëntie ervaren aanzienlijke besparingen bij datastorage op ondernemingsniveau.

Ontdek hoe onze [energie-efficiënte oplossingen voor datacenters](#) zijn ontworpen om de efficiëntie te verhogen en tegelijkertijd energiekosten en emissies te verlagen.

Innovatie

Innovatie is de kern van ons leiderschap in het continu veranderende digitale transformatielandschap. Ons onderzoek naar duurzame oplossingen voor de complexe uitdagingen die digitale transformaties met zich meebrengen, zoals het optimaliseren van energie-efficiëntie en veerkracht, is een doorlopend traject.

In FY24 hebben we de nadruk gelegd op twee inspanningen voor koolstofafname. Een daarvan betrof de efficiëntie van datacenters bij klanten en de andere was gericht op de bredere energiesector, waar we onze inzichten over de veerkracht van het elektriciteitsnet hebben vergroot.

Datacenteroptimalisatie

Datacenters zijn essentieel voor de bedrijfsvoering, maar vereisen een aanzienlijk energieverbruik en -budget. We bieden een 'Get Efficient'-beoordeling waarmee klanten inzicht krijgen in de voordelen die ze kunnen realiseren door over te stappen op geoptimaliseerde datacenters. In het boekjaar FY24 hebben we meer dan 700 beoordelingen uitgevoerd voor klanten van allerlei grootte en uit alle segmenten in de regio Azië-Pacific-Japan (APJ). Deze regio heeft aanzienlijke mogelijkheden voor het koolstofarm maken van de economie vanwege de hoge energie-intensiteit.

Inzichten: Datacenters zijn efficiënter als assets minder energie nodig hebben. De Get Efficient-beoordeling helpt klanten om hun datacenterapparatuur beter af te stemmen op hun behoeften en op effectief gebruik. Get Efficient-beoordelingen bevatten gegevens van geoptimaliseerde datacenter-assets voor kernstorage, servers, hyper-converged infrastructure (HCI), databeschermingsservices (DPS) en oplossingen voor niet-gestructureerde data (UDS).

Vanwege de complexiteit van deze beoordelingen hebben we een intern dashboard voor duurzaamheidsrapportage ontwikkeld dat de details over duurzame datacentertransformatie bijhoudt en beheert. Oplossingen voor onze klanten variëren op basis van hun klimaatgerelateerde doelen en specifieke uitdagingen. Met de inzichten van ons dashboard kunnen we onze klanten nauwkeurige en op maat gemaakte ondersteuning bieden bij het koolstofarm maken van hun IT-activiteiten.

Veerkracht van het elektriciteitsnet

De ACEEE ([American Council for an Energy Efficient Economy](#)) onderzoekt hoe geoptimaliseerde technologie onze collectieve energie-intensiteit kan verminderen. We zijn een samenwerking aangegaan met Intel om twee ACEEE-opties te onderzoeken voor het reduceren van emissies. Eén optie is gericht op de veerkracht van het elektriciteitsnet en de andere op het optimaal opladen van elektrische voertuigen. Emissiebesparing is het verschil tussen de basisemissie en de voorspelde impact van een toegepaste oplossing.

Het is een flinke uitdaging om de bredere impact van producten of diensten op scope 1-, 2- en 3-emissies te berekenen. Dit geldt met name voor de complexe upstream- en downstreamactiviteiten van de leveringsketen binnen scope 3. De oplossingen die we na ons werk met ACEEE hebben ontwikkeld, hebben ons inzicht vergroot in waar we onze technologie in het elektriciteitsnet kunnen integreren en wat de omvang is van de bijbehorende emissiebesparingen.⁹ Door ons partnerschap hebben we ontdekt dat de positieve impact van beide oplossingen de decarbonisatie op grote schaal kan versnellen.

Intelligent netbeheer

- Benadering: Netbeheeroplossing (GMS) voor de nutssector voor een optimale distributie van onderstations. We onderzochten het spannings- en capaciteitsbeheer voor belastingen bij gebruikers van industriële elektriciteit in een 'front-of-meter' toepassing.¹⁰
- Inzichten: We hebben een GMS-oplossing gemaakt voor meer nauwkeurige gegevensbewaking, en om gegevens en intelligente controles te delen waardoor de uitstoot aan zowel de vraag- als de aanbodzijde van energie is verminderd. GMS-oplossingen kunnen de onderstations van nutsbedrijven ondersteunen om het energieverlies bij transmissie- en distributielijnen te reduceren. Dit verhoogt de efficiëntie en helpt om de netvoeding af te stemmen op specifieke belastingsbehoeften om overspanningen te voorkomen. Deze besparingen kunnen nog verder worden verhoogd door maximale inzet van assets, de toepassing van gedistribueerde energiebronnen en het verhogen van het aantal hernieuwbare energiebronnen.

Geoptimaliseerd laden van elektrische voertuigen

- Benadering: Oplossing voor het opladen van wagenparken van elektrische voertuigen (EV) voor de transportsector om het opladen in depots te optimaliseren. We onderzochten factoren die te maken hadden met de energievraag en de schemacontroles voor het opladen van EV's in depots die worden gebruikt in commerciële wagenparken in 'achter-de-meter'-toepassingen.¹¹
- Inzichten: Onze oplossing maakte emissiebesparingen mogelijk door geoptimaliseerd opladen, maar de toepassing ervan is beperkt door de beschikbaarheid van gegevens. Verminderde emissies waren afhankelijk van EV-laadschema's vanwege de tijdsafhankelijke verschillen in prijzen en emissies. Verbeterde controles voor schema's en capaciteitsbeheer zijn essentieel om de kosten te beheersen, de uitstoot te verminderen en ervoor te zorgen dat elektriciteitsleveranciers aan de vraag kunnen voldoen. Programma's voor de elektrificatie van voertuigen en nutsvoorzieningen ter ondersteuning van de uitbouw van EV nemen toe. Berekeningen van emissiebesparingen voor depots voor het opladen van wagenparken zijn waardevol om de transportsector koolstofvrij te maken.



Milieubeheer van leveringsketen

Zoals besproken in het gedeelte [GHG-voorraad](#) van dit rapport, vormen scope 3-emissies van categorie 1 een groot deel van onze koolstofvoetafdruk. Emissiereducties in onze leveringsketen kunnen daarom een grote impact hebben. In FY24 blijven we prioriteit geven aan onze milieuprogramma's voor de leveringsketen en hebben stappen ondernomen om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen, waterbeheer te bevorderen en afvalbeheersystemen uit te breiden door middel van partnerschappen met onze leveranciers.

We hebben actief samengewerkt met experts en gebruik gemaakt van technologieplatforms om de nauwkeurigheid van gegevens te verbeteren met een gecentraliseerde manier om leverancierspecifieke emissiegegevens te verzamelen, te analyseren en te rapporteren. We zetten ons in om onze ecologische voetafdruk te verkleinen en begrijpen dat samenwerking met leveranciers, zowel direct als indirect, essentieel is. We moedigen onze leveranciers aan om het volgende te doen:

- Rapporteren van emissies voor scope 1, 2 en 3 (categorie 1) aan CDP en lid te worden van de [CDP-leveringsketen](#) om respectieve leveranciers te betrekken bij het verlagen van emissies.
- Het indienen van een [toezeggingsverklaring](#) om op korte termijn doelen vast te stellen op basis van de [Net Zero-standaard](#) van het Science Based Targets-initiatief (SBTi).
- Het openbaar maken van een doeljaar waarin de verwachtingen van het [RE100-initiatief](#) worden behaald of overtroffen.
- De totale emissies van scopes 1, 2 en 3 (categorie 1) verminderen op basis van de rapportage voor kalenderjaar 2020.

We moedigen leveranciers aan om regelmatig hun problemen te evalueren en samen met ons naar oplossingen te zoeken.



Uitstoot en betrokkenheid van leveranciers

In FY23 hebben we een herziene absolute reductiedoelstelling van 45% voor scope 3 categorie 1 vastgesteld. Ons doel voldoet aan de criteria van het Science Based Targets Initiative (SBTi) voor emissiereductiedoelen. Via ons Emissions Supplier Engagement Program (ESEP) werken we samen met onze leveranciers met de grootste uitstoot om deze te verminderen.

In de eerste fase van ESEP gingen het inkoopteam en het SER-team voor verantwoordelijkheid voor het milieu samen in gesprek met leveranciers en logistieke vervoerders om inzicht te krijgen in hun huidige initiatieven voor emissiereductie en om te beoordelen wat de beste manier is om ons programma aan te pakken. We hebben de reikwijdte van ESEP beperkt tot een subgroep van leveranciers om prioriteit te geven aan de grootste potentiële impact. Door onze betrokkenheid hebben we een beter inzicht gekregen in het volgende:

- Nauwkeurigheid en beschikbaarheid van gegevens: Een van de uitdagingen waar leveranciers mee te maken krijgen bij het behalen van de gevraagde emissiereductieverplichtingen, zijn de gegevensbeperkingen die leiden tot onnauwkeurige rapportage en benchmarking.
- Toezeggingsstatus en hiaten: De mate van volwassenheid van leveranciers is afhankelijk van hun emissiereductiedoelen en -initiatieven, die hiaten ten opzichte van de door Dell aangegane verplichtingen aan het licht kunnen brengen.
- Samenwerking: Feedback van leveranciers over de grootste kansgebieden is essentieel om met Dell samen te werken aan initiatieven voor emissiereductie.

In de volgende ESEP-fase gaan we diepgaander samenwerken met onze belangrijkste leveranciers en prioriteiten stellen. Ook wordt aandacht besteed aan investeringen in nieuwe technologieën en mogelijkheden om de automatisering te verbeteren. We integreren oplossingen om het verzamelen

van emissiegegevens in de leveringsketen te stroomlijnen. Emissieprognoses voor leveranciers en verbeterde hotspotanalyses zullen leiden tot op maat gemaakte actieplannen en strategieën voor betrokkenheid.

Positieve erkenning van de impact op de leveringsketen

In boekjaar FY24 kregen we erkenning voor onze inspanningen op het gebied van duurzame milieupraktijken in de leveringsketen. Het IPE ([Institute of Public and Environmental Affairs](#)) heeft 742 bedrijven beoordeeld waarbij Dell een van slechts 2 bedrijven was die de IPE Green Supply Chain [Corporate Information Transparency Index](#) (CITI) Master-beoordeling ontvingen.¹² Om dit te bereiken moet een bedrijf een toppositie innemen in de jaarlijkse CITI-ranglijst; hoge prestatienormen handhaven in hun milieubeheer van de leveringsketen¹³ en aantonen dat alle belangrijke leveranciers hun milieuprestaties bijhouden via datasystemen.

Het IPE heeft Dell ook erkend als een van de top 3 bedrijven in de CATI-index [Climate Action Transparency Index](#). Deze score was gebaseerd op responsieve betrokkenheid bij de volgende punten: transparantie van de leveringsketen, prestaties op het gebied van naleving, groene praktijken in de leveringsketen, inspanningen op het gebied van energiebesparing en emissiereductie en niveaus van openbaarmaking.

Het CDP evalueert jaarlijks de betrokkenheid van bedrijven in de leveringsketen bij klimaatkwesties via zijn 'Supplier Engagement'-beoordelingen. In boekjaar FY24 behielden we onze erkenning als 'CDP Supplier Engagement Leader' op basis van onze inspanningen voor de overgang naar een duurzame Net Zero-economie. Tot de erkenningscriteria behoorden de beoordeling van het niveau van klimaatprestaties binnen onze bedrijfsstrategie, rapportage op basis van wetenschappelijke doelstellingen, boekhouding voor scope 3-emissies, de mate van betrokkenheid van leveranciers en de algehele CDP-prestaties op het gebied van klimaatverandering.

Afstudeerproject voor onderzoek naar overheidsbeleid en emissies van leveranciers

In boekjaar 2024 werkten we samen met de Columbia University School of International and Public Affairs voor een afstudeerproject om beleidsanalyses en wetgeving te onderzoeken die de reductie van koolstofemissies door bedrijven in Zuidoost-Aziatische landen stimuleren. Dit onderzoek identificeerde beleidsmaatregelen die kosteneffectieve mogelijkheden bieden voor emissiereductie en overheidssteun voor het koolstofarm maken van bedrijven. De resultaten hebben ook praktische inzichten voor de lange termijn opgeleverd over hoe leveranciers effectief gebruik kunnen maken van extern beleid om hun CO₂-voetafdruk te verminderen.

Energie-uitdagingen voor leveranciersemissies

De grootste emissiebron komt vaak van de eigen scope 3-emissies van categorie 1, en dus van onze leveranciers, maar het duurt vaak het langst om deze te reduceren. Het koolstofarm maken van bedrijven moet economisch zinvol zijn, waarbij prioriteit wordt gegeven aan de meest eenvoudige oplossingen die op alle gebieden een grote emissiereductie opleveren. Het verminderen van scope 2-emissies is vaak de eenvoudigste en meest kosteneffectieve optie door het inkopen van hernieuwbare energie en energie-efficiëntieprojecten. Een van de grootste uitdagingen voor het koolstofarm maken van de economie is volgens leveranciers echter het gebrek aan toegang tot hernieuwbare energie vanwege de kosten en de locatie.

Het afstudeerproject identificeerde vijf beleidsmaatregelen waardoor leveranciers worden gestimuleerd om koolstofarm te worden, afhankelijk van de markt of jurisdictie waarin ze actief zijn:

1. **Subsidies en leningen:** Gunstige rentetarieven en financiering voor bepaalde projecten die de koolstofuitstoot verminderen.
2. **Overheidsfinanciering:** Financiering toegekend voor hernieuwbare energieprojecten of voor het ontvangen van verificatie van substantiële vooruitgang in het bereiken van koolstofneutraliteit.
3. **Inkoopovereenkomsten voor energie:** Langetermijncontract tussen een klant en een elektriciteitsproducent om hernieuwbare elektriciteit te kopen tegen vooraf overeengekomen prijzen (meerdere regelingen beschikbaar afhankelijk van de locatie).
4. **Stimulans voor koolstofbelasting:** Belastingkredieten of speciale afschrijvingen van de overheid voor de aankoop van activa die de efficiëntie van de productie verbeteren of de koolstofuitstoot verminderen.
5. **Buitenlands eigendom:** Buitenlandse investeringen en eigendom toegestaan voor hernieuwbare energieprojecten in specifieke landen.

Aanbevelingen van het afstudeerproject

De aanbevelingen van het afstudeerproject ondersteunen het doel van ESEP om leveranciers voor te lichten en op te leiden over mogelijkheden om koolstofarm te worden en tegelijkertijd te zorgen voor afstemming op economische voordelen. Leveranciers hebben planningsondersteuning op maat nodig om decarbonisatieprojecten te identificeren die gebruikmaken van regiospecifieke beleidsstimulansen en emissiegegevensplatforms om reducties in hun eigen leveringsketen te onderzoeken. We zullen de beleidsupdates blijven volgen als een belangrijke drijfveer voor de samenwerking met leveranciers in onze voortgang naar de belangrijkste drijfveer voor emissiereductie van scope 3 categorie 1 tegen 2030.

Mogelijkheden en verbeteringen op het gebied van energie-efficiëntie

We hebben met onze leveranciers samengewerkt aan op wetenschap gebaseerde strategieën voor emissiereductie en het opbouwen van capaciteiten voor energie-efficiëntie. In boekjaar FY24 ondersteunde ons energie-efficiëntieprogramma voor de leveringsketen zo'n 67 leveranciers met on-site technisch advies, waaronder het volgende:

- Herziening van energiegegevens en voltooiing van gap-analyse.
- Analyse van directe feedback uit interne onderzoeken en eerdere bezoeken op locatie.
- Beoordeling van energiebeheersystemen.
- Voorstel voor energiebesparende acties en best practices op het gebied van energie-efficiëntie.

We hebben leveranciers ook geholpen bij het onderzoeken van faciliteiten en systemen met een hoog energieverbruik, zoals energie-intensieve machines. Als onderdeel van dit onderzoek analyseerden leveranciers manieren om hun verbruiksniveaus te verlagen door middel van activiteiten zoals het implementeren van groene modelleerprogramma's, het introduceren van techniek die constante temperaturen regelt, het recyclen van water, thermische isolatie en het investeren in elektriciteitsbesparingsprogramma's op basis van robottechnologie.



Als resultaat van het programma hebben de leveranciers de volgende resultaten behaald:

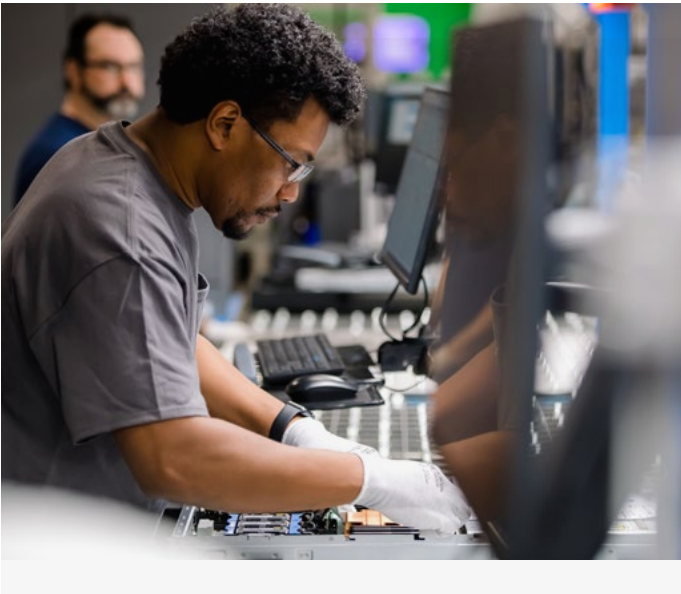
- Energiebeheersysteem gemaakt dat is uitgelijnd met [ISO 50001](#) en met een certificering door derden.
- Reductiedoelstellingen op datum opgesteld met evaluatiemomenten om de voortgang upstream en downstream te bewaken.
- Energiebesparende acties geïmplementeerd om het energieverbruik en de uitstoot te verminderen.
- Diverse energiebesparingsplannen ontwikkeld voor voortdurende verbetering.

We blijven samenwerken met onze leveranciers om meer mogelijkheden voor energie-efficiëntie te vinden, duurzaamheid te bevorderen en de operationele impact van leveranciers te verminderen.

Waterbeheer van leveranciers promoten

Voor de productie van sommige onderdelen van onze producten is zoet water van hoge kwaliteit nodig. Goed waterbeheer, het verantwoord plannen en beheren van waterbronnen, is van vitaal belang om onze producten op een duurzame manier te produceren. We begrijpen dat sommige van onze leveranciers actief zijn in gebieden met watertekort, waar ze te maken kunnen krijgen met onvoldoende oppervlakte- en grondwater om aan de behoeften van hun regio te voldoen.

Sinds FY21 werken we samen met onze collega's in de ICT-sector om leveranciers te ondersteunen bij voortdurende verbetering. De AWS ([Alliance for Water Stewardship](#)) en de RBA ([Responsible Business Alliance](#)) ontwerpen gedeelde beoordelingscriteria die zijn uitgelijnd met de [International Water Stewardship Standard](#) zodat leveranciers inzicht krijgen in hun huidige prestatieniveaus en capaciteit kunnen opbouwen voor de toekomst.



Tot de belanghebbenden voor ons bedrijf behoren gemeentelijke waterleveranciers, leden van lokale gemeenschappen en de zuiveringsinstallaties voor afvalwater binnen hun respectieve risicobeperkingsplannen voor fabriekswater. Voor leveranciers met waterintensieve processen of met fabrieken in gebieden met een watertekort, hebben we als volgt samengewerkt:

- Leveranciers aangemoedigd om de ICT Water Stewardship-beoordeling te gebruiken om hiaten en verbeteringsmogelijkheden binnen fabrieken te identificeren.
- Advies en technische ondersteuning geboden aan leveranciers bij het ontwikkelen en implementeren van actieplannen voor waterbeheer.
- On-site training en coaching aangeboden aan waterverantwoordelijke leden op het gebied van betrokkenheid van belanghebbenden, waterbeheer in de leveringsketen en openbaarmaking van informatie.
- Online trainingssessies aangeboden over de criteria voor voortgezet waterbeheer uit de ICT Water Stewardship-beoordeling.

We dienen jaarlijks reacties in op het [CDP Water Security-rapport](#) over de initiatieven van onze corporatie naar een toekomst waarin water veilig is gesteld. De CDP-reacties voor boekjaar FY24 zijn op het moment van publicatie van dit ESG-rapport nog niet beschikbaar, maar zullen in hoge mate overeenkomen met de volgende cijfers over waterbeheer:

- Bij 227 van onze toeleveringsfabrieken zijn plannen op het gebied van waterbeheer geïmplementeerd.
- Onze leveranciers hebben 86,1 miljoen kubieke meter zoet water bespaard en de hoeveelheid geloosd afvalwater met 82,3 miljoen kubieke meter verminderd.

Ga voor meer informatie over onze verplichtingen en acties naar [de principes van het waterbeleid van Dell](#).



Zero Waste-programma voor onze leveringsketen

Afval is een bijproduct van ons productieproces. We proberen afval te verminderen door middel van ons Zero Waste-programma onder onze Social and Environmental Responsibility (SER) bedrijfseenheid die afvalproductie meet en significante afvalgerelateerde gevolgen rapporteert. Onze rapportagenormen voor afvalvermindering komen overeen met het [Global Reporting-initiatief](#) (GRI 306).

SER-specialisten helpen onze leveranciers om veilige verwijderingspraktijken te garanderen en afval te verminderen. We werken samen met leveranciers om alternatieven te zoeken voor het verminderen of hergebruiken van afval dat anders naar stortplaatsen zou worden gebracht. We geven ook trainingen aan leveranciers over de industriële afvalverwerkingsnormen voor vast en gevaarlijk afval.

Daarnaast verwachten we van onze leveranciers dat ze voldoen aan onze verwachtingen voor transparantie over hun milieueffecten door duurzaamheidsrapporten te publiceren in overeenstemming met GRI. Via het Zero Waste-programma helpen we leveranciers bij het implementeren van oplossingen zoals compostering, anaerobe vergisting, verbranding en andere mogelijkheden voor hergebruik aan het einde van de levensduur, zoals hergebruik en recycling.

Hoogtepunten van ons Zero Waste-programma in boekjaar FY24 zijn onder andere:

- Dell heeft 21 leveranciers geholpen om de hoeveelheid afval die op stortplaatsen terechtkomt, te verminderen. Er zijn leverancierssites gekozen om dit programma te ondersteunen omdat zij belangrijke strategische partners van Dell zijn.
- Negen extra leveranciers die deelnemen aan onze faciliteiten voor het Zero Waste-programma ontvingen een UL2799- of [TRUE-certificaat](#) voor hun afvalbeheersysteem en 100% vast afval dat niet op stortplaatsen terechtkomt.

- Zo'n 89,9% (op kostenbasis) van onze directe materiaalleveranciers heeft duurzaamheidsinitiatieven gerapporteerd in overeenstemming met de GRI-normen. Op basis van deze informatie meldde 54,8% van de directe materiaalleveranciers van Dell (gebaseerd op uitgaven) vooruitgang te hebben geboekt bij het verminderen van afval bij hun werkzaamheden.

Gevaarlijk afval

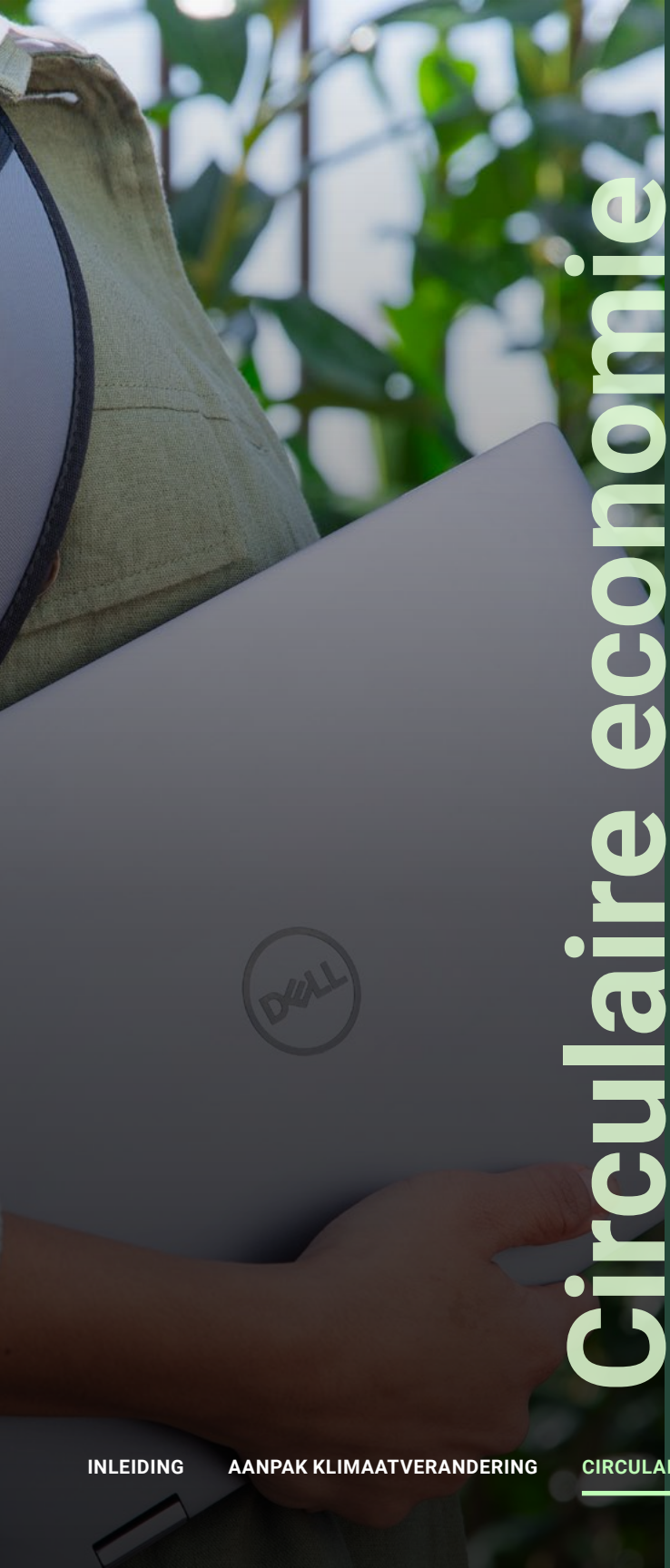
Dell werkt op een manier die het milieu beschermt en vervuiling voorkomt, conform ons [Wereldwijd milieubeleid](#). We voldoen aan wereldwijde en regionale voorschriften voor afvalbeheer en streven ernaar om het genereren van zowel niet-gevaarlijk als gevaarlijk afval in onze hele waardeketen tot een minimum te beperken.

Onze onsite recyclinginitiatieven in faciliteiten die eigendom zijn van Dell, zorgen voor een effectieve vermindering van het volume niet-gevaarlijk afval. Het deel dat niet kan worden gerecycled, wordt op verantwoorde wijze verwijderd door verbranding of storting. Afval wordt aangemerkt als gevaarlijk op basis van de toepasselijke Amerikaanse, staats-, regionale en lokale wetgeving. Bij Dell kan gevaarlijk afval bestaan uit elektronisch afval, afgewerkte olie, beschadigde batterijen, kleine hoeveelheden oplosmiddelen zoals verf, verdunner en schoonmaakmiddelen, en afval van de verlichting van faciliteiten. Dit afval wordt op de juiste manier afgevoerd of gerecycled door gekwalificeerde recyclingbedrijven. Afval dat niet kan worden gerecycled, wordt afgevoerd volgens de plaatselijke milieuvoorschriften.

Dell genereert wereldwijd een minimum aan gevaarlijk afval. In de VS zijn we aangewezen als een 'generator' van zeer kleine hoeveelheden afval (VSQG) volgens de regels van de Amerikaanse Environmental Protection Agency voor gevaarlijk afval. Al onze Dell productielocaties wereldwijd zijn gecertificeerd voor het ISO 14001-milieubeheersysteem. Onderdeel van de ISO 14001-certificering zijn onze inspanningen om gevaarlijk afval aan te pakken en te controleren. Dell houdt zich aan de lokale wetgeving voor afvalbeheer in alle regio's waar het bedrijf actief is.

We hebben ook wereldwijde normen voor milieu, gezondheid en veiligheid (GEHS) die al onze locaties moeten volgen. Er zijn GEHS-normen die specifiek verwijzen naar gevaarlijk afval en de reactie op een noodsituatie met gevaarlijke stoffen, bijvoorbeeld GEHS-S1002: Beheer van chemische en gevaarlijke stoffen of de GEHS-S1005: Normen voor afvalbeheer en afvalvermindering. Onze EHS-teams werken nauw samen met onze facilitaire organisatie om toezicht te houden op het beheer van gevaarlijk afval op alle Dell locaties wereldwijd.

Door gebruik te maken van risicobeoordelingen en ons te houden aan de bepalingen van onze ISO 45001 en ISO 14001 certificeringen en de [Responsible Business Alliance](#) (RBA) standaarden, hebben we de hoeveelheid gevaarlijke stoffen in onze productieprocessen geminimaliseerd. Dell volgt het [Clean Electronics Production Network](#) (CEPN) proces waarbij gevaarlijke chemische stoffen worden geïdentificeerd en systematisch uit de productie worden verwijderd door eliminatie of vervanging door een minder gevaarlijke chemische stof. Meer informatie over RBA, CEPN en ons [Beleid voor het gebruik van chemische stoffen](#) is beschikbaar in het gedeelte [Verantwoordelijkheid van leveringsketen](#) van dit rapport.



Duurzaamheid bevorderen door circulariteit



Onze inzet voor de circulaire economie stimuleert de ontwikkeling van duurzame technologie en oplossingen die het bedrijfsleven en de samenleving vooruithelpen.

Circulariteit als economisch stelsel en productontwikkelings-proces is geïntegreerd in onze volledige waardeketen. We verankeren het in het hele bedrijf en in onze nauwe samenwerking met leveranciers, klanten en andere belanghebbenden. Dankzij onze inspanningen en partnerschappen hebben we sinds 2007 meer dan 1,3 miljard kg aan gebruikte elektronica

IN DEZE SECTIE

Levenscyclus van product	30
Circulair ontwerp	31
Productmaterialen	33
Duurzame verpakking	35
Teruggewinning en recycling	37

teruggewonnen. Voortbouwend op meer dan 25 jaar ervaring in het wereldwijd aanbieden van teruggewinning- en recyclingservices, zetten we in op het heroverwegen, herontwerpen, hergebruiken en recyclen van onze weg naar een nog duurzamere toekomst.

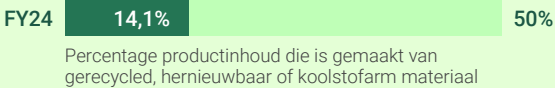
Onze benadering van circulaire economie

De vooruitgang die we hebben geboekt met onze circulariteitsinspanningen helpt ons te voldoen aan de veranderende wettelijke vereisten. In overeenstemming met de indicatoren voor duurzame materialen in de [Reporting Frameworks Index](#) hebben we de reikwijdte van onze doelstellingen voor de circulaire economie in FY23 verder verfijnd. Deze verfijning omvatte ook de uitbreiding van onze doelstelling voor productinhoud met materialen die zijn geproduceerd met energiebronnen met een lagere koolstofuitstoot. We hebben ook onze verpakkingsdoelstelling uitgebreid met het gebruik van hergebruikte verpakkingen: originele verpakkingen die zijn ingezameld en hergebruikt. De meet- en rapportagemogelijkheden voor hergebruikte verpakkingen zijn echter nog in ontwikkeling en de verwachting is nu dat we de uitgebreide omvang van deze doelstelling in toekomstige verslagen zullen kunnen weergeven. Daarnaast hebben we de meeteenheid voor onze hergebruik- of recyclingdoelstelling, ook bekend als onze terugnamedoelstelling, bijgewerkt. We berekenen de doelstelling nu op basis van gewicht in plaats van aantal eenheden. Deze verfijningen vergroten de nauwkeurigheid van onze voortgangsberekening en sluiten beter aan bij de bredere benadering van deze meetgegevens in de sector.

We streven ernaar om de hoeveelheid elektronisch afval en de bijbehorende emissies te verminderen, om zo onze impact op het milieu te verkleinen. Daarom beginnen we met materialen met een lage emissie en zorgen we er vervolgens voor dat we zoveel mogelijk producten en onderdelen hergebruiken, teruggewinnen en recyclen. In FY24 hebben we vooruitgang geboekt bij elk van onze verfijnde circulariteitsdoelstellingen.

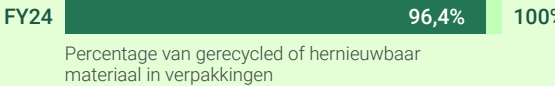
DOELSTELLING VOOR 2030

In 2030 wordt meer dan de helft van onze productinhoud gemaakt van gerecycled, duurzaam of hernieuwbaar materiaal



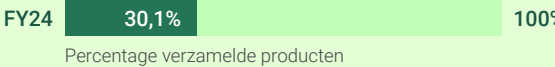
DOELSTELLING VOOR 2030

In 2030 wordt 100% van onze verpakkingen gemaakt van gerecycled of hernieuwbaar materiaal of wordt gebruikgemaakt van hergebruikte verpakkingen



DOELSTELLING VOOR 2030

In 2030 wordt voor elke metrische ton van onze producten die door klanten worden gekocht, één metrische ton hergebruikt of gerecycled



De vooruitgang van Dell op het gebied van circulariteit

Duurzaamheid is een proces dat voortdurend in ontwikkeling is. We zijn al meer dan 30 jaar toonaangevend op het gebied van duurzame praktijken, vanaf de lancering van onze recyclingservices tot het gebruik van gerecyclede, hernieuwbare en emissiearme materialen in onze producten en verpakkingen.

Onze vooruitgang op het gebied van circulariteit helpt ons innovatie te stimuleren voor onze industrie en daarbuiten.

Van 1990-2000

1993

Eerste Dell product met **ENERGY STAR®** certificaat

1996

Eerste **Asset Recovery Services** voor zakelijke klanten

1997

Eerste gratis **recyclingprogramma** voor consumenten wereldwijd

Van 2000-2010

2004

Dell Reconnect-partnerschap gestart met Goodwill® (alleen de V.S.) voor hergebruik en recycling

2006

Eerste Dell producten met een **EPEAT**-registratie

2007

Eerste gebruik van **gerecycled plastic** in onze producten (OptiPlex)

2009

Eerste in de branche met **bamboe-verpakkingsmateriaal**

2009

Verbood als eerste in de branche de export van e-afval naar ontwikkelingslanden

Van 2010-2020

2011

Eerste Dell **'fresh air' servers** en **servers zonder ventilator** om energieverbruik van datacenters omlaag te brengen

2013

Eerste bedrijf dat een **Titanium energie-efficiëntie** behaalde in onze servers/storage

2014

Eerste gebruik van **gesloten-kringloopmaterialen** in onze producten (OptiPlex)

2015

Gestart met sourcing van **teruggewonnen koolstofvezel** uit de lucht- en ruimtevaartbranche

2017

Eerste verpakking gemaakt met **oceananplastic**

2017

Medeoprichter van NextWave om plastic uit oceanen en binnen de circulaire economie te houden

2017

Verminderd energieverbruik in datacenters dankzij **multi-vector koeling** en **geavanceerde luchtkoeling**

2018

We zetten ons in om tegen 2030 100% gerecyclede of hernieuwbare materialen te gebruiken in al onze verpakkingen

2018

Eerste in de branche bij het **recycleren van goud** uit gebruikte systeemkaarten voor hergebruik bij nieuwe systeemkaarten¹⁴

2019

Release van een **duurzame, koolstofarme editie** van de Latitude 7300

Vanaf 2020

2020

Gebruikt waterbestendig materiaal van gelaagde autoruiten om Ecoloop® rugzakken te beschermen

2021

Concept Luna geïntroduceerd als innovatieve verkenning van duurzaam PC-ontwerp

2021

Voor het eerst **hernieuwbaar bioplastic** toegepast in de Latitude 5000- en Precision 3000-series

2021

Voor het eerst **Multi-vector 2.0** toegepast met slimme functies en **Dell Liquid Cooling** in PowerEdge

2021

UNSD 2025-doelstelling 10x en 4 jaar voor de doeldatum overtroffen om het jaarlijkse gebruik van gerecycled oceananplastic te verhogen

2022

Voor het eerst **aluminium gebruikt dat is geproduceerd met energie van waterkrachtcentrales**

2022

Voor het eerst **biomaterialen** van vastgelegd methaan toegepast in toetsenbordcomponenten

2022

Voor het eerst **bioplastic** op basis van castorolie toegepast in bepaalde producten

2022

Oceananplastic voor het eerst uitgebreider toegepast, van verpakking naar onze producten

2023

Introductie van **gerecycled koper** en **gerecycled aluminium** in onze producten

2023

Eerste verzending van beeldschermen waarbij gecertificeerd **50% gerecycled staal** is toegepast

2023

Basislijn vastgesteld voor de toepassing van gerecycled glas in onze content

Levenscyclus van product

Met onze 2030-doelstellingen richten we ons op acties die vooruitgang stimuleren in elk gebied van onze productlevenscyclus.

We ontwerpen end-to-end producten die geavanceerd zijn en gemakkelijker te repareren, recyclen of upcyclen zijn. Dit doen we in nauwe samenwerking met leveranciers, klanten en andere belanghebbenden om de kringloop te sluiten en afval te verminderen. Hieronder wordt per levenscyclusfase beschreven hoe de doelen op elkaar zijn afgestemd, van productmateriaal tot hergebruik en recycling aan het einde van de levenscyclus.



Circulair ontwerp

Productontwerp speelt een belangrijke rol bij het verminderen van afval en emissies. Ons doel is om producten en materialen zo lang mogelijk in gebruik te houden. Daarom implementeren we ontwerpen waarmee onze producten gemakkelijker kunnen worden gedemonteerd. Hierdoor zijn ze gemakkelijker te repareren, te reviseren, te hergebruiken en te recycleren.

De strategie en evolutie van design bij Dell

Sinds de introductie in FY22 is [Concept Luna](#) verder ontwikkeld tot een inspiratiebron en een mijlpaal voor de aanpak van Dell voor circulair ontwerpen. Onze ontwerpteams verzamelden een schat aan kennis en strategieën tijdens het maken van productprototypen die de grenzen hebben verlegd van hoe de duurzame technologie van Dell er nu en in de toekomst uit zou kunnen zien. We blijven deze bevindingen implementeren in onze producten en we blijven ons portfolio van innovatieve ontwerpen verder uitbouwen.

We begrijpen echter dat een positieve impact op de wereld niet alleen door één enkel bedrijf kan worden bereikt. We werken samen met vele andere bedrijven, inclusief onze concurrenten, om circulariteit op schaal te stimuleren en de impact ervan te maximaliseren. Onze lidmaatschappen van invloedrijke brancheoverschrijdende samenwerkingsverbanden zoals met [Circular Electronics Partnership](#) (CEP) en [NextWave Plastics](#) zijn praktische voorbeelden van deze samenwerking. CEP wordt gehost door de [World Business Council for Sustainable Development](#) (WBCSD), en brengt leiders uit de industrie, internationale organisaties en de maatschappij samen. CEP faciliteert wereldwijde samenwerking aan een routekaart voor de industrie om de barrières voor een circulaire elektronica-industrie te overwinnen. Dit omvat het verbeteren van de circulariteit van producten en leveringsketens en het vergroten van het bewustzijn van het belang van circulaire elektronica.

Naast ons leiderschap en onze lidmaatschappen hebben we onze inspanningen voor openbare pleitbezorging vergroot. We namen deel aan trainingsprojecten voor belanghebbenden over het belang van een meer circulaire economie in de technologiesector, waaronder een panel van de Consumer Technology Association Circular Economy in mei 2023 en een soortgelijk panel op de Consumer Electronics Show in 2024. We blijven ons aansluiten bij de inspanningen in verschillende sectoren om een meer circulaire economie op te bouwen, die gericht is op het elimineren van afval terwijl hulpbronnen en materialen langer in gebruik blijven.





Principes voor circulair design

Om de circulaire economie te versnellen, werken we aan ontwerpprincipes die in ons hele proces rekening houden met duurzaamheid.



Tijdens het sourcen naar duurzame materialen nemen we gerecyclede en hernieuwbare materialen, en materialen met een lagere koolstofuitstoot op in onze productontwerpen. We werken er hard aan om ervoor te zorgen dat de materialen die we gebruiken een minimale impact hebben op het milieu. Voorbeelden bij Dell zijn emissiearm aluminium in XPS-laptops, gerecycled aluminium met emissiearm aluminium in Latitude- en Precision-producten en gerecycled koper in de kabels van sommige voedingsadapters.



Ontwerpen voor hergebruik en reparatie betekent dat het eenvoudiger wordt om beschadigde of defecte onderdelen te bereiken en te vervangen zodat de levensduur van het product wordt verlengd. Hergebruik verbruikt minder energie dan recycling, wat de koolstofvoetafdruk nog verder verkleint. Voorbeelden bij Dell zijn: modulaire ontwerpen opnemen, zoals één toegangsluik voor service, het elimineren van het gebruik van kleefstoffen en het maken van onderdelen die kunnen worden omgewisseld of die upgrademogelijkheden bieden.



Via dematerialisering en optimalisering wordt de hoeveelheid benodigde materialen kleiner, en blijft de negatieve impact van processen die nodig zijn om producten te maken ook beperkt. Door vooraf minder grondstoffen te gebruiken, worden natuurlijke hulpbronnen gespaard en wordt de koolstofvoetafdruk van mijnbouw en productie verminderd. Voorbeelden hiervan bij Dell zijn: ontwerpen met minder interne componenten, efficiënte productie, passieve koeling, minder verf, productie op aanvraag en klantentools zoals virtualisatie.



Ontwerpen voor inname of het recyclen van onderdelen is belangrijk om gemakkelijk onderdelen terug te winnen en materialen te recyclen van producten die het einde van hun levensduur hebben bereikt. Bij het recyclen van materialen wordt minder energie verbruikt dan bij het verwerken van onbewerkte grondstoffen. Voorbeelden bij Dell zijn duidelijke etikettering, eenvoudige scheiding van onderdelen en materiaalsoorten, uniforme materiaalsoorten en recyclebare materialen en samenwerking met recyclingpartners.



Ontwerpen voor duurzaamheid betekent producten maken die langer meegaan, waardoor de milieu-impact van het bouwen van nieuwe apparaten wordt voorkomen of uitgesteld. Voorbeelden bij Dell zijn: betere weerstand tegen water en morsen, grotere tolerantie voor schokken en trillingen, ruimere toleranties voor temperatuur en vochtigheid, langere levensduur van de batterij en grotere fouttolerantie.



Geëvolueerde bedrijfswerkwijzen door services aan te bieden en bedrijfsmodellen aan te passen om grondstoffen in de economie te houden, zodat ze niet op stortplaatsen terechtkomen. Voorbeelden zijn as-a-Service (aaS) aanbiedingen, cascade-eigendom (mogelijkheden om materialen herhaaldelijk te herfabriceren en hergebruiken), terugnameprogramma's, diensten op aanvraag en technologieën om systeemverandering te stimuleren, zoals artificial Intelligence (AI), machine learning en data-analyse.

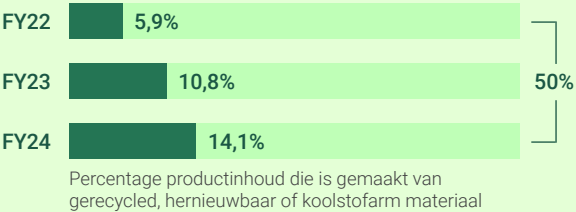
Productmaterialen

We blijven investeren in materiaalinnovatie, al van ons eerste gebruik van gerecycled plastic en gerecyclede producten in 2007 tot ons baanbrekende gebruik van met waterkracht geproduceerd aluminium vandaag de dag.

Om de vooruitgang in de circulaire economie te ondersteunen, hebben we ons gebruik van gerecyclede, hernieuwbare en koolstofarme materialen in ons hele productportfolio verhoogd. In het boekjaar FY24 hebben we meer dan 43 miljoen kg gerecyclede en hernieuwbare materialen toegepast in producten, oftewel 14,1% van ons totale doel voor productmaterialen.

DOELSTELLING VOOR 2030

In 2030 wordt meer dan de helft van onze productinhoud gemaakt van gerecycled of hernieuwbaar materiaal, of van materiaal met verminderde koolstofuitstoot



Gesloten-lussystemen vs. open-lussystemen

In een open-lussysteem kruisen materialen industrieën of functionaliteiten, zoals plastic dat wordt gerecycled uit waterflessen voor gebruik in computers. In een gesloten kringloopsysteem worden materialen gerecycled tot een product dat vergelijkbaar is met het origineel, zoals onderdelen van oude harde schijven die worden gebruikt als voorraad voor het maken van nieuwe onderdelen voor harde schijven. Gesloten-lussystemen vormen de ruggengraat van een circulaire economie omdat ze materialen in gebruik houden door middel van recycling en hergebruik. We hanteren gesloten-luspraktijken in onze leveringsketen en producten die gesloten-lusmaterialen bevatten die zijn teruggewonnen uit gebruikte technologie.

Plastic dat na gebruik is gerecycled



Biogebaseerd plastic



Teruggewonnen koolstofvezel



Plantaardige vezels



Gerecycled aluminium en aluminium met lage emissiewaarden



Oceaanplastic



Gerecycled koper



Gerecycled staal





E-afval verminderen en omleiden

Metalen

Het gebruik van gerecyclede metalen, zoals staal, aluminium en koper, vermindert onze afhankelijkheid van het delven en verwerken van nieuwe materialen.

- Gerecycled koper: In boekjaar FY24 hebben we meer dan 1 miljoen voedingskabels met 50% gerecycled koper geleverd.
- Gerecycled staal: We certificeerden en stelden een basislijn vast voor de hoeveelheid gerecycled staal. In boekjaar FY24 gebruikten we 50% gerecycled staal in onze beeldschermen, een primeur in de sector.
- Gerecycled aluminium en aluminium met lage emissiewaarden: We blijven ons gebruik uitbreiden van aluminium dat volledig met waterkracht is geproduceerd. We hebben onze ecologische voetafdruk verkleind door in bepaalde notebooks 50% tot 75% aluminium te gebruiken dat is geproduceerd met waterkracht en/of gerecycled materiaal. Waterkracht vermindert de uitstoot bij aluminium met wel 90% vergeleken met het traditionele productieproces op steenkool.

Elke kilo staal, aluminium en koper die we terugwinnen, is materiaal dat niet hoeft te worden vervaardigd of uit de grond hoeft te worden gehaald via mijnbouw. Meer informatie over de Dell benadering van de waardeketen om zekerheid in de hele IT-sector te stimuleren, samen te werken met industriegroepen om naleving van de wetgeving te verbeteren en leveranciers in kaart te brengen voor verantwoorde inkoop van mineralen is beschikbaar in het gedeelte [Verantwoordelijkheid van leveringsketen](#) van dit rapport.

Hernieuwbare en hergebruikte grondstoffen

Ons werk met hernieuwbare energiebronnen helpt ons onze afhankelijkheid van plastic op basis van aardolie te verminderen. Hernieuwbare materialen kunnen op natuurlijke wijze generatie na generatie worden aangevuld. Hernieuwbaar betekent niet noodzakelijk biologisch afbreekbaar of composteerbaar, maar een snelle groei in dit materiaalgebruik is wel mogelijk. Certificeringsprogramma's van onze partners bevestigen dat onze hernieuwbare bronnen worden aangevuld. We streven ernaar om hernieuwbare materialen te gebruiken die recyclebaar zijn.

- Teruggewonnen koolstofvezel: We hebben met onze leveranciers samengewerkt om koolstofvezel uit de lucht- en ruimtevaart en andere branches terug te winnen voor gebruik in laptopdeksels in onze producten met de hoogste volumes. In boekjaar FY24 gebruikten we 492.250 kg hergebruikte koolstofvezel in onze producten.
- Biogebaseerde plastic: Ricinusbonen, tallolie en oliën uit methaanvangende processen zijn biogebaseerde alternatieven voor kunststoffen op basis van aardolie. Deze worden gebruikt in delen van de bodems, deksels en toetsenborden van sommige producten.

Plastic

Ons werk om het gebruik van plastic te verminderen omvat dematerialisatie, vervanging en het verhogen van de hoeveelheid gerecycled materiaal in onze producten. Dematerialiseren is het verminderen van de hoeveelheid materiaal die nodig is om een product te maken, vaak door het op een minder complexe manier te ontwerpen en te produceren. We vervangen plastic in producten door duurzamere gerecyclede of hernieuwbare materialen.

- Plastic dat na gebruik is gerecycled (PCR): We gebruiken PCR-plastic uit verschillende bronnen, zoals waterkannen en plastic voor eenmalig gebruik, in ons hele productportfolio. In FY2024 gebruikten we meer dan 22,7 miljoen kg aan PCR-plastic.

Duurzame verpakking

De optimalisering van de verpakking begint bij het product. Door het product duurzamer te maken, is er minder materiaal nodig voor de binnen- en buitenverpakking om producten te beschermen.

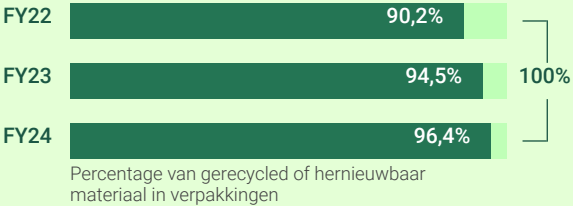
Onze buitenverpakking zorgt ervoor dat het uitgebreide systeem van verzending, opslag en levering een kleine ecologische voetafdruk heeft. De binnenbekleding beschermt onze producten op weg naar de klant. In dit rapport verwijzen we naar demping binnen de term verpakking. We voldoen aan meerdere regionale, staats- en landspecifieke verpakkingsvoorschriften. Onze verpakkingsmaterialen voldoen aan verschillende industriestandaarden voor markering, eco-labelvereisten - inclusief beperkingen op het gebruik van chemicaliën - en gerecycled materiaal en recycleerbaarheid.

Ons doel voor 2030 om volledig gerecyclede of hernieuwbare verpakkingsmaterialen te gebruiken, is gebaseerd op geavanceerde engineering, simulatie en materiaalwetenschap. Om op dit gebied vooruitgang te boeken, blijven we creatieve ontwerpen en innovatieve duurzame materialen implementeren, terwijl we een hoog niveau van productbescherming voor wereldwijde logistiek handhaven. In boekjaar FY24 hebben we 96,4% van ons verpakkingsdoel bereikt. De gerecyclede of hernieuwbare inhoud was 122,4 miljoen kg van de in totaal 126,9 miljoen kg aan verzonden verpakkingsmateriaal.



DOELSTELLING VOOR 2030

In 2030 wordt 100% van onze verpakkingen gemaakt van gerecycled of hernieuwbaar materiaal of wordt gebruikgemaakt van hergebruikte verpakkingen



Verpakkingsmethodiek

Om onze verpakkingsmethodiek te stroomlijnen en te verbeteren, hebben we de antwoorden van verpakkingsleveranciers uit verschillende branches geanalyseerd. We hebben het gewicht van gerecyclede of hernieuwbare materialen die zijn geproduceerd voor Dell verpakkingen, vergeleken met het totale verpakkingsmateriaal dat in een bepaald boekjaar is ingekocht. In FY23 hebben we ons doel uitgebreid om rekening te houden met ingezamelde en hergebruikte originele verpakking. De meet- en rapportagemogelijkheden voor hergebruikte verpakkingen waren in FY24 echter nog in ontwikkeling.

Verpakking van natuurlijk materiaal

We zijn een pionier op het gebied van het gebruik van natuurlijke materialen in onze verpakkingen, zoals onze bamboe- en paddenkussens. Naarmate we echter onze ontwerpen bleven verbeteren en onze verpakkingen dematerialiseerden, hebben we ons meer gericht op het bevorderen van gegoten vezeltoepassingen, het elimineren van schuim en plastic zakken en het verkleinen van verpakkingsdozen. Van de 126,9 miljoen kg aan verzonden verpakkingen was 93,7% gebaseerd op vezels en 6,3% op plastic en andere materialen.

Plantaardige vezels

Sommige van onze verpakkingen zijn gemaakt van verschillende hernieuwbare materialen, zoals bamboe, gerecyclede papierpulp en suikerrietvezels en duurzaam gewonnen ruwe vezels. Onze vezels zijn afkomstig uit gecertificeerde, verantwoord beheerde bossen die zich houden aan duurzame praktijken door middel van de [Forest Stewardship Council® \(FSC\)](#), het [Programme for the Endorsement of Forest Certification® \(PEFC\)](#) en het [Sustainable Forestry Initiative® \(SFI\)](#).

- De door leveranciers opgegeven pulp van gegoten papier is gemaakt van 100% gerecycled materiaal.
- Golfkarton of vezelplaat dat door leveranciers wordt gerapporteerd, wordt geclassificeerd als hernieuwbaar als het is gecertificeerd door FSC, PEFC of SFI.

Oceaanplastic

We begonnen met het toepassen van oceaanplastic in onze verpakkingen nadat we opnieuw hadden nagedacht over het concept afval en hoe we de groeiende vraag naar gerecyclede kunststoffen binnen de circulaire economie konden aanpakken. In boekjaar 2024 vierden we ook de zesjarige verjaardag van de oprichting van [NextWave Plastics](#) in samenwerking met de non-profitorganisatie [Lonely Whale](#) en hebben we het nieuwe samenwerkingsverband van The Circulate Initiative verwelkomd om samenwerking tussen de industrie voor gezondere oceanen te bevorderen. NextWave bestaat nu uit 15 bedrijven en een wereldwijd netwerk van leveranciers van oceaanplastic.¹⁵ De leden werken eraan om de hoeveelheid plastic afval dat in de oceaan terechtkomt, te verminderen door het van tevoren op te vangen in waterwegen.



Het NextWave-initiatief is uitgelijnd met indicator 14.1 van het SDG-doel van de [Verenigde Naties \(Sustainable Development Goal\)](#) om de oceanen en andere mariene hulpbronnen te behouden en duurzaam te gebruiken voor ontwikkeling door alle soorten mariene vervuiling te voorkomen en aanzienlijk te verminderen, met name door activiteiten op het land.

In 2021, vier jaar eerder dan gepland, overtroffen we onze belofte om ons jaarlijkse gebruik van oceaangebonden plastic te vertienvoudigen tegen 2025.

In boekjaar FY24 benadrukken we dat meer dan 34.500 kg oceaangebonden plastic werd verwerkt in nieuwe Dell productverpakkingen. Door dit afvalmateriaal te gebruiken, houden we het uit de oceanen en in de economie waar het kan worden gerecycled.

De inhoud van het verpakkingsmateriaal en het gewicht staan op de productspecifieke milieudata-overzichten van Dell.

Multipack-oplossingen

Multipack is een dienst die wordt aangeboden aan klanten in bepaalde regio's waar meerdere producten in een enkele doos kunnen worden verpakt, waardoor er aanzienlijk minder verpakkingsmateriaal nodig is voor verzending. Klanten die producten bestellen in grote volumes van geselecteerde notebooks, desktops en servers kunnen verschillende eenheden combineren in een enkele doos. De multipack-oplossingen van Dell hebben ertoe bijgedragen dat producten het EPEAT Gold-certificaat hebben verdiend en bieden de duurzaamheidsvoordelen van afvalvermindering door minder verpakkingsmateriaal.

Sinds de lancering in FY22 zijn de hoogtepunten voor multipack-oplossingen onder andere:

- Externe verzendozen gemaakt van golfkarton bevatten tot 90% aan gerecycled materiaal, terwijl de rest bestaat uit hernieuwbaar materiaal.
- Geselecteerde notebooks hebben tot 34% minder gewicht aan verpakkingsmateriaal, geen plastic en een ontwerp van 100% gerecycled en hernieuwbaar golfkarton. Bij notebooks gaan er 5 eenheden in een enkele doos voor multipack.
- Bij bepaalde desktops is er tot 64% minder verpakkingsmateriaal nodig in vergelijking met gebruik van een enkele verpakking. Het aantal desktops per doos verschilt afhankelijk van de vormfactor, en loopt uiteen van 3 eenheden in een enkele doos tot 8 eenheden in een enkele doos voor multipacks.
- Voor bepaalde servers is er tot 98% gerecycled en hernieuwbaar materiaal, met tot 58% minder gewicht aan verpakkingsmateriaal en tot 2,7x minder logistiek. Bij servers gaan er 8 eenheden in een enkele doos voor multipack.

Multipack vereenvoudigt ook het uitpakproces. Het is eenvoudiger om meerdere producten in één pakket te beheren, waardoor het openen minder tijd kost en er ook tijd wordt bespaard bij de implementatie en installatie van nieuwe apparatuur.

Dankzij het ontwerp van onze verpakkingen kunnen onze klanten de verpakking die ze ontvangen ook gemakkelijker recycleren.

Wij markeren onze verpakkingen volgens specificaties en symbolen voor milieu- en wettelijke markeringen die per regio verschillen. Onze website biedt informatie over de manier waarop [de verpakkingen kunnen worden afgevoerd](#) via recycling en compostservices.

Onze website biedt ook meer informatie over hoe we [de circulaire economie versnellen](#) met onze duurzame verpakking.



Terugwinning en recycling

Onze services en oplossingen zijn gericht op het verlengen van de productlevenscyclus van verschillende soorten apparatuur, ongeacht het merk.

Sinds 2007 hebben we meer dan 1,3 miljard kg gebruikte elektronica teruggewonnen. Onze duurzaamheidsdiensten ondersteunen de vooruitgang naar ons doel van een circulaire economie. In 2030 zal voor iedere metrische ton van onze producten die klanten kopen, één metrische ton worden hergebruikt of gerecycled. In FY24 bereikten we 30,1% van dit doel door 91,6 miljoen kg van de 304 miljoen kg verkochte producten in te zamelen. Omdat ons doel nu ook producten omvat die zijn teruggewonnen door Dell partners, sluiten we beter aan bij de duurzaamheidsinspanningen in de collectieve circulaire economie, en kunnen we onze impact op productterugname verder opschalen.



*In FY23 heeft Dell de reikwijdte van deze doelstelling uitgebreid naar producten die binnen de rapportageperiode zijn ontvangen door alle kanalen, in plaats van alleen de producten die zijn ontvangen door kanalen in eigendom van Dell. We hebben ook de meetmethode verfijnd, van eenheden naar totaal gewicht, als percentage van het totale gewicht van het verkochte product (in metrische tonnen). In eerdere rapporten werd deze statistiek berekend als een percentage van eenheden. In dit rapport hebben we FY22 en FY23 aangepast aan de hand van deze nieuwe methodiek om een duidelijker beeld te geven van onze voortgang.

We integreren terugwinnings- en recyclingservices in onze oplossingen door ons te richten op vijf belangrijke gebieden



Databescherming en -beveiliging

Services zoals de [Asset Recovery Services](#) of de [Data Sanitization and Destruction Infrastructure Services](#) bieden beveiligde en duurzame on-site en off-site oplossingen om de gegevens van apparatuur van klanten op een veilige manier op te schonen of te vernietigen. Onze processen zijn afgestemd op de SP 800-88 r1-standaard voor datasanitatie van NIST ([National Institute of Standards and Technology](#)). Ga naar [Media Sanitization of Data Storage Devices](#) voor meer informatie.



Partnerbeheer

We werken onder strikte naleving van de wet- en regelgeving en eisen hetzelfde van onze partners. We selecteren, controleren en houden partners verantwoordelijk voor de hoogste ethische normen en milieunormen. Onze partnerstandaarden zijn van toepassing op alle terugwinnings- en recyclingsdiensten en retourstromen die door partners worden ondersteund. Raadpleeg [Dell Electronics Disposition Partner Performance Standard](#) voor meer informatie.



Waardeherstel

Via services zoals de [Asset Recovery Services](#) helpen we klanten om oude apparatuur door te verkopen, zodat ze de hoogst mogelijke waarde krijgen om opnieuw te investeren en bedrijfsgroei te ondersteunen. Het verlengen van de levensduur van het product is onze prioriteit. Zo krijgt u de maximale waarde terug om toekomstige technologieën mee te financieren.



Naleving van milieuregels

In 2009 waren we de eerste in de sector die de export van niet-werkende elektronica en e-waste naar ontwikkelingsregio's verbood. We werken onder strikte naleving van de wet- en regelgeving en eisen hetzelfde van onze partners. Meer informatie vindt u op onze pagina [Beleid, posities en richtlijnen](#).



Verantwoordelijke recycling

Maximaal hergebruik is onze prioriteit. We testen geretourneerde apparatuur grondig op functionaliteit om afval waar mogelijk te minimaliseren. Veel van de materialen die onze zakelijke diensten terugwinnen, worden hergebruikt, terwijl de rest op verantwoorde wijze wordt gerecycled in de leveringsketen. Zie het gedeelte [Productmaterialen](#) van dit rapport voor meer informatie over ons hergebruik en onze recycling van producten en materialen.

OPTIES VOOR TERUGWINNING EN RECYCLING	
BEDRIJFSSERVICES EN -OPLOSSINGEN	
Asset Recovery Services	De Asset Recovery Services van Dell zorgen ervoor dat klanten hun verouderde clientapparaten, servers en accessoires op een veilige en duurzame manier buiten gebruik kunnen stellen, ongeacht het merk. De Asset Recovery Services van Dell worden ondersteund in 35 landen over de hele wereld en beheren het volledige proces voor de verwijdering van bedrijfsmiddelen. Bedrijfsmiddelen zonder waarde worden op verantwoorde wijze gerecycled tot een grondstof die geschikt is voor de circulaire economie. Met een online beheerportal, geleverd via TechDirect, hebben klanten controle over en transparantie in het verwijderingsproces van hun bedrijfsmiddelen. Binnen TechDirect kunnen ze taxaties aanvragen, services plannen, de voortgang bijhouden, rapporten bekijken en betalingen beheren.
Data Sanitization and Data Destruction Infrastructure Services	Wij bieden veilige en duurzame on-site en off-site Data Sanitization and Destruction Infrastructure Services voor onze infrastructuurklanten. Deze service maakt een veilige sanering of gegevensvernietiging van hun apparatuur mogelijk, met opties om hun IT-componenten op een veilige en duurzame manier af te voeren. Voor klanten die hun bedrijfsmiddelen buiten gebruik willen stellen, helpen we bij het beheren van de ophaallogistiek, de sanering op locatie, de 'value back'-terugverkoop en de verantwoorde recycling. Deze services voldoen aan strenge normen voor naleving van milieu-eisen. Aan het einde van de service kunnen we ook een rapport leveren met details van inzameling tot uiteindelijke verwijdering.
Technology Rotation-programma	We bieden bedrijven de mogelijkheid om onze financieringsoplossingen te integreren met hun IT-aankopen om hun impact op het milieu te verminderen, hun infrastructuurtechnologie te updaten en cashflowflexibiliteit te behouden met een gebruik- versus eigendomsmodel. Via onze Dell Lifecycle Management Payment Solutions kunnen bedrijven apparatuur met de nieuwste technologie gebruiken, die aan het einde van de looptijd weer wordt gereviseerd, doorverkocht of op verantwoorde wijze gerecycled.
Tech Refresh	Ons refresh- en recyclingprogramma zorgt voor terugwinning van storage- en databeschermingsproducten en ook hyperconverged producten waardoor klanten bestaande of concurrerende systemen kunnen inruilen voor tegoeden voor vergelijkbare producten van de volgende generatie. Met het Tech Refresh -programma kunnen klanten oude apparatuur kosteloos en op verantwoorde wijze recyclen, waardoor de voetafdruk van datacenters en de bijbehorende energie- en koelingskosten worden verminderd.
PROGRAMMA'S VOOR CONSUMENTEN EN KLEINE BEDRIJVEN	
Global Mail-back-programma	We bieden gratis vooruitbetaalde verzending en eenvoudige logistiek over de hele wereld voor klanten om hun gebruikte elektronica, ongeacht merk of staat, terug te sturen voor verantwoorde recycling zonder extra kosten. Klanten kunnen eenvoudig een vooruitbetaald verzendlabel afdrukken, waarna ze hun artikelen inpakken en afgeven bij een lokaal postkantoor. Ze kunnen ook bellen om een ophaalservice op locatie in te plannen.
Dell Trade In en Dell Reconnect	We bieden het Dell Trade In-programma aan Amerikaanse consumenten aan om ze aan te moedigen om geschikte persoonlijke apparaten van elk merk in te ruilen voor een tegoedbon bij een aankoop op Dell.com. Als een apparaat niet in aanmerking komt voor een inruilkorting, recyclen we het gratis. Persoonlijke apparaten die niet in aanmerking komen, kunnen gratis worden opgestuurd zodat we ze op verantwoorde wijze kunnen recyclen. Consumenten kunnen ook elk merk elektronica in elke Amerikaanse staat afgeven bij een deelnemend filiaal van Goodwill®, waarna wij de items gratis inzamelen en recyclen via ons Dell Reconnect-programma . Door hun apparatuur in te ruilen en te recyclen zorgen onze consumenten voor een verantwoordelijke verwerking van hun e-afval en dragen ze bij aan de circulaire economie.

APEX PC-as-a-Service

Met ons [APEX](#) PC-as-a-service (aaS) aanbod kunnen klanten naar behoefte technologie aanschaffen en terugsturen om hun bedrijfsmiddelen veilig en verantwoord buiten gebruik te stellen. Dell APEX beheert de IT-infrastructuur voor klanten. De technologie wordt opnieuw of op een andere manier gebruikt of gerecycled. Dit gebeurt namens de klanten en altijd op een verantwoorde wijze. De restwaarde van de apparatuur neemt toe voor toekomstig gebruik en de last van 'end-of-life' beheer wordt van de schouders van onze klanten genomen.

Met Dell APEX beschikken onze klanten over de benodigde flexibiliteit om hun IT-resources te schalen, waardoor overprovisioning en verspilling van resources wordt beperkt. Door het levenscyclusbeheer te outsourcen bespaart APEX onze klanten tot wel 53% aan tijd bij het buiten gebruik stellen van hardware.



Digitale inclusie

Levens veranderen door digitale inclusie

Het dichten van de digitale kloof begint met een gedetailleerde kennis van de gemeenschappen die het meest te maken hebben met digitale ongelijkheid.

Via lokale betrokkenheid, wereldwijde programma's en partnerschappen en technologische innovatie werken we aan gelijke toegang tot technologie en connectiviteit voor basisbehoeften, programma's en middelen om digitale vaardigheden op te bouwen en gemeenschapsnetwerken en -ondersteuning die digitale gelijkheid bevorderen. We bieden oplossingen die de kwaliteit van leven verbeteren, zoals toegang tot gezondheidszorg, onderwijs en werkgelegenheid.

IN DEZE SECTIE

Betrokkenheid bij gemeenschap	41
Wereldwijde partnerschappen	43
Technologische innovatie	45
Future-ready vaardigheden	46

DOELSTELLING VOOR 2030

In 2030 zullen we 1 miljard mensen-levens verbeteren door digitale inclusie

FY24 **396M** 1 miljard

Totaalaantal bereikte mensen (cumulatief, FY20 tot huidige verslagleggingsjaar)

BELANGRIJKE DRIJFVEREN

Elk jaar tot en met 2030 bestaat 50% van de mensen die direct worden bereikt uit personen die zich identificeren als meisjes, vrouwen of iemand uit een ondervertegenwoordigde groep

FY24 **51,5%** 50%

Percentage van rechtstreeks bereikte mensen die zich identificeren als meisjes en vrouwen, of ondervertegenwoordigde groepen (alleen direct contact)

Elk jaar tot aan 2030 bieden we ontwikkelingsmogelijkheden voor vaardigheden waarmee medewerkers in onze leveringsketen klaar zullen zijn voor de toekomst

FY24: Dell heeft 131.478 uren aan toekomstgerichte vaardigheidstraining op leverancierslocaties en in-house productielocaties geregistreerd.

DOELSTELLING VOOR 2030

In 2030 zal 75% van onze teamleden vrijwilligerswerk doen in hun lokale gemeenschap

FY24 **48%** 75%

Percentage teamleden dat deelneemt aan giften of vrijwilligerswerk

BELANGRIJKE DRIJFVEREN

In 2030 zullen we onze expertise en technologie gebruiken om de digitale transformatie van 1000 non-profitpartners te ondersteunen

FY24 **535** 1000

Het totale aantal non-profitpartners dat wordt ondersteund in hun digitale transitietraject

Zie onze [digitale inclusiekaart](#) voor meer informatie over onze wereldwijde impact.

Zie onze digitale inclusiekaart voor meer informatie over onze wereldwijde impact. [\[2\]](#)

Onze aanpak van digitale inclusie

Betrokkenheid bij gemeenschap: Lokaal investeren en activeren

We investeren in de gemeenschappen waarin we werken en actief zijn. We werken nauw samen met leden van de gemeenschap en lokale non-profitorganisaties om te begrijpen wat hun specifieke behoeften zijn en te helpen bij het ontwerpen en activeren van oplossingen.

Wereldwijde partnerschappen: Samenwerken voor schaalvergroting

We stimuleren en ontwikkelen grootschalige, door partners geleide sociale programma's en wereldwijde partnerschappen die gebruikmaken van onze kennis en middelen om een wereldwijde impact te realiseren. Zo bereiken we niet alleen gemeenschappen waar we zelf aanwezig zijn, maar ook elders.

Technologische innovatie: Leidend met innovatie van Dell

Digitale inclusie vormt de kern van de cultuur, producten en services van Dell. Onze programma's voor technologische innovatie zijn erop gericht om de end-to-end portfolio van Dell te gebruiken om oplossingen te bevorderen voor enkele van de meest uitdagende problemen ter wereld.



Publieke belangenbehartiging

We hebben onze partnerschappen met de publieke sector uitgediept en verbreed om de behoeften van de gemeenschap op het snijvlak van breedbandtoegang, betaalbaarheid en acceptatie te helpen identificeren. In de VS werken we samen met de private, publieke en non-profitsector om meer bekendheid te geven aan het Affordable Connectivity-programma (ACP) om studenten en gezinnen te helpen kosten te besparen en toegang te krijgen tot betaalbaar snel internet. De campagne biedt training, financiering en ondersteuning aan lokale organisaties met lokale banden en ervaring in het bereiken van de gemeenschap om de inschrijving te stimuleren. Daarnaast helpt onze missie om STEM-onderwijs te ondersteunen bij het opbouwen van innovatieve partnerschappen en programma's zoals [Girls Who Game](#), [Student TechCrew](#), [Solar Community Hubs](#) en [Develop with Dell](#). Deze programma's helpen talent bij het (her)intreden in bèta/technische banen.

In FY24 hebben we ook het volgende gedaan:

- We deden mee aan de nationale campagne [Online for All](#), een samenwerkingsverband tussen Civic Nation en het Amerikaanse ministerie van Onderwijs om de digitale kloof te dichten door zich te richten op internettoegang, betaalbaarheid en gelijkheid voor alle Amerikanen.
- We waren een van de zakelijke partners van de regering-Biden uitgenodigd voor de viering van de [White House Celebration on International Day of the Girl](#) van de First Lady.
- We hebben de National Digital Inclusion Alliance (NDIA), een belangenorganisatie voor digitale inclusie, beleidsmakers en denkers, gesponsord tijdens de [jaarlijkse bewustmakingsweek](#) ter bevordering van digitale inclusie. NDIA bevordert digitale gelijkheid door gemeenschapsprogramma's te ondersteunen en beleidsmakers toe te rusten om in actie te komen.
- We hebben de lancering bijgewoond van het National Educational Technology Plan van het Amerikaanse Ministerie van Onderwijs in het Witte Huis, samen met de meest prominente partners op het gebied van onderwijs en technologie.
- We hebben [Camara Education](#) ondersteund, dat samenwerkt met de regering van Ethiopië om computers te leveren aan scholen en leraren op te leiden, vaak op het platteland van Ethiopië. Dit programma heeft tot doel de toegang tot kwaliteitsonderwijs te verbeteren door middel van technologie in achtergestelde gemeenschappen in Ethiopië en de onderwijssector te ondersteunen in overeenstemming met overheidsstrategieën en -beleid.
- We hebben samengewerkt met India's belangrijkste denktank, wat resulteerde in de adoptie en oprichting van [Atal Tinkering Labs](#).

Betrokkenheid bij gemeenschap

Veel van onze programma's en partnerschappen richten zich op het voorbereiden van studenten en zij-instromers op de digitale economie. Deze programma's bieden niet alleen toegang tot technologie en connectiviteit, maar ook cruciale training en ervaring in het werken met nieuwe technologie. Hierdoor kunnen gemeenschappen het voortouw nemen in hun digitale toekomst.



Artificial Intelligence (AI) for Workforce

In 2023 is Dell samen met het American Association of Community Colleges (AACC) lid geworden van het [AI for Workforce](#)-programma van Intel. Dit programma ondersteunt een toekomstige beroepsbevolking die klaar is voor AI en stelt community-colleges in staat om de eerste lijn te vormen voor opleiding en training van de Amerikaanse beroepsbevolking. In boekjaar 2024 heeft Dell extra geld beschikbaar gesteld aan het AACC voor het beheren en financieren van beurzen voor AI for Workforce. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het curriculum van Intel om studenten te helpen vertrouwen te krijgen in en vaardigheden te ontwikkelen op het gebied van AI. Dankzij deze financiering kan AACC samenwerken met individuele community-colleges en technische hogescholen om het curriculum op hun behoeften af te stemmen, subsidieaanvragen te beoordelen, fondsen te verdelen en de effectiviteit van het programma te evalueren.

Volgens [data van het AACC](#) is van de 10 miljoen community-college studenten in de Verenigde Staten 58% vrouw, 28% Latino, 12% Zwart en/of Afro-Amerikaans en 6% Aziatisch/Pacifisch. Momenteel zijn 17 van de scholen die deelnemen aan het AI for Workforce-programma door het Amerikaanse ministerie van Onderwijs geclassificeerd als Minority Serving Institutions. Dit nieuwe partnerschap zal zich richten op instellingen voor minderheden en tribale colleges om gemeenschappen met weinig middelen te ondersteunen. We streven naar een voortdurende groei van dit programma.

Bevordering van AI-onderwijs in de staat Mississippi

In 2023 heeft het Mississippi Artificial Intelligence Network (MAIN) een [samenwerkingsverband op staatsniveau aangekondigd om AI-onderwijs te promoten](#). MAIN is opgericht in samenwerking met Dell en Intel, en bouwt voort op het AI for Workforce-programma. MAIN stimuleert AI-training op alle 15 community-colleges in de staat en op verschillende universiteiten in Mississippi. Dell leverde MAIN-specificaties voor AI-laboratoria op de campus. Met lokale financiering kunnen MAIN-partners technologie voor deze laboratoria aanschaffen en studenten werven.



ShePreneur

Dell heeft het programma [ShePreneur](#) in FY23 gestart om een ondernemersmentaliteit aan te moedigen en meisjes in India toe te rusten met essentiële vaardigheden in opkomende technologieën om problemen van lokale gemeenschappen op te lossen. ShePreneur begeleidt studenten door de hele ontwikkelingscyclus van een product, door middel van bootcamps, stages, pitchpresentaties, productontwikkeling en uitgebreid mentorschap.

De focus van ShePreneur ligt nu op het opbouwen van de AI-vaardigheden van deelnemers. Het programma heeft het bereik in FY24 uitgebreid over heel India, waarbij de meeste deelnemers afkomstig waren uit afgelegen steden. Studenten ontwikkelen hun oplossingen in teams, met toegang tot fysieke [Atal Tinkering-Laboratoria](#). Dell heeft 310 van deze labs gefinancierd en in boekjaar FY24 zijn er meer dan 50 bijgekomen.

BELANGRIJKE DRIJFVEER

Elk jaar tot en met 2030 bestaat 50% van de mensen die direct worden bereikt uit personen die zich identificeren als meisjes, vrouwen of iemand uit een ondervertegenwoordigde groep



Percentage van rechtstreeks bereikte mensen die zich identificeren als meisjes en vrouwen, of ondervertegenwoordigde groepen (alleen direct contact)

*Deze doelstelling is afgestemd op onze aandachtsgebieden voor zowel het cultiveren van inclusie als het transformeren van levens door via onze maatschappelijke en onderwijsinitiatieven mensen te bereiken die zich identificeren als meisjes, vrouwen en ondervertegenwoordigde groepen.

Girls Who Game - San Carlos Apache-stam

[Girls Who Game](#) (GWG) is een programma dat is opgezet door Dell in samenwerking met Microsoft en Intel. In FY22 werkte Dell samen met Hesperus en de San Carlos Apache-stam om de eerste werkgroep van Girls Who Game op te richten op een Amerikaans stammenreservaat. In FY23 is het San Carlos Apache-programma uitgebreid van één club van acht studenten naar vierenveertig studenten verdeeld over drie clubs.

Dit programma vereist een doordachte betrokkenheid van de gemeenschap om inzicht te krijgen in de unieke behoeften van de San Carlos Apache-stam, vooral als het gaat om technologie. Onze aanpak is om de gemeenschap op haar voorwaarden te benaderen. Uit gesprekken met de gemeenschap hebben we geleerd dat de bewoners zich zorgen maken dat technologie hun

erfgoed en manier van leven kan bedreigen. Met deze behoeften in het achterhoofd heeft het team een adviesraad voor de stam opgericht, waarin ouderen uit de gemeenschap de studenten adviseren over hoe ze de traditionele cultuur en waarden kunnen behouden terwijl de studenten sociale en technische vaardigheden ontwikkelen om te floreren in een digitale wereld.

Als hun GWG-uitdaging bouwen de San Carlos Apache clubs een Minecraft-model. Dit model laat de levenswijze van de Apache zien door middel van een representatie van culturele en historische aspecten van de San Carlos gemeenschap. Dit model, dat is ontwikkeld in overleg met de adviesraad van de stam, helpt leerlingen om hun culturele erfgoed beter te begrijpen en biedt ouderen uit de gemeenschap inzicht in hoe digitale transformatie kan helpen om hun erfgoed en cultuur te behouden.



Wereldwijde partnerschappen

Wereldwijde non-profitorganisaties moeten hun activiteiten verbeteren met behulp van digitale oplossingen als ze hun impact willen vergroten in een digitaal tijdperk. We streven ernaar de digitale kloof voor non-profitorganisaties te dichten door samen te werken met NGO's, klanten, collega's en non-profitorganisaties om non-profitorganisaties te helpen door middel van digitale transformatie en technologische oplossingen.

Junior Achievement Americas

Dell werkt samen met [Junior Achievement Americas](#) (JA) om middelbare scholieren in staat te stellen de problemen in hun lokale gemeenschap op te lossen. We trainen ze in praktische vaardigheden die nodig zijn om een bedrijf op te starten en te leiden. Gedurende 15 weken werken studenten samen om een bedrijf vanaf het begin op te bouwen. Hierbij werken ze samen met vrijwillige consultants om vaardigheden te leren op het gebied van marketing, financiën, verkoop, productie en bedrijfsvoering.

Vóór de samenwerking met Dell beheerden de deelnemers al hun gegevens op papier of in spreadsheets. Lokale vrijwilligers zagen dat informatie verloren ging of moeilijk toegankelijk was op het moment dat de informatie werd vereist. Ons Dell team in Brazilië heeft Enterprise Space (EnS) gebouwd en gelanceerd, een platform waar studenten en vrijwillige consultants alle gegevens en informatie over hun bedrijf kunnen beheren. Het programma is gebaseerd op het gamificatiemodel, waarbij consultancy een traject wordt dat kan worden aangepast om verschillende bedrijfsomgevingen in verschillende landen na te bootsen.

Tijdens het opzetten van EnS in Brazilië begreep het team dat het programmamodel aanpasbaar moest zijn voor regionale bedrijfsomgevingen. In de drie jaar die sinds de oprichting zijn verstreken, hebben JA en Dell nauw samengewerkt om het oorspronkelijke programma aan te passen en te wijzigen zodat het overal ter wereld kan worden toegepast. In boekjaar FY24 werd het gebruik van EnS door het JA-bedrijfsprogramma uitgebreid, en is nu actief op 13 locaties: Argentinië, Brazilië, Canada, Chili, Colombia, Ecuador, Guatemala, Jamaica, Mexico, Panama, Peru, Uruguay en de Amerikaanse Maagdeneilanden.

Sinds de start in FY21 heeft de samenwerking met Junior Achievement Americas een impact gehad op meer dan 250.000 begunstigden, waaronder de leerlingen die direct betrokken zijn bij het programma en duizenden leerkrachten, familieleden en vrijwilligers die hen ondersteunen.

Solar Community-hubs

Onze Solar Community-hubs verbinden mensen, zelfs in de meest afgelegen gemeenschappen.

[Solar Community-hubs](#) bieden toegang tot technologie, mogelijkheden om vaardigheden op te bouwen en essentiële diensten en ondersteuning. Afhankelijk van de behoeften van elke gemeenschap kunnen deze hubs toegang bieden tot water en elektriciteit, gezondheidszorg en/of behoud van biodiversiteit. Ze kunnen een vaste vorm hebben, draagbaar of mobiel zijn, afhankelijk van de grootte en de vereisten van de gemeenschap. We werken samen met [Computer Aid International](#), de [N50 Project-partners](#)¹⁶ en lokale non-profitorganisaties om het model en de juiste services voor elke hub te selecteren. Dell heeft momenteel hubs op 48 locaties. Alle hubs bieden digitale toegang via het Dell end-to-end portfolio, met in veel gevallen OptiPlex Micro Form Factor desktops, Latitude Rugged notebooks, PowerEdge Tower servers en N-serie switches.

Solar Community-hubs hielpen meer dan 2,4 miljoen mensen in boekjaar FY24.

In boekjaar 2024 ontwikkelde Dell een Solar Community-hub in Kensington, een voorstad van Kaapstad, Zuid-Afrika. Door bestaande bedrijfseenheden te repositioneren en een partnerschap aan te gaan met [Students' Health and Welfare Centres Organisation](#) (SHAWCO), is het Kensington Learning Lab nu een Solar Community-hub met een gezondheidskliniek. De multifunctionele ruimten zijn uitgerust met Dell technologie die gezondheidsdiensten zoals gezondheidsonderzoeken mogelijk maakt. De hubs bieden ook educatieve diensten aan, waaronder het Beyond Educational Health Clinics-project en het Violence Prevention-programma van SHAWCO. Bovendien biedt de Solar Community-hub [ICDL certificering](#), Microsoft Office-training en codeerlessen.



In mei 2023 hebben we onze N50-projectpartners gemobiliseerd om [12 draagbare PCC-connectiviteitscentra](#) te installeren in Oekraïne, Polen en Roemenië ter ondersteuning van vluchtelingen.

Meer informatie over [PCC's en ons netwerk van Solar Community-hubs](#).

Pro Bono-programma

Dell heeft toegezegd om uiterlijk in 2030 onze deskundigheid en technologie toe te passen om 1000 non-profitpartners te helpen bij hun digitale transformatie zodat ze hun lokale gemeenschappen beter van dienst kunnen zijn. [Pro Bono](#) is een portfolio van programma's die onze talentvolle en diverse werknemers verbinden met non-profitorganisaties over de hele wereld die hulp nodig hebben bij hun digitale transformatie. Tot nu toe heeft dit programma 535 non-profitorganisaties geholpen, met meer dan 24.800 vrijwilligersuren.

Een non-profitorganisatie kan worden aangedragen door onze werknemers, partners of ze kunnen rechtstreeks naar ons toe komen om ondersteuning te krijgen voor digitale transformatie. Het Pro Bono-programma werkt op een aantal manieren samen met non-profitorganisaties: Pro Bono-adviesworkshops, Pro Bono-projecten en Board Service Matching, waarbij Dell leiders worden gekoppeld aan bestuursleden van non-profitorganisaties om non-profitorganisaties te ondersteunen en de leiderschapsvaardigheden voor toekomstige leiders van Dell te vergroten.

In december 2023 organiseerde Dell een Pro Bono Consulting Workshop voor de regio Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA), waarbij de samenwerking tussen onze teamleden en non-profitorganisaties onder de aandacht werd gebracht. Tijdens de EMEA-workshop bracht Dell 96 teamleden en 18 non-profitorganisaties samen om de kracht van collectieve actie te illustreren. Een van hen, Al Jisr, een vereniging die zich inzet voor kinderen op openbare scholen, zocht hulp bij het digitaliseren van 25 jaar documentatie.

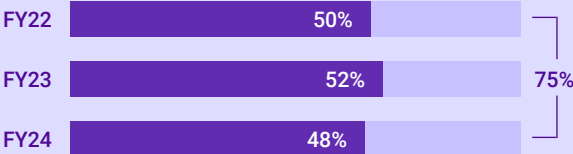


Onze toegewijde vrijwilligers gingen niet alleen deze uitdaging aan, maar coördineerden ook de uitleen van een scanner/printer van ons IT-team in Casablanca, waarmee we onze toewijding aan het ondersteunen van non-profitorganisaties lieten zien. Al Jisr heeft de zoektijd aanzienlijk verkort, de toegankelijkheid van documenten verbeterd en investeringen van potentiële partners aangetrokken. Door deze ervaring hebben de vrijwilligers waardevolle inzichten opgedaan en hun inzet voor de gemeenschap versterkt.

Lees meer over hoe we geven en vrijwilligerswerk in onze cultuur verankeren in het gedeelte [Inclusief personeelsbestand](#) van dit rapport.

DOELSTELLING VOOR 2030

In 2030 zal 75% van onze teamleden vrijwilligerswerk doen in hun lokale gemeenschap

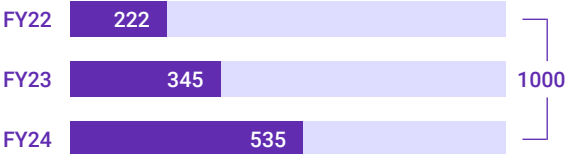


Percentage teamleden dat deelneemt aan giften of vrijwilligerswerk

*Onze vooruitgang op dit doel is gedaald ten opzichte van 52% in FY23. We schrijven de daling in vrijwilligerswerk door werknemers toe aan organisatorische veranderingen.

BELANGRIJKE DRIJFVEER

In 2030 zullen we onze expertise en technologie gebruiken om de digitale transformatie van 1000 non-profitpartners te ondersteunen



Totaal aantal non-profitpartners dat we hebben ondersteund bij hun digitale transformatie (cumulatieve meting gestart in FY20)



Technologische innovatie

Technologie heeft de sociale behoeften van gemeenschappen over de hele wereld fundamenteel veranderd.

Naarmate de populatie toeneemt en onze afhankelijkheid van technologie toeneemt, moeten we ervoor zorgen dat de samenleving deze groei kan bijhouden. We gebruiken technologie om systemische problemen voor achtergestelde gemeenschappen aan te pakken. Dit doen we door grootschalige, door partners geleide sociale programma's te ondersteunen met infrastructuur en het creëren van digitale publieke goederen.



*FY23 aangepast om gecorrigeerde berekening weer te geven. Meer uitleg vindt u in [Over dit rapport](#).



Digital LifeCare

[Digital LifeCare](#) is een open-source, digitaal gezondheidszorg-platform dat is ingesteld om de regering van India te helpen de toenemende last van niet-overdraagbare ziekten (NCD's) op bevolkingsniveau aan te pakken. Op dit technologisch platform voor vaardigheden voor de toekomst, kunnen zorgsystemen digitaal worden geïntegreerd, zodat patiënten continuïteit van zorg krijgen. Dell heeft het platform ontwikkeld in samenwerking met het Indiase ministerie van Volksgezondheid en het platform wordt geïmplementeerd door Tata Trusts.

In boekjaar FY24 hebben we twee extra lokale Indiase talen toegevoegd aan onze applicatie voor gezondheidswerkers, waardoor de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid is verbeterd. Bovendien kunnen gezondheidsfunctionarissen in de gemeenschap en medische functionarissen in eerstelijnszorgcentra nu rapporten downloaden waarop actie kan worden ondernomen, waardoor de programma's beter kunnen worden gemonitord.

Digital LifeCare werd geïntegreerd in andere nationale gezondheidsportalen, waardoor samenwerking tussen ecosystemen mogelijk is en gezondheidswerkers minder gegevens hoeven in te voeren. In FY24 heeft Digital LifeCare de adoptie van het platform op alle niveaus van de gezondheidszorg uitgebreid en gezorgd voor een naadloze levering van

zorgdiensten. Digital LifeCare zag 81 miljoen inschrijvingen in FY24, een stijging van 57% per jaar, wat resulteert in een cumulatief totaal van 319 miljoen ingeschreven personen in 33 staten en 'union'-territories.

Het Digital LifeCare platform is bekroond voor Excellence in Digital Healthcare Project op de Elets Healthcare Innovation Summit, die de aandacht vestigt op voorbeeldige bijdragen aan de gezondheidszorgsector.

Digital LifeCare is ook bekroond met de Best Tech for Health-award door India Digital Summit, georganiseerd door de Internet and Mobile Association of India. Dell werd erkend voor zijn inspanningen om de Indiase overheid te helpen de toenemende last van NCD's aan te pakken door een technologisch platform voor vaardigheden voor de toekomst te ontwikkelen waarmee overheidsfunctionarissen en -medewerkers in de gezondheidszorg miljoenen begunstigden kunnen bereiken.

i2B2

De Informatics for [Integrating Biology and the Bedside \(i2B2\)](#) [tranSMART Foundation](#) heeft lang geprobeerd de kloof tussen medisch onderzoek en patiëntenzorg te overbruggen. Dell en de i2B2 tranSMART Foundation werken al meer dan 10 jaar samen om technologie te gebruiken voor de ontwikkeling van zeer gepersonaliseerd medisch onderzoek en resultaten.

Meer recent heeft dit partnerschap zich gericht op 'digitale medische tweelingen'. Dit zijn simulaties van patiënten waarmee onderzoekers ziektepatronen kunnen opsporen en de effecten van mogelijke behandelingen voorspellen. Deze tweelingen zijn sterk gepersonaliseerd voor de patiënt en bieden inzichten die nauwkeurige opname van patiënten in klinische studies vergemakkelijken. Elke digitale medische tweeling bestaat uit meerdere terabytes aan gegevens. Robuuste technologische oplossingen zijn nodig om deze informatie te verwerken tot bruikbare zorgplannen.

De digitale medische tweelingdatabase wordt gebouwd binnen een data-enclave, waarbij gegevens van verschillende ziekenhuizen en onderzoeken worden verzameld. Deze

enclave verzamelt gegevens op verschillende niveaus van de-identificatie van patiënten bij deelnemende klinische instellingen, waaronder labwaarden, medische beelden, datastromen van monitoringapparatuur, tekst uit elektronische patiëntendossiers en genoomsequenties.

Vanaf FY24 omvat de digitale medische tweeling-inspanning meer dan 2,1 miljoen patiënten wereldwijd.

Onderzoekers kunnen digitale tweelingen gebruiken om patronen te detecteren voor specifieke ziekteprofielen, waardoor ze sneller behandelingen kunnen identificeren, bestuderen en testen. Met toegang tot de data van honderden miljoenen patiënten kunnen onderzoekers simulaties van mogelijke behandelingen uitvoeren op de digitale medische tweeling van een individu en deze vergelijken met andere patiënten met soortgelijke aandoeningen.

Het partnerschap verbetert behandelingsmogelijkheden over de hele wereld door ondersteuning te bieden aan de volgende groepen:

- Onderzoekers, die nu toegang hebben tot niet-geïdentificeerde patiëntgegevens in data-enclaves. Digitale medische tweelingen vergemakkelijken de samenwerking met andere onderzoekers, wat resulteert in een snellere transitie van onderzoek naar toepassing.
- Zorgverleners, die behandelingssimulaties kunnen uitvoeren voor individuele patiënten en precisiegeneeskunde kunnen toepassen op basis van de data van meer dan twee miljoen patiënten.
- Patiënten, die meer kans hebben op relevante behandelingen op maat en die toegang krijgen tot gerichte klinische onderzoeken. Patiënten krijgen de mogelijkheid tot interactie met hun digitale medische tweelingheft.

We gaan door met het ontwikkelen van digitale medische tweelingen en deze data-enclaves. We ontwikkelen momenteel hoe patiënten via generatieve AI hun feedback kunnen geven waardoor een onbevooroordeelde en eerlijke weergave van hun digitale medische tweelingdossier wordt bevorderd.

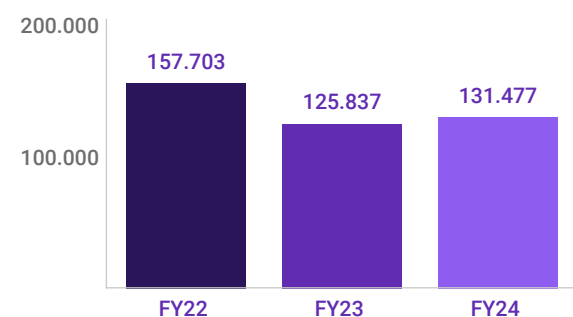
Future-ready vaardigheden

De leveringsketenbranche heeft nog steeds te maken met een aanhoudende talentkloof als gevolg van de impact van digitale transformatie.

De vaardigheidskloof maakt het niet alleen moeilijk om nieuw talent te vinden voor gedigitaliseerde banen, maar maakt het ook belangrijker dan ooit om bestaand talent te behouden en bij te scholen. In boekjaar 2024 heeft Dell verder gewerkt aan de pilot van het trainingsprogramma voor vaardigheden voor de toekomst. Dit unieke pilotprogramma ontwikkelt vaardigheden voor medewerkers in de leveringsketen die klaar zijn voor de toekomst, in samenwerking met twee leveranciers. Dit programma biedt professionele en persoonlijke mogelijkheden om vaardigheden op te bouwen waarmee frontlijnwerkers, basislijnleiders en ingenieurs hun digitale en essentiële kennis kunnen uitbreiden.

BELANGRIJKE DRIJFVEER

Elk jaar tot aan 2030 bieden we ontwikkelingsmogelijkheden voor future-ready vaardigheden waarmee medewerkers in onze leveringsketen klaar zijn voor de toekomst



Totaal aantal trainingsuren voor training bij leveranciers voor toekomstige vaardigheden bij onze interne fabricagelocaties





Inclusie bevorderen in ons personeelsbestand

Wij geloven in het opbouwen van een divers en inclusief personeelsbestand, bestaande uit mensen met verschillende achtergronden en levenservaringen. Een betere vertegenwoordiging van ondervertegenwoordigde groepen in de technologiesector is essentieel om te voldoen aan toekomstige behoeften aan talent en te zorgen voor nieuwe perspectieven die onze wereldwijde klantenbasis weerspiegelen. We zetten ons in voor gelijke werkgelegenheidskansen en ethiek en integriteit in alles wat we doen, en we zullen doorgaan met het implementeren van inclusieve praktijken en beleidsregels die diversiteit ondersteunen.

IN DEZE SECTIE

Werkplek	48
Personeel	51
Verantwoording	53
Marktplaats	54

Onze aanpak voor een inclusief personeelsbestand

Onze teamleden zijn van vitaal belang voor ons zakelijk succes op lange termijn. Daarom richten we ons op het bevorderen van een inclusieve bedrijfscultuur en het opbouwen van onze toekomstige pipeline van getalenteerde teamleden. Bij het bouwen aan een toekomst die werkt voor iedereen, richten we ons op vier gebieden:

Werkplek

We creëren een inclusieve omgeving waarin we allemaal onze authentieke zelf kunnen zijn en ons werk als zinvol kunnen ervaren.

Personeel

We zetten ons in voor een betere vertegenwoordiging en erkennen dat personeelsbehoud op alle niveaus essentieel is voor onze langetermijnstrategie.

Verantwoording

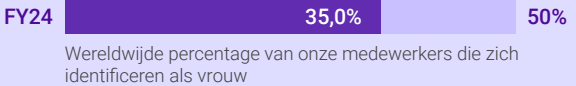
We zijn allemaal verantwoordelijk voor het naleven van de Culture Code en People Philosophy van Dell.

Marktplaats

We geven het goede voorbeeld in onze branche en met onze klanten, om een favoriete werkgever te worden voor toekomstige teamleden.

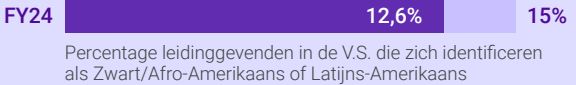
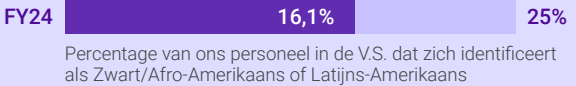
DOELSTELLING VOOR 2030

In 2030 zal 50% van onze wereldwijde werknemers en 40% van ons wereldwijde leidersteam bestaan uit personen die zich als vrouw identificeren



DOELSTELLING VOOR 2030

In 2030 zal 25% van ons personeel in de V.S. en 15% van onze leidinggevenden in de V.S. bestaan uit mensen die zich identificeren als Afro-Amerikaans of Latijns-Amerikaans



Werkplek

Bij Dell Technologies definieert onze Culture Code wie we zijn, beschrijft deze wat we geloven en stelt deze duidelijke verwachtingen voor de manier waarop we werken en hoe we leidinggeven. We weten dat onze cultuur de basis vormt voor alles wat we hebben bereikt en voor het succes dat nog voor ons ligt.

Onze cultuur onderscheidt ons en helpt ons een inclusieve omgeving te creëren voor al onze teamleden. We doen ons best om een inclusief personeelsbestand te creëren doordat we:

- Betekenisvolle connecties leggen via onze Employee Resource Groups (ERG's) en fundamentele trainingsprogramma's.
- Programma's en resources beschikbaar stellen om teamleden van alle niveaus te laten groeien.
- Beloningen en secundaire arbeidsvoorwaarden aanbieden die gericht zijn op het waarborgen van gelijkheid op de werkplek.
- Ons bij al onze activiteiten over de hele wereld houden aan gezondheids- en veiligheidsnormen op de werkplek.

Leer verder over onze [Culture Code](#) en hoe we deze activeren via onze People Philosophy-visie.

Employee Resource Groups (ERG's)

Onze ERG's zijn essentieel om de verbinding en betrokkenheid tussen onze mensen te stimuleren. Door middel van ERG's worden teamleden aangemoedigd om contacten te leggen die verder gaan dan hun dagelijkse werk. Dell heeft 13 ERG's met meer dan 469 werkgroepen op 80 geografische locaties in vier regio's. Deze interne groepen creëren ervaringen die saamhorigheid en verbondenheid stimuleren. ERG's bieden toegang tot persoonlijke en professionele ontwikkeling en bevorderen de betrokkenheid bij de gemeenschap buiten Dell door middel van giften en vrijwilligerswerk. ERG's werken samen binnen Dell om de aandacht te vestigen op gebeurtenissen die belangrijk zijn voor elke groep, zoals de Asian American and Pacific Islander Heritage Month, Black History Month, Earth Day, Hispanic Heritage Month, International Day of Persons with a Disability, International Women's Day, Pride Month en Veterans Day.

ERG's dienen ook als hulpmiddel om wereldwijd intercultureel begrip en communicatie te vergroten, wat onze teamleden zowel professioneel als persoonlijk ten goede komt. Teamleden kunnen deelnemen aan ERG's die buiten hun eigen culturele achtergrond en directe interesses vallen om hun bewustzijn te vergroten en om ondersteunende relaties met mensen met een andere achtergrond op te bouwen. In boekjaar 2024 nam 56,4% van onze werknemers deel aan minstens één ERG. Zo'n groot percentage laat zien dat onze teamleden hun rol in het creëren van een gemeenschap en een gevoel van saamhorigheid op de werkplek begrijpen en waarderen.

Onze ERG's



Asians in Action



Black Networking Alliance



Conexus



Balans tussen werk en privé



GenNext



Interreligie



Latino Connection



Mosaic



Planet



Pride



True Ability



Veterans & Supporters



Women in Action



Ontdek doneren en vrijwilligerswerk

Een gevoel van gemeenschap, saamhorigheid en doelgerichtheid reikt verder dan de vier muren van de werkplek. We maken het onze teamleden gemakkelijk om iets terug te doen en hun impact te maximaliseren, door donaties tot \$ 10.000 USD per jaar per teamlid te verdubbelen en teamleden aan te moedigen om vrijwilligerswerk te doen tijdens de traditionele werkdag. Bovendien ontvangt elk teamlid dat 10 uur of meer vrijwilligerswerk registreert, een coupon voor \$ 150 USD die hij of zij kan doneren aan het gescreende vrijwilligerswerk naar keuze.

In FY24 deed 48% van alle Dell teamleden wereldwijd mee aan donaties of vrijwilligerswerk. In totaal hebben onze teamleden ongeveer 949.000 uur van hun tijd besteed aan vrijwilligerswerk. Die uren werden besteed aan gemeenschapsprojecten, zoals het opruimen van stadsparken en op vaardigheden gebaseerd werk via het Pro Bono-programma. Lees verder over Pro Bono en ons Giving and Volunteering-doel in het gedeelte [Digitale inclusie](#) van dit rapport.

Leerprogramma's en training

Door alle teamleden een sterke educatieve basis te geven rond inclusieve praktijken, kan iedereen een gemeenschappelijke taal en een gedeeld begrip gebruiken.

Be the Change is het fundamentele leerprogramma van Dell dat zich richt op onderwerpen die betrekking hebben op inclusie. Dit trainingsprogramma helpt bij het creëren van een inclusieve omgeving waarin alle teamleden echt zichzelf kunnen zijn en carrière kunnen maken. Tot nu toe heeft 99% van onze teamleden Be the Change voltooid. Alle nieuwe teamleden en managers doorlopen deze basistraining als onderdeel van de inwerkperiode. Be the Change biedt hulpmiddelen en bronnen om het hele jaar door gezamenlijke gesprekken te stimuleren binnen alle teams, niveaus en bedrijfsgebieden. In boekjaar FY24 lanceerden we de volgende evolutie van de Be the Change-modules gericht op vriendschap voor teamleden en leiders.

Wanneer nieuwe teamleden bij Dell in dienst treden, biedt ons onboardingproces een grondig inzicht in onze cultuur en de doelstellingen van ons inclusieve personeelsbestand. We doen dit door tijdens het inwerken de volgende zaken aan te bieden:

- Training in Be the Change-beginselen.
- Beleid voor gelijke kansen op werk.
- Informatie over ERG's, netwerken en mentorschap.

Alle teamleden moeten zich houden aan onze gedragscode en onze jaarlijkse training over ethiek en naleving volgen. Meer informatie over deze jaarlijkse training vindt u in het gedeelte [Ethiek](#) van dit rapport.



Inclusie van mensen met een beperking

Een van de manieren waarop wij inclusiviteit voor Dell teamleden met zichtbare en onzichtbare beperkingen bevorderen, is via onze Centers of Excellence.

Het Assistive Technology Center of Excellence (CoE) van Dell biedt elk teamlid de ondersteunende technologie die ze nodig hebben om hun volledige potentieel te bereiken. De visie van het center werd in FY22 tot leven gebracht door een samenwerking met de Dell True Ability Employee Resource Group. Het Assistive Technology CoE biedt technologie, training en ondersteuning voor teamleden met een beperking. Elk teamlid kan op vertrouwelijke basis ondersteunende technologie aanvragen zonder goedkeuring van de manager, financiering of medische verificatie. Het Assistive Technology CoE biedt een catalogus van hardware en software, waaronder brailletoetsenborden, auditieve individualiseringssoftware, spraak-naar-teksttools en schermlezers.

Terwijl ons Assistive Technology CoE ernaar streeft dat alle teamleden van Dell kunnen beschikken over de technologie die ze nodig hebben om uit te blinken in hun functie, zorgt ons Accessibility Center of Excellence ervoor dat onze digitale producten en resources toegankelijk zijn voor personen met een beperking en/of die gebruik maken van ondersteunende technologie. Ons Accessibility Center of Excellence biedt een reeks services om productteams te helpen voldoen aan de [Accessibility-verklaring van Dell](#). Het Accessibility-team biedt ook toegankelijkheidseducatie, toegankelijkheidstests, beoordelingen en audits en hulpmiddelen om toegankelijk ontwerp en inclusief taalgebruik te bevorderen.

Compensatie en arbeidsvoorwaarden

We bieden een concurrerend en uitgebreid arbeidsvoorwaardenpakket en streven ernaar onze werknemers de beste keuze en waarde tegen de beste kosten te bieden. Via ons arbeidsvoorwaardenpakket ondersteunen we de algehele gezondheid en het welzijn van onze werknemers door middel van een allesomvattende aanpak die programma's en middelen biedt gericht op mentale, fysieke en financiële gezondheid, flexibiliteit en verbondenheid. Flexibiliteit op het werk maakt deel uit van onze cultuur en blijft een prioriteit voor ons, en we hebben tools ontwikkeld die werknemers keuze en flexibiliteit bieden. We streven ernaar om innovatieve en inclusieve aanbiedingen te doen, zoals virtuele live en on-demand educatieve sessies, advies- en ondersteuningsdiensten, fitness- en welzijnsuitdagingen, vrijwillige voortgangscontrole en andere stimulansen.

We hebben onze uitgebreide beloningsprogramma's zo ontworpen dat ze wereldwijd consistent zijn, lokaal relevant en effectief om talent van hoge kwaliteit aan te trekken, te motiveren en te behouden. Onze beloningsprogramma's zijn erop gericht werknemers te inspireren het beste uit zichzelf te halen voor onze klanten en de groei van ons bedrijf. Via onze beloningsprogramma's zetten we ons in voor gelijke beloning. Lees meer over onze inspanningen op het gebied van gelijke beloning in het gedeelte [Verantwoording](#) van dit rapport.

Gezondheid en veiligheid van werknemers

We streven ernaar om in al onze wereldwijde activiteiten een werkplek te bieden die vrij is van arbeidsongevallen en beroepsziekte. Dit doel kan alleen worden bereikt door het handhaven van een gezondheids- en veiligheidscultuur van wereldklasse die wordt omarmd door onze medewerkers, aannemers en bezoekers, en die volledig wordt ondersteund door alle niveaus van de organisatie. Het kader en de criteria voor het vaststellen en herzien van onze doelstellingen op het gebied van gezondheid en veiligheid op het werk worden uiteengezet in ons [wereldwijde gezondheids- en veiligheidsbeleid](#).

De programma's van Dell voor veiligheid, gezondheid en milieu op het werk worden beheerd door een wereldwijd team van gekwalificeerde EHS-professionals. Alle Dell productielocaties wereldwijd zijn gecertificeerd volgens het wereldwijd erkende ISO 45001 beheersysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk en de normen van de Responsible Business Alliance, die strenge gezondheids- en veiligheidsvereisten omvat. Een robuust auditprogramma dat zowel intern als door externe accreditatieinstanties wordt uitgevoerd op de productiefaciliteiten van Dell, garandeert dat de gezondheid en veiligheid op de werkplek volgens de hoogste normen worden beheerd en gehandhaafd.

Dell onderhoudt een interne handleiding voor het beheersysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk (OHSMS). De activiteiten en bedrijven van Dell hebben ISO-certificeringen behaald op een aantal belangrijke gebieden, waaronder kwaliteit, milieu, gezondheid en veiligheid op het werk, energieverbruik en meer. Zie onze [Certificeringen en ecolabels](#) voor de volledige lijst.



Personeel

Dell streeft ernaar een inclusief personeelsbestand aan te trekken, te ontwikkelen en te behouden door in onze teamleden te investeren via interne carrièremogelijkheden en ontwikkeling. We bieden toegang tot carrière- en groeimogelijkheden voor al onze teamleden, inclusief vrouwen wereldwijd en ondervertegenwoordigde groepen in de VS. We richten ons ook op het aannemen van veteranen, mensen met een carrièreachterstand en mensen met neurodiversiteit.

We blijven onze wervingsprogramma's en -processen innoveren en barrières voor inclusie wegnemen door onze toegankelijkheidspraktijken en retentie- en ontwikkelingsprocessen te evalueren en te verbeteren. We streven naar een inclusief personeelsbestand.

Deze toewijding is de motivatie achter onze 2030-doelen voor het programma Inclusie cultiveren:

- In 2030 zal 50% van onze wereldwijde werknemers en 40% van ons wereldwijde leidersteam bestaan uit personen die zich als vrouw identificeren.
- In 2030 zal 25% van ons personeel in de V.S. en 15% van onze leidinggevendenden in de V.S. bestaan uit mensen die zich identificeren als Zwart/Afro-Amerikaans of Latijns-Amerikaans.

Werving en selectie van talent

We maken gebruik van traditionele, innovatieve en gerichte wervingsprogramma's om de beste talenten aan te trekken. Dit omvat het creëren van herintroductie- en trainingsinitiatieven, zoals [Career ReStart and Reboot](#) voor herintreders.

We erkennen dat leven niet alleen uit werk bestaat. Soms roept het leven zelfs de meest toegewijde professionals tijdelijk weg van hun carrière. Dell beseft heel goed dat mensen hun loopbaan soms onderbreken, bijvoorbeeld om meer aandacht aan hun gezin te geven, ouders te verzorgen, uit ziekte, of om een academische studie af te ronden of welke andere reden dan ook. Het Career ReStart-programma helpt goed gekwalificeerde, ervaren professionals met aanzienlijke gaten in hun carrière opnieuw op te starten door de gestructureerde ondersteuning, mentorschap, training en netwerken te bieden die ze nodig hebben. Career ReStart bestaat uit twee programma's:

- **Direct Hire-programma:** Versnelt de terugkeer naar de arbeidsmarkt met een gestructureerde inwerkperiode en ondersteuning.
- **Returnship-programma:** Biedt training, professionele ontwikkeling en ondersteuning. Dit programma loopt in verschillende regio's, waaronder Frankrijk, Duitsland, India, Ierland en de VS.

Om talent te werven en aan te trekken, bieden we mentorschappen aan vrouwen die een bèta/technische opleiding volgen. Volgens de gegevens van het [Global Gender Gap-rapport van het Wereld Economisch Forum](#) uit 2023 is de vertegenwoordiging van vrouwen die afstuderen met bèta/technische diploma's jaar na jaar gelijk gebleven. We moedigen meer jonge vrouwen over de hele wereld aan om hun bèta/technische opleiding te blijven volgen via ons STEM Aspire Mentorship-initiatief. In samenwerking met onze Women In Action-ERG stemmen we mentoren af op jonge vrouwen in bèta/technische opleidingen. Dit programma bestaat momenteel in Australië, Brazilië, Egypte, India, Ierland, Singapore, Slowakije, Spanje, de Verenigde Arabische Emiraten en het Verenigd Koninkrijk.

We werken samen met historisch zwarte Amerikaanse hogescholen en universiteiten (HBCU's), minderheidsinstellingen (MSI's), Spaanstalige instellingen (HSI's) en community-colleges via programma's die curriculum, stage en werkgelegenheid omvatten, zoals ons Changing the Face of Tech-initiatief.

Changing the Face of Tech is een netwerk van programma's dat zich richt op het aantrekken en versterken van talent van diverse achtergronden om verder te kijken dan de standaard kandidaten voor het werven en opzetten van een divers personeelsbestand. Het Changing the Face of Tech-initiatief werkt als volgt:

- **We laten leerlingen kennis maken met technologie:** We werken samen met geselecteerde HBCU's, instellingen voor minderheden, Spaanstalige instellingen en community-colleges om het leren buiten het klaslokaal te brengen met meeslepende en boeiende workshops over onderwerpen als verkooptechniek, cyberbeveiliging en datawetenschap.
- **We bieden training en certificeringen:** We werken met studenten gedurende hun hele post-seculaire opleiding om gratis toegang te bieden tot opleidingen van wereldklasse. In deze programma's kunnen studenten vaardigheden opdoen door middel van praktische workshops, meer te weten komen over carrièremogelijkheden in de technologie van professionals van kleur, en referenties verdienen die hen een betere positie geven als toekomstige werknemers.
- **We bieden ons Dell Intern Scholars-programma aan:** Het Dell Technologies Intern Scholars Program is een meerjarige stage-ervaring voor studenten die zichzelf identificeren als Zwart/Afro-Amerikaans en/of Latijns-Amerikaans en die computerwetenschappen, leveringsketentechnologie, bedrijfskunde, marketing of techniek studeren. Dit programma biedt studenten de kans om zowel 'soft skills' als zakelijk inzicht op te bouwen door middel van verschillende leer- en ontwikkelingsprogramma's.

Naast Career ReStart en Changing the Face of Tech zijn er andere wervingsprogramma's bij Dell, waaronder initiatieven gericht op personen met een handicap en personen met een neurodiversiteit, LGBTQ+, veteranen en andere ondervertegenwoordigde minderheden. We zijn trots op onze wervingsinitiatieven en hun impact op onze pipeline met talenten.

We herzien en vernieuwen ook voortdurend ons beleid om gelijkheid tijdens het hele wervingsproces te stimuleren. Onze toewijding aan diverse gemeenschappen is groot en we zijn trots op onze wereldwijde teams voor hun toewijding en focus.



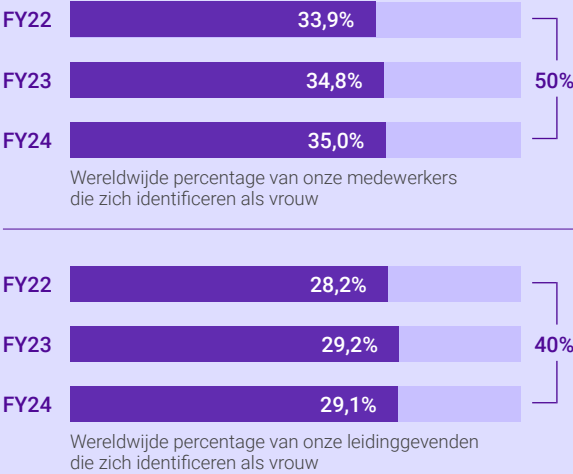
Behoud en ontwikkeling van talent

Talentontwikkeling is de sleutel tot het behouden van talent. We hebben geïnvesteerd in tools en hulpmiddelen die speciaal zijn ontworpen om medewerkers meer mogelijkheden te bieden, te inspireren om hun eigen carrièrepad in te slaan en een portfolio van overdraagbare vaardigheden op te bouwen voor de technologische industrie. We streven ernaar een divers leidinggevend team op te bouwen met een breed scala aan vaardigheden, waaronder het vermogen om integer te handelen en anderen te inspireren.

We bieden veel middelen om de groei en ontwikkeling van werknemers te ondersteunen via een gecentraliseerd programma. Via dit programma bieden we officiële trainingsmogelijkheden, individuele ontwikkelingsprogramma's, tools voor uitgebreide, 360-graden feedback, mentoring, netwerken, uitdagende opdrachten en groeimogelijkheden. Onze interne Career Hub ondersteunt de groei van medewerkers door persoonlijke ontwikkelingssuggesties te bieden, zoals mentorschap en interne mogelijkheden, die aansluiten bij hun vaardigheden en ontwikkelingsdoelen.

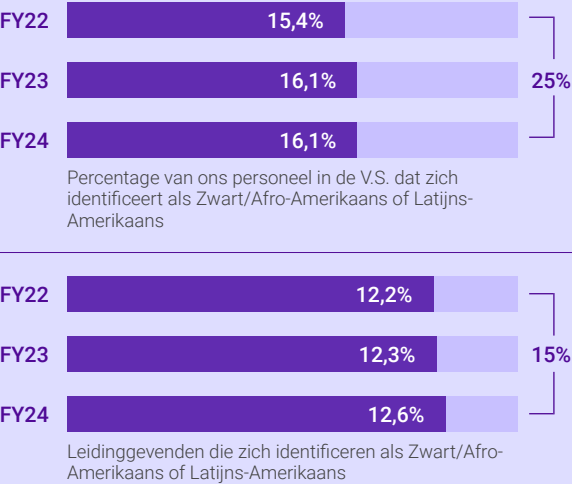
DOELSTELLING VOOR 2030

In 2030 zal 50% van onze wereldwijde werknemers en 40% van ons wereldwijde leidersteam bestaan uit personen die zich als vrouw identificeren



DOELSTELLING VOOR 2030

In 2030 zal 25% van ons personeel in de V.S. en 15% van onze leidinggevenden in de V.S. bestaan uit mensen die zich identificeren als Zwart/Afro-Amerikaans of Latijns-Amerikaans



Verantwoording

Door onze strategie van voortdurend luisteren en onze robuuste governance en ons toezicht op onze werkzaamheden op het gebied van cultuur, diversiteit en inclusie (CD&I), verplichten wij onszelf om verantwoording af te leggen voor het naleven van de Dell Culture Code en de Dell People Philosophy-visie.

Strategie voor continu luisteren

Verantwoording afleggen vereist bewustwording. We hebben een strategie voor continu luisteren ontwikkeld waarmee we het hele jaar door op regelmatige tijdstippen feedback van teamleden verzamelen. Deze strategie helpt ons een beter inzicht te krijgen in onze cultuur, potentiële risico's, groeikansen en gebieden waarop we al goed presteren.

Elk jaar vragen we onze teamleden onze enquête over werknemersbetrokkenheid, Tell Dell, in te vullen. Zo kunnen we gemakkelijker beoordelen hoe onze [Culture Code en People Philosophy-visie](#) worden toegepast en hoe we het best de Employee Net Promoter Score (eNPS) kunnen vastleggen. Tell Dell is ook een essentieel hulpmiddel voor de verantwoording van leiders, aangezien alle in aanmerking komende leiders een rapport ontvangen met de resultaten van hun team uit de Tell Dell-enquête, dat ook een nieuwe Leader Net Promoter Score (LeaderNPS) bevat. De LeaderNPS geeft aan hoe waarschijnlijk het is dat een team hun leider zou aanbevelen. Wij erkennen leiders met hoge Tell Dell-scores en samen met HR-consultants werken we aan actieplannen met leiders die niet voldoen aan de interne drempels. Voor alle leiders moedigen we transparantie aan. Wij vragen alle leiders om hun Tell Dell-resultaten te bekijken, sterke punten en kansen te herkennen en gesprekken te voeren met hun teams om de volgende stappen voor verbetering te bepalen.

We verspreiden drie andere driemaandelijkse enquêtes gedurende het jaar. Naast Tell Dell sturen we in het eerste en derde kwartaal pulsenquêtes uit. Deze 'vinger aan de pols' enquêtes zijn meer gerichte enquêtes die naar een kleinere steekproef van onze teamleden worden gestuurd. Deze enquêtes richten zich op bepaalde onderwerpen, waardoor we de resultaten van de Tell Dell-telling of andere onderwerpen die belangrijk zijn voor leiderschap beter kunnen begrijpen. In FY24 ging het onder andere over hybride werkplekken en de perceptie van teamleden rond AI. Daarnaast verspreiden we in het vierde kwartaal onze Tell Dell Check-In-enquête. Deze is van toepassing op een representatieve steekproef van ongeveer de helft van

onze teamleden. Dit biedt een andere momentopname van onze eNPS en helpt ons meer inzicht te krijgen in hoe onze teamleden aankijken tegen leiderschap en hoe goed we onze Culture Code en People Philosophy-visie naleven.

Onze luisterstrategie omvat ook rondetafelgesprekken en luistersessies, die onze leiders organiseren met geselecteerde groepen. Daarnaast verspreiden wij geautomatiseerde enquêtes gedurende de hele periode dat een teamlid bij Dell werkt, zoals tijdens de inwerkingsperiode, het onboardingproces, de eerste stappen in een leidinggevende functie en bij vrijwillig vertrek bij Dell. Dit levenscyclusproces helpt ons inzicht te krijgen in de perceptie van werknemers tijdens belangrijke mijlpalen.

Naleving op het gebied van cultuur, diversiteit en inclusie

Dell heeft speciale resources en teams om zijn CD&I-initiatieven te stimuleren. Het waarderen van diversiteit en inclusie is een essentieel onderdeel van onze cultuur. Dell is al vele jaren ambassadeur voor inclusie en in 2000 namen we onze eerste Diversity Officer in dienst. De huidige Chief People, Culture and Inclusion Officer (CPCIO) van Dell geeft leiding aan de CD&I- en Talent-organisaties en rapporteert aan de Chief Human Resources Officer.

Onze Global Diversity Council, voorgezeten door Michael Dell, bestaat uit senior leiders uit het hele bedrijf. De Raad legt verantwoording af en biedt strategische support en richting door het regelmatig volgen, bespreken en beoordelen van de voortgang naar doelen en acties voor kansgebieden. Dit onderstreept nog eens de inzet van onze hoogste leiders om een diverse en inclusieve cultuur op te bouwen.

Senior leiders in de hele organisatie worden verantwoordelijk gehouden om vooruitgang te boeken in de richting van onze 2030-doelstellingen voor representatie. Alle leiders zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor inclusief leiderschap via onze leiderschapsprincipes van de Culture Code en de

verwachtingen van leiders van de People Philosophy-visie. We helpen onze leiders begrijpen wat hun rol is bij het activeren van prestaties, balans, verbinding en diversiteit en inclusie voor hun team.

Onze CD&I-investeringen reiken verder dan ons personeelsbestand en omvatten betrokkenheid bij de gemeenschap, partnerschappen, raden, coalitiesponsoring, lidmaatschappen en maatschappelijke beleidsacties. We erkennen dat we de verandering die we in de bredere branche willen zien, moeten vertegenwoordigen en ervoor moeten zorgen dat deze geloofwaardig en impactvol is.

Gelijke lonen

Bij Dell Technologies zijn we van mening dat mensen eerlijk moeten worden gecompenseerd voor de waarde die ze leveren aan onze klanten en belanghebbenden, ongeacht hun geslacht, etniciteit of andere factoren. We herzien routinematig de salarissen, en passen deze zo nodig aan, om ervoor te zorgen dat we werknemers consistent betalen in vergelijking met collega's en de relevante beloningsmarkt.

Marktplaats

We weten dat samenwerken binnen de markt ons sterker maakt. Wij gaan partnerschappen aan om te pleiten voor een inclusief openbaar beleid, voor het ontwikkelen van carrières en leiderschapsmogelijkheden voor diverse talenten, voor het verbeteren van de mensenrechten en toegankelijkheid voor iedereen en voor het vergroten van onze impact op de technologiesector. We werken samen met een aantal [organisaties](#) om deze doelen te behalen.

In het boekjaar 2024 vertegenwoordigden we ons wereldwijde personeelsbestand en inclusieve praktijken in panels en sessies die werden georganiseerd door partnerorganisaties waaronder [Disability:IN](#), [Out & Equal](#), [Black Enterprise](#), de [Texas and California Women's Conferences](#) en anderen. We zijn trots op onze voortdurende betrokkenheid en deelname van onze leidinggevendenden aan Congressional Caucus-organisaties, waaronder het [Asian Pacific American Institute for Congressional Studies](#) (APAICS), de [Congressional Black Caucus Foundation](#) (CBCF) en het [Congressional Hispanic Caucus Institute](#) (CHCI).

Dell is ook lid van verschillende raden en coalities die zich bezighouden met inclusie. We zijn medeoprichter en lid van de [Alliance for Global Inclusion](#), een coalitie van bedrijven die in 2021 is opgericht en zich inzet voor het bieden van tastbare, innovatieve oplossingen voor historische tekortkomingen op het gebied van diversiteit, gelijkheid en inclusie. We zijn ook langdurig supporter van [Catalyst](#), een non-profitorganisatie die een wereldwijde gemeenschap van 500+ bedrijven samenbrengt om toonaangevende praktijken te leren en te delen en te helpen bij het bouwen van werkplekken die werken voor vrouwen. Onze voorzitter en CEO Michael Dell is een Catalyst CEO Champion for Change en lid van de raad van bestuur.





Mensenrechten

We respecteren en steunen de internationaal erkende mensenrechten van alle mensen

IN DEZE SECTIE

Belangrijke risico's	56
Verantwoordelijkheid van leveringsketen	58
Model voor voortdurende verbetering	59
Verantwoorde arbeidspraktijken	62
Gezondheid, veiligheid en werknemersrechten	63
Verantwoorde winning van mineralen	65
Diversiteit van leveranciers	66

Dell Technologies respecteert de fundamentele mensenrechten van alle mensen. Dit respect is de kern van ons streven naar vooruitgang van de mens.

We hebben de verwachtingen zoals beschreven in de [Guiding Principles on Business and Human Rights van de Verenigde Naties en de grondslagen van het Global Compact van de Verenigde Naties](#), die door Dell zijn ondertekend, overgenomen en handhaven ze. We stemmen ons beleid en wat we doen af op deze principes. Dell doet er alles aan om ervoor te zorgen dat wij niet medeschuldig zijn aan mensenrechtenschendingen en wij verwachten van onze leveranciers en andere zakelijke partners dat ze hetzelfde doen.

Onze benadering van mensenrechten

Wij geloven dat iedereen het verdient om als gelijke en met waardigheid en respect te worden behandeld en we zetten ons in voor verantwoordelijke, ethische, inclusieve en duurzame bedrijfspraktijken. Het [mensenrechtenbeleid van Dell](#) weerspiegelt onze wereldwijde inzet om de rechten van al onze belanghebbenden te respecteren, waaronder teamleden van Dell, leveranciers, (sub)contractanten op elk niveau, partners, resellers en anderen die invloed ondervinden van onze waardeketen.

Het mensenrechtenbeleid van Dell is afgestemd op de verwachtingen zoals verwoord in de grondbeginselen van de V.N. We hebben ook andere beleidsregels, due diligence op het gebied van mensenrechten en governanceprotocollen geformaliseerd en verankerd in alle geledingen van ons bedrijf. Deze worden behandeld in het mensenrechtenbeleid van Dell.

Operationeel toezicht

Effectief mensenrechtenbeheer vereist een geïntegreerde aanpak. We geven prioriteit aan uitvoerend leiderschap en onderhouden een toegewijde vakinhoudelijke betrokkenheid bij de belangrijkste risicogebieden in onze waardeketen. In FY24 hebben we onze Human Rights Advisory Committee opgericht, een multifunctionele coalitie van managers die leiding geven aan organisaties die zich bezighouden met due diligence op het gebied van mensenrechten en het beheer van evidente risico's en impactprioriteiten. Het Human Rights Advisory Committee ondersteunt de formele strategie van Dell op het gebied van mensenrechten en zorgt ervoor dat Dell op operationeel niveau verantwoording aflegt over het beheer van mensenrechten in de eigen activiteiten en waardeketen.

Meer informatie over de betrokkenheid en rollen van onze raad van bestuur, de ESG-commissie en het ESG Interlock-team vindt u in het gedeelte [Zakelijke governance](#) van dit rapport. In het gedeelte [Ethiek](#) van dit rapport vindt u informatie over onze Code of Conduct-training.

Belangrijke risico's

Naast de voortdurende zorgvuldigheid en betrouwbaarheid op het gebied van mensenrechten die zijn ingebed in organisaties in ons hele bedrijf, schakelen we ook regelmatig externe deskundigen in om impactbeoordelingen op het gebied van de mensenrechten (human rights impact assessments, HRIA's) uit te voeren om ons inzicht in de risico's en gevolgen voor de mensenrechten te vergroten. Deze beoordelingen vormen de basis voor het beleid van Dell en ondersteunen onze risicobeperking, naleving en strategische prioriteiten.

Onze eerste HRIA op bedrijfsniveau, voltooid in boekjaar 2019, bevestigde dat we ons bewust zijn van de belangrijkste risico's en impactgebieden op het gebied van mensenrechten en dat we over de essentiële structuren beschikken om onze belangrijkste risicogebieden te monitoren en aan te pakken. Inzichten uit onze meest recente HRIA door derden, voltooid in FY24, hebben ons inzicht in huidige, nieuwe en zich ontwikkelende risico's verdiept, vergroot en uitgebreid. Met deze inzichten houden we strategieën voor risicovermindering en onze nalevingspraktijken goed geïnformeerd en krachtig.

We blijven ons inzetten om ons inzicht in feitelijke, potentiële en opkomende risico's voortdurend te vergroten en deze risico's effectief te beperken en kansen te identificeren om positieve effecten te versnellen. De voortdurende effectiviteit en evolutie van onze mensenrechtenstrategie is gebaseerd op het identificeren van mogelijkheden om positieve effecten te realiseren en risico's aan te pakken.

Deze tabel geeft een overzicht van de belangrijkste gebieden waarop onze waardeketen van invloed is op mensenrechten, hun respectievelijke beleid en verwachtingen. De tabel bevat ook een lijst met aanvullende bronnen en referenties die verder ingaan op deze onderwerpen.

Belangrijke risico's	Gebied(en) met impact op de waardeketen	Beleid	Aanvullende informatiebronnen en verslagen
Discriminatie	Eigen bedrijfsactiviteiten, leveringsketen, producten, gemeenschap	Mensenrechtenbeleid van Dell De gedragscode van Dell Beleid voor diversiteit en kansengelijkheid bij Dell Gedragscode van de Responsible Business Alliance (RBA)	Het gedeelte Inclusief personeelsbestand van dit rapport Toegankelijkheidsverklaring voor Dell Technologies
Kinderarbeid, dwangarbeid	Leveringsketen	Mensenrechtenbeleid van Dell Gedragscode van RBA Dell Vulnerable Worker Policy	Het gedeelte Verantwoordelijkheid van leveringsketen van dit rapport Verklaring van Dell tegen slavernij en mensenhandel Principes van Dell leveranciers
Gezondheid en veiligheid	Eigen bedrijfsactiviteiten, leveringsketen, producten	Mensenrechtenbeleid van Dell Wereldwijd beleid ten aanzien van gezondheid en veiligheid op het werk Gedragscode van RBA Beleid van Dell over naleving van wetgeving over producten	Maatstaven voor arbeidsomstandigheden in het gedeelte Op basis van cijfers in dit verslag Het gedeelte Verantwoordelijkheid van leveringsketen van dit rapport Informatie van Dell over productveiligheid Principes van Dell leveranciers
Werktijd/salaris	Eigen bedrijfsactiviteiten, leveringsketen	Mensenrechtenbeleid van Dell Gedragscode van RBA	Het gedeelte Verantwoordelijkheid van leveringsketen van dit rapport Principes van Dell leveranciers Het gedeelte Inclusief personeelsbestand van dit rapport
Privacy	Eigen bedrijfsactiviteiten, leveringsketen, producten, gemeenschap	Mensenrechtenbeleid van Dell Privacyverklaring in V.S. van Dell Gedragscode van RBA Gedragscode voor partners van Dell	Het gedeelte Vertrouwen van dit rapport Principes van Dell leveranciers
Verantwoordelijkheid voor het milieu	Community	Mensenrechtenbeleid van Dell Wereldwijd milieubeleid van Dell	Het gedeelte Aanpak klimaatverandering van dit rapport Het gedeelte Circulaire economie van dit rapport
Omkoping en corruptie	Leveringsketen, gemeenschap	Mensenrechtenbeleid van Dell De gedragscode van Dell Gedragscode voor partners van Dell Gedragscode van RBA	Principes van Dell leveranciers
Verantwoorde productontwikkeling	Producten, gemeenschap	Mensenrechtenbeleid van Dell	Principes van Dell Technologies voor ethische AI Het gedeelte Vertrouwen van dit rapport
Verantwoorde verkoop	Producten, gemeenschap	Gedragscode voor partners van Dell	Het gedeelte Vertrouwen van dit rapport

Werknemers

De verwachting dat wetten en ethische zakelijke praktijken worden nageleefd, waaronder integer handelen en respect voor de fundamentele mensenrechten van anderen, is verankerd in de cultuur en het beleid van Dell Technologies en duidelijk vastgelegd in de [Dell Technologies Code of Conduct](#). De teamleden van Dell moeten de jaarlijkse training over de Code of Conduct volgen en zich houden aan onze code en beleidsregels, waaronder het [Dell beleid voor mensenrechten](#) en de standaarden die daaruit voortvloeien. De jaarlijkse Code of Conduct-training bevat ook een opfriscursus voor de vereisten voor gezondheid en veiligheid op het werk.

Voor updates over FY24 en meer inzicht in de verplichtingen en verwachtingen van onze teamleden, raadpleegt u het gedeelte [Vertrouwen](#) van dit rapport.

Leveringsketen

Dell is een van de oprichters van de Responsible Business Alliance (RBA), waarin principes zijn verankerd die respect voor mensenrechten waarborgen in de [RBA gedragscode](#). Dell houdt zich aan deze normen en verwacht ook van zijn leveranciers dat zij de RBA-code en andere vereisten naleven die zijn vastgelegd in onze [Principes van Dell leveranciers](#).

Dell tolereert geen enkele vorm van dwangarbeid of kinderarbeid. We voeren 'due diligence'-controles uit om de risico's van moderne slavernij in onze leveringsketen te beoordelen en aan te pakken en melden deze prioriteiten en onze voortgang in onze jaarlijkse verklaring [Statement Against Modern Slavery, Human Trafficking, and Child Labor](#). Onze wereldwijde verplichting om mensenrechten te respecteren omvat ook een verantwoord gebruik van grondstoffen die in onze producten worden gebruikt en wordt benadrukt in Beleid voor verantwoord gebruik van grondstoffen door Dell.

Uitgebreide inzichten in onze normen voor verantwoorde arbeid en leveringsketens, bestuurspraktijken en vooruitgang worden behandeld in het gedeelte [Verantwoordelijkheid van leveringsketen](#) van dit rapport.

Resellers en andere derde partijen

We verwachten van onze resellers en andere derde partijen dat zij voor een cultuur zorgen die diversiteit, gelijkheid en inclusie bevordert, cultuurverschillen respecteert en opereert volgens het hoogste niveau van integriteit en verantwoording. Deze verwachtingen zijn duidelijk gedefinieerd in de [Gedragscode voor partners van Dell Technologies](#).

Samenwerking

We waarderen de samenwerking met en de inzichten van belanghebbenden in ons bedrijf en onze waardeketen. We geloven ook dat sommige mensenrechtenkwesties het meest effectief kunnen worden aangepakt door samen te werken met anderen. Om vooruitgang te boeken bij complexe uitdagingen werken we samen met leveranciers, zakenpartners, klanten, lokale gemeenschappen, industrie en sectoroverschrijdende werkgroepen en andere organisaties. We maken gebruik van feedback van externe belanghebbenden die is verzameld door externe mensenrechtensdeskundigen die zijn ingeschakeld om onze periodieke HRIA's uit te voeren. We passen de inzichten en richtlijnen toe van Article One Advisors en nemen actief deel aan de BSR-werkgroep voor mensenrechten (Business for Social Responsibility).



Verantwoordelijkheid van leveringsketen

Als wereldwijd bedrijf maken we gebruik van een uitgebreid netwerk van leveranciers die te maken hebben met complexe duurzaamheidsuitdagingen. We omarmen deze uitdagingen en pakken ze aan omdat ze onze veerkracht versterken door ons te helpen leren, ons aan te passen en te groeien. Dankzij deze aanpak hebben we een van de meest betrouwbare en duurzame leveringsketens in de sector opgebouwd. Onze voortdurende toewijding aan duurzaamheid is een belangrijke factor in ons voortdurende succes.

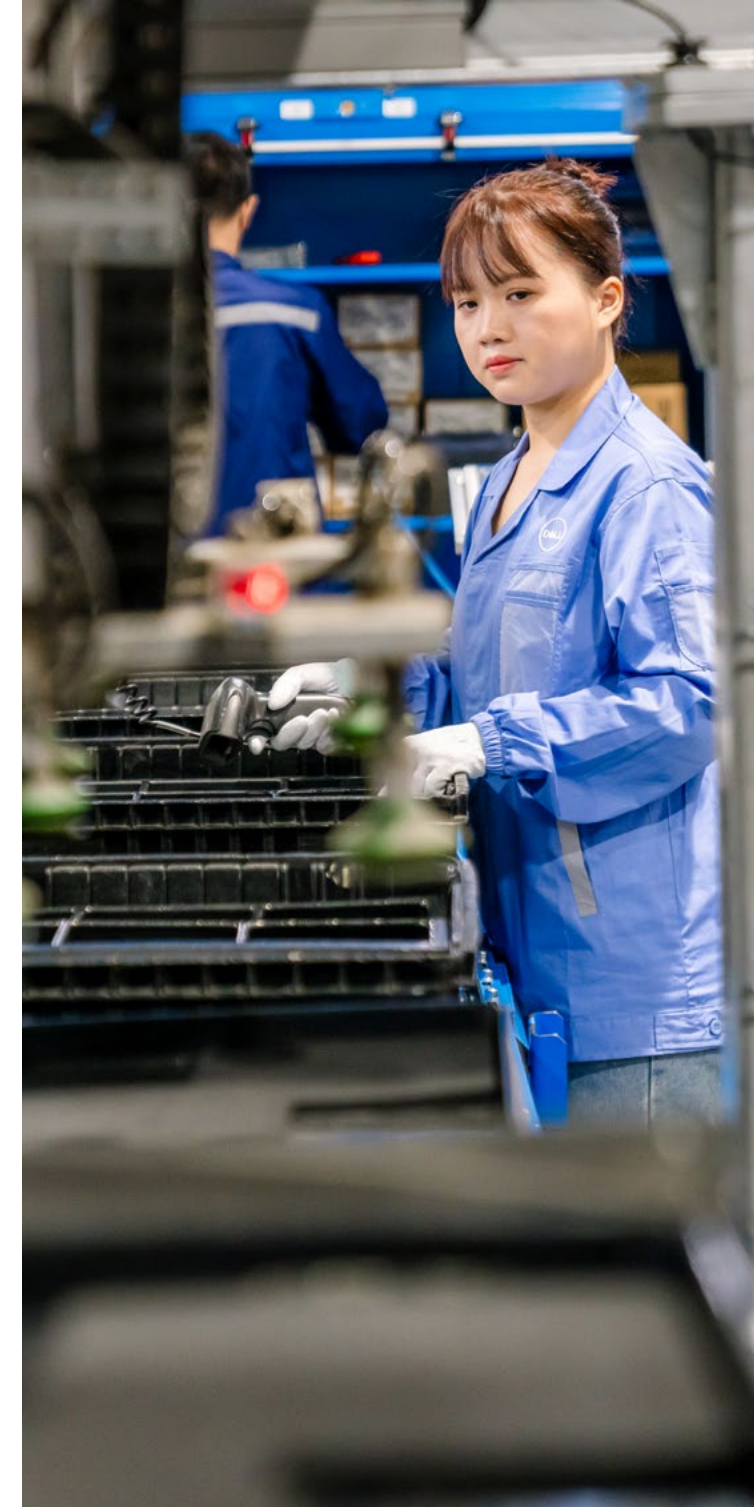
Kevin Brown, Executive Vice President en Chief Supply Chain Officer, geeft leiding aan de wereldwijde leveringsketen van Dell en het programma voor sociale en milieuverantwoordelijkheid (SER) dat onze aanpak ondersteunt. Het SER assurance programma is een van de grootste in de technologiesector. Problemen binnen zowel Dell fabrieken als fabrieken van onze leveranciers, waaronder eindassemblageleveranciers en directe en indirecte leveranciers, worden proactief herkend en aangepakt.¹⁷

Als voorwaarde voor zakendoen met Dell eisen wij van alle partners en leveranciers dat zij zich houden aan de Dell principes voor leveranciers, die de basis vormen voor ons SER-programma.

We geven prioriteit aan mensenrechten en milieukwesties en gebruiken onze operationele ervaring en samenwerking met industriële partners om verantwoorde productie, diversiteit en inclusie te bevorderen. Onze verwachtingen van Dell leveranciers ten aanzien van verantwoordelijke en ethische zakelijke praktijken zijn gebaseerd op internationale normen, waaronder de [Richtlijnen voor bedrijfsleven en mensenrechten van de Verenigde Naties](#), de [Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties](#), het [Verdrag van de Verenigde Naties inzake de rechten van het kind](#) en andere relevante verdragen van de Verenigde Naties.

Naleving van onze [principes voor leveranciers](#) is een voorwaarde om zaken met ons te doen en vormt de basis voor onze due diligence-programma's op sociaal en milieugebied. Wij werken nauw samen met onze leveranciers om ze te helpen de nodige inzichten en capaciteiten te ontwikkelen om aan deze eisen te voldoen. Onze samenwerking met leveranciers zorgt ervoor dat onze leveringsketen een van de meest betrouwbare in de sector blijft.

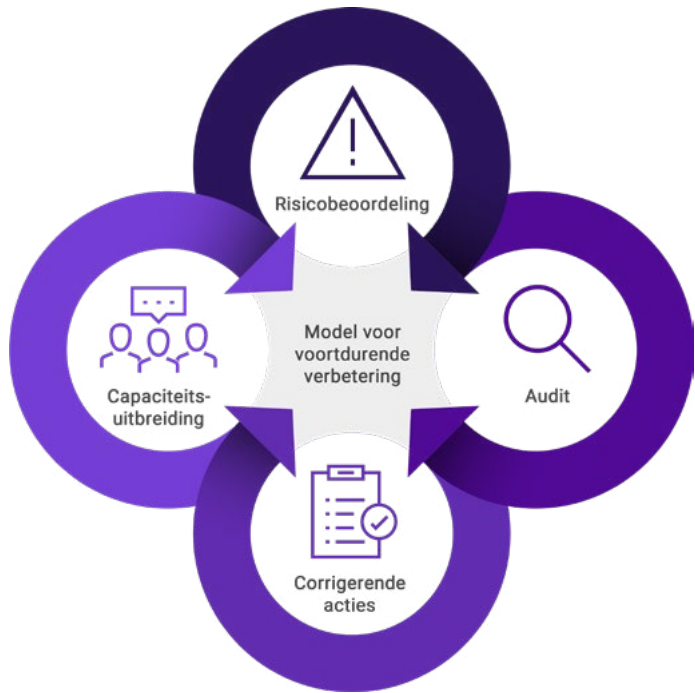
Er zijn wereldwijd honderdduizenden mensen nodig om onze producten te maken. Wij zetten ons in voor samenwerking met onze leveranciers om de mensenrechten voor iedereen in onze leveringsketen te respecteren. Dit houdt in dat alle mensen met respect en waardigheid worden behandeld, dat geen enkele vorm van dwangarbeid wordt getolereerd en dat consequent voor veilige arbeidsomstandigheden wordt gezorgd.



Model voor voortdurende verbetering

Onze leveranciers laten verschillende niveaus van volwassenheid zien in hun eigen duurzaamheidsprogramma's. We werken nauw met hen samen om vooruitgang en voortdurende verbetering te stimuleren.

In ons SER-auditprogramma hanteren we een aanpak met vier elementen. Dit model voor voortdurende verbetering is een framework voor het verhogen van de prestaties van leveranciers, dat risicobeoordeling, leveranciersaudits, corrigerende actieplannen en capaciteitsuitbreiding omvat.



Risicobeoordelingen

Onze betrokkenheid bij leveranciers op elk niveau - eindassemblage, direct en indirect - begint met een beoordeling van hun sociale en milieurisico's. We voeren strenge initiële risicobeoordelingen uit van leveranciers voordat we een zakelijke relatie aangaan, en we vernieuwen deze risiconiveaus elk jaar met behulp van interne tools en processen.



Audits bij leveranciers

Het auditprogramma van Dell Technologies is een van de grootste in de technologiesector, zowel wat betreft het aantal uitgevoerde audits als de reikwijdte ervan in de hele leveringsketen. Het programma is ontworpen om duurzaamheidsrisico's in onze leveringsketen te identificeren en leveranciers in staat te stellen om zowel problemen te verminderen als hun SER-capaciteiten te vergroten. Daarnaast betrekken we onze leveranciers bij gerichte beoordelingen en programma's om meer mogelijkheden voor verbetering te creëren.



Corrigerende actieplannen

Wanneer tijdens een audit wordt vastgesteld dat de Gedragscode van de Responsible Business Alliance (RBA) niet wordt nageleefd, werken de SER-specialisten van Dell Technologies samen met de leverancier aan een correctief actieplan (CAP) om de problemen op te lossen binnen de door de RBA of Dell vastgestelde tijdschema's. Hierbij wordt uitgegaan van het snelste tijdschema.



Capaciteitsuitbreiding

We delen best practices van onze best presterende leveranciers en moedigen leveranciers die minder goed presteren aan om passende maatregelen te nemen om hun prestaties te verbeteren.

Naast de SER-prestatiecijfers delen we ook andere belangrijke indicatoren, zoals kosten en kwaliteit, als onderdeel van onze Quarterly Business Reviews (QBR's) van leveranciers. Belangrijke leidinggevendende wonen de QBR's bij, helpen bij het bepalen van toekomstige business awards en bij het realiseren van vooruitgang naar op elkaar afgestemde doelstellingen.

In boekjaar FY24 verbeterde 63% van de leveranciers voor eindassemblage, zowel direct als op sub-niveau hun auditscore tussen de auditcycli door.¹⁸ Dit illustreert de effectiviteit van ons continue verbeteringsmodel.





Risicobeoordeling van sociale aspecten en milieu

Onze betrokkenheid bij leveranciers op alle niveaus - inclusief eindassemblage, direct en indirect - begint met een beoordeling van hun sociale en milieurisico's. Tijdens ons onboardingproces en voordat we een zakelijke relatie aangaan met een leverancier, voeren we een strenge eerste risicobeoordeling uit.

Daarnaast evalueren we elk jaar het risiconiveau voor duurzaamheid van leveranciers met behulp van onze interne risicotools, en kalibreren we met behulp van een vragenlijst voor zelfbeoordeling voor leveranciers (SAQ) om het risiconiveau te bepalen aan de hand van criteria zoals:

- Geografische locatie: Houdt rekening met regionale risico's rond sociale kwesties, zoals kinderarbeid en dwangarbeid, en milieurisico's, zoals waterkwaliteit en luchtvervuiling.
- Grondstoffen: Houdt rekening met specifieke risico's in verband met de productie, zoals de arbeidsintensiteit en de verf of chemicaliën die bij de productie van een basisproduct worden gebruikt.
- Eerdere prestaties op gebied van verantwoordelijke productie: Omvat eerdere auditresultaten en deelname aan onze inspanningen voor capaciteitsuitbreiding.
- Aanvullende inzichten: Verwijst naar informatie die door teamleden van Dell is verkregen tijdens regelmatige en onaangekondigde fabrieksbezoeken of van onafhankelijke bronnen, zoals regelgevende instanties en externe organisaties.

Op basis van de resultaten van de SAQ en aanvullende inzichten classificeren wij leveranciers als bedrijven met een laag, middelhoog of hoog risico. Leveranciers die als hoog risico worden beschouwd, moeten een audit door een derde partij ondergaan om te bepalen of ze voldoen aan de [Gedragscode van de Responsible Business Alliance \(RBA\)](#). Daarnaast controleren we een deel van de leveranciers van strategische partners met een gemiddeld en laag risico om te bepalen of hun risico toeneemt.

We controleren ook jaarlijks het SER-risico voor onze Dell fabrieken en leveranciers. Voortdurende verbetering is belangrijk voor zowel onze eigen activiteiten als die van onze leveranciers.

Audits bij leveranciers

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij zich houden aan de RBA-gedragscode. Via audits kunnen we toezicht houden op de naleving van leveranciers van de RBA-gedragscode en kunnen we eventuele punten van zorg aan het licht brengen. Op hun beurt helpen deze punten Dell om samen met leveranciers hun prestaties te verbeteren. In boekjaar FY24 werden 365 fabrieken in onze leveringsketen op 17 geografische locaties gecontroleerd.

Onze leveranciers worden gecontroleerd door externe RBA-gecertificeerde controleurs. Hun controles hebben betrekking op meer dan 40 onderwerpen op vijf gebieden: arbeid (inclusief risico's op dwangarbeid, kinderarbeid en niet-naleving van de eisen voor wekelijkse werkuren), gezondheid en veiligheid van werknemers, milieu, ethiek en managementsystemen. Auditors beoordelen documenten, observeren werkpraktijken en voeren onafhankelijke gesprekken met management en werknemers¹⁹ om de implementatie van SER-normen volgens de RBA-gedragscode te beoordelen.

In boekjaar FY24 hebben controleurs vertrouwelijke feedbackgesprekken gevoerd met 14.077 werknemers als onderdeel van het controleproces. Na voltooiing brachten de controleurs eindverslagen uit waarin gebieden werden geïdentificeerd waarop de RBA-gedragscode niet werd nageleefd. Het aantal en de ernst van deze auditbevindingen - ingedeeld op basis van prioriteit, belangrijk, minder belangrijk en risico op non-conformiteit - zijn van invloed op de totale auditscore van een leverancier die varieert van nul tot 200.

Auditbevindingen kunnen leiden tot corrigerende maatregelen en de implementatie van capaciteitsopbouwende elementen van het model voor continue verbetering. In FY24 zagen we een duidelijke verbetering in de auditprestaties van fabrieken van

toeleveranciers: 63% van de fabrieken die ten minste hun tweede auditcyclus hebben doorlopen, hebben hun auditscores tussen de cycli verbeterd. Hieronder vallen eindassemblageleveranciers (69%), directe leveranciers (61%) en indirecte leveranciers (64%). Meer informatie over de auditresultaten voor onze leveringsketen vindt u in het gedeelte [Op basis van cijfers](#) van dit rapport.

Eén gebied waarop we vooruitgang hebben geboekt, is het behalen van de beoogde auditscore door onze leveranciers. Dell stelt streefscores vast voor de audits van leveranciers: ten minste 180 van de 200 voor eindassemblagefabrieken en 160 van de 200 voor andere niveaus van fabrieken. Deze beoogde auditscores komen overeen met hoge prestaties op basis van het RBA [Validated Assessment-programma](#).

We hebben aanzienlijke vooruitgang geboekt bij het verhogen van het percentage leveranciers dat onze streefscores voor audits heeft gehaald. In het boekjaar FY24 werkten onze SER-specialisten nauw samen met leveranciers om de hoofdoorzaken van problemen vast te stellen en verbeteringen te stimuleren. Daarnaast hebben we in onze hele inkooporganisatie en rechtstreeks met de leidinggevend van onze leveranciers onze verwachtingen benadrukt. Het resultaat is dat 77% van onze fabrieken goed presteert, wat betekent dat ze ten minste 180 van de 200 beschikbare punten voor eindassemblagefabrieken scoorden, of 160 van de 200 beschikbare punten voor andere fabrieks niveaus, en geen prioriteitsbevindingen hadden.

Corrigerende actieplannen

Prioritaire en belangrijke bevindingen moeten snel worden opgelost. Zodra de leverancier aan de slag gaat met een probleem dat tijdens een audit is erkend, moet bij een tweede audit of door SER-specialisten van Dell Technologies worden gevalideerd dat de kwestie is opgelost.

In FY24 hebben 281 fabrieken corrigerende maatregelen genomen, waarbij 157 afsluitende audits werden uitgevoerd om de corrigerende maatregelen te verifiëren. 96% van de prioritaire bevindingen zijn in de rapportageperiode afgesloten bij leveranciersfabrieken. (Er was één prioritaire bevinding bij een eindassemblagefabriek in FY24 die in FY25 werd afgesloten. 100% van de prioriteitsbevindingen bij fabrieken van directe leveranciers werden afgesloten en 96% van de prioriteitsbevindingen bij fabrieken van lagere leveranciers werden afgesloten). 67% van de prioritaire en belangrijke bevindingen werd over het geheel genomen afgesloten in fabrieken van toeleveranciers (38% in eindassemblagefabrieken, 67% in fabrieken van directe toeleveranciers en 68% in fabrieken van onderaannemers).

Dell tolereert geen enkele vorm van dwangarbeid of kinderarbeid. We voeren een 'due diligence'-controle uit om risico's van moderne slavernij in onze leveringsketen te beoordelen en aan te pakken. De controle is onder meer gericht op het volgende:

- Problemen met nieuwe en potentiële leveranciers proactief aanpakken, voorafgaand aan formele audits.
- Coördinatie met inkoop, waaronder SER-vertegenwoordigers en leidinggevend, om ervoor te zorgen dat kritieke arbeidsbevindingen onmiddellijk worden afgesloten.
- Leveranciers verplichten om interne controle- en nalevingsmechanismen op te zetten om in de toekomst gevallen te voorkomen waarin kritieke arbeidsinspecties aan het licht komen.
- Ervoor zorgen dat zowel leveranciers die onder het toepassingsgebied van Dell vallen als werknemers in leveranciersfuncties binnen onze inkoop- en operationele organisaties, de verplichte jaarlijkse Dell training over mensenrechten voltooien.

Capaciteitsuitbreiding

Om risico's proactief aan te pakken, stellen we middelen ter beschikking aan leveranciers voor het opbouwen van kennis en vaardigheden op het gebied van dwangarbeid, gezondheid en veiligheid.

Fabrieksoverleg: Onze SER-specialisten werken rechtstreeks samen met fabrieken van leveranciers om de risico's beter te controleren en te beperken. Opdrachten worden op maat gemaakt om verbeteringen op lange termijn te ondersteunen.

Training en webinars onder leiding van Dell: We gebruiken onze digitale hulpmiddelen om trainingen, rondetafel sessies, interactieve webinars en virtuele netwerksessies te geven. Deze gerichte evenementen brengen leveranciers in contact met koplopers op het gebied van duurzaamheid, onderzoeken nieuwe trends en risico's en delen best practices.

Online training in eigen tempo: Onze online trainingsprogramma's worden in verschillende talen aangeboden. Deze trainingsprogramma's stimuleren proactieve kennis- en prestatiegroei en ook corrigerende maatregelen. Mobiele toegang maakt ons platform nog toegankelijker en zorgt voor gemakkelijke interactie met onze SER-specialisten. In het boekjaar FY24 hadden 718 fabrieken toegang tot meer dan 427 trainingssessies, waaronder mobiele training voor frontlijnwerkers.

Om onze leveranciers te ondersteunen bij hun voorbereiding op RBA-audits, hebben we een online vraag-en-antwoordsysteem ontwikkeld met snelle en nauwkeurige antwoorden op veelvoorkomende vragen over SER-management. Het systeem is opgebouwd in samenwerking met interne en externe experts, en is toegankelijk voor bedrijven van elke grootte of met elk niveau van ervaring op het gebied van duurzaamheidsmanagement.

In totaal hebben 1680 unieke deelnemers, die 400 unieke fabrieken vertegenwoordigen, deelgenomen aan onze programma's voor capaciteitsopbouw en ongeveer 107.922 uur training gevolgd over SER-onderwerpen.

Ontdek de Dell aanpak voor de [ontwikkeling van future-ready vaardigheden](#).

Onderwijs en samenwerking

Onze inspanningen om de duurzaamheid van onze leveringsketen te versterken gaan verder dan alleen maar rechtstreeks samenwerken met onze leveranciers. We gebruiken onze ervaring en reputatie om samen te werken met collega's en NGO's om leveranciers en beleidsmakers voor te lichten in de hoop een grotere verandering teweeg te brengen, en het leven van de mensen in onze leveringsketen te verbeteren.

De deelname van Dell aan programma's zoals de Mekong Sustainable Manufacturing Alliance (The Alliance) in Zuidoost-Azië illustreert ons streven naar samenwerking op het gebied van onderwijs en opleiding. The Alliance is opgericht door de [United States Agency for International Development](#) (USAID) en wordt geïmplementeerd door het [Institute for Sustainable Communities](#) (ISC) in partnerschap met [ELEVATE](#) en het [Asian Institute for Technology](#) (AIT). The Alliance is gericht op het verbeteren van de levensomstandigheden, de gezondheid en het welzijn van lokale, binnenlandse en buitenlandse arbeidsmigranten en het respecteren van de rechten van werknemers; het bevorderen van duurzame economische groei; en het bereiken van een grotere ontwikkelingsinzet en investering van toeleveranciers in de verbetering van hun arbeidskrachten in de Mekong-regio. Dit initiatief heeft een positief effect op werknemers, lokale gemeenschappen en het milieu, terwijl de capaciteit van fabrieken wordt verbeterd en hun concurrentievermogen op de markt wordt vergroot. We gebruiken nu de belangrijkste lessen uit deze samenwerking om leveranciers op andere locaties van dienst te zijn.



Verantwoorde arbeidspraktijken

Dell tolereert geen enkele vorm van dwangarbeid. Dell verbiedt onze leveranciers om hun werknemers wervingskosten in rekening te brengen, maakt gebruik van grondige due diligence-inspanningen en werkt actief samen met belanghebbenden om het risico op dwangarbeid aan te pakken.

Terugbetaalde wervingskosten in FY24



\$ 3.370.568

aan vergoeding werd teruggegeven aan werknemers

Ethische werving

Dell is lid van het Responsible Labor-initiatief en werkt actief samen met belanghebbenden om gedwongen arbeid aan te pakken. We houden ons aan de [RBA-gedragscode](#), die onze leveranciers verbiedt hun werknemers wervingskosten in rekening te brengen, zelfs op locaties waar deze praktijken legaal zijn. Door van leveranciers te eisen dat ze problemen met de betaling van vergoedingen aanpakken wanneer die zich voordoen en door onze SER-specialisten aan te zetten tot verantwoorde wervings- en tewerkstellingspraktijken, blijven we verbeteringen op dit gebied stimuleren.

'Due diligence'-inspanningen omvatten het voeren van vertrouwelijke gesprekken met het management van toeleveranciers en met werknemers afzonderlijk, als onderdeel van regelmatige audits. We nemen ook onmiddellijk maatregelen om beschuldigingen in verband met wervingskosten te onderzoeken, die we ontvangen via onze hulplijn, de media of rapporten van NGO's.

Als we vernemen dat een leverancier zich niet houdt aan de regels voor wervingskosten, zoals vereist door de RBA-gedragscode, doen we het volgende:

- We leggen aan de leverancier uit waarom dergelijke kosten onaanvaardbaar zijn.
- We coachen de leverancier over effectieve manieren om kosten terug te betalen. Als kosten bijvoorbeeld via de loonstrook worden teruggestort aan getroffen personen, is het belangrijk dat niet-getroffen personen begrijpen waarom hun loon niet verandert.
- We volgen de saneringsvoortgang van de leverancier.

Meer informatie over onze ethische werkwijzen vindt u in het gedeelte [Ethiek](#) van dit rapport.

Wekelijkse werktijden

Dell houdt zich aan de industriestandaardnormen die worden vereist door de RBA-gedragscode. De gedragscode van de RBA beperkt het aantal werkuren van lijnwerknemers in de fabriek tot maximaal 60 per week of de door de plaatselijke wetgeving vastgestelde limiet (de strengste is van toepassing) en bepaalt dat werknemers en contractanten minimaal één vrije dag per week hebben.

Overtredingen van de arbeidstijdbeperkingen zijn de meest voorkomende auditbevindingen bij leveranciersfabrieken in onze sector.²⁰ Hoewel overuren op vrijwillige basis worden uitgevoerd, hebben ze een nadelige invloed op het evenwicht tussen werk en privéleven en in sommige gevallen verhogen ze de gezondheids- en veiligheidsrisico's. Dit is een belangrijk aandachtspunt voor ons en we streven ernaar om samen met onze leveranciers de algemene naleving van de industriestandaardnorm te verbeteren.

Onze strategie met leveranciers omvat de volgende acties:

- Wekelijkse controle van fabrieken met bekende risico's van non-conformiteit op basis van auditresultaten uit het verleden. Dit is een vroege indicatie van mogelijke afwijking van de norm.
- Samenwerking met oorspronkelijke ontwerpfabrikanten om geïdentificeerde risico's van niet-conformiteit aan te pakken. Bijvoorbeeld een venster creëren waarin de doorlooptijd van klanten kan worden aangepast of bepalen wanneer bestellingen kunnen worden verplaatst.
- Capaciteitsuitbreiding om leveranciers kennis en tools te verschaffen om de werktijdprestaties via beheersystemen te verbeteren.

Grenzen aan het aantal werkuren

Het consequent voldoen aan deze norm is een voortdurende uitdaging in de hele productiesector en wordt beïnvloed door verschillende factoren, waaronder schommelingen in de vraag van klanten, de wens van werknemers om vrijwillig overuren te maken, transportproblemen en doorlopende problemen met de wereldwijde leveringsketen.

SER-specialisten van Dell werken samen met onze leveranciers om problemen met het naleven van de arbeidstijdenlimieten te identificeren en op te lossen. Zo werd een leverancier geconfronteerd met een RBA-auditovertreiding wegens buitensporige werktijden. Onze SER-specialisten werkten samen met de leverancier om deze schending aan te pakken door managementpraktijken te verbeteren, een duurzaam productieritme in te stellen en strategieën voor automatisering en personeelsbehoud te onderzoeken. Als gevolg hiervan heeft deze leverancier met succes het aantal werkuren teruggebracht en voldaan aan de nalevingsnormen.

In boekjaar FY24 hielden we bij welke toeleveranciers aan de norm voor wekelijkse werkuren voldeden. Het betrof 187.046 productiemedewerkers in 128 fabrieken van toeleveranciers. De overgrote meerderheid van deze werknemers (88,2%) werkte 60 uur per week of minder. Bovendien nam 83,1% van deze werknemers elke week minstens één rustdag in boekjaar FY24, tegenover 81,7% in boekjaar FY23.

Gezondheid, veiligheid en werknemersrechten

Dell geeft prioriteit aan de gezondheid, veiligheid en rechten van werknemers in onze leveringsketen. Door middel van open communicatie en mobiele leermogelijkheden werkt Dell samen met onze leveranciers om ervoor te zorgen dat alle productiemedewerkers in onze leveringsketen zowel onze gezondheids- en veiligheidsprotocollen als hun arbeidsrechten begrijpen.

Open communicatie

De mensen in onze leveringsketen bevinden zich in een unieke positie om inzicht te geven in de dagelijkse fabrieksactiviteiten. Deze feedback is cruciaal om ons te helpen bevestigen dat de leveranciers zich houden aan de [RBA-gedragscode](#) en om een duidelijker beeld te krijgen van de problemen en de manier waarop ze worden aangepakt.

Dell onderhoudt een gratis telefoonhulplijn die in meerdere talen beschikbaar is, om ervoor te zorgen dat de mensen in onze leveringsketen, de personen en organisaties die hen vertegenwoordigen, een betrouwbaar en vertrouwelijk communicatiekanaal hebben om hun zorgen of suggesties te delen.

Een derde, niet-gouvernementele organisatie met expertise op het gebied van feedbackkanalen voor personeel beheert de hulplijn namens ons. De hulplijn is 24 uur per dag en zeven dagen per week beschikbaar voor werknemers van leveranciers en contractanten buiten de werkplek, wat extra vertrouwen geeft dat hun feedback vertrouwelijk is. Daarnaast is onze mobiele app voor rapportage voor iedereen toegankelijk. Meer informatie over dit programma vindt u in het gedeelte [Ethiek](#) van dit rapport.

Werknemers die aan auditgesprekken deelnemen krijgen informatiekaarten met het nummer en de gegevens van de hulplijn als een alternatieve manier om anoniem feedback te geven.

Dell onderzoekt alle beschuldigingen die via de hulplijn worden ontvangen onmiddellijk en grondig. Deze onderzoeken kunnen onaangekondigde bezoeken aan fabrieken door SER-specialisten en/of externe controleurs omvatten. Afhankelijk van de aard van de bevindingen zullen SER-specialisten met de leveranciers samenwerken om plannen voor corrigerende maatregelen op te stellen om de punten van non-conformiteit aan te pakken. In het geval van prioritaire bevindingen moeten leveranciers een afsluitende audit door een derde partij uitvoeren om te bevestigen dat de kwestie is opgelost.

Mobiel leren over gezondheid en veiligheid

Digitaal leren via mobiele telefoons geeft werknemers toegang tot essentiële trainingen over belangrijke onderwerpen, zoals gezondheids- en veiligheidsprotocollen en bewustzijn van arbeidsrechten.

Leren via de mobiele telefoon is een samenwerkingsinitiatief tussen Dell en onze leveranciers. We dekken de ontwikkelingskosten van de training. Onze leveranciers stellen training beschikbaar voor hun werknemers en dekken de kosten van Wi-Fi om toegang tot internet te garanderen. Alle eerstelijnsperoneel, met inbegrip van directe, tijdelijke, leerling- en migrantenwerknemers, komen in aanmerking voor deelname en worden aangemoedigd dit te doen.

Lopende trainingen omvatten:

- Onderwerpen over arbeidsrecht, waaronder beleid om wervingskosten te verbieden, contracteisen, loonstructuren, regels rond vrijwillig overwerk, vereisten dat fabrieken sociale verzekeringsuitkeringen betalen, recht op betaald verlof en vakanties, klachtenprocedures en het recht om ontslag te nemen.
- Onderwerpen over gezondheid en veiligheid, waaronder veiligheidstraining, richtlijnen voor het gebruik van proceschemicaliën, hoe persoonlijke beschermingsmiddelen te gebruiken, het belang van dagelijkse veiligheidscontroles van machines en brand- en noodprocedures.
- Onderwerpen over persoonlijke ontwikkeling, waaronder financiële kennis, loopbaanontwikkeling en communicatievaardigheden. Deze onderwerpen zijn optioneel voor werknemers.

Leermogelijkheden via mobiele telefoons vergroten kennis en vaardigheden en verbeteren de veiligheid. Bovendien worden werknemers mondiger gemaakt doordat zij hun rechten kennen en dat er klachtenprocedures beschikbaar zijn om te helpen vaststellen op welke punten de normen in hun fabrieken niet worden nageleefd.

Training via mobiele telefoon in FY24



93.638

trainingsuren voltooid via cursussen via de mobiele telefoon



111

fabrieken hebben deelgenomen aan trainingscursussen via de mobiele telefoon

50.844

werknemers hebben de cursussen via de mobiele telefoon afgerond



Veilig gebruik van chemicaliën

Ons werk met leveranciers om de gezondheid en veiligheid op de werkplek te verbeteren, omvat ook maatregelen inzake het gebruik van proceschemicaliën. We verminderen de blootstelling aan mogelijk schadelijke proceschemicaliën via ons [Beleid voor het gebruik van chemicaliën](#). We hebben ook de richtlijnen [Guidelines for Management of Manufacturing Process Chemicals](#) ontwikkeld om leveranciers te helpen best practices te implementeren voor het beheren van chemicaliën die een risico vormen voor het milieu of de gezondheid. Bovendien hebben we 72 leveranciers onderzocht op het gebruik van chemische stoffen in onze leveringsketen.

Dell werkt ook samen met het [Clean Electronics Production Network](#) (CEPN) ter ondersteuning van de inspanningen in de IT-sector om werknemers in de leveringsketen te beschermen tegen mogelijk schadelijke proceschemicaliën. CEPN bestaat uit meer dan 20 ledenorganisaties, waaronder elektronicamerken en -leveranciers, milieu-NGO's, vertegenwoordigers van werknemers en arbeiders, ecolabels en vertegenwoordigers van de academische wereld en overheidsinstanties. Onze voortdurende betrokkenheid bij CEPN omvat actieve deelname aan de werkgroepen Worker Engagement en Process Chemical Reporting, en Dell is een van de oprichters en een van de vier bedrijven die zich hebben gecommitteerd aan het Toward Zero Exposure-programma.

Het programma Toward Zero Exposure:

- Biedt een roadmap voor het beheer van proceschemicaliën op basis van informatie van leveranciers, niet-gouvernementele organisaties en deskundigen op dit gebied.
- Ondersteunt ondernemingen bij de beoordeling van het gebruik van proceschemicaliën, de versterking van de cultuur van veiligheid en betrokkenheid van werknemers, de vermindering van de blootstelling van werknemers aan vastgestelde prioritaire chemicaliën en de vervanging van deze stoffen door veiligere alternatieven.
- Meet en rapporteert de resultaten, vergroot de impact en reikt tot in diepere lagen van de leveringsketen.

Veilige werkomstandigheden

In FY24 hebben we het [TenSquared-programma](#) voorgezet bij acht van onze leveranciers. TenSquared biedt een aanpak waarbij een door collega's gekozen team van werknemers en managers van leveranciers samenwerkt om de hoofdoorzaken van de uitdagingen op de werkplek vast te stellen en vervolgens innovatieve manieren te vinden om deze op te lossen, en dat alles binnen 100 dagen.

Elke deelnemende leverancier heeft de meest uitdagende kwesties op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid (EHS) opgenomen in het TenSquared-programma. De onderwerpen van de deelnemende leveranciers hadden betrekking op EHS-hotspots, zoals het verminderen van brandrisico's in magazijnen en het terugdringen van het aantal ongevallen met arbeidsongevallen tot gevolg.

Elke leverancier vormde een toegewijd werkteam, met leden van het management en eerstelijns werknemers, om deze problemen proactief op te lossen en binnen 100 dagen een vooraf vastgesteld doel te bereiken.

Deze proactieve acties omvatten:

- Uitvoeren van een enquête onder werknemers om inzicht te krijgen in onder andere zorgen van werknemers, incidenten en het verzamelen van historische gegevens.
- Brainstormsessies door het team om risico's te identificeren, risico's te classificeren en te beoordelen.
- Communiceren met diverse belanghebbenden om betrokkenheid te stimuleren en effectieve suggesties voor verbetering te verzamelen.
- Zorgen voor ondersteuning voor verbeteringen, inclusief financiële en technische ondersteuning en productieflexibiliteit.
- Op koers blijven met wekelijkse teamvergaderingen om de voortgang van verbeteracties en implementatie te bewaken.

- Het bijwonen van trainingen om vaardigheden op te bouwen en het uitvoeren van impactonderzoeken onder productiemedewerkers om verbeteringen, impact en resultaten te evalueren. Deze enquêtes boden ook de mogelijkheid om feedback te geven over verdere verbeteringen.
- Regelmatige betrokkenheid van werknemersvertegenwoordigers en vertegenwoordigers van het fabrieksmanagement om proceschemicaliën te beoordelen.

Verantwoorde winning van mineralen

Mineralen zijn een belangrijk onderdeel van veel Dell Technologies producten. Sommige van deze mineralen worden gewonnen in conflictgebieden en gebieden met een potentieel hoog risico. Hoewel wij geen mineralen rechtstreeks van mijnen, smelterijen of raffinaderijen kopen, strekken onze verwachtingen inzake verantwoorde winning zich uit tot onze hele leveringsketen. Het is ons doel om materialen in te kopen die mineralen bevatten waarvan de ontginning en verkoop in overeenstemming zijn met onze verbintenissen inzake verantwoorde winning.

Deze commitments werden onderstreept in het [Dell Responsible Sourcing-beleid](#). We werken ook samen met industriegroepen zoals het [Responsible Minerals-initiatief](#) (RMI). Een Dell duurzaamheidsleider maakt deel uit van de RMI-stuurcommissie om onze toezeggingen te bevorderen en de voortgang actief te stimuleren. RMI en soortgelijke organisaties promoten een gemeenschappelijke aanpak, hulpmiddelen en processen ter ondersteuning van inkoopbeslissingen die leiden tot een betere en consistente naleving van de wetgeving.

Onze inspanningen op het gebied van verantwoorde winning van mineralen zijn gericht op de belangrijkste 'conflictmineralen' (tin, wolfram, tantaal en goud, bekend als 3TG) en volgen de aanbevelingen van de [Due Diligence Guidance van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling](#) (OESO). Deze omvatten risicobeoordelingen, garanties en transparante rapportage. We volgen ook andere mineralen die zorgen baren, zoals kobalt, dat wordt gebruikt in lithium-ionbatterijen, en mica, dat wordt gebruikt als elektrische isolator.

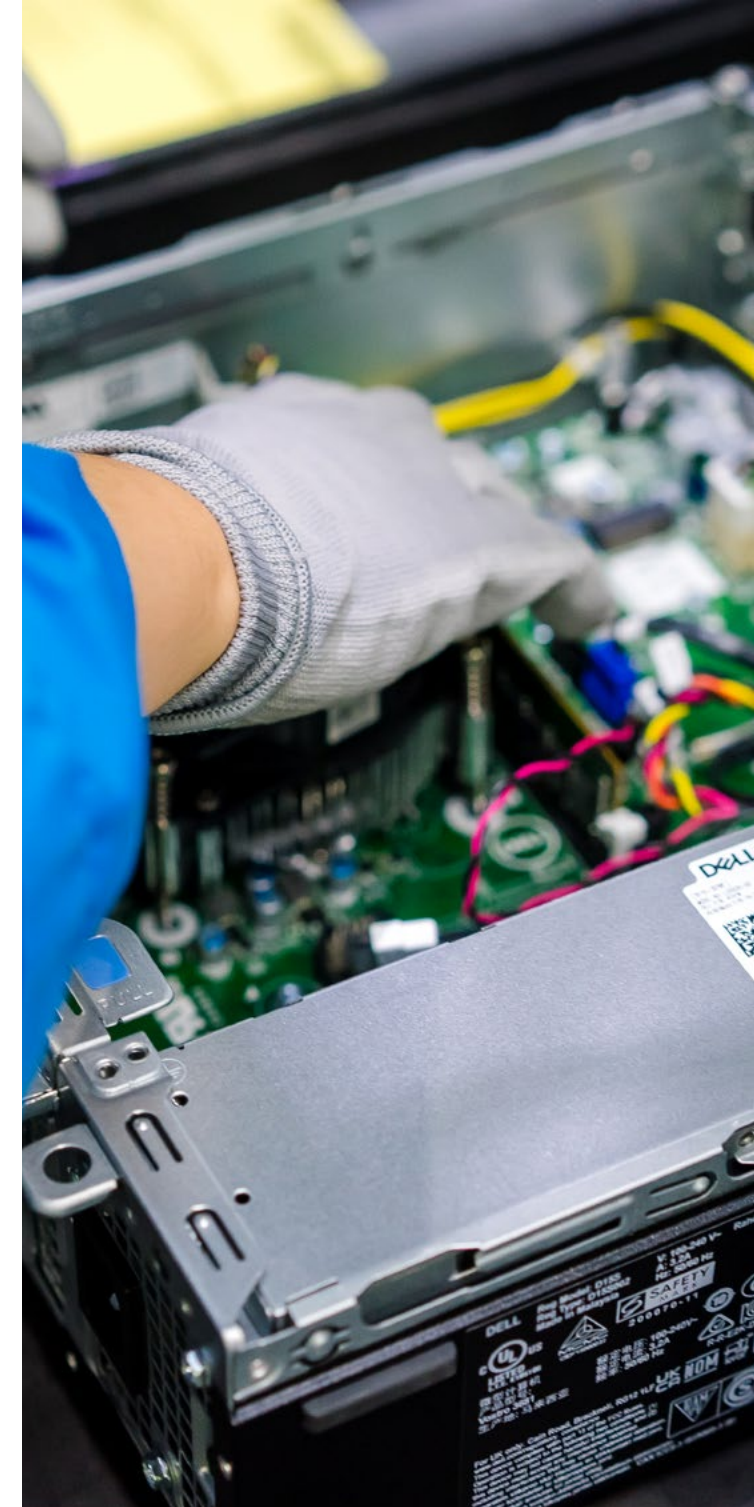
Onze aanpak legt de nadruk op het identificeren en waarborgen van smelterijen of raffinaderijen (SOR's) die materiaal verwerken dat wordt aangeleverd door mijnen of mineraalverwerkers. Dit omvat een onafhankelijke beoordeling door een derde partij van de managementsystemen en sourcingpraktijken om de conformiteit met het [Responsible Minerals Assurance Process](#) (RMAP) te valideren. De sectorbrede RMAP-normen voldoen aan de vereisten van de OESO Due Diligence Guidance-richtlijnen, [Verordening \(EU\) 2017/821 van het Europese Parlement](#) en de [Amerikaanse Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act](#). Dell dient jaarlijks een [Conflict Minerals Disclosure-rapport](#) in bij de U.S. Securities and Exchange Commission.

Conformiteitspercentages bijhouden

Om de conformiteitspercentages bij te houden, eisen we van leveranciers die 3TG binnen hun leveringsketen gebruiken, dat ze de Conflict Minerals-rapportagesjabloon invullen. Om ons 'due diligence'-proces uit te breiden, hebben we met het RMI afgesproken om de uitgebreide sjabloon voor rapportage over mineralen te gebruiken voor leveranciers die kobalt of mica gebruiken.

Omdat het sourcen van mineralen een steeds veranderend landschap is, houden we dit gebied nauwlettend in de gaten om het leven en de gezondheid van de mensen in onze leveringsketen te beschermen.

Gezien de vele schakels in de leveringsketen en de omvang van de smelterij- en raffinageactiviteiten, zullen waarschijnlijk meerdere leveranciers een aantal van dezelfde SOR's in hun rapportage opnemen. Via de RMI moedigt Dell leveranciers aan om de deelname van SOR's aan externe garantieprogramma's te bevorderen om conformiteit te bereiken of om ze uit hun leveringsketen te verwijderen. Meer informatie is te vinden in ons [Conflict Minerals Disclosure-rapport](#).



Diversiteit van leveranciers

Dell streeft naar mogelijkheden om diversiteit binnen onze leveringsketen te stimuleren als onderdeel van onze inzet voor verantwoordelijke bedrijfspraktijken. We hebben gevestigde initiatieven om gekwalificeerde bedrijven te identificeren en te ondersteunen die het eigendom zijn van personen met diverse achtergronden om producten en services te leveren die voldoen aan de behoeften van ons wereldwijde klantenbestand.

Een essentiële statistiek voor ons succes is hoeveel wij uitgeven aan kleine en diverse bedrijven. In CY23 heeft Dell meer dan USD 3 miljard²¹ uitgegeven aan kleine bedrijven en bedrijven met diversiteitsinitiatieven, waaruit blijkt dat we ons blijven inzetten voor deze leveranciers. En voor het 14e opeenvolgende jaar ontving Dell ook erkenning van de [Billion Dollar Roundtable](#) (BDR), die bedrijven viert die jaarlijks minstens \$ 1 miljard uitgeven aan bedrijven die eigendom zijn van minderheden en vrouwen.

Hoewel uitgaven een belangrijke indicator zijn van onze betrokkenheid bij kleine en diverse leveranciers, is het slechts een van de manieren waarop we werken aan het stimuleren van een betekenisvolle impact en inclusie. We zoeken voortdurend naar strategische mogelijkheden binnen onze leveringsketen om bedrijven van alle achtergronden te stimuleren.

Diversiteit bij onze leveranciersorganisaties

We geven prioriteit aan inkoop via leveranciers die zich sterk inzetten voor diversiteit van leveranciers binnen hun eigen organisaties. Om de verantwoordelijkheid in onze supply chain te stimuleren, houden we zelf toezicht op de hoeveelheid die onze belangrijkste leveranciers bij kleine en diverse leveranciers uitgeven. In het kalenderjaar 2023 hebben onze leveranciers meer dan \$ 1 miljard* uitgegeven aan kleine en verschillende bedrijven.

*Dit getal staat voor het bedrag dat onze leveranciers hebben uitgegeven bij kleine en diverse leveranciers voor de periode 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023.

Ondersteuning bij de ontwikkeling van vaardigheden

We werken samen met leveranciers die gekwalificeerd zijn volgens de richtlijnen van de [U.S. Small Business Administration](#) of die gecertificeerd zijn door de volgende derde partijen:

- [Women's Business Enterprise National Council](#)
- [WEConnect International](#)
- [National Minority Supplier Development Council](#)
- [National LGBT Chamber of Commerce](#)
- [Disability:IN](#)
- [National Veteran Business Development Council](#)
- [Minority Supplier Development China](#)
- [Ministerie van micro-, kleine en middelgrote ondernemingen in India](#)
- [Canadese Aboriginal en Minority Supplier Council](#)
- [Zuid-Afrikaanse Supplier Diversity Council](#)

Zowel Dell als onze leveranciers zoeken voortdurend naar mogelijkheden om gelijke kansen te bieden en te promoten, en om kleine en diverse bedrijven te bevorderen die in meerderheid in handen zijn van en worden bestuurd door vrouwen, minderheden, leden van de LGBTQ+ gemeenschap, veteranen, veteranen die gewond zijn tijdens hun dienst, gehandicapten, kansarmen en bedrijven in een historisch onderbenutte bedrijvenszone (HUBZone).

Een van de elementen van onze initiatieven op het gebied van leveranciersdiversiteit is de ondersteuning van de ontwikkeling van vaardigheden bij kleine en diverse leveranciers. Om deze leveranciers de meest effectieve tools te kunnen bieden, werken we samen met derden die gespecialiseerd zijn in de ontwikkeling van relevante vaardigheden. We ondersteunen onze leveranciers ook met één-op-één begeleiding om hun capaciteiten te ontwikkelen.





Vertrouwen

Vertrouwen naleven door beveiliging, privacy en ethiek

I

De alomtegenwoordige invloed van digitale technologieën op de samenleving in het algemeen verhoogt de inzet voor de manier waarop alle technologiebedrijven omgaan met beveiliging, privacy en ethiek. Klanten mogen verwachten dat hun technologieleverancier hun belangen beschermt en teamleden mogen hetzelfde verwachten van hun werkgever.

IN DEZE SECTIE

Beveiliging	68
Privacy	71
Ethiek	72
Zakelijke governance	75
Raad van bestuur en ESG-governance	75
Risicobeoordeling	77
Maatschappelijk beleid	79

Onze benadering van vertrouwen

Als marktleider is het belangrijk dat mensen vertrouwen hebben in wat we bouwen, in wie we zijn en in hoe we ons werk doen. Daarom zetten we ons in om het vertrouwen in onze producten en services, onze interne processen en ons ecosysteem te vergroten op het gebied van beveiliging, privacy en ethiek.

DOELSTELLING VOOR 2030

In 2030 zullen onze klanten en partners Dell Technologies beoordelen als hun meest vertrouwde technologiepartner

We hebben deze doelstelling aangekondigd in FY23 en hebben in FY24 gewerkt aan het identificeren van best practices voor het meten van vertrouwen onder klanten en partners. We streven ernaar vooruitgang te boeken ten aanzien van onze belangrijkste drijfveren voor vertrouwen en zullen blijven onderzoeken hoe we de vooruitgang in het realiseren van deze doelstelling het beste kunnen meten en communiceren.

BELANGRIJKE DRIJFVEREN

In 2024 zal Dell de eerste gevalideerde Zero Trust-oplossing beschikbaar stellen die is geaccrediteerd door de Amerikaanse overheid en commercieel beschikbaar is voor bepaalde wereldwijde organisaties in de publieke en private sector

Dell's Zero Trust-oplossing, Project Fort Zero, is in afwachting van een testdatum voor validatie door de Amerikaanse overheid. We verwachten binnenkort, na de succesvolle afronding van de validatietest door de Amerikaanse overheid, een algemene beschikbaarheidsdatum te kunnen publiceren.

In 2025 wordt voor 100% van de actief verkochte, door Dell ontworpen en branded producten en aanbiedingen een lijst met softwarematerialen (SBOM) gepubliceerd, waardoor transparantie wordt geboden voor externe en open source-componenten

We zijn bezig met het bepalen van de volledige reikwijdte van actief verkochte Dell-producten en -aanbiedingen en met het vaststellen van onze metrische pipeline. Aan het einde van FY24 hadden we SBOM's gegenereerd voor 70 Dell-producten en we liggen nu op schema om deze belangrijke driver ook in 2025 te realiseren.

In 2030 bieden alle nieuwe Dell producten en aanbiedingen die authenticatie gebruiken een authenticatiemechanisme zonder wachtwoord

We werken eraan om wachtwoordloze authenticatie in onze productarchitecturen mogelijk te maken, waaronder op certificaten gebaseerd beheer, en om de integratie van hardware-gebonden authenticatiemethoden op te nemen in roadmaps. De huidige oplossingen, zoals Secure Component Verification en ondersteuning voor Windows Hello, bieden eindgebruikers nu al dergelijke voorzieningen.

Ieder jaar tot en met 2030 maken we het voor klanten gemakkelijker en sneller om keuze en controle uit te oefenen over hun persoonsgegevens

In FY24 heeft Dell de keuze en controle van klanten over hun persoonsgegevens eenvoudiger en sneller gemaakt door de uitbreiding van ons verbeterde Privacy Center, dat nu wereldwijd op 74 locaties beschikbaar is.

Beveiliging

Om het vertrouwen van onze klanten te verdienen en Dell Technologies te beschermen, integreren we beveiliging en veerkracht in alles wat we doen. Wij geloven dat klanten moeten kunnen vertrouwen op wat wij bouwen. Dell streeft ernaar beveiliging in te bouwen in onze producten en werkt aan de beveiliging en het behoud van de veerkracht van onze bedrijfsmiddelen en van de bedrijfsmiddelen die door klanten en andere belanghebbenden aan onze zorg zijn toevertrouwd. Deze toewijding aan beveiliging en veerkracht is essentieel voor het behalen van ons doel voor 2030 om de meest vertrouwde technologiepartner voor klanten en partners te worden.

Zero Trust-oplossing

We integreren beveiligingsfuncties van wereldklasse in de producten en diensten die we leveren. We leggen de nadruk op geïntegreerde beveiligingscontroles en functies die overal intrinsieke beveiliging bieden.

Zero Trust is een beveiligingsmodel dat ervan uitgaat dat geen enkele gebruiker, apparaat of applicatie automatisch wordt vertrouwd, zelfs niet als deze zich binnen het netwerk van de organisatie bevindt. Alle gebruikers, apparaten en applicaties worden beschouwd als potentiële bedreigingen totdat het tegendeel is bewezen. Deze aanpak is cruciaal gezien de opkomst van kunstmatige intelligentie, cloudcomputing, mobiele apparaten en hybride werken - bovenop de steeds geraffineerdere cyberaanvallen.

De Zero Trust-oplossing van Dell, Project Fort Zero, is in afwachting van een testdatum voor validatie door de Amerikaanse overheid. We verwachten binnenkort, na de succesvolle afronding van de validatietest door de Amerikaanse overheid, een algemene beschikbaarheidsdatum te kunnen publiceren.

BELANGRIJKE DRIJFVEER

In 2024 zal Dell de eerste gevalideerde Zero Trust-oplossing beschikbaar stellen die is geaccrediteerd door de Amerikaanse overheid en commercieel beschikbaar is voor bepaalde wereldwijde organisaties in de publieke en private sector

FY24: De Dell Zero Trust-oplossing, Project Fort Zero, is in afwachting van een testdatum voor validatie door de Amerikaanse overheid. We verwachten binnenkort, na de succesvolle afronding van de validatietest door de Amerikaanse overheid, een algemene beschikbaarheidsdatum te kunnen publiceren.

SBOM voor 100% van de producten

We streven ernaar om samen te werken met partners in de branche om best practices te definiëren voor het genereren van SBOM's en om deel te nemen aan branchebrede initiatieven die de levering van consistente en eenvoudig te gebruiken SBOM's aan onze klanten ondersteunen. In boekjaar FY24 was dit onder andere onze actieve deelname aan de CISA-werkgroep van het Cybersecurity and Infrastructure Security Agency. Deze werkgroep heeft samengewerkt om richtlijnen op te stellen voor de uitgifte van Vulnerability Exploitability eXchange (VEX)-informatie en typen SBOM-documenten. Daarnaast heeft Dell, als lid van het Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST), meegewerkt aan de publicatie van een standaard 'Consolidated SBOM VEX Operational Framework'.

Door een SBOM aan te bieden met de exacte inventaris van software van derden die in een product wordt gebruikt, bouwen we vertrouwen op bij onze klanten en kunnen ze beveiligingsproblemen die van invloed kunnen zijn op hun product beter opsporen. Onze focus ligt op het creëren van een SBOM die alle open source-software en commerciële componenten van tier one leveranciers bevat. Deze SBOM wordt in een product geïntroduceerd op het moment dat het wordt uitgebracht.

In ons FY23-rapport hebben we deze SBOM-kernfactor geïntroduceerd en in FY24 hebben we de reikwijdte ervan verder gedefinieerd. We hebben ons productassortiment voor het SBOM-doel verder verfijnd om nieuwe releases op te nemen voor de nieuwste generatie IT-infrastructuurproducten die door Dell zijn ontworpen en onder het merk Dell vallen. Dit omvat servers, storage- en netwerkoplossingen, evenals commerciële laptop- en desktopproducten die verkrijgbaar zijn op Dell.com.

We liggen op schema om deze doelstelling te halen. Aan het einde van boekjaar FY24 hadden meer dan 70 Dell producten en merkproducten SBOM's.

BELANGRIJKE DRIJFVEER

In 2025 wordt voor 100% van de actief verkochte, door Dell ontworpen en branded producten en aanbiedingen een lijst met softwarematerialen (SBOM) gepubliceerd, waardoor transparantie wordt geboden voor externe en open source-componenten

FY24: Aan het einde van FY24 hadden we SBOM's gegenereerd voor 70 Dell producten en we liggen nu op schema om deze belangrijke driver ook in 2025 te realiseren.





Authenticatie zonder wachtwoord

Wachtwoordtechnologie bestaat al meer dan 60 jaar, lang voor de huidige cyberdreigingen en hun grootschalige exploitatie. We werken eraan om een wachtwoordloos authenticatiemechanisme in onze producten en services mogelijk te maken, waaronder op certificaten gebaseerd beheer, en om de integratie van hardware-gebonden authenticatiemethoden op te nemen in roadmaps. De huidige oplossingen, zoals Secure Component Verification en ondersteuning voor Windows Hello, bieden eindgebruikers nu al dergelijke voorzieningen.

BELANGRIJKE DRIJFVEER

In 2030 bieden alle nieuwe Dell producten en aanbiedingen die authenticatie gebruiken een authenticatiemechanisme zonder wachtwoord

FY24: We werken eraan om wachtwoordloze authenticatie in onze productarchitecturen mogelijk te maken, waaronder op certificaten gebaseerd beheer, en om de integratie van hardware-gebonden authenticatiemethoden op te nemen in roadmaps.

Productbeveiliging

Dell streeft ernaar om klanten tijdig van informatie, hulp en oplossingen te voorzien om beveiligingslekken aan te pakken. Het Dell Product Security Incident Response Team (Dell PSIRT) is verantwoordelijk voor het coördineren van de reactie op en het openbaar bekendmaken van productbeveiligingslekken die invloed hebben op Dell producten. Product- en applicatiebeveiliging bij Dell helpt ervoor te zorgen dat producten die aan klanten worden aangeboden, beschermd zijn tegen cyberbedreigingen en zwakke plekken in de beveiliging. Dit omvat verantwoordelijkheden om beveiliging in te bouwen in de ontwikkelingscyclus en snel te reageren op gemelde kwetsbaarheden.

Onze processen en procedures zijn afgestemd op het [FIRST PSIRT Services Framework](#), evenals andere standaarden waaronder [ISO/IEC 29147:2018](#) en [ISO/IEC 30111:2019](#). Lees [Het Dell beleid om te reageren op risico's](#).

In FY24 heeft de PSIRT zo'n 370 [adviezen over productbeveiliging](#) gepubliceerd om klanten te helpen Dell productimplementaties veilig te houden.

In het begin van boekjaar 2024 hebben we een openbaar Bug Bounty-programma uitgevoerd voor de meeste, door Dell ontwikkelde producten en toepassingen die actief worden ondersteund. Dit programma vormde een aanvulling op onze bestaande maatregelen om beveiligingslekken op te sporen en aan te pakken tijdens de gehele levenscyclus van softwareontwikkeling.

In het kader van een proactieve benadering van de beperking van kwetsbaarheden stimuleert dit programma externe onderzoekers om de beveiliging van onze producten en toepassingen te testen volgens de richtlijnen van Dell.

Cyberbeveiliging

We zetten ons in voor het beheren van risico's op het gebied van cyberbeveiliging, het handhaven van compliance en het adequaat beveiligen van onze omgeving om ervoor te zorgen dat we klant- en bedrijfsgegevens beschermen. Wij stellen normen op voor beveiligingsprogramma's en -technologie en implementeren en onderhouden deze om Dell te helpen risico's op het gebied van cyberbeveiliging te beheren en te beperken.

We werken er hard aan om gevoelige informatie te beschermen tegen blootstelling en uitbuiting en om de operationele veerkracht van onze digitale systemen en netwerken te beschermen. We beveiligen bijvoorbeeld onze interne netwerkomgeving en bijbehorende assets door middel van controles zoals anti-malwarebescherming, sterke moderne authenticatiemethoden, geavanceerde e-mailbeveiliging, kwetsbaarheidsbeheer voor systemen en toepassingen, inbraakpreventie en moderne firewalls.

Dell past ook de NIST-principes ([National Institute of Standards and Technology](#)) toe van de 'scheiding van taken' en 'laagste privilege' als leidraad voor belangrijke controles in de hele leveringsketen, die misbruik van gegevenstoegang in het hele bedrijf helpen voorkomen. Met deze principes kunnen we de toegang tot gevoelige informatie op de juiste manier beheren, in overeenstemming met de mate die nodig is om toegewezen taken uit te voeren.

Samenwerkingsverbanden binnen de industrie

Dell neemt deel aan meerdere organisaties in de hele sector, om zo samen te werken met andere toonaangevende leveranciers bij het vaststellen, ontwikkelen en delen van best practices voor beveiliging. Meer informatie over onze [samenwerkingsverbanden binnen de industrie](#).

Beveiligde leveringsketen

Dell kiest voor een holistische aanpak om de leveringsketen te beschermen en oplossingen te leveren waarop klanten kunnen vertrouwen. De strategie van anticiperen in zowel de diepte als in de breedte omvat meerdere controlelagen om risico's te beperken die onze leveringsketen kunnen binnensluipen. Deze controles, samen met effectief risicobeheer, helpen bij het beveiligen van de leveringsketen.

Dell hecht waarde aan verschillende capaciteiten bij het bepalen welke controles in elke fase van de leveringsketen moeten worden geïmplementeerd, waaronder beveiliging, integriteit, kwaliteit en veerkracht.

Meer informatie over [de beveiliging van de leveringsketen van Dell](#).

Naleving van beveiliging

In boekjaar 2024 hebben we 53 beveiligingsaudits van klanten voor de beveiligingspraktijken van Dell uitgevoerd en met succes doorstaan. Daarnaast hebben we in boekjaar FY24 16 nieuwe branchecertificeringen ontvangen, waaronder 6 SOC2 Type 2-certificeringen voor Dell aaS-aanbiedingen.

Activiteiten en bedrijven van Dell Technologies hebben ISO-certificeringen behaald op vele gebieden, waaronder kwaliteit, milieu, gezondheid en veiligheid op het werk en energie. Hieronder vallen:

- [Kwaliteitsbeheersysteem ISO 9001](#) – Dell wereldwijd
- [Dell Technologies kwaliteitsbeleid ISO 9011](#)
- [Informatiebeveiligingsbeheersysteem ISO/IEC 27001](#) – Secureworks, Inc.
- [Informatiebeveiligingsbeheersysteem ISO 27001](#) – Dell Technologies wereldwijde multi-site-certificering
- [Verkeersveiligheidsbeheersysteem ISO 39001](#) – Dell India (meerdere locaties)
- [Milieubeheersysteem ISO 14001](#) – Dell wereldwijd
- [Energiebeheersysteem 50001](#) – Dell wereldwijd
- [Leverancierslocaties met gecertificeerd energiebeheer ISO 50001](#)
- [Arbo-managementsysteem ISO 45001](#) – Wereldwijde productie

- Test volwassenheidsmodel (TMMi), niveau 3 – Dell Enterprise test en validering (Austin, Texas; Bangalore, India en Taiwan)
- Daarnaast hebben we SOX-, SOC1-, SOC2- en PCI DSS-certificeringen. Meer informatie over [onze certificeringen](#).



Privacy

We streven ernaar privacy te integreren in elke Dell activiteit, product en service om het vertrouwen van de klant te verdienen. We respecteren de voorkeuren van individuen met betrekking tot hun persoonlijke gegevens en richten ons op transparantie en verantwoording in onze omgang met gegevens. Door middel van robuuste bestuurskaders beoordelen we regelmatig hoe we vooruitgang boeken met betrekking tot onze privacydoelstellingen en nemen we maatregelen om ervoor te zorgen dat onze zakelijke partners onze toewijding aan privacy delen.

BELANGRIJKE DRIJFVEER

Ieder jaar tot en met 2030 maken we het voor klanten gemakkelijker en sneller om keuze en controle uit te oefenen over hun persoonsgegevens.

FY24: Om dit doel te bereiken, nemen we doordachte maatregelen om onze klanten te vertellen waarom en hoe we gegevens verzamelen. We bieden klanten ook de mogelijkheid om keuzes te maken en controle uit te oefenen over de manier waarop we persoonlijke gegevens verwerken via onze privacycenters. Dell heeft deze verbeterde Dell privacycenter-ervaring uitgerold naar 74 locaties wereldwijd.

Verbeterde privacycenters

Dell zorgt ervoor dat klanten toegang hebben tot informatie over hoe en waarom wij persoonlijke gegevens verzamelen in onze openbaar toegankelijke [regionale privacyverklaringen](#), en we beoordelen deze verklaringen regelmatig om te zorgen dat ze worden nageleefd naarmate de wetgeving evolueert. Iedereen, inclusief klanten, teamleden en mensen buiten Dell, kan privacyproblemen melden via privacy@ dell.com.

In het afgelopen jaar heeft Dell hard gewerkt om de keuze en controle van klanten over hun persoonsgegevens eenvoudiger en sneller te maken door de uitbreiding van ons [verbeterde privacycenter](#), dat nu wereldwijd op 74 locaties beschikbaar is. Het verbeterde ontwerp bevat meer functionaliteit en een eenvoudigere gebruikersinterface, die meer snelheid, keuze en controle biedt voor het beheer van persoonlijke gegevens. Het verbeterde privacycenter biedt voorlichting over en bewustzijn van de privacypraktijken van Dell en maakt onmiddellijke geautomatiseerde intake mogelijk van verzoeken om rechten van betrokkenen en privacyvragen of -klachten van consumenten.

Privacybeleid en naleving

Ons interne privacybeleid voor wereldwijde gegevens bepaalt hoe we persoonlijke gegevens verzamelen, opslaan en gebruiken voor legitieme zakelijke doeleinden. Dit beleid bepaalt en communiceert principes voor het effectieve en efficiënte beheer van persoonlijke informatie die nodig is om te voldoen aan onze verplichtingen jegens onze klanten en aan onze wettelijke, reglementaire en contractuele vereisten. Ons interne wereldwijde privacybeleid voor gegevens is een aanvulling op (niet een vervanging van) alle toepasselijke nationale of regionale privacybeleidsregels en -processen.

In boekjaar FY24 hebben we de naleving van ons wereldwijde gegevensbeschermingsbeleid verder ontwikkeld. Ons nalevingsbeleid omvat:

- **Privacy by Design-standaard:** Deze norm definieert minimale privacyvereisten voor het ontwerp, de implementatie en het onderhoud van elk informatiesysteem, product, aanbod of service van Dell waarbij persoonlijke gegevens worden verwerkt. Tegelijk met deze lancering hebben we hulpmiddelen en processen voor onze teamleden geïntroduceerd om hen te helpen onze Privacy by Design-norm uit te voeren en te handhaven.
- **Privacy Program-handvest:** Dit handvest definieert de missie, strategie, structuur en kernprincipes voor ons wereldwijde privacyprogramma. Het beschrijft de rollen en verantwoordelijkheden om aansprakelijkheid te garanderen, evenals een duidelijke en consistente benadering van privacy bij Dell.

De Chief Privacy Officer van Dell leidt een team van toegewijde privacyprofessionals die zich inzetten voor de ondersteuning van het wereldwijde privacyprogramma. Dell gebruikt het NIST-privacyframework om nalevingspraktijken te handhaven, inclusief de toepassing van processen en controles voor de bescherming van persoonsgegevens, om de effectiviteit van het privacyprogramma te helpen waarborgen en meten en waar nodig verslag uit te brengen aan de leiding van het bedrijf en de raad van bestuur.



Ethiek

Ethiek vormt de basis van alles wat we doen bij Dell Technologies. Door de hoogste ethische normen na te leven, bouwen we vertrouwen op bij onze klanten, teamleden en belanghebbenden. We creëren een positieve reputatie die bijdraagt aan ons succes voor de komende decennia. We zijn er trots op dat we op dit gebied toonaangevend zijn en streven er voortdurend naar om onze programma's te verbeteren. We geloven dat onze cultuur en waarden het verschil maken. Dell is voor het 12e jaar door Ethisphere erkend als een van World's Most Ethical Companies®.



Code of Conduct

Onze [Code of Conduct](#) helpt teamleden de waarden van Dell om te zetten in daden en biedt richtlijnen voor de manier waarop wij onze dagelijkse activiteiten in het hele bedrijf uitvoeren in overeenstemming met onze cultuur en met de letter en de geest van alle toepasselijke wetten in de landen waar wij werken.

Onze cultuur en waarden weerspiegelen wat voor ons als bedrijf het belangrijkste is en geven richting aan onze beslissingen en acties:

- **Klanten:** We geloven dat onze klantrelaties het uiteindelijke verschil maken en de basis vormen van ons succes.
- **Samen winnen:** We geloven in onze mensen en we vinden ze belangrijk. We presteren beter, zijn slimmer en werken met meer plezier in een team dan op onszelf.
- **Innovatie:** We geloven dat onze mogelijkheid om te innoveren en baanbrekende ideeën vorm te geven de motor is achter groei, succes en vooruitgang.
- **Resultaten:** We geloven in onze verantwoordelijkheid om de lat voor uitmuntendheid en prestaties uitzonderlijk hoog te leggen.
- **Integriteit:** We geloven dat integriteit altijd boven ons verlangen om te winnen moet staan.

Onze resellers, leveranciers, verkopers en andere derde partijen zijn een verlengstuk van ons bedrijf en daarom ook van onze reputatie en invloed. We houden ze aan dezelfde hoge ethische normen die we voor onszelf stellen en eisen dat partners akkoord gaan met de verwachtingen voordat we onze samenwerking formaliseren.

Onze verwachtingen voor derden worden duidelijk beschreven in onze [Gedragscode voor partners](#) en de [Principes voor leveranciers](#). Voor onze marktintroductiepartners zetten wij een extra stap om ervoor te zorgen dat Dell producten en services integer en transparant worden aangekocht. We werken ook samen met experts uit de industrie om onze partners digitale tools te bieden waarmee ze hun eigen anticorruptieprogramma's kunnen beoordelen en verbeteren. We maken gebruik van business intelligence om onze directe partners voortdurend te controleren en te bewaken om ervoor te zorgen dat ze zich aan onze verwachtingen houden. Partners die onze ethische normen schenden, worden verantwoordelijk gehouden waarna passende maatregelen worden getroffen.

Speak Up

Dell handhaaft een ethische cultuur onder andere door beschuldigingen van wangedrag tegen teamleden of partners snel en grondig te onderzoeken.

[Speak Up](#) is ons rapportagesysteem dat een aanvulling vormt op onze andere inspanningen om een cultuur van vertrouwen, integriteit en ethische besluitvorming te bevorderen. Speak Up geeft onze Global Ethics and Compliance Office zicht op pogingen tot omzeiling van beleid en/of controles of andere activiteiten die een negatieve invloed kunnen hebben op klanten en andere belanghebbenden. Iedereen kan vertrouwelijk en anoniem gebruik maken van Speak Up om vermoedelijke schendingen van de gedragscode, beleidsregels of toepasselijke wetgeving van Dell Technologies te melden. Dell tolereert geen vergeldingsacties en zet zich in voor de bescherming van teamleden die te goeder trouw vermoedelijk wangedrag melden.



Ethiek en naleving

In het boekjaar 2024 hebben we een nieuwe Chief Ethics and Compliance Officer (CECO) benoemd om toezicht te houden op het Dell Global Ethics and Compliance Office. De CECO speelt een bredere rol op het gebied van risico en governance als medevoorzitter van de Global Risk and Compliance Council (GRCC) en Enterprise Risk Steering Committee (ERSC). Om onafhankelijkheid in besluitvorming en autoriteit te garanderen, rapporteert de CECO stippellijn aan de voorzitter van de auditcommissie en geeft de CECO elk kwartaal een overzicht aan de voltallige commissie.



Anticorruptieprogramma en -beleid

We willen alleen zaken doen op basis van de verdiensten en integriteit van onze producten, services en mensen. Corruptie schaadt ons bedrijf en de gemeenschappen waarin we zaken doen. Dell hanteert een Zero Tolerance-beleid ten aanzien van omkoping, zowel binnen Dell als voor onze marktintroductiepartners die de naam Dell vertegenwoordigen. Dit Zero Tolerance-beleid staat beschreven in ons interne wereldwijde anticorruptiebeleid. Onze teamleden en marktintroductiepartners ontvangen regelmatig communicatie en trainingen over ons anticorruptiebeleid.

Trade Compliance-programma

In lijn met het naleven van de hoogste ethische normen blijven we investeren in ons Trade Compliance-programma, dat naleving van wereldwijde sancties, exportcontroles en importvereisten stimuleert. We doen graag zaken met klanten, verkopers en andere partners die zich net als wij inzetten voor gelijkheid, vertrouwen en vooruitgang van de mens.

We maken gebruik van hulpmiddelen zoals het screenen van klanten en leveranciers en andere procedures om ervoor te zorgen dat we niet verkopen aan of kopen van onbevoegde entiteiten. Omdat wereldwijde beperkingen steeds complexer worden, blijven we ons programma proactief versterken door betere samenwerking tussen verschillende afdelingen, verbeterde hulpmiddelen en bewustmakingsinitiatieven in het hele bedrijf.

Principes voor ethische kunstmatige intelligentie

Wij geloven dat kunstmatige intelligentie (AI) ethisch en verantwoord moet worden ontwikkeld en toegepast. In FY23 hebben we de [Principes van Dell Technologies voor ethische AI](#) opgesteld, een reeks leidende principes die we moeten volgen bij het ontwikkelen en gebruiken van AI-toepassingen. We hebben ook de AI Review Board opgericht, die alle interne gebruiksscenario's voor AI beoordeelt en ervoor zorgt dat de wetgeving en onze principes voor AI worden nageleefd.

In boekjaar 2024 benoemden we onze allereerste Chief AI Officer en richtten we het AI Center of Innovation and Excellence op, dat Dell in staat moet stellen zijn AI-potentieel ten volle te benutten met behulp van mensen, processen en tools. Dit omvat het helpen opstellen van naleving, beleidsregels en het beheren van risico's, naast het samenwerken met onze leer- en ontwikkelingsteams om een pan-Dell AI-curriculum op te stellen dat ervoor zorgt dat onze teamleden over de vereiste AI-vaardigheden beschikken.

We maken gebruik van AI en passen deze principes intern toe om onze eigen processen te verbeteren. In FY24 hebben we ons corruptie- en risicodetectiesysteem (CARDS) uitgebreid en een Amerikaanse patentaanvraag ingediend. CARDS is een softwaretoepassing die gebruikmaakt van machine learning en is ontworpen om proactief potentiële risico's op te sporen in de pre-sales workstream van offertes.



Training en bewustwording

We hebben onze trainingsfilosofie aangepast om een risicogebaseerde, rolgebaseerde aanpak te hanteren. We richten ons op de onderwerpen die het belangrijkste zijn voor ons merk en onze reputatie, en we passen de inhoud en trainingsvereisten aan afhankelijk van de rol van een teamlid. Teamleden die de verplichte training niet voltooiën, worden verantwoordelijk gehouden voor hun nalatigheid, met gevolgen zoals het verlies van de jaarlijkse bonus of andere disciplinaire maatregelen, indien wettelijk toegestaan.

Basistraining

Elk jaar volgt het hele team van Dell Technologies, inclusief nieuwe medewerkers, een reeks verplichte cursussen om ervoor te zorgen dat we over de basiskennis en -tools beschikken om de juiste beslissingen te nemen die onze ethische cultuur ondersteunen. In boekjaar FY24 voltooide 100% van de in aanmerking komende teamleden een training over naleving van handelsregels, gebruik van sociale media, AI-governance en naleving van mensenrechten.

Onze [Code of Conduct-training](#) bevat interactieve en boeiende scenario's om de leerervaring en het leerbehoud te maximaliseren. We vernieuwen deze inhoud jaarlijks om in te spelen op nieuwe toepasselijke wetten en bijbehorend beleid.

Aanvullende rolgebaseerde training

De verplichte training voor alle werknemers omvat basiskennis over privacy.

In het boekjaar 2024 hebben we onze privacytraining uitgebreid met een nieuwe, uitgebreidere privacy-module, die interactiever en uitgebreider is, en hebben we deze verspreid onder alle teamleden die in hun rol meer inzicht moesten krijgen in privacypraktijken en -principes.

We herzien deze trainingen elk jaar om ervoor te zorgen dat de inhoud relevant blijft voor onze teamleden. In boekjaar FY24 hebben we samen met de lancering van nieuwe programma's een HIPAA-training en een Privacy by Design-training aangeboden aan relevante teamleden.

Beveiligingstraining

Alle werknemers volgen elk jaar een basistraining over beveiliging. Daarnaast bevorderen onze trainingsprogramma's veilige software en systemen door het bewustzijn en de toepassing van beveiligingspraktijken binnen onze ontwikkelteams te vergroten.

Om ervoor te zorgen dat onze beveiligingsstandaarden worden nageleefd, hebben we Secure Development-training nodig voor alle nieuwe leden van het technische team. We bieden ook een jaarlijkse opfriscursus over deze onderwerpen. In boekjaar 2024 voltooiden bijna 18.000 technici onze jaarlijkse bijscholing.

Training voor leidinggevendenden

Wij geloven dat leidinggevendenden een speciale verantwoordelijkheid hebben om integer leiding te geven. Daarom ontvingen alle leidinggevendenden in boekjaar FY24 een basisopleiding voor leiders, met als doel managers een beter inzicht te geven in hun rol met betrekking tot ethische toon, spreken en verantwoording afleggen. Leidinggevendenden kregen op maat gemaakte instructies over hoe ze een stimulerende omgeving kunnen creëren voor goede beslissingen en acties en hoe ze teamleden kunnen aanmoedigen om hun stem te gebruiken. We hebben ook een Leading with Integrity-website met hulpbronnen gelanceerd met nieuwe toolkits voor managers om eerlijke en transparante discussies over ethiek binnen hun teams te faciliteren.

Onze Senior Trust-leiders hielden een interactieve en boeiende sessie om Dell bestuursleden te informeren over de huidige wetgeving en de lessen die ze hebben geleerd van andere multinationals in de technologiesector. Deze sessie zette de ethische toon aan de top door direct de verbeterde verwachtingen voor deze senior leiders te communiceren. De CEO nam deel aan deze sessie en stelde strikte verwachtingen vast voor winnen met integriteit.

Sessies op locatie

Onze veelzijdige bewustmakingsaanpak omvat gerichte betrokkenheid op locatie. In boekjaar 2024 werkte Global Ethics and Compliance samen met bedrijfsleiders in India om de 'India Ethics Week' te organiseren.

De activiteiten bestonden onder andere uit het testen van een nieuw ontwikkelde sessie onder leiding van een leidinggevende om te zorgen voor een sterke en consistente toon binnen alle managementniveaus, een hybride 'fireside chat' gericht op het belang van een ethische cultuur en interactieve digitale gamification gericht op bewustwording van naleving. Dit evenement is het eerste in zijn soort en we overwegen hoe we deze succesvolle evenementen kunnen opschalen zodat ze ook op andere locaties kunnen worden gebruikt.



Publieke belangenbehartiging

In boekjaar 2024 kondigde Dell onze nieuwe ESG Trust-pijler aan, een drieledige strategie die privacy, beveiliging en ethiek en compliance omvat. Door naar klanten te luisteren, realiseerden we ons hoe belangrijk deze belangrijke aspecten zijn bij het opbouwen van vertrouwen. Privacy, beveiliging en ethiek zijn vooral belangrijk bij het opbouwen van vertrouwen wat betreft het gebruik en de creatie van nieuwe technologieën, zoals AI. Dell zet zich in voor de ethische en verantwoorde ontwikkeling en implementatie van AI om bedrijven en mensen te helpen innoveren.

In FY24 hebben we ook het volgende gedaan:

- Gesprekken aangegaan met het [Wereld Economisch Forum](#) (WEF) over Digital Trust.
- Samengewerkt met [GovExecTV](#) en deelgenomen aan een interview over beveiliging en AI in de publieke sector.
- Een 'thought leadership'-blog ontwikkeld over beveiliging en AI in de publieke sector voor de [National Academy for Public Administration](#).
- Gesproken bij het [Aspen Institute](#) over de impact van AI op cyberbeveiliging.
- Deelgenomen aan het [Center for Strategic and International Studies](#) (CSIS) AI Regulation-evenement.
- Lid geworden van de [AI Alliance](#), een groep organisaties uit de industrie, start-ups, de academische wereld, onderzoek en de overheid die samenkomen om open innovatie en open science in AI te ondersteunen.

Zakelijke governance

We zetten ons in voor het bouwen van effectieve nalevingskaders die onze kernwaarden weerspiegelen.

Raad van bestuur en governance

Dell Technologies is van mening dat het effectief beoordelen en beheren van risico's van cruciaal belang is voor het ontwerp en de uitvoering van onze bedrijfsstrategie en het creëren van meerwaarde op de lange termijn. Onze raad van bestuur houdt, rechtstreeks en via zijn vaste comités, toezicht op de oprichting en het onderhoud van onze processen en procedures voor toezicht op het bestuur, naleving en risico's om de bedrijfsvoering van ons bedrijf te bevorderen met de hoogste normen van verantwoordelijkheid, ethiek en integriteit.

Een van de vele krachten van de raad van bestuur (RvB) is te danken aan de diversiteit van perspectieven en inzichten die voortkomen uit samenkomsten van personen met verschillende achtergronden en ervaring. We hebben momenteel twee leden in onze RvB van acht leden die zichzelf als vrouw identificeren en een directeur die zich identificeert als Zwart/Afro-Amerikaans, en we zullen ervoor blijven zorgen dat voor elke vacature een diverse groep kandidaten wordt overwogen. Zes van onze bestuursleden worden geclassificeerd als onafhankelijk, volgens de New York Stock Exchange-richtlijnen.

Jaarlijks zit de belangrijkste onafhankelijke bestuurder een zelfevaluatie van de raad voor. De Nominating and Governance-commissie bewaakt de risico's met betrekking tot opvolgingsplanning en de ontwikkeling en samenstelling van de raad van bestuur.

Lees meer over de samenstelling, vaardigheden en ervaring van ons bestuur in onze [proxyverklaring](#), of bekijk de [informatie over naleving voor de raad van bestuur van Dell Technologies](#).

ESG-governance

Ons bestuurskader integreert ESG-doelstellingen in de algehele strategie en activiteiten van het bedrijf. We hebben bestuursorganen ingesteld, waaronder de ESG-stuurgroep en het ESG Interlock Team, die belast zijn met het toezicht op en de uitvoering van onze strategieën en voortgang op het gebied van duurzaamheid en ESG. We hebben de verantwoordelijkheden van deze bestuursorganen aangepast aan opkomende trends en onze groeiende ESG-inspanningen.

Om een geïntegreerd perspectief en een geïntegreerde benadering van ESG te garanderen, zijn deze managementcommissies samengesteld uit leden van verschillende teams binnen het bedrijf, waaronder vertegenwoordigers van functies zoals duurzaamheid en ESG, diversiteit en inclusie, personeelszaken, filantropie, veiligheid, ethiek en privacy, controle van de leveringsketen, corporate affairs, overheidszaken, interne audit, juridische zaken, risicomanagement, relaties met investeerders, boekhouding, financiën en product-, operationele en serviceteams.

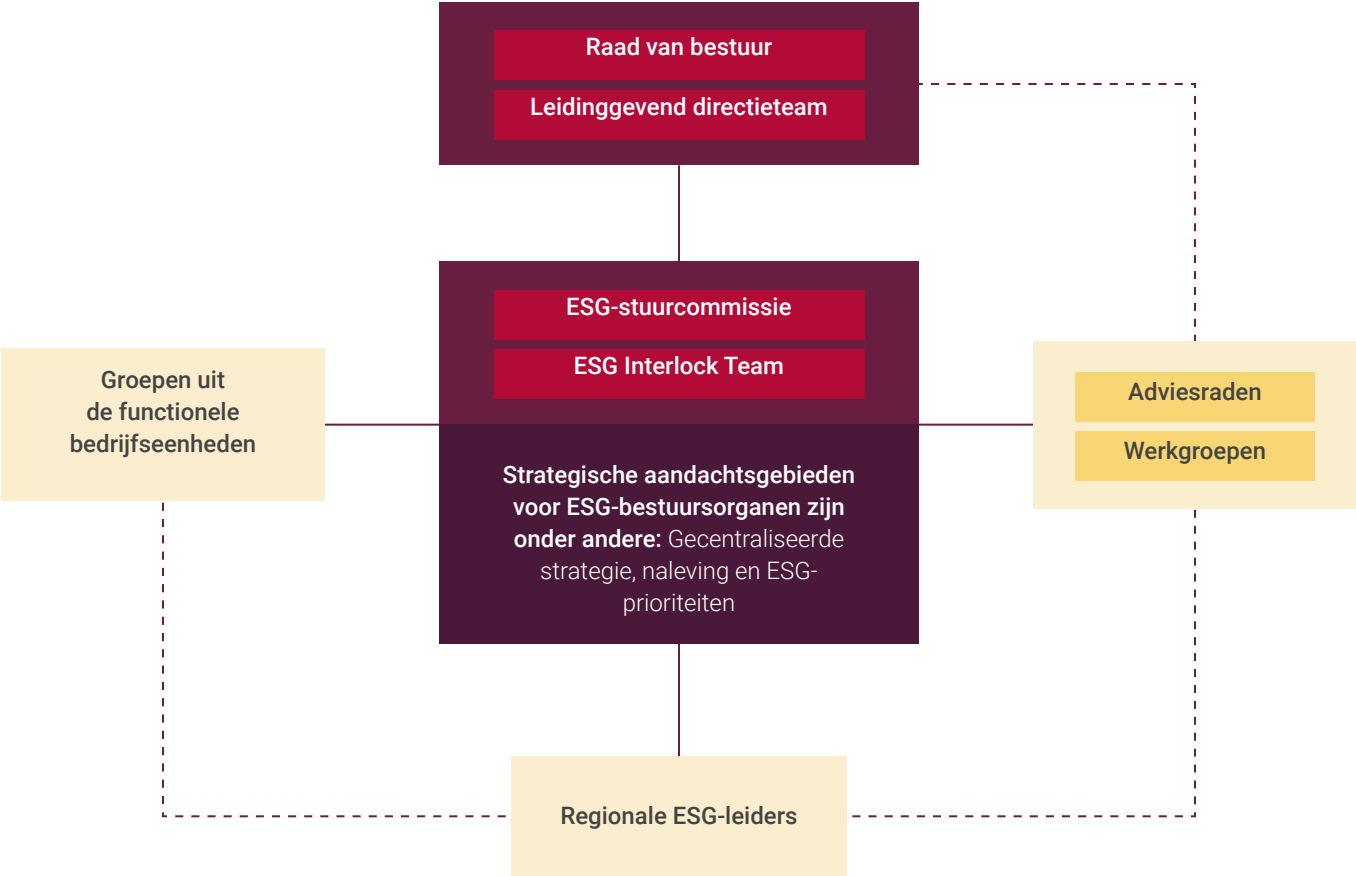
Samen ontwikkelen, beheren en meten deze bestuurslichamen de ESG-strategie en bijbehorende prestaties. Ons ESG-bestuurskader zorgt voor een centraal punt van controle, communicatie en besluitvorming, waardoor ons vermogen om langetermijnwaarde toe te voegen, risico's te minimaliseren en maatschappelijke vooruitgang te stimuleren wordt versterkt door:

- Het bieden van duidelijke verantwoordelijkheids- en aansprakelijkheidslijnen voor ESG-initiatieven, waardoor het gemakkelijker wordt om de voortgang te volgen en individuen en teams verantwoordelijk te houden voor hun prestaties. Dit omvat het instellen van uitvoerend toezicht voor elk van onze ESG-doelen en -initiatieven.

- Het verminderen van dubbel werk en het creëren van een consistente aanpak voor verschillende afdelingen en bedrijfsonderdelen, wat leidt tot meer efficiëntie en kostenbesparingen.
- Het versterken van onze betrokkenheid bij belanghebbenden om ervoor te zorgen dat we op één lijn zitten met de verwachtingen van onze klanten, werknemers, investeerders en de wetgeving.
- Het verbeteren van onze rapportage en transparantie door ervoor te zorgen dat ESG-gegevens consistent en nauwkeurig worden verzameld, geanalyseerd en gerapporteerd, waardoor onze transparantie en geloofwaardigheid bij belanghebbenden toeneemt.

De vertegenwoordigers van onze ESG-stuurgroep voorzien de raad van bestuur regelmatig van updates over de voortgang van onze ESG-doelstellingen en initiatieven om de integratie van ESG-maatregelen in de algehele bedrijfsstrategie te ondersteunen. Naast deze regelmatige updates bieden we indien nodig relevante training aan het bestuur. In boekjaar FY24 kreeg het bestuur bijvoorbeeld training over de verplichtingen van het bedrijf op het gebied van mensenrechtenbeleid, due diligence en bestuurspraktijken in overeenstemming met de VN-richtlijnen voor bedrijven en mensenrechten.

ESG-bedrijfsmodel en naleving



Voornaamste verantwoordelijkheden van de ESG-bestuurslichamen

ESG-stuurcommissie

- Onder toezicht van ons managementteam keurt en bewaakt deze onze jaarlijkse ESG-strategie.
- Biedt leiderschapsoverzicht over ESG-kwesties, risico's en huidige/toekomstige wetgeving.
- Wijst beschikbare middelen toe om ESG-inspanningen te ondersteunen.
- Evalueert de voortgang van onze ESG-doelstellingen.
- Ondersteunt inspanningen om prestaties te verbeteren op het gebied van beoordelingen, classificaties en awards voor ESG.
- Bewaakt wereldwijde ESG-updates voor wetgeving en houdt toezicht op gereedheidsinspanningen.
- Betrekt en biedt updates van en naar het Executive Leadership Team van Dell, de raad van bestuur en ESG-adviesraden.

ESG Interlock Team

- Maakt de uitvoering van onze ESG-strategie mogelijk.
- Coördineert en voert activiteiten uit tussen raden, werkgroepen en afdelingen voor belangrijke focusgebieden.
- Blijft afgestemd en op de hoogte van belangrijke risico's, wetgeving, opkomende trends en prioriteiten van belanghebbenden.
- Heeft invloed op beslissingen die gevolgen kunnen hebben voor de ESG-strategie van het bedrijf.
- Bewaakt de prestaties op het gebied van beoordelingen, classificaties en awards voor ESG.
- Fungeert als leidraad voor andere adviesraden en/of belanghebbendengroepen.
- Betrekt en biedt updates van en naar de ESG-stuurcommissie.

Directiebeloning gekoppeld aan ESG-prestaties

Dell neemt ESG-prestaties op als onderdeel van de jaarlijkse strategiecascade die geldt voor alle werknemers. De uitvoering van de bedrijfsstrategie speelt natuurlijk een rol in het prestatiebeoordelingsproces voor die teams en personen die een belangrijke rol spelen in het beheren van ESG-gerelateerde risico's, kansen en doelen, waaronder de Chief Corporate Affairs Officer.

Daarnaast meet het bedrijf de prestaties van bepaalde leidinggevende functionarissen aan de hand van een jaarlijks prestatieplan, waarbij de KPI's (Key Performance Indicators) zijn gekoppeld aan het behalen van een aantal strategische en operationele doelen. Een van de factoren waarmee rekening kan worden gehouden bij het nemen van beslissingen over individuele vergoedingen zijn de prestaties, ervaring en bijdrage van de leidinggevende aan de strategische langetermijndoelen van het bedrijf, waaronder onze ESG-doelstellingen.

Risicobeoordeling

Dell zet zich in voor een sterke risicobeheercultuur. Door risicotoezicht en een cultuur van risicobeheer onder de teamleden van Dell krijgen we een beter inzicht in onze mogelijkheden voor risico's en kansen.

Risicobeheer voor onderneming

De raad van bestuur van Dell is verantwoordelijk voor het toezicht op risico's en het management van Dell is verantwoordelijk voor het ontwerpen van processen en procedures om risico's dagelijks te identificeren, beoordelen en beheren. Het management heeft een ERM-programma (Enterprise Risk Management) geïmplementeerd, dat wordt beheerd door de interne auditfunctie van Dell en ondersteund door risicocomités van het management. Het ERM-programma is ontworpen om bedrijfsbreed de strategische, operationele, financiële en nalevingsrisico's van het bedrijf te identificeren, beoordelen, beheersen en beheren. Ons ERM-programma is erop gericht het bewustzijn van risicomanagement binnen de onderneming te vergroten, best practices voor risicomanagement aan te bevelen en kritieke risicogebieden te benadrukken om de toewijzing van middelen te optimaliseren.

Dell beoordeelt zijn risico-omgeving voortdurend, maar de interne auditfunctie voert jaarlijks een risicobeoordeling uit op basis van het verzamelen van risicogegevens, een analyse van trends in de sector, het in aanmerking nemen van de inzichten van externe risicorapportagebedrijven, benchmarking door collega's en interviews met senior leiders en experts van het bedrijf. De jaarlijkse beoordeling gaat na of risico's een bedreiging vormen voor onze onderneming op de korte, middellange en lange termijn en voorziet in prioritering, gedeeltelijk op basis van het tijdsbestek van dergelijke risico's. Ons ERM-programma wordt regelmatig extern beoordeeld op best practices en de volwassenheid van het programma. Het ERM-programma is gericht op het identificeren van de meest kritieke risico's en kansen die de bedrijfsdoelstellingen van Dell beïnvloeden.

Wij streven naar een sterke cultuur van risicobeheer onder de teamleden van Dell, omdat zij onze eerste verdediging tegen risico's zijn. Overal in het bedrijf vormen onze managementrisicocommissies een integraal onderdeel van de algehele ERM-structuur, bevorderen ze best practices op het gebied van risicomanagement en compliance en houden ze toezicht binnen het bedrijf.

De output van de bedrijfsrisicobeoordeling dient als een belangrijke overweging in de op risico gebaseerde interne auditroadmap van het bedrijf. Er worden regelmatig updates gegeven aan de raad van bestuur en de auditcommissie over verschillende risicogerelateerde zaken zoals geïdentificeerd door het ERM-programma, inclusief zaken met betrekking tot klimaatrisico's.

Lees het [handvest van de auditcommissie](#) en raadpleeg ons [SEC Formulier 10-K, Item 1A – Risicofactoren](#) voor een beschrijving van belangrijke risico's die van invloed kunnen zijn op de prestaties van het bedrijf.





ESG-risico's

We beoordelen ESG-gerelateerde risico's om er zeker van te zijn dat we onze potentiële risicogebieden begrijpen. Onze [materialiteitsbeoordeling](#) helpt ons inzicht te krijgen in ESG-specifieke onderwerpen die het meest van belang zijn voor ons bedrijf, en wij zullen een duidelijker inzicht hebben in ESG-onderwerpen die het meest van belang zijn voor Dell aan het einde van onze lopende dubbele materialiteitsbeoordeling. Voor onderwerpen als mensenrechten en klimaatrisico's voeren we beoordelingen uit met externe deskundigen om onze risico's beter te begrijpen.

Risico's ten aanzien van mensenrechten

We nemen regelmatig externe deskundigen in de arm om beoordelingen van de gevolgen voor de mensenrechten (HRIA's) uit te voeren om ons inzicht in de risico's en gevolgen voor de mensenrechten te vergroten. Deze beoordelingen vormen de basis voor het beleid van Dell en ondersteunen onze risicobeperking, naleving en strategische prioriteiten.

We streven ernaar ons inzicht in bestaande, potentiële of opkomende risico's voortdurend te vergroten en deze risico's effectief te beperken. De voortdurende effectiviteit en evolutie van onze mensenrechtenstrategie is gebaseerd op het identificeren van mogelijkheden om positieve effecten te versnellen en risico's aan te pakken. Inzichten uit onze externe HRIA voor boekjaar FY24 hebben ons inzicht in huidige, nieuwe en zich ontwikkelende belangrijke risico's verdiept en blijven onze risicobeperkingsstrategieën en bestuurspraktijken informeren en versterken. Bekijk de belangrijkste risico's ten aanzien van mensenrechten in het gedeelte [Mensenrechten](#) van dit rapport.

Klimaatrisico's

We zetten ons in om klimaatrisico's te identificeren, beheren en beperken door gebruik te maken van ons ERM-programma in combinatie met ESG- en klimaatspecifieke nalevingsmodellen. We gebruiken het raamwerk dat is voorgesteld door de [Taskforce for Climate-Related Financial Disclosure](#) (TCFD) om ervoor te zorgen dat klimaatrisico's volgens dezelfde standaard worden beheerst als andere risico's waarmee we worden geconfronteerd, terwijl we het unieke langetermijnkarakter van klimaatverandering erkennen.

In FY24 hebben we een klimaatspecifieke risicobeoordeling uitgevoerd met behulp van scenarioanalyse. In de analyse, waarin fysieke risico's, transitierisico's en klimaatkansen aan bod kwamen, zijn de nieuwste klimaatscenario's verwerkt die zijn ontwikkeld door het [Intergovernmental Panel on Climate Change](#) (IPCC) in hun zesde beoordeling.

Onze beoordeling bestond uit:

- Een beoordeling van klimaatrisico's die nu al van invloed zijn en een roadmap van hoe we nieuwe klimaatrisico's kunnen integreren in onze ERM-processen.
- Een scenario-analyse op hoog niveau van meer dan 1000 Dell- en leverancierslocaties die blootstaan aan 11 fysieke gevaren tussen 2 °C- en 4 °C-scenario's, van vandaag tot 2050.²² Uit deze beoordeling is gebleken hoe Dell faciliteiten en onze leveringsketen mogelijk worden blootgesteld aan een matrix van gevaren en scenario's voor verschillende tijdshorizonten.
- Een diepgaande scenario-analyse van drie belangrijke onderwerpen: het afdekken van een fysiek risico in onze leveringsketen, een overgangsrisico in koolstofbeprijzing en een overgangskans rond koolstofarme producten. De scenario's omvatten die van het IPCC en het IEA tussen 1,5C en 4C+, met tijdshorizonten van 2030 en 2050. Deze analyse heeft ons geholpen om onze risicobeperkende planning te verfijnen voor de financiële waarde die in onze hele leveringsketen gevaar loopt, voor de mogelijke gevolgen van koolstofprijsstelling op onze leveringsketen en voor veranderingen in de prijs van goederen en diensten die we inkopen.

Deze beoordelingen ondersteunen onze gereedheid voor rapportagevereisten zoals de EU Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) en op TCFD afgestemde openbaarmaking door verschillende belanghebbenden, waaronder de overheden waar we actief zijn en onze klanten.

In lijn met onze klimaatdoelstellingen zullen we de resultaten van deze klimaatbeoordelingen integreren in onze bedrijfsplanningsprocessen. Op deze manier kunnen we een klimaatbestendige strategie inbouwen in onze activiteiten en leveringsketen. Wij zijn van plan om vanaf boekjaar 2025 updates te geven over deze strategische integraties in de Dell Technologies actieplannen voor klimaattransitie.

Maatschappelijk beleid

We werken in de publieke en private sector aan uiteenlopende uitdagingen en kansen op het gebied van milieu, gemeenschap, economie en technologie. We erkennen dat zowel overheden als bedrijven een rol moeten spelen als reactie op de toenemende wereldwijde bezorgdheid.

Onze aanpak

We werken samen met al onze belanghebbenden bij het formuleren van onze standpunten over beleidsgerelateerde kwesties. Wanneer we beslissen waar en wanneer we ons inlaten met zaken van publiek belang, gaan we regelmatig in gesprek met teamleden, klanten, partners, gemeenschappen, investeerders, beleidsmakers, overheden, NGO's en handelsverenigingen. Dell Technologies ondersteunt de volgende overheidsacties en -beleidsmaatregelen:

- We pakken klimaatverandering aan door gebruik te maken van technologie, onderzoek en ontwikkeling te ondersteunen en veerkracht te bevorderen.
- We gebruiken geavanceerde technologie om slimme steden te ontwikkelen en slimmere opties te ontwikkelen voor mobiliteit, veiligheid, waterverbruik, het opwekken en opslaan van duurzame energie, stroom- en waterdistributie en gezondheidszorg.
- We werken aan een meer circulaire economie door afval te elimineren en hulpbronnen en materialen langer in gebruik te houden.
- We promoten de ontwikkeling, de inkoop en het gebruik van duurzame goederen, waarbij we rekening houden met de levenscyclus van het hele product en circulaire economieprincipes.
- We identificeren en werken aan oplossingen voor behoeften op gemeenschapsniveau op het snijvlak van breedbandtoegang, betaalbaarheid en toepassing.
- We versterken het aanbod aan educatieve vaardigheden en relaties op educatief gebied om innovatieve duurzaamheidsoplossingen te ontwikkelen.
- We stimuleren wereldwijde milieu- en sociale normen.
- We ondersteunen verantwoord gebruik en houden veiligheid en innovatie in AI in evenwicht.

- We implementeren slimme, open dataplatforms om overheidsdata te delen, met privacybescherming, en om innovatieve oplossingen voor maatschappelijke problemen te ontwikkelen.

Politieke bijdragen en associaties

Beleid voor politieke openbaarmaking en verantwoording

Dell omarmt een beleid van strikte naleving van de wet- en regelgeving op het gebied van campagnefinanciering die van toepassing zijn op politieke donaties en de openbaarmaking hiervan. Dell draagt geen bedrijfsfondsen bij aan politieke kandidaten, nationale politieke partijcomités of andere politieke comités.

Dell werknemers hebben het Dell PAC opgericht, een apart fonds of Political Action Committee (PAC) dat uitsluitend wordt ondersteund door vrijwillige bijdragen van in aanmerking komende werknemers en echtgenoten van in aanmerking komende werknemers die ervoor kiezen bijdragen toe te wijzen aan Amerikaanse federale kandidaten en commissies.

Dell PAC-uitgaven weerspiegelen de belangen van het bedrijf en de werknemers en de waarden van het bedrijf en niet die van individuele functionarissen of directeuren. Dell heeft ook een strikt beleid met betrekking tot geschenken aan functionarissen van het Amerikaanse Congres. Ons [maatschappelijk beleid](#) beschrijft het beleid van Dell met betrekking tot politieke openbaarmaking en verantwoording en geeft informatie over hoe u Dell PAC-bijdragen kunt controleren.



Werken met brancheverenigingen en industriegroepen

Dell voert elk jaar een grondige analyse uit van onze contracten met brancheverenigingen en industriegroepen. Dit proces zorgt ervoor dat onze relaties met brancheorganisaties en industriegroepen op één lijn liggen met onze prioriteiten en ESG-doelstellingen. Op basis van deze analyse werken we samen met brancheorganisaties om hun inzicht in onze doelstellingen voor het komende jaar te verfijnen. Daarnaast kunnen we nieuwe relaties aangaan of bestaande relaties beëindigen met brancheorganisaties om deze beter af te stemmen op onze prioriteiten.



Op basis van cijfers

Gedetailleerde prestatietrends over drie jaar voor belangrijke statistieken bieden een extra transparantielaag in ons werk en onze vooruitgang.

Elk jaar doen we verslag over materiële indicatoren afkomstig uit ons gehele bedrijf. Sommige dragen bij aan of meten direct de voortgang naar de doelen die zijn gesteld in ons ESG-plan, terwijl andere aanvullend inzicht geven in andere bedrijfsindicatoren die relevant zijn voor verschillende belanghebbenden.

We vullen deze informatie aan met onze kaders van verslaglegging volgens de [Global Reporting Initiative \(GRI\)](#)-standaarden, de standaarden van de [SASB](#) en de [Stakeholder Capitalism Metrics](#) van het Wereld Economisch Forum. Onze [index van rapportagekaders](#) biedt ook een een-op-een relatie van GRI-openbaarmakingen met de aanbevelingen van de taskforce voor klimaatgerelateerde financiële informatieverschaffing. Daarnaast reageren we op de enquêtes voor CDP-[waterbeveiliging](#) en [klimaatverandering](#) als sluitstuk op onze robuuste ESG-rapportages.

IN DEZE SECTIE

Prestatiestatistieken	81
Auditresultaten leveringsketen	96

Prestatiestatistieken*	Meeteenheid	FY22	FY23	FY24	Opmerkingen
Uitstoot van broeikasgassen					We hebben een klimaatactiedoel dat we tegen 2050 een 'net zero'-uitstoot broeikasgassen bereiken voor scopes 1, 2 en 3. We hebben ons gericht op het verminderen van directe en indirecte emissies op gebieden met de grootste kans op invloed.
Marktgebaseerde broeikasgasemissies in scope 1 en scope 2	MT CO ₂ e	203.700	199.100	172.400	Van FY23 tot FY24 daalden onze (marktgebaseerde) emissies van scope 1 en 2 met 26.700 ton kooldioxide-equivalent (MT CO₂e). In totaal hebben we deze uitstoot met 40,6% verminderd ten opzichte van onze basislijn voor FY20. Alle vestigingen wereldwijd, waaronder geleasede bedrijfspanden plus bedrijfsvoertuigen en geleasede vervoersmiddelen. Deze metriek wordt gebruikt om de vooruitgang te volgen ten opzichte van een belangrijke drijfveer die ons doel ondersteunt: Tegen 2050 bereiken we een 'net zero'-uitstoot van broeikasgassen voor scopes 1, 2 en 3.
Broeikasgasemissies in scope 1		45.600	45.800	38.800**	Alle vestigingen wereldwijd, waaronder geleasede bedrijfspanden plus bedrijfsvoertuigen en geleasede vervoersmiddelen.
Marktgebaseerde broeikasgasemissies in scope 2		158.100	153.300	133.600**	Alle vestigingen wereldwijd, waaronder geleasede panden.
Broeikasgasemissies in scope 2, op locatie		337.600	330.600	331.300**	
Broeikasgasemissies in scope 3 – categorie 1, ingekochte goederen en services		13.708.700	18.238.800**	N.v.t.	De toename van de uitstoot ten opzichte van vorig jaar is deels te danken aan verbeteringen in de nauwkeurigheid van door leveranciers gerapporteerde emissiegegevens, die een completer beeld geven van onze voetafdruk in de leveringsketen. We blijven deze nauwkeurigere emissiegegevens van leveranciers opnemen in onze berekeningen. We hebben onze berekeningsmethode verder verfijnd en de kwaliteitscontroleprocessen verbeterd. Onze FY22-gegevens weerspiegelen nog niet de wijzigingen in onze berekeningsmethode die in FY23 zijn doorgevoerd. We zijn bezig met het opnieuw baseren van historische gegevens. Toekomstige rapportage zal deze update weerspiegelen. Onze FY24-gegevens zijn 'N.v.t.' vanwege de vertraging van een jaar bij het ontvangen van gegevens van leveranciers. Deze metriek wordt gebruikt om de vooruitgang te volgen ten opzichte van een belangrijke drijfveer die ons doel ondersteunt: Tegen 2050 bereiken we een 'net zero'-uitstoot van broeikasgassen voor scopes 1, 2 en 3.
Broeikasgasemissies in scope 3 – categorie 3, brandstof- en energierelateerde activiteiten upstream		143.000	129.500	127.900**	Upstream emissies die horen bij de ingekochte brandstoffen en energie die gebruikt worden bij bedrijfsactiviteiten van Dell Technologies.
Broeikasgasemissies in scope 3 – categorie 4, upstream transport/distributie		1.350.600	1.123.500	773.400**	Volgens de richtlijnen van de Global Logistics Emissions Council (GLEC) Framework scope 3, categorie 4, omvat dit cijfer de well-to-wheel (WTW) emissies van uitbesteed logistiek transport en distributie gecontracteerd door Dell. Downstream transport en distributie van afhaalorders van klanten is ook opgenomen in het cijfer voor upstream transport en distributie van Dell.
Broeikasgasemissies in scope 3 – categorie 6, zakenreizen		19.600	54.800	81.500**	Scope 3 categorie 6 omvat zakenreizen door teamleden van Dell, waaronder emissies van vlieg- en treinreizen, hotelovernachtingen en brandstofemissies van huurauto's.

*Gerapporteerde statistieken zijn afgerond en worden daarom niet altijd correct weergegeven.
**We hebben externe derden de opdracht gegeven om in verband met deze statistieken limited assurance-procedures uit te voeren. [Volledige informatie en details over datamethodiek](#).

Prestatiestatistieken*	Meeteenheid	FY22	FY23	FY24	Opmerkingen
Uitstoot van broeikasgassen (vervolg)					We hebben een klimaatactiedoel dat we tegen 2050 een 'net zero'-uitstoot broeikasgassen bereiken voor scopes 1, 2 en 3. We hebben ons gericht op het verminderen van directe en indirecte emissies op gebieden met de grootste kans op invloed.
Broeikasgasemissies in scope 3 – categorie 11, gebruik van verkochte producten	MT CO ₂ e	13.590.000	14.410.000	11.473.600**	We hebben onze uitstoot van categorie 11 van scope 3 met 22,2% verminderd ten opzichte van onze basislijn voor FY20 en met 20,4% op jaarbasis tussen FY23 en FY24. We gaan door met het implementeren van initiatieven waar we invloed op hebben om de impact op emissies te verminderen, zoals gebieden die te maken hebben met efficiënt ontwerpen van producten en telemetrie afkomstig van gebruiksprofielen van klanten. Deze data omvatten alle serversystemen, storagesystemen, netwerksystemen, dockingstations, beeldschermen, client notebooks en desktopsystemen, inclusief Precision en Alienware. Deze metriek wordt gebruikt om de vooruitgang te volgen ten opzichte van een belangrijke drijfveer die ons doel ondersteunt: Tegen 2050 bereiken we een 'net zero'-uitstoot van broeikasgassen voor scopes 1, 2 en 3.
Energieverbruik bij activiteiten van Dell Technologies					De cijfers voor energie in deze sectie gelden voor alle vestigingen wereldwijd, inclusief geleasede bedrijfspanden plus vervoersmiddelen die in bezit zijn van of geleased zijn door het bedrijf.
Totaal aan verbruikte energie	miljoen kWh	1063	1038	996**	
Verbruikte elektriciteit (totaal)		907	884	882	
Verbruikte hernieuwbare elektriciteit		502	522	542	
On-site gegenereerde hoeveelheid		1,40	2,00	5,24	
Percentage elektriciteit opgewekt uit hernieuwbare bronnen	%	55%	59%	61,5%**	We maakten gebruik van zonne-energie en groene stroom op locatie en kochten REC's (hernieuwbare energiecertificaten), waardoor ons elektriciteitsverbruik uit hernieuwbare bronnen steeg van 59,0% in boekjaar 2023 naar 61,5% in boekjaar 2024. Deze metriek wordt gebruikt om de vooruitgang te volgen ten opzichte van een belangrijke drijfveer die ons doel ondersteunt: Tegen 2050 bereiken we een 'net zero'-uitstoot van broeikasgassen voor scopes 1, 2 en 3.
Andere verbruikte energie	miljoen kWh	156	154	114	

*Gerapporteerde statistieken zijn afgerond en worden daarom niet altijd correct weergegeven.
**We hebben externe derden de opdracht gegeven om in verband met deze statistieken limited assurance-procedures uit te voeren. [Volledige informatie en details over datamethodiek.](#)

Prestatiestatistieken*	Meeteenheid	FY22	FY23	FY24	Opmerkingen
Watergebruik voor operationele activiteiten van Dell Technologies					Cijfers voor water in deze sectie gelden voor alle vestigingen wereldwijd, inclusief geleasede panden.
Waterverbruik (totaal volume)	duizend m³	1778	1650	1692**	
Bronnen van derden		1736	1622	1649	Zoetwater en teruggewonnen afvoerwater verkregen van gemeentelijke en privébronnen.
Bronnen voor grondwater en oppervlaktewater		42	28	43	
Zoetwater gebruikt op plaatsen met waterschaarste		39	48	49	
Zoetwater gebruikt op plaatsen zonder waterschaarste		1098	1124	1206	
Duurzame materialen					
Totaal aan gebruikte duurzame materialen in producten	kg	25.258.183	39.083.428	43.092.675	De jaarlijkse groei in duurzame materialen die in producten worden gebruikt, omvat de succesvolle integratie van gerecycled koper in onze voedingsadapters en gerecycled glas in onze beeldschermen, evenals de toevoeging van onderdelen die van duurzame materialen zijn gemaakt. Om de vooruitgang in de circulaire economie te ondersteunen, hebben we het gebruik van gerecyclede, hernieuwbare, hergebruikte en/of emissiearme materialen in onze productportfolio verhoogd. 14,1% van onze producten is gemaakt van gerecycled, hernieuwbaar of koolstofarm materiaal, een stijging van 3,3% ten opzichte van FY23.
Bioplastic		280.876	206.798	487.802	De toename van bioplastic kan worden verklaard door het toegenomen gebruik van bioplastic in extra onderdelen van de Latitude 5000 notebooks.
Gerecycled aluminium		125.979	4.295.795	6.961.497	Gerecycled aluminium steeg aanzienlijk in FY23 als gevolg van de uitbreiding van gerecycled aluminium naar alle in hoogte verstelbare standaarden van commerciële displays. Het gebruik werd in FY24 verder uitgebreid naar consumentenbeeldschermen.
Gerecycled koper		---	---	16.734	Dit is het eerste jaar dat we het gebruik van gerecycled koper in onze producten rapporteren.
Gerecycled glas		---	8823	2.145.472	FY23 was het eerste jaar dat we rapporteerden over het gebruik van gerecycled glas in onze producten. De grote stijging is het gevolg van het gebruik van gerecycled glas in de panelen van onze beeldschermen.
Gerecyclede kunststoffen		19.223.743	21.187.160	22.733.067	PCR-kunststoffen zijn jaar na jaar gestegen doordat we meer onderdelen konden claimen en extra validatie konden verkrijgen.
Gerecycled staal		4.945.428	12.894.542	10.085.477	Gerecycled staal daalde door schommelingen in de productie van producttypen waarin we tot nu toe gerecycled staal hebben gebruikt en door de geleidelijke introductie van gerecycled staal in andere producttypen.
Teruggewonnen koolstofvezel		682.157	465.768	492.250	De toename in hergebruikte koolstofvezel wordt verklaard door veranderingen in de voorraad in de leveringsketen van jaar tot jaar.

*Gerapporteerde statistieken zijn afgerond en worden daarom niet altijd correct weergegeven.
**We hebben externe derden de opdracht gegeven om in verband met deze statistieken limited assurance-procedures uit te voeren. [Volledige informatie en details over datamethodiek](#).

Prestatiestatistieken*	Meeteenheid	FY22	FY23	FY24	Opmerkingen
Duurzame materialen (vervolg)					
Percentage productinhoud die is gemaakt van gerecycled, hernieuwbaar of koolstofarm materiaal	%	5,9%	10,8%	14,1%	Het bereik omvat alle producten van het merk Dell Technologies die binnen de verslagperiode zijn verzonden. De meting is gebaseerd op de geschatte hoeveelheid gerecyclede en hernieuwbare materialen als percentage van het totale gewicht van de gebruikte materialen. In FY23 hebben we ons doel uitgebreid met materiaal met verminderde koolstofuitstoot (zie de bijlage van dit rapport), en de verandering wordt weerspiegeld in de gerapporteerde statistieken vanaf FY24. Deze statistiek wordt gebruikt om de vooruitgang naar ons doel bij te houden: In 2030 wordt meer dan de helft van onze productinhoud gemaakt van gerecycled of hernieuwbaar materiaal, of van materiaal met verminderde koolstofuitstoot.
Oceaanplastic gebruikt in producten	kg	---	111.432	170.376	
Percentage van gerecycled/hernieuwbaar materiaal in verpakkingen	%	90,2%	94,5%	96,4%**	Dit omvat verpakking van alle materialen met het Dell Technologies merk die naar klanten worden verzonden. De meting is gebaseerd op de antwoorden van verpakkingsleveranciers uit verschillende branches, die worden gebruikt om bij benadering het percentage te bepalen van het totale gewicht van gerecyclede, hernieuwbare of herbruikbare materialen in onze verpakkingen. In FY23 hebben we ook onze doelstelling uitgebreid met het gebruik van hergebruikte verpakkingen: originele verpakkingen die zijn ingezameld en hergebruikt. De meet- en rapportagemogelijkheden voor hergebruikte verpakkingen zijn echter nog in ontwikkeling en de verwachting is nu dat we de uitgebreide omvang van deze doelstelling in toekomstige verslagen zullen kunnen weergeven. We blijven baanbrekend werk verrichten op het gebied van duurzame verpakkingen door innovatieve ontwerpen van hernieuwbare materialen, met onze inspanningen om afval te verminderen zoals multipack en door gemakkelijke recycleerbaarheid voor klanten aan te bieden. We hebben nu 96,4% aan gerecyclede of hernieuwbare materialen in onze verpakkingen bereikt, een stijging ten opzichte van 94,5% in FY23. Deze statistiek wordt gebruikt om de vooruitgang naar ons doel bij te houden: In 2030 wordt 100% van onze verpakkingen gemaakt van gerecycled of hernieuwbaar materiaal of wordt gebruikgemaakt van hergebruikte verpakkingen.
Oceaanplastic gebruikt in verpakking	kg	103.235	68.317	34.548	Het gebruik van oceaanplastic in verpakkingen is afgenomen, wat in lijn is met onze primaire doelstelling om plastic geleidelijk uit onze verpakkingen te verwijderen. We blijven zoeken naar innovatieve, duurzame alternatieven voor kunststoffen.
Verantwoordelijke afvoer van elektronica					
Percentage van verzameld product	%	20,9%	27,3%	30,1%	Het bereik van dit doel omvat producten die binnen de rapportageperiode zijn ontvangen door Dell kanalen. In FY23 hebben we de reikwijdte van deze doelstelling uitgebreid naar producten die binnen de rapportageperiode zijn ontvangen door alle kanalen, in plaats van alleen de producten die zijn ontvangen door kanalen in eigendom van Dell. We hebben ook de meetmethode verfijnd, van eenheden naar totaal gewicht, als percentage van het totale gewicht van het verkochte product (in metrische tonnen) in FY23. In boekjaar FY24 heeft Dell het productterugwinningspercentage verhoogd naar 30,1%, een stijging van 2,8 procentpunt (pp) ten opzichte van het voorgaande jaar. De initiatieven van Dell om verantwoorde verwijdering van e-afval mogelijk te maken en een circulaire economie voor technologieproducten te bevorderen, hebben bijgedragen aan deze verandering.[†] Deze statistiek wordt gebruikt om de vooruitgang naar ons doel bij te houden: In 2030 wordt voor elke metrische ton van onze producten die door klanten worden gekocht, één metrische ton hergebruikt of gerecycled.

*Gerapporteerde statistieken zijn afgerond en worden daarom niet altijd correct weergegeven.

**We hebben externe derden de opdracht gegeven om in verband met deze statistieken limited assurance-procedures uit te voeren. [Volledige informatie en details over datamethodiek](#).

[†]Lees verder over wijzigingen in het bereik en de berekening van deze statistiek in [Over dit rapport](#) - Herformuleringen van informatie, en [ESG-doelen en methodiek voor belangrijke drijfveren](#) in de bijlagen.

Prestatiestatistieken*	Meeteenheid	FY22	FY23	FY24	Opmerkingen
Afval van productieactiviteiten					Data gelden voor vestigingen in het bezit van Dell Technologies waar producten worden geassembleerd.
Gegenereerd niet-gevaarlijk afval	MT	14.224	16.971	9860	
Gerecycled of hergebruikt niet-gevaarlijk afval		12.599	15.340	8605	
Terugwinning van niet-gevaarlijk afval (afval tot energie)		1390	1347	1072	
Verbrand niet-gevaarlijk afval		----	----	2	
Gecomposteerd niet-gevaarlijk afval		48	61	109	
Niet-gevaarlijk afval naar stortplaats		186	223	72	
Vermijding van stortplaatsen als percentage van totaal aan gegenereerd niet-gevaarlijk afval	%	99%	99%	99,3%**	
Materiële milieuboetes					
Materiële milieuboetes	Aantal boetes	----	----	----	We hebben gedurende FY24 geen materiële milieugerelateerde boetes gekregen, noch hebben we kosten gehad voor milieusanering of andere milieuzaken.
Arbo-maatwaarden voor bedrijfsactiviteiten van Dell Technologies					
Percentage meldbaar letsel/ziekte	Gevallen per 100 FTE's	0,04	0,04	0,03	Gevallen per 100 voltijds medewerkers (FTE's).
DART-percentage (verzuimdagen, beperkt of overgedragen)		0,03	0,03	0,03	
Totaal aantal werkgerelateerde sterfgevallen	Aantal fataliteiten	0	0	0	Gevallen voor alle werknemers.

*Gerapporteerde statistieken zijn afgerond en worden daarom niet altijd correct weergegeven.
**Lees meer over onze inspanningen op het gebied van standaardisatie en verbeteringen in [Over dit rapport](#).

Prestatiestatistieken*	Meeteenheid	FY22	FY23	FY24	Opmerkingen
Vrouwelijke vertegenwoordiging wereldwijd					Vertegenwoordigt teamleden in ons wereldwijde personeelsbestand die zichzelf identificeren als vrouw.
Algemeen	%	33,9%	34,8%	35,0%**	Onze inspanningen om de vertegenwoordiging van vrouwen in ons wereldwijde personeelsbestand en in leidinggevende functies te vergroten, zijn voortgezet met aandacht voor inclusieve cultuurpraktijken bij het werven, ontwikkelen en behouden van talent. In boekjaar FY24 identificeerde 35,0% van ons wereldwijde personeelsbestand en 29,1% van onze leidinggevendenden zich als vrouw, vergeleken met respectievelijk 34,8% en 29,2% in boekjaar FY23. De beperkte vooruitgang in FY24 wordt toegeschreven aan het huidige economische klimaat dat resulteert in weinig aanwervingen en organisatorische veranderingen die de leiderschapskansen beïnvloeden.
Rollen voor leidinggevendenden		28,2%	29,2%	29,1%**	
Technische rollen		22,8%	24,5%	25,0%	Deze statistieken worden gebruikt om de vooruitgang naar ons doel bij te houden: In 2030 zal 50% van onze wereldwijde werknemers en 40% van ons wereldwijde leidersteam bestaan uit personen die zich als vrouw identificeren.
Niet-technische rollen		39,0%	39,8%	40,4%	

*Gerapporteerde statistieken zijn afgerond en worden daarom niet altijd correct weergegeven.
**We hebben externe derden de opdracht gegeven om in verband met deze statistieken limited assurance-procedures uit te voeren. [Volledige informatie en details over datamethodiek](#).

Prestatiestatistieken*	Meeteenheid	FY22	FY23	FY24	Opmerkingen
Vertegenwoordiging van ras/etniciteit in de VS					
Algemeen				Vertegenwoordigt teamleden in ons Amerikaanse personeelsbestand die zichzelf identificeren als het getoonde ras en/of de etniciteit.	
Aziatisch	%	15,0%	15,4%	16,4%	Onze inspanningen om het aantal ondervertegenwoordigde groepen in ons personeelsbestand en leidinggevende functies in de Verenigde Staten te vergroten, zijn voortgezet met aandacht voor inclusieve cultuurpraktijken bij het werven, ontwikkelen en behouden van talent. In boekjaar FY24 identificeerde 16,1% van ons Amerikaanse personeelsbestand en 12,6% van onze Amerikaanse leidinggegenden zich als Zwart/Afro-Amerikaans of Latijns-Amerikaans, vergeleken met respectievelijk 16,1% en 12,3% in boekjaar FY23. De beperkte vooruitgang in FY24 wordt toegeschreven aan het huidige economische klimaat dat resulteert in weinig aanwervingen en organisatorische veranderingen die de leiderschapskansen beïnvloeden. Deze statistiek wordt gebruikt om de vooruitgang naar ons doel bij te houden: In 2030 zal 25% van ons personeel in de V.S. en 15% van onze leidinggegenden in de V.S. bestaan uit mensen die zich identificeren als Zwart/Afro-Amerikaans of Latijns-Amerikaans.
Amerikaans-Indiaans of autochtonen uit Alaska		0,5%	0,5%	0,5%	
Zwart/Afro-Amerikaans of Latijns-Amerikaans		15,4%	16,1%	16,1%**	
Zwart of Afrikaans-Amerikaans		6,0%	6,2%	6,1%	
Latijns-Amerikaans		9,4%	9,9%	10,0%	
Autochtonen uit Hawaï of andere autochtone eilandbewoners uit Oceanië		0,2%	0,2%	0,2%	
Twee of meer rassen		1,8%	1,9%	1,9%	
Blank		65,1%	63,5%	62,2%	
Niet opgegeven of niet gerapporteerd		2,0%	2,5%	2,7%	

*Gerapporteerde statistieken zijn afgerond en worden daarom niet altijd correct weergegeven.
**We hebben externe derden de opdracht gegeven om in verband met deze statistieken limited assurance-procedures uit te voeren. [Volledige informatie en details over datamethodiek](#).

Prestatiestatistieken*	Meeteenheid	FY22	FY23	FY24	Opmerkingen
Vertegenwoordiging van ras/ethniciteit in de VS (vervolg)					
Rollen voor leidinggevend				Vertegenwoordigt teamleden in ons Amerikaanse personeelsbestand die zichzelf identificeren als het getoonde ras en/of de ethniciteit.	
Aziatisch	%	13,6%	14,3%	15,4%	Onze inspanningen om het aantal ondervertegenwoordigde groepen in ons personeelsbestand en leidinggevende functies in de Verenigde Staten te vergroten, zijn voortgezet met aandacht voor inclusieve cultuurpraktijken bij het werven, ontwikkelen en behouden van talent. In boekjaar FY24 identificeerde 16,1% van ons Amerikaanse personeelsbestand en 12,6% van onze Amerikaanse leidinggevend Deze statistiek wordt gebruikt om de vooruitgang naar ons doel bij te houden: In 2030 zal 25% van ons personeel in de V.S. en 15% van onze leidinggevend in de V.S. bestaan uit mensen die zich identificeren als Zwart/Afro-Amerikaans of Latijns-Amerikaans.
Amerikaans-Indiaans of autochtonen uit Alaska		0,6%	0,6%	0,6%	
Zwart/Afro-Amerikaans of Latijns-Amerikaans		12,2%	12,3%	12,6%**	
Zwart of Afro-Amerikaans		3,7%	3,6%	3,8%	
Latijns-Amerikaans		8,5%	8,7%	8,8%	
Autochtonen uit Hawaï of andere autochtone eilandbewoners uit Oceanië		0,1%	0,1%	0,1%	
Twee of meer rassen		1,0%	1,1%	1,1%	
Blank		71,0%	69,3%	67,7%	
Niet opgegeven of niet gerapporteerd		1,5%	2,2%	2,5%	

*Gerapporteerde statistieken zijn afgerond en worden daarom niet altijd correct weergegeven.
**We hebben externe derden de opdracht gegeven om in verband met deze statistieken limited assurance-procedures uit te voeren. [Volledige informatie en details over datamethodiek](#).

Prestatiestatistieken*	Meeteenheid	FY22	FY23	FY24	Opmerkingen
Vertegenwoordiging van ras/ethniciteit in de VS (vervolg)					
Technisch				Vertegenwoordigt teamleden in ons Amerikaanse personeelsbestand die zichzelf identificeren als het getoonde ras en/of de ethniciteit.	
Aziatisch	%	26,3%	26,9%	28,1%	
Amerikaans-Indiaans of autochtonen uit Alaska		0,5%	0,5%	0,5%	
Zwart of Afrikaans-Amerikaans		4,9%	5,1%	5,2%	
Latijns-Amerikaans		7,8%	8,3%	8,2%	
Autochtonen uit Hawaï of andere autochtone eilandbewoners uit Oceanië		0,1%	0,1%	0,1%	
Twee of meer rassen		1,5%	1,6%	1,6%	
Blank		56,8%	55,0%	53,5%	
Niet opgegeven of niet gerapporteerd		2,1%	2,5%	2,7%	

*Gerapporteerde statistieken zijn afgerond en worden daarom niet altijd correct weergegeven.

Prestatiestatistieken*	Meeteenheid	FY22	FY23	FY24	Opmerkingen
Vertegenwoordiging van ras/ethniciteit in de VS (vervolg)					
Niet-technische rollen					Vertegenwoordigt teamleden in ons Amerikaanse personeelsbestand die zichzelf identificeren als het getoonde ras en/of de ethniciteit.
Aziatisch	%	9,2%	9,2%	9,7%	
Amerikaans-Indiaans of autochtonen uit Alaska		0,5%	0,5%	0,5%	
Zwart of Afro-Amerikaans		6,5%	6,8%	6,6%	
Latijns-Amerikaans		10,3%	10,7%	11,0%	
Autochtonen uit Hawaï of andere autochtone eilandbewoners uit Oceanië		0,2%	0,2%	0,2%	
Twee of meer rassen		1,9%	2,0%	2,0%	
Blank		69,4%	68,0%	67,3%	
Niet opgegeven of niet gerapporteerd		2,0%	2,5%	2,7%	
Wereldwijde Employee Resource Groups (ERG's)					
Percentage van totale inschrijving	%	47,0%	52,0%	56,4%	

*Gerapporteerde statistieken zijn afgerond en worden daarom niet altijd correct weergegeven.

Prestatiestatistieken*	Meeteenheid	FY22	FY23	FY24	Opmerkingen
Digitale inclusie					
Totaal aantal mensen dat wij bereikten	Aantal mensen (cumulatieve meting begin FY20, direct + indirect bereik)	159.742.242	289.298.127**	396.186.264	Sinds boekjaar 2020 hebben in totaal ongeveer 396 miljoen mensen geprofiteerd van onze programma's, partnerschappen en innovatie op het gebied van digitale inclusie, waarvan 107 miljoen alleen al in het boekjaar 2024. Door samen te werken met scholen, overheden, non-profitorganisaties en particuliere organisaties creëren we een ecosysteem dat digitale inclusie stimuleert door mogelijkheden te creëren voor ondervertegenwoordigde gemeenschappen over de hele wereld. De reikwijdte omvat het totale aantal personen dat direct of indirect is bereikt door programma's van Dell zoals regionale goede doelen en maatschappelijke innovatie (bijv. Digital LifeCare). Door de enorme geografische spreiding van gegevens en de beperkte capaciteit van partners om gegevens te verifiëren op het niveau van elke begunstigde, zijn onze directe en indirecte impactcijfers geen unieke weergave van de beïnvloede levens. In boekjaar FY24 hebben we onze methodiek verfijnd door unieke vertegenwoordiging te volgen voor onze directe impact. Indirecte impact wordt niet uniek bijgehouden vanwege de aard van de dienstverlening aan de gemeenschap, en deze praktijk is in lijn met de gangbare meet- en evaluatiepraktijken in de sector. Impactmeting en -rapportage evolueren en worden in een snel tempo volwassen. Om ervoor te zorgen dat de meetmethodiek van Dell overeenkomt met de nieuwste best practices in de branche, zal Dell in het boekjaar 2025 een externe analyse ondergaan van de methodiek voor het doel van 1 miljard levens. De analyse en aanpassingen als gevolg van de analyse zullen worden gedeeld en weergegeven in ons ESG-rapport voor FY25. Deze statistiek wordt gebruikt om de vooruitgang naar ons doel bij te houden: In 2030 zullen we 1 miljard levens verbeteren door digitale inclusie.
Percentage rechtstreeks bereikte mensen die zich identificeren als meisjes en vrouwen of ondervertegenwoordigde groepen	% (cumulatieve meting vanaf boekjaar 2020, alleen direct bereik)	54,1%	49,0%	51,5%	Van de mensen die rechtstreeks werden bereikt via Dell programma's zoals regionaal geven en sociale innovatie in boekjaar FY24, identificeerde 51,5% zich als meisjes en vrouwen of ondervertegenwoordigde groepen, een stijging van 5,0% ten opzichte van boekjaar FY23. Onze inspanningen richtten zich op het bieden van gelijke toegang tot technologie, het ontwikkelen van vaardigheden en gemeenschapsondersteuning op maat van de behoeften van deze achtergestelde bevolkingsgroepen. Percentage personen die zich vrijwillig identificeren als meisje, vrouw of lid van ondervertegenwoordigde groepen binnen het totale aantal bereikte personen zoals vermeld in het doel '1 Billion Lives'. 'Meisjes' en 'vrouwen' zijn personen die zichzelf als vrouw identificeren. De term ondervertegenwoordigd omvat maar is niet beperkt tot de volgende groepen: meisjes of vrouwen, raciale/etnische minderheden, begunstigden die een aanpassing nodig hebben (mentale, fysieke, zintuiglijke, cognitieve en neurodiverse handicaps), LGBTQ+-personen, lage sociaaleconomische groepen. Deze metriek wordt gebruikt om de vooruitgang te volgen ten opzichte van een belangrijke drijfveer die ons doel ondersteunt: In 2030 zullen we 1 miljard levens verbeteren door digitale inclusie.
Totaal aantal trainingsuren voor training voor future-ready vaardigheden bij onze interne fabricagelocaties	Uren training	13.045	13.296	12.522	In FY24 voltooiden teamleden van Dell 12.522 uur aan training voor future-ready vaardigheden in onze interne productiefaciliteiten. Dit programma biedt professionele en persoonlijke mogelijkheden om digitale vaardigheden en essentiële vaardigheden op te bouwen voor eerstelijnswerkers, lijnleiders en technici. Deze metriek wordt gebruikt om de vooruitgang te volgen ten opzichte van een belangrijke drijfveer die ons doel ondersteunt: In 2030 zullen we 1 miljard levens verbeteren door digitale inclusie.
Totaal aantal trainingsuren voor training voor future-ready vaardigheden in de leveringsketen		144.658	112.541	118.956	In boekjaar 2024 registreerde Dell 118.956 uur aan future-ready vaardigheidstraining op leverancierslocaties via ons pilotprogramma. Deze metriek wordt gebruikt om de vooruitgang te volgen ten opzichte van een belangrijke drijfveer die ons doel ondersteunt: In 2030 zullen we 1 miljard levens verbeteren door digitale inclusie.

*Gerapporteerde statistieken zijn afgerond en worden daarom niet altijd correct weergegeven.
**FY23 aangepast om gecorrigeerde berekening weer te geven. Meer uitleg vindt u in [Over dit rapport](#).

Prestatiestatistieken*	Meeteenheid	FY22	FY23	FY24	Opmerkingen
Donaties en vrijwilligerswerk					
Percentage teamleden dat deelneemt aan giften of vrijwilligerswerk	%	50%	52%	48%	In boekjaar 2024 deed 48% van onze teamleden aan liefdadigheid of vrijwilligerswerk in hun gemeenschap, waarmee ze bijdroegen aan onze missie om digitale inclusie te bevorderen en lokale gemeenschappen te ondersteunen door middel van actieve betrokkenheid en dienstverlening. Onze vooruitgang op dit doel is gedaald ten opzichte van 52% in FY23. We schrijven de daling in vrijwilligerswerk door werknemers toe aan organisatorische veranderingen. Deze statistiek wordt gebruikt om de vooruitgang naar ons doel bij te houden: In 2030 zal 75% van onze teamleden vrijwilligerswerk doen in hun lokale gemeenschap.
Totaal aantal uren vrijwilligerswerk	Duizend uur vrijwilligerswerk	709	928	949	
Totale bijdragen	\$ miljoen	60,9	52,1	52,8	Deze statistiek representeert zowel totaal in contanten als bijdragen in de vorm van producten en services waarvan de waarde werd vastgesteld volgens de gangbare marktwaarde voor het respectievelijke boekjaar. Deze waarde omvat niet de bijdragen van medewerkers, leveranciers of klanten.
Het totale aantal non-profitpartners dat wordt ondersteund in hun digitale transformatietraject	Aantal non-profitpartners (cumulatieve meting begin FY20)	222	345	535	Sinds boekjaar 2020 hebben in totaal 535 unieke non-profitorganisaties hulp van Dell gekregen bij hun digitale transformatie, waarvan 190 alleen al in het boekjaar 2024. Via ons Pro Bono-programma hebben we advies, vaardigheidstraining en technologische oplossingen aangeboden om non-profitorganisaties te helpen digitale hulpmiddelen te gebruiken en hun gemeenschappen beter te dienen. Momenteel toont deze meting het aantal non-profitorganisaties dat heeft meegedaan aan een vrijwilligersprogramma. We ontwikkelen maatstaven die evalueren hoe non-profitorganisaties worden ondersteund door andere inspanningen van Dell, zoals directe donaties door bedrijfsonderdelen en organisaties die profiteren van organisch vrijwilligerswerk door medewerkers op basis van vaardigheden. Dell heeft geïnvesteerd in de ontwikkeling van een Digital Assessment Tool die nu wereldwijd beschikbaar is voor non-profitorganisaties. Met deze tool kunnen non-profitorganisaties hun huidige digitale capaciteit meten en bepalen, prioriteiten voor digitale transformatie en aanbevolen middelen identificeren en hun voortgang ten opzichte van deze prioriteiten in de loop van de tijd volgen. Het Digital Assessment Tool is ontwikkeld door TechSoup, een externe leverancier. Deze metriek wordt gebruikt om de vooruitgang te volgen ten opzichte van een belangrijke drijfveer die ons doel ondersteunt: In 2030 zal 75% van onze teamleden vrijwilligerswerk doen in hun lokale gemeenschap.

*Gerapporteerde statistieken zijn afgerond en worden daarom niet altijd correct weergegeven.

Prestatiestatistieken	Meeteenheid	FY22	FY23	FY24	Opmerkingen
Ethiek en naleving					
Percentage teamleden dat de toegewezen training in ethiek en naleving heeft voltooid	%	100%	100%	100%	
Percentage teamleden dat zich akkoord heeft verklaard met de Gedragscode van Dell Technologies		100%	100%	100%	
Percentage partners dat de aan hen toegewezen training in ethiek en naleving heeft voltooid		100%	100%	100%	
Percentage partners dat zich akkoord verklaarde met de Gedragscode voor partners		94%	99%	100%	

Prestatiestatistieken	Meeteenheid	FY22	FY23	FY24	Opmerkingen
Leveringsketen					
Eerste audits	Audits	205	251	275	Wij controleren fabrieken met een hoog risico om de twee jaar. Geselecteerde andere locaties, waaronder fabrieken van nieuwe leveranciers, worden ook gecontroleerd.
Afsluitende audits		167	170	157	We werken met leveranciers samen om auditbevindingen te corrigeren en organiseren afsluitende audits om te bevestigen dat bevindingen zijn verholpen.
Auditbevindingen met prioriteit afgesloten of naar beneden bijgesteld	Auditbevindingen	90%	92%	96%	De ernstigste bevindingen krijgen prioriteit bij het oplossen. De prestaties worden cumulatief gevolgd.*
Auditbevindingen afgesloten of naar beneden bijgesteld		69%	70%	67%	We werken samen met leveranciers om prioriteitsbevindingen en belangrijke bevindingen te verhelpen. De prestaties worden cumulatief gevolgd.**
Afzonderlijke deelnemers die programma's voor capaciteitsuitbreiding bijwonen	Deelnemers	1616	1763	1680	Bij capaciteitsuitbreiding worden deelnemers uit eindassemblage-, directe en indirecte leveranciers betrokken. Zij kunnen de inzichten uit de opleiding in de fabrieken delen.
Afzonderlijke fabrieken die programma's voor capaciteitsuitbreiding bijwonen	Fabrieken	407	441	400	Wij meten het bereik van onze programma's voor capaciteitsuitbreiding aan de hand van het aantal fabrieken dat aan onze trainingen deelneemt.
Werknemers die niet meer dan 60 uur per week werken	Werknemers	87%	88%	88%	We hebben 187.046 werknemers in onze leveringsketen gecontroleerd en hiervan werkte 88% niet meer dan 60 uur per week.
Werknemers met minstens één rustdag per week, elke week		79%	82%	83%	Van de 187.046 werknemers die we hebben gecontroleerd, kreeg 83% ten minste één vrije dag per week.
Fabrieken met actieve plannen voor waterrisicobeperking	Fabrieken	207	192	227	227 toeleveringsbedrijven in gebieden met waterschaarste of met waterintensieve processen hadden actieve plannen voor de beperking van waterrisico's.
Totaal aantal trainingsuren voor sociale verantwoordelijkheid en verantwoordelijkheid voor het milieu (SER) dat is verstrekt aan leden van het wereldwijde leveringsketen-team van Dell	Trainingsuren	61.587	120.648	107.922	In het boekjaar 2024 heeft Dell 107.922 uur sociale en milieustraining gegeven aan teamleden van de leveringsketen.
Trainingsuren over SER-onderwerpen		11.791	11.911	14.284	14.284 uur aan training over thema's met betrekking tot sociale en milieuverantwoordelijkheid werden voltooid.
Online trainingsuren		5267	6187	5971	5971 uur is online voltooid.
Uren persoonlijke training of webinar-training		6524	5804	8313	8313 uren werden live gevolgd, via persoonlijke trainingssessies of webinars.

*Cumulatief verwijst naar de berekende afsluitingspercentages voor prioriteitsbevindingen per 31 juli 2024.

**Cumulatief verwijst naar de berekende afsluitingspercentages voor bevindingen vanaf 31 januari 2024.

Prestatiestatistieken	Meeteenheid	FY22	FY23	FY24	Opmerkingen
Leveringsketen (vervolg)					
Voorkomen uitstoot dankzij energiereductieprojecten (in MT CO ₂ e)	MT CO ₂ e	305.898	68.170	55.521	In FY22 hebben leveranciers grote energiebesparingen gerealiseerd door investeringen in verbeterde apparatuur en faciliteiten. In FY23 en FY24 was deze apparatuur volledig operationeel, dus zagen we een daling in de uitstoot die werd vermeden door energiebesparingsprojecten.
Hernieuwbare energie verbruikt in de leveringsketen van Dell	miljoen kWh	----	1499	6298	We zijn begonnen met het rapporteren van deze metriek in FY23. Leveranciers kochten in boekjaar FY24 een veel grotere hoeveelheid hernieuwbare energie in via Energy Attribute Certificates (EAC's) en Power Purchase Agreements (PPA's), wat de grote stijging op jaarbasis verklaart.
Leveranciers met duurzaamheidsrapporten	Aantal leveranciers	96%	89%	90%	Wij moedigen onze leveranciers aan om jaarlijkse duurzaamheidsrapporten te publiceren die voldoen aan de eisen van het GRI. Dit aantal vertegenwoordigt het aantal leveranciers in procenten van de inkoopuitgaven met duurzaamheidsrapporten.
Uitgaven diverse leveranciers [†]	\$ USD	>USD \$ 3 miljard	>USD \$ 3 miljard	>USD \$ 3 miljard	Dell heeft zich ertoe verbonden jaarlijks USD \$ 3 miljard of meer te besteden aan diverse leveranciers.

[†]Certificaten voor diverse uitgaven worden jaarlijks gevalideerd.

Auditresultaten leveringsketen

Percentage gecontroleerde fabrieken dat aan de eisen voldoet met een uitsplitsing van belangrijke en prioriteitsbevindingen op het gebied van non-compliance volgens het niveau van de leveringsketen

De resultaten zijn gebaseerd op audits bij 365 fabrieken. Bij getallen hoger dan 0 is er een probleem gedetecteerd. Als er een probleem wordt gedetecteerd, werken we samen met de fabriek om het te corrigeren.

Sleutel

P: Prioriteitsbevindingen

M: Belangrijke bevindingen

		Faciliteiten met bevindingen van niet-naleving			Totaal % van faciliteiten dat aan de eisen voldoet
Categorie		Dell en eindassemblage	Direct	Indirect	FY24 %
Milieu					
Milieuvergunningen en -rapportage	P	0	0	0	97,81%
	M	0	3	5	
Gevaarlijke stoffen	P	0	0	0	99,45%
	M	0	1	1	
Vast afval	P	0	0	0	99,73%
	M	0	1	0	
Lucht-emissies	P	0	0	0	98,63%
	M	0	4	1	
Water-management	P	0	0	0	99,73%
	M	0	1	0	
Energieverbruik en broeikasgasemissies	P	0	0	0	98,63%
	M	0	4	1	

		Faciliteiten met bevindingen van niet-naleving			Totaal % van faciliteiten dat aan de eisen voldoet
Categorie		Dell en eindassemblage	Direct	Indirect	FY24 %
Ethiek					
Geen oneigenlijk voordeel	P	0	0	0	100,00%
	M	0	0	0	
Openbaarmaking van informatie	P	0	0	0	100,00%
	M	0	0	0	
Intellectuele eigendommen	P	0	0	0	100,00%
	M	0	0	0	
Eerlijk zaken doen, reclame en concurrentie	P	0	0	0	100,00%
	M	0	0	0	
Bescherming van identiteit en geen represailles	P	0	0	0	100,00%
	M	0	0	0	
Privacy	P	0	0	0	100,00%
	M	0	0	0	

Auditresultaten leveringsketen

Percentage gecontroleerde fabrieken dat aan de eisen voldoet met een uitsplitsing van belangrijke en prioriteitsbevindingen op het gebied van non-compliance volgens het niveau van de leveringsketen

De resultaten zijn gebaseerd op audits bij 365 fabrieken. Bij getallen hoger dan 0 is er een probleem gedetecteerd. Als er een probleem wordt gedetecteerd, werken we samen met de fabriek om het te corrigeren.

Sleutel

P: Prioriteitsbevindingen

M: Belangrijke bevindingen

		Faciliteiten met bevindingen van niet-naleving			Totaal % van faciliteiten dat aan de eisen voldoet
Categorie		Dell en eindassemblage	Direct	Indirect	FY24 %
Gezondheid en veiligheid					
Veiligheid op de werkplek	P	0	0	0	85,21%
	M	1	25	28	
Paraatheid voor noodgevallen	P	0	3	3	86,85%
	M	1	16	28	
Preventie van letsel en ziekte op het werk	P	0	0	0	96,44%
	M	0	6	7	
Industriële hygiëne	P	0	0	0	96,44%
	M	0	5	8	
Fysiek veeleisend werk	P	0	0	0	100,00%
	M	0	0	0	
Machine-veiligheid	P	0	0	0	95,07%
	M	1	7	10	
Voedsel, sanitaire voorzieningen en huisvesting	P	0	0	1	96,44%
	M	0	5	7	

		Faciliteiten met bevindingen van niet-naleving			Totaal % van faciliteiten dat aan de eisen voldoet
Categorie		Dell en eindassemblage	Direct	Indirect	FY24 %
Werk					
Vrij gekozen werk	P	0	0	1	95,89%
	M	3	5	7	
Jonge arbeidskrachten	P	0	0	0	99,18%
	M	0	2	1	
Werkuren	P	1	1	5	26,85%
	M	11	112	142	
Salarissen en secundaire arbeidsvoorwaarden	P	0	0	1	90,41%
	M	0	14	21	
Menswaardige behandeling	P	0	0	0	99,73%
	M	0	1	0	
Non-discriminatie / geen intimidatie	P	0	1	0	98,63%
	M	0	3	1	
Vrijheid van vereniging	P	0	0	0	99,45%
	M	0	1	1	

Auditresultaten leveringsketen

Percentage gecontroleerde fabrieken dat aan de eisen voldoet met een uitsplitsing van belangrijke en prioriteitsbevindingen op het gebied van non-compliance volgens het niveau van de leveringsketen

De resultaten zijn gebaseerd op audits bij 365 fabrieken. Bij getallen hoger dan 0 is er een probleem gedetecteerd. Als er een probleem wordt gedetecteerd, werken we samen met de fabriek om het te corrigeren.

Sleutel

P: Prioriteitsbevindingen

M: Belangrijke bevindingen

		Faciliteiten met bevindingen van niet-naleving			Totaal % van faciliteiten dat aan de eisen voldoet
Categorie		Dell en eindassemblage	Direct	Indirect	FY24 %
Managementsysteem					
Risicobeoordeling	P	0	0	0	95,62%
	M	1	8	7	
Controleprocessen	P	0	0	0	61,37%
	M	7	56	78	
Communicatie	P	0	0	0	95,62%
	M	1	3	12	
Prestatiebeoordeling en voortdurende verbetering	P	0	0	0	96,44%
	M	2	6	5	

		Faciliteiten met bevindingen van niet-naleving			Totaal % van faciliteiten dat aan de eisen voldoet
Categorie		Dell en eindassemblage	Direct	Indirect	FY24 %
Beheer van leveringsketen					
Toezegging van het bedrijf	P	0	0	0	100,00%
	M	0	0	0	
Beperkingen op materialen	P	0	0	0	100,00%
	M	0	0	0	
Verantwoorde inkoop van mineralen	P	0	0	0	99,73%
	M	0	1	0	
Verantwoordelijkheid van leveranciers	P	1	0	0	94,25%
	M	2	8	11	



Bijlage



IN DEZE SECTIE

Over dit rapport	100
ESG-doelen en methodiek voor belangrijke drijfveren	102
Index van rapportagekaders	106
Woordenlijst	111
Eindnoten	115

Over dit rapport

Dit ESG-rapport (milieu, maatschappij en governance) over boekjaar FY24 biedt onze belanghebbenden een transparant beeld van hoe we onze beloften nakomen. Bekijk [de huidige en gearchiveerde versies van onze rapportages](#).

Jaar van rapportage

Dit jaarverslag richt zich voornamelijk op activiteiten in het boekjaar (FY) 2024, tenzij anders vermeld. Alle verwijzingen naar een jaar in het rapport hebben betrekking op boekjaren van Dell, tenzij kalenderjaar (CY) is gespecificeerd. Ons boekjaar is de periode van 52 of 53 weken die eindigt op de vrijdag die het dichtst bij 31 januari ligt. Het boekjaar voor dit FY24 ESG-rapport eindigde op vrijdag 2 februari 2024.

Reikwijdte en profiel van het rapport

De statistieken en informatie in ons ESG-rapport hebben betrekking op de resultaten die wij willen bereiken voor Dell Technologies ('Dell', 'wij', 'we', 'ons' of 'onze'). Data voor RSA, Secureworks, Boomi, Virtustream en Dell Financial Services zijn opgenomen waar relevant. Data voor RSA worden alleen vermeld tot aan de datum van afstoting, 1 september 2020. Data voor Boomi worden alleen vermeld tot aan de datum van afstoting, 1 oktober 2021. Data voor VMware zijn uitgesloten voor alle perioden in dit rapport. Dell heeft de verzelfstandiging van VMware voltooid op 1 november 2021.

Onze vorige ESG-rapporten waren ingedeeld volgens onze vier ESG-pijlers: Duurzaamheid bevorderen, inclusie cultiveren, levens transformeren en vertrouwen naleven. Om onze rapportage-inspanningen beter af te stemmen op het bredere ESG-gesprek, hebben we het verslag van dit jaar ingedeeld in zes van onze belangrijkste ESG-onderwerpen: Aanpak klimaatverandering, circulaire economie, digitale inclusie, inclusief personeelsbestand, mensenrechten, en vertrouwen en governance.

Afstemming op rapportagekaders



Bekijk onze kaderrapportage volgens richtlijnen en standaarden van het Global Reporting Initiative (GRI), de SASB-standaarden en de Stakeholder Capitalism Metrics van het Wereld Economisch Forum.



We ondersteunen, respecteren en promoten de internationaal erkende mensenrechten van alle volkeren en verantwoorde inkoop van mineralen maakt deel uit van onze wereldwijde aanpak.



We dienen jaarlijks een CDP-rapport in over de veiligheid van water waarin de inspanningen worden beschreven van het bedrijf om een toekomst te helpen verzekeren die water-veilig is.



We dienen jaarlijks een rapport over de klimaatverandering in voor het CDP waarin de inspanningen worden beschreven van het bedrijf om klimaatrisico's te helpen verminderen.

Gegevensgarantie

We hebben externe derden de opdracht gegeven om in verband met de FY24-statistieken limited assurance-procedures uit te voeren voor:

- **Scope 1, 2 en 3 (categorie 1, 3, 4, 6 en 11) broeikasgasemissies**
- **Totaal energieverbruik en percentage elektriciteit opgewekt uit hernieuwbare bronnen**
- **Wateronttrekkingen**
- **Percentage van gerecycled/hernieuwbaar materiaal in verpakkingen**
- **Representatiecijfers gekoppeld aan onze doelstellingen voor inclusief personeelsbestand***

De gegevens in dit rapport weerspiegelen schattingen waarbij gebruik is gemaakt van methodieken en aannames die redelijk en accuraat worden geacht, en kunnen in de toekomst veranderen als gevolg van nieuwe informatie of latere ontwikkelingen.

Rapport van de externe partij

Bekijk de volledige gegevens en datamethodiek in ons [rapport van de externe partij](#).

Herformuleringen van informatie

In FY23 hebben we de reikwijdte van een van onze doelstellingen voor circulaire economie voor 2030 uitgebreid naar hergebruik of recycling van één ton voor elke ton van onze producten die een klant koopt, om producten te omvatten die worden ontvangen via alle kanalen, in plaats van alleen producten die worden ontvangen via Dell kanalen, binnen de verslagperiode. We hebben de manier waarop we het doel meten verder verfijnd, van eenheden naar totaal gewicht, als een percentage van het totale gewicht van de verzonden producten, zodat de methode beter aansluit op de industriestandaarden en het opgehaalde volume nauwkeuriger weergeeft. In dit rapport hebben we FY22 en FY23 aangepast aan de hand van deze nieuwe methodiek om een duidelijker beeld te geven van onze voortgang.

Het totale aantal mensen dat is bereikt voor ons doel om tegen 2030 1 miljard levens te verbeteren door middel van digitale inclusie is voor FY23 te laag gerapporteerd. Hoewel het verschil in het totaal relatief klein was, hebben we, gezien de cumulatieve aard van deze metriek, het aantal aangepast om te voorkomen dat we een misleidende indruk zouden wekken van onze vooruitgang in FY24 door meer toe te schrijven dan feitelijk is bereikt binnen de verslagperiode.

Standaardisatie en verbetering van gegevens

In onze voortdurende inspanningen om de nauwkeurigheid en precisie van gegevens te verbeteren, erkennen we de noodzaak van standaardisatie bij het rapporteren van numerieke waarden. Van oudsher variëren de afrondingsconventies en de consistentie van de decimalen in onze rapporten. In de toekomst zal het de standaardpraktijk zijn om waar mogelijk uniforme, vergelijkbare en specifieke gegevens te presenteren. Dit zal belanghebbenden voorzien van meer gedetailleerde en betrouwbare informatie. Hoewel deze doelstelling dit jaar pas is ingevoerd, verwachten we volledige afstemming binnen twee extra rapportagecycli.

Toekomstgerichte visies

Dit rapport bevat schattingen, projecties en andere 'toekomstgerichte visies', die over het algemeen worden aangeduid met de woorden 'geloven', 'projecteren', 'verwachten', 'anticiperen', 'schatten', 'voornemen', 'strategie', 'toekomst', 'mogelijkheid', 'plannen', 'kunnen', 'zouden', 'zullen', 'zouden', 'zullen zijn', 'zullen doorgaan', 'zullen waarschijnlijk resulteren' en soortgelijke uitdrukkingen. Toekomstgerichte visies zijn gebaseerd op huidige verwachtingen en aannames die onderhevig zijn aan risico's en onzekerheden die ertoe kunnen leiden dat werkelijke resultaten wezenlijk verschillen.

Contact

Vragen en opmerkingen over ons rapport kunnen worden gestuurd naar social.impact@dell.com.

* Vertegenwoordiging van vrouwen wereldwijd - Algemeen, Vertegenwoordiging van vrouwen wereldwijd - Leidersrollen, Vertegenwoordiging van Amerikaanse rassen/ethniciteiten - Zwart/Afro-Amerikaans of Latijns-Amerikaans, en Amerikaanse leidersrollen - Zwart/Afro-Amerikaans of Latijns-Amerikaans



ESG-doelen en methodiek voor belangrijke drijfveren

Materieel onderwerp	Doelstelling	Statistiek	Methodiek
Duurzaamheid stimuleren			
Aanpak klimaatverandering	Tegen 2050 bereiken we een 'net zero'-uitstoot van broeikasgassen voor scopes 1, 2 en 3	MT CO ₂ e van broeikasgasemissies van scope 1, scope 2 en scope 3	We richten ons op het verminderen van directe en indirecte emissies bij gebieden met de grootste kans op invloed. Ons doel is afgestemd op de SBTi-definitie van Net Zero, inclusief 90% reductie en 10% reductie, en we hebben ons Net Zero-doel ingediend voor SBTi-validatie in boekjaar 2024. In overeenstemming met de boekhoudnormen en richtlijnen van het GHG Protocol werken we onze emissiemethodologie bij wanneer dat nodig wordt geacht.
	Belangrijke drijfveer: In 2030 brengen we de uitstoot van broeikasgassen in scope 1 en 2 met 50% terug	MT CO ₂ e van (marktgebaseerde) broeikasgasemissies in scope 1 en 2	De meting is de som van onze emissies in scope 1 en de marktgebaseerde emissies van scope 2. We gebruiken de marktgebaseerde methode om emissies te meten omdat deze de invloed laat zien die onze aankopen van hernieuwbare elektriciteit hebben op onze emissievoetafdruk.
	Belangrijke drijfveer: In 2030 halen we in alle vestigingen van Dell Technologies 75% van de elektriciteit uit duurzame bronnen. In 2040 moet dit 100% zijn	Percentage elektriciteit opgewekt uit hernieuwbare bronnen	De hoeveelheid hernieuwbare elektriciteit omvat ingekochte elektriciteit voor onze eigen faciliteiten die is gegenereerd door wind, zon, hydro-elektrische installaties en andere hernieuwbare bronnen plus hernieuwbare elektriciteit die ter plaatse wordt opgewekt, zoals via zonnepanelen. Berekeningen volgen de RE100 technische criteria naast de boekhoudnormen en richtlijnen van het GHG-protocol.
	Belangrijke drijfveer: In 2030 verminderen we de absolute uitstoot van scope 3 broeikasgassen in ingekochte goederen en services met 45%	MT CO ₂ e van broeikasgasemissies van scope 3, categorie 1	Om scope 3 categorie 1 emissies te berekenen, gebruiken we een hybride methode die gebruik maakt van door leveranciers gerapporteerde toegewezen emissies, emissiefactoren op basisproductniveau en EEIO-factoren (Environmentally-Extended Input-Output) om ons aandeel in de emissiebijdragen van leveranciers te schatten. Deze berekening wordt uitgevoerd voor directe en indirecte leveranciers van wie Dell goederen en services heeft gekocht, en vervolgens opgeteld om te komen tot ons scope 3 categorie 1 emissiegetal.
	Belangrijke drijfveer: In 2030 verminderen we de absolute uitstoot van scope 3 broeikasgassen voor het gebruik van verkochte producten met 30%	MT CO ₂ e van broeikasgasemissies van scope 3, categorie 11	De berekeningen voor deze belangrijke drijfveer worden in twee stappen uitgevoerd. Eerst berekenen we de totale energievoetafdruk voor elk producttype. Voor client-, beeldscherm-, netwerk- en serverproducten is deze berekening gebaseerd op het verwachte energieverbruik gedurende de levensduur voor representatieve modellen en het aantal eenheden dat per land is verscheept tijdens de verslagperiode voor elk van deze modellen. Voor storageproducten is deze berekening gebaseerd op het verwachte energieverbruik gedurende de levensduur voor de representatieve schijven en behuizingen die tijdens het boekjaar zijn verzonden. Ten tweede berekenen we landspecifieke koolstofvoetafdrukken met behulp van door het Internationaal Energieagentschap (IEA) gepubliceerde emissiefactoren. We passen de IEA-emissiefactoren aan om rekening te houden met de verschillen in de factor voor het aardopwarmingsvermogen tussen het vierde en zesde evaluatierapport van het Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) (AR4 en AR6). We sommeren de landspecifieke koolstofvoetafdrukken om een schatting te maken van een wereldwijd scope 3-categorie 11-cijfer voor het hardwareportfolio van Dell. De emissiefactoren op landniveau voor ingekochte elektriciteit veranderen regelmatig. Voor boekjaar 2024 gebruikt deze berekening de geschatte emissiefactoren voor 2022 die in 2023 door het IEA zijn gepubliceerd. Als die niet beschikbaar zijn, gebruiken we de cijfers van het IEA voor 2021, die ook in 2023 zijn gepubliceerd.

Materieel onderwerp	Doelstelling	Statistiek	Methodiek
Duurzaamheid stimuleren			
Circulaire economie	In 2030 wordt meer dan de helft van onze productinhoud gemaakt van gerecycled of hernieuwbaar materiaal, of van materiaal met verminderde koolstofuitstoot	Gewichtspercentage gerecyclede, hernieuwbare en koolstofarme inhoud in verzonden producten	Het bereik omvat alle producten van het merk Dell Technologies die binnen de verslagperiode zijn verzonden. De meting is gebaseerd op de geschatte hoeveelheid gerecyclede en hernieuwbare materialen als percentage van het totale gewicht van de gebruikte materialen. In FY23 hebben we ons doel uitgebreid met materiaal met verminderde koolstofuitstoot (zie de verklarende woordenlijst van dit rapport), en de verandering wordt weerspiegeld in de gerapporteerde statistieken vanaf FY24.
	In 2030 wordt 100% van onze verpakkingen gemaakt van gerecycled of hernieuwbaar materiaal of wordt gebruikgemaakt van hergebruikte verpakkingen	Percentage van gerecycled/ hernieuwbaar of hergebruikt materiaal in verpakkingen	Dit omvat verpakking van alle materialen met het Dell Technologies merk die naar klanten worden verzonden. De meting is gebaseerd op de antwoorden van verpakkingleveranciers uit verschillende branches, die worden gebruikt om bij benadering het percentage te bepalen van het totale gewicht van gerecyclede, hernieuwbare of herbruikbare materialen in onze verpakkingen. In FY23 hebben we ook onze doelstelling uitgebreid met het gebruik van hergebruikte verpakkingen: originele verpakkingen die zijn ingezameld en hergebruikt. De meet- en rapportagemogelijkheden voor hergebruikte verpakkingen zijn echter nog in ontwikkeling en de verwachting is nu dat we de uitgebreide omvang van deze doelstelling in toekomstige verslagen zullen kunnen weergeven.
	In 2030 wordt voor elke metrische ton van onze producten die door klanten worden gekocht, één metrische ton hergebruikt of gerecycled	Percentage ingezameld product (gewichtspercentage van het totaal ingezamelde product voor recycling en hergebruik ten opzichte van de verkochte producten)	Het bereik van dit doel omvat producten die binnen de rapportageperiode zijn ontvangen door Dell kanalen. In FY23 hebben we de reikwijdte van deze doelstelling uitgebreid naar producten die binnen de rapportageperiode zijn ontvangen door alle kanalen, in plaats van alleen de producten die zijn ontvangen door kanalen in eigendom van Dell. We hebben ook de meetmethode verfijnd, van eenheden naar totaal gewicht, als percentage van het totale gewicht van het verkochte product (in metrische tonnen) in FY23.
Levens transformeren			
Digitale inclusie	In 2030 zullen we 1 miljard levens verbeteren door digitale inclusie	Totaal aantal bereikte personen (cumulatieve meting begin FY20, direct + indirect bereik)	De reikwijdte omvat het totale aantal personen dat direct of indirect is bereikt door programma's van Dell zoals regionale goede doelen en maatschappelijke innovatie (bijv. Digital LifeCare). Door de enorme geografische spreiding van gegevens en de beperkte capaciteit van partners om gegevens te verifiëren op het niveau van elke begunstigde, zijn onze directe en indirecte impactcijfers geen unieke weergave van de beïnvloede levens. In boekjaar FY24 hebben we onze methodiek verfijnd door unieke vertegenwoordiging te volgen voor onze directe impact. Indirecte impact wordt niet uniek bijgehouden vanwege de aard van de dienstverlening aan de gemeenschap, en deze praktijk is in lijn met de gangbare meet- en evaluatiepraktijken in de sector. Impactmeting en -rapportage evolueren en worden in een snel tempo volwassen. Om ervoor te zorgen dat de meetmethodiek van Dell overeenkomt met de nieuwste best practices in de branche, zal Dell in het boekjaar 2025 een externe analyse ondergaan van de methodiek voor het doel van 1 miljard levens. De analyse en aanpassingen als gevolg van de analyse zullen worden gedeeld en weergegeven in ons ESG-rapport voor FY25.
	Belangrijke drijfveer: Elk jaar tot en met 2030 bestaat 50% van de mensen die direct worden bereikt uit personen die zich identificeren als meisjes, vrouwen of iemand uit een ondervertegenwoordigde groep	Percentage van rechtstreeks bereikte mensen die zich identificeren als meisjes en vrouwen, of ondervertegenwoordigde groepen (alleen direct contact)	Deze statistiek geeft het percentage personen aan die zich identificeren als meisjes, vrouwen of ondervertegenwoordigde groepen op het totale aantal personen dat rechtstreeks werd bereikt in het rapporteringsjaar. 'Meisjes' en 'vrouwen' zijn personen die zichzelf als vrouw identificeren. De term 'ondervertegenwoordigd' omvat maar is niet beperkt tot de volgende groepen: meisjes of vrouwen, raciale/etnische minderheden, begunstigden die een aanpassing nodig hebben (mentale, fysieke, zintuiglijke, cognitieve en neurodiverse handicaps), LGBTQ+-personen, lage sociaaleconomische groepen. Om ervoor te zorgen dat onze methodologie overeenkomt met de best practices in de sector, zullen we in FY25 een externe analyse uitvoeren van onze methodologie voor het doel van 1 miljard levens - inclusief deze belangrijke factor. We verwachten dat eventuele aanpassingen als gevolg van de analyse in toekomstige rapporten zullen worden verwerkt.
	Belangrijke drijfveer: Elk jaar tot aan 2030 bieden we ontwikkelingsmogelijkheden voor future-ready vaardigheden waarmee medewerkers in onze leveringsketen klaar zijn voor de toekomst	Totaal aantal trainingsuren voor training voor future-ready vaardigheden bij onze interne fabricagelocaties	De reikwijdte is het totaal aan trainingsgegevens voor future-ready vaardigheden voor alle interne productielocaties in ons pilotprogramma.
		Totaal aantal trainingsuren voor training voor future-ready vaardigheden in de leveringsketen	De reikwijdte bestaat uit de totale gegevens van future-ready vaardigheidstrainingen voor twee belangrijke leveranciers in ons pilotprogramma.

Materieel onderwerp	Doelstelling	Statistiek	Methodiek
Levens transformeren			
Donaties en vrijwilligerswerk	In 2030 zal 75% van onze teamleden vrijwilligerswerk doen in hun lokale gemeenschap	Percentage teamleden dat deelneemt aan giften of vrijwilligerswerk	De reikwijdte omvat de deelname van voltijds medewerkers met een Dell badge die dit zelf rapporteerden via een donatie- en vrijwilligersplatform van derden.
	Belangrijke drijfveer: In 2030 zullen we onze expertise en technologie gebruiken om de digitale transformatie van 1000 non-profitpartners te ondersteunen	Totaal aantal non-profitpartners dat we hebben ondersteund bij hun digitale transformatie (cumulatieve meting gestart in FY20)	Momenteel toont deze meting het aantal non-profitorganisaties dat heeft meegedaan aan een vrijwilligersprogramma. We ontwikkelen maatstaven die evalueren hoe non-profitorganisaties worden ondersteund door andere inspanningen van Dell, zoals directe donaties door bedrijfsonderdelen en organisaties die profiteren van organisch vrijwilligerswerk door medewerkers op basis van vaardigheden. Dell heeft geïnvesteerd in de ontwikkeling van een Digital Assessment Tool die nu wereldwijd beschikbaar is voor non-profitorganisaties. Met deze tool kunnen non-profitorganisaties hun huidige digitale capaciteit meten en bepalen, prioriteiten voor digitale transformatie en aanbevolen middelen identificeren en hun voortgang ten opzichte van deze prioriteiten in de loop van de tijd volgen. De Digital Assessment Tool is ontwikkeld door TechSoup, een externe leverancier.
Inclusie cultiveren			
Inclusief personeelsbestand	In 2030 zal 50% van onze wereldwijde werknemers en 40% van ons wereldwijde leidersteam bestaan uit personen die zich als vrouw identificeren	Percentage van wereldwijde medewerkers die zich identificeren als vrouw	Is van toepassing op ons personeel wereldwijd. De reikwijdte omvat het percentage teamleden die zichzelf als vrouw hebben geïdentificeerd binnen ons wereldwijde personeelsbestand, exclusief Secureworks.
		Percentage leidinggegenden wereldwijd die zich identificeren als vrouw	Is van toepassing op ons personeel wereldwijd. De reikwijdte omvat het percentage leidinggegenden die zichzelf als vrouw hebben geïdentificeerd binnen ons wereldwijde personeelsbestand van leidinggegenden, exclusief Secureworks.
	In 2030 zal 25% van ons personeel in de V.S. en 15% van onze leidinggegenden in de V.S. bestaan uit mensen die zich identificeren als Zwart/Afro-Amerikaans of Latijns-Amerikaans	Percentage van ons personeel in de V.S. dat zich identificeert als Zwart/Afro-Amerikaans of Latijns-Amerikaans	Is van toepassing op ons personeel in de V.S. Het bereik omvat het percentage teamleden dat zichzelf heeft geïdentificeerd als Zwart/Afro-Amerikaans of Latijns-Amerikaans binnen ons Amerikaanse personeelsbestand, exclusief Secureworks.
		Percentage leidinggegenden in de V.S. die zich identificeren als Zwart/Afro-Amerikaans of Latijns-Amerikaans	Is van toepassing op ons personeel in de V.S. Het bereik omvat het percentage leidinggegenden dat zichzelf heeft geïdentificeerd als Zwart/Afro-Amerikaans of Latijns-Amerikaans binnen onze Amerikaanse leidinggegenden, exclusief Secureworks.

Materieel onderwerp	Doelstelling	Statistiek	Methodiek
Vertrouwen naleven			
Vertrouwen	In 2030 zullen onze klanten en partners Dell Technologies beoordelen als hun meest vertrouwde technologiepartner	We verbeteren actief onze statistieken en rapportagemogelijkheden om het vertrouwen van klanten en partners beter te kunnen meten. Verdere vooruitgang met betrekking tot dit doel wordt beschreven in onze toekomstige verslagen	Wij bieden jaarlijkse updates over onze vooruitgang op het gebied van de beoordeling van Dell Technologies door onze klanten en partners als hun meest vertrouwde technologiepartner. Meet- en rapportagemogelijkheden zijn nog in ontwikkeling.
	Belangrijke drijfveer: In 2024 zal Dell de eerste gevalideerde Zero Trust-oplossing beschikbaar stellen die is geaccrediteerd door de Amerikaanse overheid en commercieel beschikbaar is voor bepaalde wereldwijde organisaties in de publieke en private sector	Kwalitatieve voortgang naar de eerste gevalideerde Zero Trust-oplossing die is geaccrediteerd door de Amerikaanse overheid en commercieel beschikbaar is voor bepaalde wereldwijde organisaties in de publieke en private sector	We bieden jaarlijkse voortgangsrapportages naar het beschikbaar maken van de eerste gevalideerde Zero Trust-oplossing die is geaccrediteerd door de Amerikaanse overheid en die commercieel beschikbaar is voor bepaalde wereldwijde organisaties in de publieke en private sector.
	Belangrijke drijfveer: In 2025 wordt voor 100% van de actief verkochte, door Dell ontworpen en branded producten en aanbiedingen een lijst met softwarematerialen (SBOM) gepubliceerd, waardoor transparantie wordt geboden voor externe en open source-componenten	Percentage actief verkochte producten en aanbiedingen onder het Dell design en merk met een gepubliceerde SBOM (stuklijst voor software)	De reikwijdte omvat de ontwikkeling van SBOM's voor softwarecomponenten van kernproductlijnen van Dell Technologies, waaronder nieuwe releases voor de nieuwste generatie IT-infrastructuurprocessen onder het Dell ontwerp en -merk. Dit omvat servers, storage- en netwerkoplossingen, evenals commerciële laptop- en desktopproducten die verkrijgbaar zijn op Dell.com. We ontwikkelen meet- en rapportagemogelijkheden op basis van dit bereik. We verwachten de verfijnde reikwijdte van dit doel in toekomstige rapporten weer te geven.
	Belangrijke drijfveer: In 2030 bieden alle nieuwe Dell producten en aanbiedingen die authenticatie gebruiken een authenticatiemechanisme zonder wachtwoord	Kwalitatieve jaarlijkse voortgang voor alle nieuwe Dell producten en aanbiedingen die authenticatie aanbieden via een authenticatiemechanisme zonder wachtwoord	Wij bieden jaarlijkse updates over onze vooruitgang in het aanbieden van authenticatiemechanismen zonder wachtwoord voor alle nieuwe Dell producten en aanbiedingen.
	Belangrijke drijfveer: Ieder jaar tot en met 2030 maken we het voor klanten gemakkelijker en sneller om keuze en controle uit te oefenen over hun persoonsgegevens	Kwalitatieve jaarlijkse voortgang in het voor klanten steeds gemakkelijker en sneller maken om een zinvolle keuze en controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen	We bieden jaarlijkse updates in hoe we het voor klanten gemakkelijker en sneller maken om keuze en controle uit te oefenen over hun persoonsgegevens.

Index van rapportagekaders

Kritieke prestatie-indicator	FY2024	Referentie-indexen*
Algemeen		
Organisatorische gegevens	Dell Technologies Inc. is een particulier openbaar rapportagebedrijf. One Dell Way, Round Rock, Texas 78682 Formulier 10-K voor FY24 - Geografische operaties , pg 9	GRI Algemene informatie 2-1
Bedrijfsactiviteiten en waardeketen	Onze onderneming Formulier 10-K voor FY24 - Onderneming , pagina 5	GRI Algemene openbaarmakingen 2-6
Externe borging	Rapport van de externe partij	GRI Algemene informatie 2-5
FY24 rapport over milieu, maatschappij en governance	Over dit rapport	GRI Algemene openbaarmakingen 2-2, 2-3, 2-4
Governance		
Anti-corruptie	Ethiek Mensenrechten - Belangrijke risico's Op basis van cijfers - Auditresultaten leveringsketen	GRI Anti-corruptie 205-1, 205-2
Anti-corruptie training	Op basis van cijfers - Vertrouwen	WEF SCM: ethisch gedrag: Anti-corruptie
Verplichtingen met betrekking tot pensioenregeling	Formulier 10-K voor FY24 - Uitkeringen van pensioenregelingen , pagina 139	GRI Economische prestaties 201-3
Communicatie van kritieke zorgen	Ethiek - Speak Up	GRI Algemene openbaarmakingen 2-16, 2-26

*Alle algemene GRI-openbaarmakingen zijn afgestemd op de normen van 2021. Onderwerpstandaarden geven de meest recent beschikbare versie weer.

Kritieke prestatie-indicator	FY2024	Referentie-indexen*
Governance		
ESG-materialiteitsbeoordeling en onderwerpen	ESG-materialiteit	GRI Materiële onderwerpen 3-1, 3-2, 3-3, WEF SCM Materiële kwesties die gevolgen hebben voor belanghebbenden
Financiële steun van de overheid	Formulier 10-K voor FY24 - Overheidssteun , pagina 150	GRI Economische prestaties 201-4
Bestuursstructuur en samenstelling	Raad van bestuur en ESG-governance 2024 Proxy-verklaring - Zakelijke naleving, pag. 15; Nominatieproces bestuurder, pag. 83	GRI Algemene openbaarmakingen 2-9, 2-10, 2-11, 2-15, WEF SCM Kwaliteit van het bestuursorgaan
Toezicht op en beheer van effecten	Raad van bestuur en ESG-governance	GRI Algemene openbaarmakingen 2-12, 2-13, 2-14
Beleidstoezeggingen	Beleid, posities en richtlijnen Mensenrechten - Belangrijke risico's Ethiek	GRI Algemene openbaarmakingen 2-23, 2-24
Productveiligheid	Totaal aantal incidenten van niet-naleving van voorschriften en/of vrijwillige codes betreffende de gezondheids- en veiligheidseffecten van producten en diensten binnen de verslagperiode: 0	GRI Gezondheid en veiligheid van klanten 416-1
Maatschappelijk beleid	Zakelijke naleving - Maatschappelijk beleid	GRI Maatschappelijk beleid 415-1
Beloningsbeleid en totale vergoeding	2024 Volmachtverklaring - Bespreking en analyse van vergoedingen, pagina 35; Vergoeding van uitvoerende functionarissen, pagina 49	GRI Algemene openbaarmakingen 2-19, 2-20, 2-21
Betrokkenheid van belanghebbenden	Betrokkenheid van belanghebbenden	GRI Algemene openbaarmakingen 2-29
Verklaring over de strategie voor duurzame ontwikkeling	Een bericht van onze voorzitter en CEO	GRI Algemene openbaarmakingen 2-22
Verantwoordelijkheid van leveringsketen	Verantwoordelijkheid van leveringsketen - Gezondheid, veiligheid en werknemersrechten Ethiek	GRI Algemene openbaarmakingen 2-25
TCFD	Zakelijke naleving - Risico- beoordeling	WEF SCM: TCFD-aanbevelingen

*Alle algemene GRI-openbaarmakingen zijn afgestemd op de normen van 2021. Onderwerpstandaarden geven de meest recent beschikbare versie weer.

Kritieke prestatie-indicator	FY2024	Referentie-indexen*
Maatschappelijke aspecten		
Uitkeringen aan voltijd-werknemers	Inclusief personeelsbestand - Werkplek	GRI Werkgelegenheid 401-2
Diversiteit binnen de raad van bestuur	Zakelijke naleving - Raad van bestuur en ESG-governance	GRI Diversiteit en gelijke kansen 405-1
Investerings in de gemeenschap en economische gevolgen	Digitale inclusie	GRI Indirecte economische effecten 203-1, 203-2, GRI Lokale gemeenschappen 413-1, WEF SCM Werkgelegenheid en het genereren van welvaart: Economische bijdrage
Economische waarde	Op basis van cijfers - Donaties en vrijwilligerswerk	GRI Economische prestaties 201-1
Betrokkenheid van medewerkers	Inclusief personeelsbestand - Verantwoording Betrokkenheid van medewerkers als percentage: 87%**	SASB TC-SI-330a.2
Welzijn van werknemers	Globale voordelen	GRI Gezondheid en veiligheid op het werk 403-6
Trainingen en opleidingen voor medewerkers	Inclusief personeelsbestand - Personeel Carrièrekansen benutten	GRI Trainingen en opleidingen 404-2
Werknemers	Onze onderneming Op basis van cijfers - Vrouwelijke vertegenwoordiging wereldwijd, Vertegenwoordiging van ras/ etniciteit in de VS	GRI Algemene openbaarmakingen 2-7, SASB TC-HW-330a, SASB TC-SI-330a.3
Gezondheid en veiligheid op het werk	Inclusief personeelsbestand - Werkplek Wereldwijd beleid ten aanzien van gezondheid en veiligheid op het werk	GRI Gezondheid en veiligheid op het werk 403-1, 403-2, 403-3
Gelijke lonen	Inclusief personeelsbestand - Verantwoording	GRI Diversiteit en gelijke kansen 405-2
Leveringsketen - Sociaal	Verantwoordelijkheid van leveringsketen Auditresultaten leveringsketen	GRI sociale beoordeling van leveranciers 414-1, 414-2
Werkgerelateerd letsel en ziekte	Op basis van cijfers - Gezondheids- en veiligheidsstatistieken voor Dell Technologies activiteiten	GRI Gezondheid en veiligheid op het werk 403-9, 403-10

*Alle algemene GRI-openbaarmakingen zijn afgestemd op de normen van 2021. Onderwerpstandaarden geven de meest recent beschikbare versie weer.

**Onze jaarlijkse enquête over werknemersbetrokkenheid wordt jaarlijks in Q2 verzameld. Het getoonde percentage beschrijft de resultaten van de enquête die zijn verzameld tijdens FY24, in mei 2023. Gemiddelde score voor alle voorkeursvragen in de betrokkenheidsenquête van Tell Dell. Voorkeurspercentages vertegenwoordigen het % dat het eens of helemaal mee eens is op een 5-puntsschaal (helemaal mee oneens | mee oneens | neutraal | mee eens | helemaal mee eens).

Kritieke prestatie-indicator	FY2024	Referentie-indexen*
Milieu		
Emissie	Aanpak klimaatverandering - Voorraad broeikasgassen Op basis van cijfers - Uitstoot van broeikasgassen CDP-klimaatverandering	GRI-emissies 305-1, 305-2, 305-3, 305-5
ENERGY STAR®	ENERGY STAR® productzoeker Percentage van de in aanmerking komende producten, per omzet, dat voldoet aan de ENERGY STAR®-registratie of gelijkwaardig: 68,7%**; †	SASB TC-HW-410a.3
Energieverbruik	Op basis van cijfers - Energieverbruik bij activiteiten van Dell Technologies CDP-klimaatverandering	GRI Energy 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, SASB TC-SI-130a.1
EPEAT	EPEAT-registratie Percentage van in aanmerking komende producten dat voldoet aan de vereisten voor EPEAT-registratie of gelijkwaardig: 66%†	SASB TC-HW-410a.2
Teruggewonnen elektronisch afval	Gewicht van producten aan het einde van hun levensduur en teruggewonnen elektronisch afval: 91.000 ton Percentage gerecycled: 90%	SASB TC-HW-410a.4
Gebruikte materialen op basis van gewicht of volume	Gebruikte niet-hernieuwbare materialen: 267.722.087 kg Gebruikte hernieuwbare materialen: 165.439.634 kg	GRI Materialen 301-1
Energie-efficiëntie van producten	Aanpak klimaatverandering - CO2-voetafdruk van product	GRI Energie 302-5
Risico's en kansen door klimaatverandering	Formulier 10-K voor FY24 - Risicofactoren , pagina 18	GRI Economische prestaties 201-2
Gebruikte gerecyclede inputmaterialen	Percentage gerecyclede inputmaterialen dat wordt gebruikt voor de productie van de primaire producten en services van de organisatie: 38,2%	GRI Materialen 301-2
Leveringsketen - Milieu	Milieubeheer van leveringsketen Auditresultaten leveringsketen	GRI Milieubeoordeling leveranciers 308-1, 308-2

*Alle algemene GRI-openbaar­makingen zijn afgestemd op de normen van 2021. Onderwerpstandaarden geven de meest recent beschikbare versie weer.

**Hoewel eerdere openbaar­makingen waren gesorteerd op producttype, rapporteert Dell vanaf FY24 een algemeen percentage van in aanmerking komende producten dat is geregistreerd voor ENERGY STAR®. Net als in FY22 en FY23 blijft Dell dit percentage rapporteren op basis van verkochte eenheden.

†In de ENERGY STAR-specificaties van Computer & Display heeft EPA verklaard dat hun normen niet zijn gemaakt om rekening te houden met gamingsystemen. Om deze reden zijn Alienware computers en beeldschermen uitgesloten in onze analyse in plaats van te tellen als producten die niet aan de vereisten voldoen. In de ENERGY STAR-analyse van de storage werden alle items die niet specifiek waren gekoppeld aan het model (volledige functionele eenheid) dat voor ENERGY STAR was gecertificeerd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, racks, voedingen, componenten, garanties enz., in onze analyse uitgesloten in plaats van geteld als producten die niet aan de vereisten voldeden.

‡Hoewel eerdere openbaar­makingen waren gesorteerd op producttype, rapporteert Dell vanaf FY24 een algemeen percentage van de verkochte in aanmerking komende producten dat is geregistreerd voor EPEAT. Net als in FY22 en FY23 blijft Dell dit percentage rapporteren op basis van verkochte eenheden.

Kritieke prestatie-indicator	FY2024	Referentie-indexen*
Milieu		
Afval	Milieubeheer van leveringsketen - Zero Waste-programma Op basis van cijfers - Afval van productieactiviteiten Circulaire economie	GRI Afval 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
Water	Milieubeheer van leveringsketen - Waterbeheer van leveranciers promoten Op basis van cijfers - Watergebruik voor operationele activiteiten van Dell Technologies CDP-waterbeveiliging	GRI Water en effluenten 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, SASB TC-SI-130a.2, WEF SCM Beschikbaarheid zoet water

*Alle algemene GRI-openbaarmakingen zijn afgestemd op de normen van 2021. Onderwerpstandaarden geven de meest recent beschikbare versie weer.

Woordenlijst

Dit zijn termen die u in dit verslag kunt tegenkomen met hun definities zoals wij die hanteren in de context van de ESG-programma's van Dell Technologies.

Bondgenootschap: Een bondgenoot zijn door op te komen voor gelijke kansen voor mensen met een andere identiteit en hun unieke ervaringen onder de aandacht te brengen.

Artificial Intelligence (AI): De theorie en ontwikkeling van computersystemen die taken kunnen uitvoeren waarvoor normaal menselijke intelligentie nodig is, zoals visuele waarneming, spraakherkenning, besluitvorming en vertaling tussen talen.

Premie voor bugs: Een crowdsourced initiatief voor beveiligingstests dat externe onderzoekers belooft voor het ontdekken en rapporteren van kwetsbaarheden.

Bioplastic: Plastic dat afkomstig is van biologische bronnen en niet van petroleum. Bioplastics kunnen worden afgeleid van agrarische grondstoffen, zoals suikerriet, castorbonen en maïs, en kunnen worden beschouwd als hernieuwbare of gerecyclede materialen, afhankelijk van de bron van de grondstof. Biologisch materiaal kan al dan niet biologisch afbreekbaar zijn.

Capaciteitsuitbreiding: Het proces van het ontwikkelen en versterken van de vaardigheden, instincten, capaciteiten, processen en bronnen die organisaties en gemeenschappen nodig hebben om te overleven, zich aan te passen en te floreren in een snel veranderende wereld.

Koolstofuitstoot: Het vrijkomen van koolstofverbindingen, vooral kooldioxide (CO2), in de atmosfeer. Koolstofuitstoot door menselijke activiteiten omvat het winnen, raffineren, transporteren en verbranden van fossiele brandstoffen.

Cascade-eigendom: Mogelijkheden om materialen herhaaldelijk te herfabriceren en te hergebruiken.

Kinderarbeid: Het inzetten van kinderen in de industrie of het bedrijfsleven, vooral wanneer dit illegaal gebeurt en gezien wordt als inhumain.

Circulair ontwerp: De praktijk van het maken van duurzame, herbruikbare, repareerbare en recyclebare producten met als doel nul afval te produceren. Deze praktijk past de principes van de circulaire economie toe in de ontwerpfase van verschillende producten en systemen.

Circulaire economie: Een economisch systeem op basis van de principes van het elimineren van afval en vervuiling, het blijven gebruiken van materialen en het regenereren van natuurlijke systemen.

Circulariteit: Een beschrijving van een economisch systeem of productontwikkelingsproces dat afval en vervuiling elimineert, zorgt voor het blijven gebruiken van producten en materialen en het regenereren van natuurlijke systemen.

Klimaatgerelateerde risico's: De mogelijke negatieve gevolgen van klimaatverandering. Het kan gaan om fysieke risico's zoals overstromingen, waterschaarste, bodemerosie; of overgangsriscico's in verband met de overstap naar hernieuwbare energie, beleidsveranderingen, koolstofbelasting, enz. Risico's kunnen ook van financiële of systemische aard zijn.

Gesloten lus: Systeem waarbij materialen worden teruggewonnen, geretourneerd en hergebruikt voor de productie van hetzelfde soort product als waarin het materiaal eerst werd gebruikt. Bijvoorbeeld materiaal dat wordt verzameld uit een informatietechnologieproduct (IT-product) om er een nieuw IT-product van te maken.

CO₂e, of CO₂-equivalent: Een term voor het aanduiden van verschillende broeikasgassen met een gemeenschappelijke eenheid. Voor elke hoeveelheid en elk type broeikasgas geeft CO₂e de hoeveelheid koolstofdioxide aan (CO₂) die dezelfde impact zou hebben op de opwarming van de aarde.

Strategie voor continu luisteren: Een strategie voor continu luisteren waarmee we het hele jaar door op regelmatige tijdstippen feedback van teamleden verzamelen.

Corrigerend actieplan: Een actieplan dat door SER-specialisten van Dell samen met leveranciers is opgesteld om afwijkingen van de RBA-gedragscode door leveranciers op te lossen.

DART-percentage (verzuimdagen, beperkt of overgedragen): Een statistiek voor de ernst van beroepsongevallen.

Decarbonisatie: Het verminderen van koolstof. De term verwijst vaak naar acties die direct en indirect de uitstoot van koolstofdioxide (CO₂ of CO₂e) en andere gassen met een aardopwarmingsvermogen verminderen.

Gedeïdentificeerde gegevens: Gegevens waaruit alle persoonlijke informatie is verwijderd om elke koppeling tussen gegevens en de persoon te verbreken.

Dematerialiseren: De hoeveelheid materiaal verminderen die nodig is om een product te maken, vaak door het op een minder complexe manier te maken of door processen te gebruiken die minder impact hebben op het milieu.

Digitale kloof: De kloof tussen mensen die gemakkelijk toegang hebben tot computer en internet en de mensen die dat niet hebben.

Digitale inclusie: De activiteiten die nodig zijn om de digitale kloof aan te pakken en ervoor te zorgen dat alle individuen en gemeenschappen, vooral de meest ondervertegenwoordigde, toegang hebben tot en gebruik kunnen maken van de technologie die nodig is om deel te nemen aan de maatschappij.

Digitale openbare goederen: Open source-software, open data, open AI-modellen, open standaarden en open content die de privacy en andere toepasselijke wetten en best practices respecteren, doen geen kwaad door hun ontwerp en helpen de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties te behalen.

Diversiteit: De hoedanigheid van bestaan uit verschillende soorten mensen, vooral verschillende genders, rassen, culturen, seksuele voorkeuren, socio-economische achtergronden en/of capaciteiten.

Dubbele materialiteit: Verwijst naar een beoordeling van zowel de invloed van ESG-kwesties op de activiteiten van een bedrijf ('van buiten naar binnen') als de invloed van de activiteiten van het bedrijf op de maatschappij en het milieu ('van binnen naar buiten').

Downstream: Verwijst naar emissies die gepaard gaan met producten en diensten zodra ze eigendom zijn van een klant.

Net Promoter Score van medewerker: Deze methode, op basis van het begrip Net Promoter Score (NPS) voor het meten van loyaliteit van medewerkers, meet hoe geneigd uw medewerkers zijn om hun werkplek aan te bevelen bij familie en vrienden.

Employee Resource Groups (ERG's): Vrijwillig door werknemers geleide gemeenschappen die zijn ontworpen om professionele groei en ontwikkeling te verbeteren en het geven aan de gemeenschap en vrijwilligerswerk aan te moedigen.

Energiebesparing: Een methode voor het verminderen van energieverbruik door minder energie te verbruiken om dezelfde hoeveelheid nuttige output te krijgen.

Energie-intensiteit: Gemeten aan de hand van de hoeveelheid energie die nodig is per uitvoer- of activiteitseenheid.

Gelijkheid: Gelijkheid erkent dat iedereen verschillende omstandigheden heeft en dat de juiste middelen en mogelijkheden moeten worden geboden om gelijkheid te bereiken.

Etniciteit: Grote groep mensen geclassificeerd volgens gemeenschappelijke kenmerken met betrekking tot ras, natie, stam, religie, taal of culturele oorsprong of achtergrond. Net als ras is etniciteit een 'social construct' maar het is een meer inclusieve term.

Elektronica-afval: Elektronische producten die ongewenst zijn, niet meer werken en het eind van hun nuttige leven naderen of hebben bereikt.

Dwangarbeid: Alle werkzaamheden of diensten, inclusief dwangarbeid, schuldslavernij of contractarbeid, onvrijwillige gevangenisarbeid, slavernij of mensenhandel, die onder bedreiging van een straf van een persoon worden gevergd en waarvoor de persoon zich niet vrijwillig heeft aangeboden.

Future-ready vaardigheden: Vaardigheden die zich lenen voor en mogelijk vereist zijn voor nieuwe en opkomende carrièremogelijkheden.

Boekjaar (FY24): Ons boekjaar is de periode van 52 of 53 weken die eindigt op de vrijdag die het dichtst bij 31 januari ligt. We verwijzen naar onze boekjaren die eindigden op 2 februari 2024, 28 januari 2023 en 29 januari 2022 als respectievelijk 'FY24', 'FY23' en 'FY22'. FY24 had 52 weken; FY23 had 53 weken en FY22 had 52 weken.

Global Reporting Initiative (GRI): Een internationale, onafhankelijke organisatie voor standaarden die ondernemingen, overheden en andere organisaties hun impact helpt begrijpen op kwesties als klimaatverandering, mensenrechten en corruptie.

Broeikasgas: Een gas dat bijdraagt aan klimaatverandering door straling te absorberen, bijv. koolstofdioxide, methaan en andere gassen

Broeikasgasprotocol: Een verzameling uitgebreide, wereldwijd gestandaardiseerde kaders om broeikasgasemissies te meten die afkomstig zijn van activiteiten en waardeketens uit de private en publieke sectoren.

Gebieden met veel waterschaarste: Geografische gebieden waar de vraag naar water de beschikbare hoeveelheid overtreft gedurende bepaalde perioden of wanneer de slechte kwaliteit het gebruik beperkt. Voor het bepalen van waterschaarste gebruiken we de 'Aqueduct Baseline Water Stress'-indicator van het World Resources Institute (WRI). De gebieden waar waterschaarste wordt verondersteld hebben een indicatorscore van hoog of zeer hoog.

Instellingen die services verlenen aan Latijns-Amerikaanse instituten (HSI's): Amerikaanse instellingen voor hoger onderwijs met ten minste 25% totale voltijdse inschrijvingen van Latijns-Amerikaanse studenten.

HBCU (Historically Black colleges and universities - Hogescholen en universiteiten waar van oudsher veel zwarte mensen studeerden): Amerikaanse hogeronderwijsinstellingen die vóór 1964 zijn opgericht met als primair doel onderwijs aan Afrikaans-Amerikaanse inwoners.

Mensenrechten: Fundamentele rechten van alle mensen om met waardigheid en respect te leven en behandeld te worden. Mensenrechten zijn inherent en ieder mens heeft zonder onderscheid recht hierop.

Human Rights Impact Assessment (HRIA) (Beoordeling van impact van mensenrechten): Een proces voor het systematisch identificeren en voorspellen van en reageren op de potentiële impact op mensenrechten van bedrijven, kapitaalprojecten, overheidsbeleid of handelsovereenkomsten.

Mensenhandel: Een misdaad die bestaat uit het exploiteren van een persoon voor arbeid, diensten of commerciële seks.

Inclusie: Een omgeving waarin alle teamleden gerespecteerd worden, zich voelen alsof ze deel uitmaken van de groep en gelijke toegang hebben tot kansen en in gelijke mate betrokken worden.

Informatie- en communicatietechnologie (ICT): De ICT-sector combineert productie- en dienstverlenende bedrijven waarvan de producten hoofdzakelijk de functie van informatieverwerking en communicatie met elektronische middelen vervullen of mogelijk maken, inclusief transmissie en weergave.

LGBTQ+: Een acroniem voor lesbisch, homoseksueel, biseksueel, transgender en/of queer.

Emissiearm materiaal: Materialen die zijn geproduceerd met een energiebron met lagere emissies.

Machine Learning (ML): Het gebruik en de ontwikkeling van computersystemen die leren en zich aanpassen zonder expliciete instructies te volgen door algoritmen en statistische modellen te gebruiken om patronen in gegevens te analyseren en daaruit conclusies te trekken.

Materialiteit: Geeft aan dat een onderwerp als belangrijk wordt beschouwd in de context van het Dell ESG-rapport en voor het bepalen van onze ESG-strategie. Verwijzingen naar 'materialiteit' mogen niet worden opgevat als een karakterisering met betrekking tot de materialiteit van dergelijke informatie voor onze bedrijfs- of financiële resultaten of voor de doeleinden van Amerikaanse effecten of andere toepasselijke wetgeving.

Microplastics: Kleine stukjes plastic die op het land en in het water worden gevonden en die het gevolg zijn van plasticvervuiling, waarnaar meestal wordt verwezen in verband met oceanen. Plastics breken niet gemakkelijk af, maar sommige kunnen breken in microplastics onder bepaalde omstandigheden zoals blootstelling aan de zon en oceaanturbulentie.

Instellingen die services verlenen aan minderheden (MSI's): Amerikaanse instellingen voor hoger onderwijs die zich richten op minderheden. Hieronder vallen hogescholen en universiteiten van oudsher voor zwarte mensen in de V.S, instellingen voor Latijns-Amerikaanse, Amerikaans-Indiaanse hogescholen en universiteiten, en instellingen voor Aziatische-Amerikanen, autochtone Amerikanen en Pacifische eilandbewoners (AANAPISI's).

Net zero: Een toestand waarin de activiteiten in een waardeketen van een bedrijf resulteren in geen netto impact op het klimaat door broeikasgasemissies.

Oceaanplastic: Plastic afval dat niet in de oceaan terecht is gekomen en wordt geclassificeerd als 'afval dat niet goed wordt beheerd'. Dat wil zeggen, plastic dat niet wordt ingezameld en waarschijnlijk niet zal worden ingezameld en dat wordt gevonden op de grond binnen 50 kilometer van een waterweg of kustgebied.

Compensatie: Een overweging of hoeveelheid die het effect van een tegengestelde kracht vermindert of in balans brengt. Meestal gebruikt in de context van broeikasgassen.

Opwekking van hernieuwbare energie ter plaatse: De actie van het opwekken van hernieuwbare energie op de plek waar de energie wordt verbruikt.

Open-lus: In een open-lussysteem worden materialen hergebruikt voor verschillende industrieën of functionaliteiten, zoals plastic dat wordt gerecycled van waterflessen voor gebruik als laptopdeksel.

Geoptimaliseerd datacenter: Een strategisch ontworpen en efficiënt beheerde faciliteit die de prestaties maximaliseert, de kosten minimaliseert en de duurzaamheid verbetert.

Partners: Klanten, leveranciers of anderen die samenwerken in de waardeketen van een bedrijf.

Gelijke lonen: Compensatie gebaseerd op legitieme zakelijke overwegingen - niet op geslacht, ras, etniciteit of een ander beschermd kenmerk.

Plastic dat na gebruik is gerecycled (PCR): Materialen die al door consumenten zijn gebruikt, worden gerecycled en vervolgens opnieuw gebruikt in nieuwe producten en verpakkingen.

Privacy by Design-standaard: Een norm voor de minimale privacyvereisten voor het ontwerp, de implementatie en het onderhoud van elk informatiesysteem, product, aanbod of service van Dell waarbij persoonlijke gegevens worden verwerkt.

Productkenmerk voor impactalgoritme (PAIA): PAIA, dat is ontwikkeld in een consortium van bedrijven, is een gestroomlijnde methodologie voor de koolstofvoetafdruk van producten op basis van IEC TR 62921 die de uitstoot van broeikasgassen voor ICT-systemen kwantificeert op basis van ISO 14040 en ISO 14044. De PAIA-schatting maakt gebruik van beperkte systeemkenmerken van het product zoals de componentafmeting, schermgrootte, systeemgewicht en jaarlijks energieverbruik.

CO2-voetafdruk van producten (PCF): Een 'wiegtot-graf' beoordeling die de potentiële koolstofimpact van een product voor klanten schat. PCF's omvatten emissies gerelateerd aan vier belangrijke stadia in de levenscyclus van producten: productie, logistiek of transport, gebruik en einde van de levensduur.

Levenscyclus van product: De cyclus waar elk product doorheen gaat van introductie tot terugtrekking of eventueel vergaan. Of het is de stapsgewijze overweging van alle relevante stappen in de vervaardiging (inclusief de productie van grondstoffen), verpakking, distributie, gebruik en afvoer bij einde van levensduur van product.

Pulsenquête: Een korte, snelle enquête voor medewerkers op regelmatige basis (maandelijks, per kwartaal, enz.), om feedback te krijgen over thema's zoals tevredenheid van medewerkers, functie, communicatie, relaties en werkomgeving.

Teruggewonnen koolstofvezel: Koolstofvezel dat is teruggewonnen voor hergebruik uit afvalstromen, afgevoerde producten of andere items.

Gerecyclede materialen: Materiaal dat door middel van een productieproces opnieuw is verwerkt uit teruggewonnen materiaal (inclusief landbouwafval), vaak opnieuw geformuleerd en vervolgens tot een eindproduct of onderdeel gemaakt.

Reviseren: Een proces dat bestaat uit, maar niet beperkt is tot, demontage of fysieke wijzigingen aan de apparatuur, verwijdering van onderdelen en upgrades om de hele eenheid beschikbaar te maken voor hergebruik.

Hernieuwbare energie: Energie van een bron die niet uitgeput raakt bij gebruik, zoals wind of zonne-energie.

REC-certificaat Renewable energy (hernieuwbare energie): Een marktgebaseerd instrument dat de eigendomsrechten op de ecologische, sociale en andere niet-energetische eigenschappen van hernieuwbare elektriciteitsopwekking vertegenwoordigt en dat wordt uitgegeven wanneer één megawattuur (MWh) elektriciteit wordt opgewekt en geleverd aan het elektriciteitsnet uit een hernieuwbare energiebron.

Hernieuwbare materialen: Dell beschouwt een materiaal als hernieuwbaar als het binnen een redelijk tijdsbestek kan worden aangevuld en het gebruik ervan het vermogen van het materiaal om te worden aangevuld niet in gevaar brengt.

Responsible Business Alliance (RBA): 's Werelds grootste industriële coalitie die zich inzet voor sociale verantwoordelijkheid van bedrijven in de wereldwijde leveringsketen.

Verantwoorde inkoop van mineralen: De actie van het verwerven van minerale materialen op een manier die rekening houdt met sociale, economische en milieufactoren en waarbij men zich houdt aan basale standaarden.

Hergebruik: De praktijk om de levensduur van producten of materialen te verlengen door ze opnieuw te gebruiken voor hun oorspronkelijke doel of voor een ander doel.

Science Based Targets-initiatief (SBTi): Een internationale organisatie die gewijd is aan ambitieuze klimaatactie in de private sector door bedrijven in staat te stellen wetenschappelijk verantwoorde doelen voor reductie van emissies op te stellen.

Wetenschappelijk verantwoorde doelen: Numerieke prestatiedoelen, meestal met betrekking tot water of broeikasgasemissies die rekening houden met de meest recente kennis over drempelwaarden van ongewenste uitkomsten en beperkingen aan de capaciteiten van de planeet om leven te ondersteunen.

Emissies in scope 1: Directe broeikasgasemissies van de eigen activiteiten van een bedrijf, zoals verbranding van brandstoffen, lekken van koelvloeistoffen en het gebruik van broeikasgassen in industriële processen.

Emissies in scope 2: Indirecte broeikasgasemissies die betrekking hebben op ingekochte energie. Emissies per locatie worden berekend op basis van het regionale elektriciteitsnet, terwijl marktgebaseerde emissies op een lijn worden gesteld met de in het contract genoemde bron van de ingekochte energie.

Emissies in scope 3: Indirecte broeikasgasemissies die het resultaat zijn van activiteiten en activa in de waardeketen die niet in direct eigendom of beheer zijn van de verslagleggende organisatie.

Wegwerpplastic: Plastic voorwerpen die eenmaal worden gebruikt en vervolgens weggegooid.

Sociale impact: Het netto effect van een bedrijf of activiteit op een gemeenschap en het welzijn van individuen en families.

Stuklijst voor software (SBOM): Een lijst van alle open source-componenten en componenten van derden die aanwezig zijn in een softwarepakket.

Solar Community Hub: Hiermee kunnen mensen van alle leeftijden, zelfs in de meest externe community's, in contact komen met de digitale wereld. Afhankelijk van de behoeften van de gemeenschap kan een hub vast, mobiel of een Portable Connectivity Center (PCC) zijn.

Sponsoring: Een functie van onze cultuur van belangenbehartiging; invloedrijke leiders die belangen behartigen, ondersteunen talent dat schaalbaar is in het bereiken van posities met meer invloed en verantwoordelijkheid.

Belanghebbenden: Partijen die een belang in iets hebben, vooral in een onderneming.

STEM: Een acroniem voor Science, Technology, Engineering en Mathematics (exakte wetenschap, technologie, engineering en wiskunde). Meestal gebruikt als verzamelterm voor onderwijsprogramma's of carrières op deze gebieden.

Subleveranciers: Derden die onderdelen, materialen en/of componenten voor producten rechtstreeks leveren aan een leverancier van een bedrijf.

Supplier SER - Supplier social and environmental responsibility - (Maatschappelijke en milieuverantwoordelijkheid voor leveranciers): Verwijst naar de situatie dat een leverancier controle over of verantwoordelijkheid voor maatschappelijke en milieu-effecten die zij veroorzaken toegewezen krijgt of accepteert.

Leveringsketen: Alle bedrijven die materialen of services leveren aan een bedrijf.

Duurzaamheid: Het vermogen volgehouden te worden op een bepaalde snelheid of met een bepaalde mate of de vermindering van de uitputting van natuurlijke bronnen om een ecologische balans te behouden.

Sustainability Accounting Standards Board (SASB): Een internationale organisatie die zich wijdt aan standaarden en richtlijnen voor verslaglegging door bedrijven over andere dan financiële prestaties.

Duurzame materialen: Materialen waarvan de oorsprong of de verwerking minder effecten heeft op het milieu.

Pipeline van talent: Een kweekvijver met potentiële kandidaten, waaronder de medewerkers van een bedrijf die geschikt materiaal zijn voor promoties of externe kandidaten die gekwalificeerd zijn en klaar om een functie te vervullen.

Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD): Opgericht in 2015 om klimaatgerelateerde informatie over financiële risico's te ontwikkelen; bedrijven en landen nemen in toenemende mate rapportagevereisten aan die zijn gebaseerd op het TCFD-raamwerk.

Teamleden: Teamleden zijn alle werknemers met een Dell badge (inclusief fulltime, parttime en tijdelijke werknemers).

Tell Dell: Jaarlijkse opinie-enquête voor medewerkers die feedback verzamelt over verschillende onderwerpen, zoals Mijn leidinggevende, Onze cultuur, Mijn algemene ervaring bij Dell en Inclusie.

Audits door derden: Verificatie en/of auditactiviteiten uitgevoerd door onafhankelijke, niet-gerelateerde organisaties.

Ondervertegenwoordigde groepen: In de context van dit rapport verwijzen we naar twee etnische groepen, Zwart/ Afro-Amerikaans en Latijns-Amerikaans, die historisch gezien ondervertegenwoordigd zijn in de organisatie in vergelijking met het Amerikaanse personeelsbestand in de technologie-industrie.

Sustainable Development Goals (SDG's) (duurzame ontwikkelingsdoelen van de V.N.): Een verzameling van 17 onderling verbonden doelen die zijn ontworpen als 'blauwdruk om een betere en duurzamere toekomst voor ons allen te bereiken'. De SDG's werden in 2015 opgesteld door de Algemene Vergadering van de Verenigde Naties en moeten zijn bereikt in het jaar 2030.

Upcycling: Het verbruik van nieuwe grondstoffen verminderen en verspilling van potentieel bruikbare materialen voorkomen door een nieuw, nuttig product te maken.

Upstream: Verwijst naar de inbreng van materialen en services die nodig zijn voor de productie van goederen en services.

Waardeketen: Een reeks activiteiten die een bedrijf uitvoert om een goed of dienst te leveren aan een klant. Dit omvat operationele, upstream- en downstreamactiviteiten.

Waterconsumptie: Het totaal van al het water dat wordt onttrokken en wordt toegepast in producten; gebruikt in de productie van landbouwproducten of wordt gegenereerd als afvalwater; verdampt, vernevelt of wordt gedronken door mensen of vee; of zo erg wordt vervuild dat het niet meer bruikbaar is voor anderen; en daarom niet meer terugstroomt naar oppervlaktewater, grondwater, zeewater of een derde partij gedurende de verslagperiode (bron: Global Reporting Initiative [GRI]).

Waterafvoer: Totaal van afvalwater, gebruikt water en ongebruikt water dat terugstroomt naar oppervlaktewater, grondwater, zeewater of een derde partij, dat niet meer van nut is voor de organisatie, gedurende de verslagperiode (bron: GRI).

Watterrisico: De mogelijkheid dat een entiteit watergerelateerde uitdagingen ervaart met betrekking tot beschikbaarheid, kwaliteit of beheer van water. Enkele van deze uitdagingen zijn waterschaarste, overstromingen, vervuiling, verval van de infrastructuur en droogte.

Waterveiligheid: De beschikbaarheid van, toegang tot en duurzaam beheer van waterbronnen om te voldoen aan menselijke behoeften en tegelijkertijd de gezondheid van ecosystemen te behouden. Dit omvat zowel de hoeveelheid water als de kwaliteit ervan.

Waterbeheer: Verantwoorde planning en beheer van water en afvalwater.

Waterschaarste: Een situatie waarin de waterbronnen in een regio of die beschikbaar zijn voor een bedrijf, onvoldoende de behoeften dekken. Voor het bepalen van waterschaarste gebruiken we de 'Aqueduct Baseline Water Stress'-indicator van het WRI. De gebieden waar waterschaarste wordt verondersteld, zijn gebieden die indicatorscores van hoog of zeer hoog hebben.

Wateronttrekking: Totaal van al het water dat wordt onttrokken aan oppervlaktewater, grondwater, zeewater of een derde partij, gedurende de verslagperiode (bron: GRI).



Eindnoten

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30
- 31
- 32
- 33
- 34
- 35
- 36
- 37
- 38
- 39
- 40
- 41
- 42
- 43
- 44
- 45
- 46
- 47
- 48
- 49
- 50
- 51
- 52
- 53
- 54
- 55
- 56
- 57
- 58
- 59
- 60
- 61
- 62
- 63
- 64
- 65
- 66
- 67
- 68
- 69
- 70
- 71
- 72
- 73
- 74
- 75
- 76
- 77
- 78
- 79
- 80
- 81
- 82
- 83
- 84
- 85
- 86
- 87
- 88
- 89
- 90
- 91
- 92
- 93
- 94
- 95
- 96
- 97
- 98
- 99
- 100
- 101
- 102
- 103
- 104
- 105
- 106
- 107
- 108
- 109
- 110
- 111
- 112
- 113
- 114
- 115
- 116
- 117
- 118
- 119
- 120
- 121
- 122
- 123
- 124
- 125
- 126
- 127
- 128
- 129
- 130
- 131
- 132
- 133
- 134
- 135
- 136
- 137
- 138
- 139
- 140
- 141
- 142
- 143
- 144
- 145
- 146
- 147
- 148
- 149
- 150
- 151
- 152
- 153
- 154
- 155
- 156
- 157
- 158
- 159
- 160
- 161
- 162
- 163
- 164
- 165
- 166
- 167
- 168
- 169
- 170
- 171
- 172
- 173
- 174
- 175
- 176
- 177
- 178
- 179
- 180
- 181
- 182
- 183
- 184
- 185
- 186
- 187
- 188
- 189
- 190
- 191
- 192
- 193
- 194
- 195
- 196
- 197
- 198
- 199
- 200
- 201
- 202
- 203
- 204
- 205
- 206
- 207
- 208
- 209
- 210
- 211
- 212
- 213
- 214
- 215
- 216
- 217
- 218
- 219
- 220
- 221
- 222
- 223
- 224
- 225
- 226
- 227
- 228
- 229
- 230
- 231
- 232
- 233
- 234
- 235
- 236
- 237
- 238
- 239
- 240
- 241
- 242
- 243
- 244
- 245
- 246
- 247
- 248
- 249
- 250
- 251
- 252
- 253
- 254
- 255
- 256
- 257
- 258
- 259
- 260
- 261
- 262
- 263
- 264
- 265
- 266
- 267
- 268
- 269
- 270
- 271
- 272
- 273
- 274
- 275
- 276
- 277
- 278
- 279
- 280
- 281
- 282
- 283
- 284
- 285
- 286
- 287
- 288
- 289
- 290
- 291
- 292
- 293
- 294
- 295
- 296
- 297
- 298
- 299
- 300
- 301
- 302
- 303
- 304
- 305
- 306
- 307
- 308
- 309
- 310
- 311
- 312
- 313
- 314
- 315
- 316
- 317
- 318
- 319
- 320
- 321
- 322
- 323
- 324
- 325
- 326
- 327
- 328
- 329
- 330
- 331
- 332
- 333
- 334
- 335
- 336
- 337
- 338
- 339
- 340
- 341
- 342
- 343
- 344
- 345
- 346
- 347
- 348
- 349
- 350
- 351
- 352
- 353
- 354
- 355
- 356
- 357
- 358
- 359
- 360
- 361
- 362
- 363
- 364
- 365
- 366
- 367
- 368
- 369
- 370
- 371
- 372
- 373
- 374
- 375
- 376
- 377
- 378
- 379
- 380
- 381
- 382
- 383
- 384
- 385
- 386
- 387
- 388
- 389
- 390
- 391
- 392
- 393
- 394
- 395
- 396
- 397
- 398
- 399
- 400
- 401
- 402
- 403
- 404
- 405
- 406
- 407
- 408
- 409
- 410
- 411
- 412
- 413
- 414
- 415
- 416
- 417
- 418
- 419
- 420
- 421
- 422
- 423
- 424
- 425
- 426
- 427
- 428
- 429
- 430
- 431
- 432
- 433
- 434
- 435
- 436
- 437
- 438
- 439
- 440
- 441
- 442
- 443
- 444
- 445
- 446
- 447
- 448
- 449
- 450
- 451
- 452
- 453
- 454
- 455
- 456
- 457
- 458
- 459
- 460
- 461
- 462
- 463
- 464
- 465
- 466
- 467
- 468
- 469
- 470
- 471
- 472
- 473
- 474
- 475
- 476
- 477
- 478
- 479
- 480
- 481
- 482
- 483
- 484
- 485
- 486
- 487
- 488
- 489
- 490
- 491
- 492
- 493
- 494
- 495
- 496
- 497
- 498
- 499
- 500
- 501
- 502
- 503
- 504
- 505
- 506
- 507
- 508
- 509
- 510
- 511
- 512
- 513
- 514
- 515
- 516
- 517
- 518
- 519
- 520
- 521
- 522
- 523
- 524
- 525
- 526
- 527
- 528
- 529
- 530
- 531
- 532
- 533
- 534
- 535
- 536
- 537
- 538
- 539
- 540
- 541
- 542
- 543
- 544
- 545
- 546
- 547
- 548
- 549
- 550
- 551
- 552
- 553
- 554
- 555
- 556
- 557
- 558
- 559
- 560
- 561
- 562
- 563
- 564
- 565
- 566
- 567
- 568
- 569
- 570
- 571
- 572
- 573
- 574
- 575
- 576
- 577
- 578
- 579
- 580
- 581
- 582
- 583
- 584
- 585
- 586
- 587
- 588
- 589
- 590
- 591
- 592
- 593
- 594
- 595
- 596
- 597
- 598
- 599
- 600
- 601
- 602
- 603
- 604
- 605
- 606
- 607
- 608
- 609
- 610
- 611
- 612
- 613
- 614
- 615
- 616
- 617
- 618
- 619
- 620
- 621
- 622
- 623
- 624
- 625
- 626
- 627
- 628
- 629
- 630
- 631
- 632
- 633
- 634
- 635
- 636
- 637
- 638
- 639
- 640
- 641
- 642
- 643
- 644
- 645
- 646
- 647
- 648
- 649
- 650
- 651
- 652
- 653
- 654
- 655
- 656
- 657
- 658
- 659
- 660
- 661
- 662
- 663
- 664
- 665
- 666
- 667
- 668
- 669
- 670
- 671
- 672
- 673
- 674
- 675
- 676
- 677
- 678
- 679
- 680
- 681
- 682
- 683
- 684
- 685
- 686
- 687
- 688
- 689
- 690
- 691
- 692
- 693
- 694
- 695
- 696
- 697
- 698
- 699
- 700
- 701
- 702
- 703
- 704
- 705
- 706
- 707
- 708
- 709
- 710
- 711
- 712
- 713
- 714
- 715
- 716
- 717
- 718
- 719
- 720
- 721
- 722
- 723
- 724
- 725
- 726
- 727
- 728
- 729
- 730
- 731
- 732
- 733
- 734
- 735
- 736
- 737
- 738
- 739
- 740
- 741
- 742
- 743
- 744
- 745
- 746
- 747
- 748
- 749
- 750
- 751
- 752
- 753
- 754
- 755
- 756
- 757
- 758
- 759
- 760
- 761
- 762
- 763
- 764
- 765
- 766
- 767
- 768
- 769
- 770
- 771
- 772
- 773
- 774
- 775
- 776
- 777
- 778
- 779
- 780
- 781
- 782
- 783
- 784
- 785
- 786
- 787
- 788
- 789
- 790
- 791
- 792
- 793
- 794
- 795
- 796
- 797
- 798
- 799
- 800
- 801
- 802
- 803
- 804
- 805
- 806
- 807
- 808
- 809
- 810
- 811
- 812
- 813
- 814
- 815
- 816
- 817
- 818
- 819
- 820
- 821
- 822
- 823
- 824
- 825
- 826
- 827
- 828
- 829
- 830
- 831
- 832
- 833
- 834
- 835
- 836
- 837
- 838
- 839
- 840
- 841
- 842
- 843
- 844
- 845
- 846
- 847
- 848
- 849
- 850
- 851
- 852
- 853
- 854
- 855
- 856
- 857
- 858
- 859
- 860
- 861
- 862
- 863
- 864
- 865
- 866
- 867
- 868
- 869
- 870
- 871
- 872
- 873
- 874
- 875
- 876
- 877
- 878
- 879
- 880
- 881
- 882
- 883
- 884
- 885
- 886
- 887
- 888
- 889
- 890
- 891
- 892
- 893
- 894
- 895
- 896
- 897
- 898
- 899
- 900
- 901
- 902
- 903
- 904
- 905
- 906
- 907
- 908
- 909
- 910
- 911
- 912
- 913
- 914
- 915
- 916
- 917
- 918
- 919
- 920
- 921
- 922
- 923
- 924
- 925
- 926
- 927
- 928
- 929
- 930
- 931
- 932
- 933
- 934
- 935
- 936
- 937
- 938
- 939
- 940
- 941
- 942
- 943
- 944
- 945
- 946
- 947
- 948
- 949
- 950
- 951
- 952
- 953
- 954
- 955
- 956
- 957
- 958
- 959
- 960
- 961
- 962
- 963
- 964
- 965
- 966
- 967
- 968
- 969
- 970
- 971
- 972
- 973
- 974
- 975
- 976
- 977
- 978
- 979
- 980
- 981
- 982
- 983
- 984
- 985
- 986
- 987
- 988
- 989
- 990
- 991
- 992
- 993
- 994
- 995
- 996
- 997
- 998
- 999
- 1000
- 1001
- 1002
- 1003
- 1004
- 1005
- 1006
- 1007
- 1008
- 1009
- 1010
- 1011
- 1012
- 1013
- 1014
- 1015
- 1016
- 1017
- 1018
- 1019
- 1020
- 1021
- 1022
- 1023
- 1024
- 1025
- 1026
- 1027
- 1028
- 1029
- 1030
- 1031
- 1032
- 1033
- 1034
- 1035
- 1036
- 1037
- 1038
- 1039
- 1040
- 1041
- 1042
- 1043
- 1044
- 1045
- 1046
- 1047
- 1048
- 1049
- 1050
- 1051
- 1052
- 1053
- 1054
- 1055
- 1056
- 1057
- 1058
- 1059
- 1060
- 1061
- 1062
- 1063
- 1064
- 1065
- 1066
- 1067
- 1068
- 1069
- 1070
- 1071
- 1072
- 1073
- 1074
- 1075
- 1076
- 1077
- 1078
- 1079
- 1080
- 1081
- 1082
- 1083
- 1084
- 1085
- 1086
- 1087
- 1088
- 1089
- 1090
- 1091
- 1092
- 1093
- 1094
- 1095
- 1096
- 1097
- 1098
- 1099
- 1100
- 1101
- 1102
- 1103
- 1104
- 1105
- 1106
- 1107
- 1108
- 1109
- 1110
- 1111
- 1112
- 1113
- 1114
- 1115
- 1116
- 1117
- 1118
- 1119
- 1120
- 1121
- 1122
- 1123
- 1124
- 1125
- 1126
- 1127
- 1128
- 1129
- 1130
- 1131
- 1132
- 1133
- 1134
- 1135
- 1136
- 1137
- 1138
- 1139
- 1140
- 1141
- 1142
- 1143
- 1144
- 1145
- 1146
- 1147
- 1148
- 1149
- 1150
- 1151
- 1152
- 1153
- 1154
- 1155
- 1156
- 1157
- 1158
- 1159
- 1160
- 1161
- 1162
- 1163
- 1164
- 1165
- 1166
- 1167
- 1168
- 1169
- 1170
- 1171
- 1172
- 1173
- 1174
- 1175
- 1176
- 1177
- 1178
- 1179
- 1180
- 1181
- 1182
- 1183
- 1184
- 1185
- 1186
- 1187
- 1188
- 1189
- 1190
- 1191
- 1192
- 1193
- 1194
- 1195
- 1196
- 1197
- 1198
- 1199
- 1200
- 1201
- 1202
- 1203
- 1204
- 1205
- 1206
- 1207
- 1208
- 1209
- 1210
- 1211
- 1212
- 1213
- 1214
- 1215
- 1216
- 1217
- 1218
- 1219
- 1220
- 1221
- 1222
- 1223
- 1224
- 1225
- 1226
- 1227
- 1228
- 1229
- 1230
- 1231
- 1232
- 1233
- 1234
- 1235
- 1236
- 1237
- 1238
- 1239
- 1240
- 1241
- 1242
- 1243
- 1244
- 1245
- 1246
- 1247
- 1248
- 1249
- 1250
- 1251
- 1252
- 1253
- 1254
- 1255
- 1256
- 1257
- 1258
- 1259
- 1260
- 1261
- 1262
- 1263
- 1264
- 1265
- 1266
- 1267
- 1268
- 1269
- 1270
- 1271
- 1272
- 1273
- 1274
- 1275
- 1276
- 1277
- 1278
- 1279
- 1280
- 1281
- 1282
- 1283
- 1284
- 1285
- 1286
- 1287
- 1288
- 1289
- 1290
- 1291
- 1292
- 1293
- 1294
- 1295
- 1296
- 1297
- 1298
- 1299
- 1300
- 1301
- 1302
- 1303
- 1304
- 1305
- 1306
- 1307
- 1308
- 1309
- 1310
- 1311
- 1312
- 1313
- 1314
- 1315
- 1316
- 1317
- 1318
- 1319
- 1320
- 1321
- 1322
- 1323
- 1324
- 1325
- 1326
- 1327
- 1328
- 1329
- 1330
- 1331
- 1332
- 1333
- 1334
- 1335
- 1336
- 1337
- 1338
- 1339
- 1340
- 1341
- 1342
- 1343
- 1344
- 1345
- 1346
- 1347
- 1348
- 1349
- 1350
- 1351
- 1352
- 1353
- 1354
- 1355
- 1356
- 1357
- 1358
- 1359
- 1360
- 1361
- 1362
- 1363
- 1364
- 1365
- 1366
- 1367
- 1368
- 1369
- 1370
- 1371
- 1372
- 1373
- 1374
- 1375
- 1376
- 1377
- 1378
- 1379
- 1380
- 1381
- 1382
- 1383
- 1384
- 1385
- 1386
- 1387
- 1388
- 1389
- 1390
- 1391
- 1392
- 1393
- 1394
- 1395
- 1396
- 1397
- 1398
- 1399
- 1400
- 1401
- 1402
- 1403
- 1404
- 1405
- 1406
- 1407
- 1408
- 1409
- 1410
- 1411
- 1412
- 1413
- 1414
- 1415
- 1416
- 1417
- 1418
- 1419
- 1420
- 1421
- 1422
- 1423
- 1424
- 1425
- 1426
- 1427
- 1428
- 1429
- 1430
- 1431
- 1432
- 1433
- 1434
- 1435
- 1436
- 1437
- 1438
- 1439
- 1440
- 1441
- 1442
- 1443
- 1444
- 1445
- 1446
- 1447
- 1448
- 1449
- 1450
- 1451
- 1452
- 1453
- 1454
- 1455
- 1456
- 1457
- 1458
- 1459
- 1460
- 1461
- 1462
- 1463
- 1464
- 1465
- 1466
- 1467
- 1468
- 1469
- 1470
- 1471
- 1472
- 1473
- 1474
- 1475
- 1476
- 1477
- 1478
- 1479
- 1480
- 1481
- 1482
- 1483
- 1484
- 1485
- 1486
- 1487
- 1488
- 1489
- 1490
- 1491
- 1492</

Door dit rapport blijven we ons richten op onze langdurige betrokkenheid bij en verantwoordelijkheid voor het realiseren van onze ESG-strategie en -initiatieven.

—

We moeten innoveren en ons blijven ontwikkelen om de uitdagingen waarmee we worden geconfronteerd, aan te pakken, maar het is niet alleen onze reis. We verwelkomen ideeën en partnerschappen en we hopen dat u zich bij ons aansluit om de maatschappelijke vooruitgang voor iedereen te stimuleren.

Op Dell.com/impact vindt u meer informatie.